



## PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS DEL CONTRACTE DE SERVEIS

### SERVEI DE SUPORT ASSISTENCIAL ESPECIALITZAT, FORMACIÓ I INNOVACIÓ DEL SERVEI DE TERÀPIA OCUPACIONAL I PRODUCTES DE SUPORT -BAT-

Expedient núm.: X2024000108

#### 1.- OBJECTE DEL PLEC

La prestació del servei de suport assistencial, formació i innovació del Servei de Teràpia Ocupacional i Productes de Suport (BAT).

#### 2.- JUSTIFICACIÓ I ANTECEDENTS

El Servei de Productes de Suport i Teràpia Ocupacional – en endavant i indistintament també BAT- mancomunat entre el Consorci d'Osona de Serveis Socials, Consorci de Benestar Social del Ripollès, Consorci d'acció Social de la Garrotxa i Consell Comarcal del Berguedà. Entès com un servei, les intervencions del qual és realitzen a la llar de la persona i família, coordinat amb els diferents professionals i institucions dels àmbits social i sanitari de les comarques d'Osona, Ripollès, Garrotxa i Berguedà i dirigit a valorar les necessitats, planificar i intervenir amb estratègies relacionades amb els productes de suport (facilitant-ne l'accés), les adaptacions de l'entorn físic domiciliari, orientació/assessorament en el maneig i cura de persones en situació de dependència i promoció d'actituds i entorns afavoridors de l'autonomia i prevenció de riscos.

Per una banda i degut a l'increment progressiu de l'activitat que hi ha hagut els darrers anys i a la previsió d'augment de les derivacions al BAT en els diferents territoris derivat de l'estratègia de creixement prevista per poder donar servei al màxim de persones possible, es fa necessària la contractació de un/a professional amb la titulació de grau en Teràpia Ocupacional per desenvolupar les tasques tècniques derivades de l'activitat assistencial del Servei de Teràpia Ocupacional i Productes de Suport (BAT).

Per l'altra banda i davant la creixent complexitat de la tasca assistencial, la necessitat d'haver de donar una atenció cada cop més individualitzada i més àmplia i innovadora. Per aquets motiu es valora la necessitat de d'anar de la ma d'un projecte que tingui com a objectius la millora de la resposta assistencial del BAT així com la promoció de formació específica, dirigida a professionals, estudiants com persones cuidadores, relacionada amb els productes de suport, les adaptacions de l'entorn físic domiciliari, orientació/assessorament en el maneig i cura de persones en situació de dependència i promoció d'actituds i entorns afavoridors de l'autonomia i prevenció de riscos



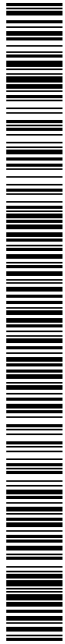
### 3.- DEFINICIÓ DE LES TASQUES A DESENVOLUPAR PER L'ADJUDICATARI

#### 1. Suport a les tasques assistencials del Servei de teràpia Ocupacional i Productes de Suport -BAT-

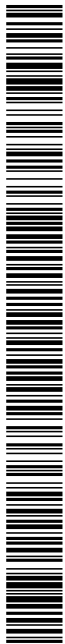
- a. L'empresa adjudicatària haurà de contractar un/a o varis especialistes titulat/titulada en Diplomatura o Grau de Teràpia Ocupacional amb dedicació de 872'5 anuals, en concepte de bossa d'hores.
- b. L'àmbit d'actuació de les actuacions és als municipis de les comarques del Lluçanès, comarca d'Osona i de la comarca del Berguedà. La seu principal de treball són les oficines de la seu del Consorci d'Osona de Serveis Socials però amb la necessitat de desplaçament pels municipis per a cobrir les especificitats i seguiment del programa.
- c. La contractació és per desenvolupar les tasques especialitzades d'un terapeuta ocupacional, amb la flexibilitat horària i espacial que requereix el programa, dins el calendari estipulat. També s'utilitzaran dependències locals dels municipis o altres ens.
- d. La persona o persones contractades formaran part de l'equip del servei de Teràpia Ocupacional i Productes de Suport -BAT- emmarcat dins els Serveis d'Atenció a l'Entorn Domiciliari de l'Àrea de promoció a l'autonomia en l'àmbit del envelliment, la diversitat funcional i la salut mental del Consorci d'Osona de Serveis Socials. Així, la coordinació i seguiment es vetllarà des de la coordinació d'aquesta àrea.
- e. La persona/es que es contracti ha de tenir experiència de treball (sobretot però no exclusiva) amb gent gran i coneixements especialitats en l'àmbit dels productes de suport i adaptacions del domicili.
- f. Les seves funcions seran:
  - i. Valoració domiciliària de les necessitats de les persones en situació de dependència i les seves persones cuidadores, planificació i execució del pla de intervenció acordat
  - ii. Execució dels procediments per l'activació de la logística per l'entrega de productes de suport (en els casos necessaris)
  - iii. Entrenaments i pautes de maneig posteriors en els casos d'entrega de material
  - iv. Seguiments dels casos en els que s'ha intervingut
  - v. Registre informàtic de les intervencions realitzades i realització d'informes de valoració per als/les professionals que han derivat el cas al servei
  - vi. Registre informàtic del quilometratge realitzat
  - vii. Gestió de incidències relacionades amb la pròpia intervenció tècnica des de TO

Aquesta tasca es realitzarà sempre de forma coordinada amb els diferents professionals socials i sanitaris de les comarques d'influència del servei, intervinents en cada cas i tindrà com a objectius:

- Assessorar sobre la necessitat i l'ús de productes de suport.
- Facilitar l'accés als productes de suport adequats a les necessitats.
- Assessorar sobre la necessitat i disseny funcional de les adaptacions de l'entorn físic domiciliari.



- Orientar sobre estratègies de planificació de tasques i maneig de persones en situació de dependència.
  - Promoure pautes de desenvolupament funcional autònom.
  - Promoure pautes i estratègies de prevenció de riscos.
  - Promoure estratègies de gestió òptima i sostenible en l'àmbit de l'atenció a la dependència i promoció de l'autonomia en el camp dels productes de suport.
- g. El desenvolupament satisfactori de les funcions assignades, implica el desplegament satisfactori de les competències següents:
- i. Ús de programes informàtics necessaris per al desenvolupament eficient de les funcions descrites, a nivell d'usuari/ària.
  - ii. Competències transversals Personals
    1. Flexibilitat i adaptació.
    2. Iniciativa
    3. Empatia
    4. Comunicació interpersonal
    5. Treball en equip
- 2. Desenvolupar un catàleg formatiu específic i especialitzat en matèria de productes de suport, adaptacions de l'entorn i cura de persones amb dependència i/o discapacitat**
- a. Catàleg formatiu en entorn de simulació d'espais/equipaments i amb metodologia pràctica vivencial a diferents nivells dirigit a estudiants de diferents disciplines centrades en l'atenció de persones amb discapacitat i/o dependència, persones cuidadores, tant professionals com familiars, per tal que puguin realitzar les tasques de cura de la manera més segura i a professionals de diferents disciplines socials i sanitàries, per aprofundir en el món dels productes de suport i l'adaptació de l'entorn
- i. Formacions introductòries i de sensibilització dissenyades com a porta d'entrada i amb els objectius de:
    1. Conèixer un espai adaptat, domòtic i amb tecnologia de suport i poder experimentar amb els propis espais, equipaments i tecnologia de suport
    2. Adquirir coneixements sobre Productes de Suport i adaptacions de la llar
    3. Conèixer la metodologia de valoració i intervenció domiciliària amb productes de suport, arranjaments i tecnologia
  - ii. Tallers especialitzats per aprofundir en aspectes més concrets de l'atenció i cura de persones dependència i/o discapacitat
    1. Adquisició de tècniques específiques en els diferents àmbits de atenció de persones amb dependència i/o discapacitat al seu domicili (transferències, ABVD, seguretat,..)
    2. Promoció de l'autonomia i intervencions centrada en la persona
    3. Millora de la salut laboral de les persones cuidadores
    4. Comunicació amb productes de suport
  - iii. Tallers vivencial per a persones amb discapacitat i/o dependència en espais adaptats, equipaments i materials de suport tècnic.



### 3. Desenvolupar estratègies de innovació i recerca centrada en l'àmbit dels productes de suport, les adaptacions de l'entorn, la cura de persones en situació de dependència i/o discapacitat amb els objectius de:

#### a. Innovació

- i. Promoure el suport mutu i la validació en el desenvolupament de nous productes per mitjà d'establir contactes i generar treball transversal entre les institucions prestadores de serveis i empreses i startups del sector.
- ii. Promoure la transmissió de coneixement i el desenvolupament de nous marcs a partir de la relació amb universitats
- iii. Desenvolupar un laboratori de recerca amb la finalitat de integrar i adaptar les tecnologies existents amb l'objectiu de reduir la dependència i potenciar la recerca i el desenvolupament de nous productes que posteriorment es puguin comercialitzar.

#### b. Recerca

- i. Promoure la col·laboració amb universitats en obertura de línies de recerca especialitzada i publicació de treballs científics

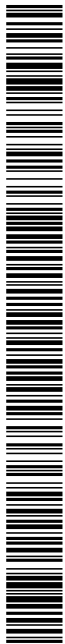
## 5. RESPONSABILITATS DEL CONSORCI D'OSONA DE SERVEIS SOCIALS

- **Suport especialitzat assistencial.**
  - Proporcionar espais i equipament necessaris per poder desenvolupar la tasca encomanada al tècnic especialista per desenvolupar les tasques assistencials i domiciliàries del servei de Teràpia Ocupacional i Productes de Suport -BAT-
  - Facilitar l'accés al programa informàtic específic del servei
  - Centralitzar la gestió de qualsevol situació que impliqui un canvi en el model de desenvolupament del servei contractat.
- Catàleg formatiu
- Innovació i recerca
  - Pràctiques d'estudiants i professionals de reciclatge
  - Mostra de persones ateses per desenvolupar treballs de recerca

## 7. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

L'adjudicatari es compromet a respectar les directrius que marqui el Consorci d'Osona de Serveis Socials.

Correspon al Consorci d'Osona de Serveis Socials la titularitat de la documentació (escrita o efectuada per qualsevol altre mitjà: audiovisual, ...) derivada de la prestació del servei.



## 8. CONTROL EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

El Consorci d'Osona de Serveis Socials, en exercir les tasques de control, pot exigir l'adopció de mesures concretes i eficaces per restablir el bon ordre de l'execució d'allò pactat en el cas que l'empresa adjudicatària incorri en actes i/o omissions que puguin interrompre el normal funcionament del servei.

A efectes del control i seguiment del servei realitzat, l'empresa adjudicatària i el responsable del BAT es reuniran trimestralment, o si s'escau en freqüència més alta, per avaluar el grau de compliment del contracte.

Signat digitalment