



Plec de prescripcions tècniques particulars que regeix la contractació de seguretat de xarxa NAC de Cisco ISE pel Servei d'Emergències Mèdiques (XR-1055)

Expedient núm.: CTTI/2024/227

Amb la presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les prescripcions tècniques establertes en aquest plec.

Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquest plec quedarà automàticament exclosa de la licitació.

1. Objecte	3
2. Descripció dels subministraments a realitzar	3
3. Acords de nivell de servei (ANS).....	4
3.1. Descripció de l'acord de nivell de servei	Error! No s'ha definit el marcador.
3.1.1. Criteris i objectiu	4
4. Model de relació.....	4

1. Objecte

El servei objecte de licitació en aquest plec està contextualitzat en l'expedient CTTI-2019-20164-P1 que regeix l'Acord Marc pels subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya.

L'objecte de la present licitació és la contractació de seguretat de xarxa NAC de Cisco ISE pel Servei d'Emergències Mèdiques.

Concretament s'emmarca en el:

LOT 1. Xarxes d'edificis

Categories:

- **Equips avançats de xarxa.** Maquinari i/o sistemes que permeten implementar funcionalitats avançades de seguretat de xarxa.

2. Descripció dels subministraments a realitzar

Reforçar la seguretat de la xarxa d'accés del nou edifici del SEM per mitjà de la tecnologia NAC (Network Access Control)

A continuació és detalla el subministrament a realitzar:

PART NUMBER	DESCRIPCIÓ	QUANTITATS
ISE-SEC-SUB	Cisco Identity Service Engine Subscription	1
ISE-A-LIC	Cisco Identity Service Engine Advantage Subscription	1250
ISE-P-LIC	Cisco Identity Service Engine Premier Subscription	750
SVS-ISE-SUP-E	Enhanced Support for Identity Service Engine Subscription	1
R-ISE-VMC-K9=	Cisco ISE Virtual Machine Common PID	2
CON-ECMUS-RISE9KVM	SOLN SUPP SWSS Cisco ISE Virtual Machine Common PID	2

2.1. Característiques generals del subministrament

Tots els subministraments es realitzaran amb les següents característiques:

- L'adjudicatari haurà de proporcionar accés a tota la base de dades de coneixement del fabricant, així com a documentació associada, guies tècniques i consultes freqüents.
- Es contractarà a nom del CTTI, per tal de facilitar la gestió per tercers.
- CTTI disposarà de credencials d'accés a la web de fabricant per:
 - Validar les llicències de suport de fabricant dels equipaments contractats.
 - Seguiment dels casos oberts a fabricant.
 - Possibilitat de crear més usuaris per tercers.

3. Acords de nivell de servei (ANS)

El CTTI farà el seguiment de la qualitat del servei i avaluarà periòdicament el servei prestat per l'adjudicatari.

A continuació es descriuen els nivells de servei requerits. El període d'acumulació dels còmputos es realitzarà mensualment.

3.1.1. Criteris i objectiu

La present secció d'Acord de Nivell de Servei (ANS) desenvolupa la relació contractual entre el CTTI i l'adjudicatari.

L'acord de Nivell de Servei s'ha elaborat tenint en compte els següents criteris:

- La definició de les activitats i funcions responsabilitat de l'adjudicatari.
- L'establiment d'indicadors de qualitat del servei prestat, de manera que el CTTI pugui realitzar una avaluació objectiva del servei i que l'adjudicatari tingui una base per a la correcció de les eventuais deficiències en la prestació, i per a la millora dels seus processos i organització.
- L'establiment d'un model de penalitzacions que relacioni el nivell de prestació del servei amb la facturació d'aquest, penalitzant econòmicament aquelles situacions de prestació del servei que es considera deficient.

L'objectiu d'aquest apartat és descriure el model d'ANS que defineix els indicadors i els nivells de servei exigits i que estableix una base objectiva i mesurable que reflecteixi el compromís entre l'adjudicatari i el CTTI, de prestar els serveis requerits de forma satisfactòria, enfront de la Generalitat de Catalunya.

Retard en el subministrament de l'equipament

Indicadors ANS	Objectiu	Penalització màxima
Temps màxim d'entrega de l'equipament a la ubicació designada per CTTI sol·licitat per CTTI des d'inici de contracte (la entrega incompleta es considera no entregada)	40 dies laborals	50% de l'import de l'equipament

4. Model de relació

Per defecte, el model de relació i l'estructura de comitès que s'implementarà per la governança específica del serveis objecte d'aquest contracte Basat són els detallats en el Plec de Prescripcions Tècniques de l'expedient CTTI-2019-20164-P1 que regeix l'Acord Marc pels subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya.