

Núm. Expedient: 24SER0046Q - PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE PROVES DE LABORATORI: PER A LA REALITZACIÓ DE PROVES ANALÍTQUES NO REALITZADES AL SERVEI DE LABORATORI DE LA CCSPT.

1.- OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del contracte al que es refereix el present plec és la realització de proves analítiques que no poden ser realitzades en el propi Servei de Laboratori del CCSPT.

2.- CARACTERISTIQUES TÈCNIQUES

Les proves analítiques objecte del contracte es realitzaran a les instal·lacions de l'adjudicatari, amb excepció de l'extracció de la mostra que serà realitzada en les instal·lacions del CCSPT i que serà recollida per l'adjudicatari amb les periodicitats establertes al present plec.

En annex al present plec s'acompanya la relació de proves que són objecte de la contractació. El número de determinacions és una estimació de les proves que pot demanar el CCSPT. Això, no obstant, no significa que siguin exactament les que es sol·licitaran, ja que pot variar en funció de les peticions rebudes dels serveis assistencials. Els licitadors aportaran en la seva oferta tècnica (sobre B) el catàleg complet de les seves proves disponibles i de les que hauran d'incloure, necessàriament, al menys totes les que són objecte del present expedient.

El fet de no oferir TOTES les proves relacionades en l'annex serà motiu d'exclusió de la seva participació en la contractació.

Els licitadors hauran de presentar l'oferta relativa al Sobre C (criteris objectius) d'acord amb el model establert com annex III i annex III.1. També s'haurà d'incloure en el sobre C un llistat a banda amb la resta de proves del seu catàleg intern que no estiguin incloses en l'esmentat annex III.1, indicant el preu unitari ofert o el percentatge de descompte sobre el preu llistat, amb l'objecte de que si al llarg de l'execució del contracte sorgeix la necessitat d'enviar proves no contemplades en l'annex III.1, o si s'implementessin noves tècniques diagnòstiques, es tingui coneixement del preu que es facturarà al CCSPT.

Durant la vigència del contracte, l'adjudicatari es compromet a mantenir el catàleg que hagi ofert actualitzat

La recollida de mostres i lliurament de resultats serà a compte de l'adjudicatari, responsabilitzant-se de les despeses i de la cobertura de tots els riscos que poguessin

ocasionar aquests enviaments, per això serà imprescindible que aportin la documentació acreditativa del sistema a utilitzar així com la cobertura del risc previst mitjançant la subscripció d'una pòlissa d'assegurança.

- Les mostres s'hauran de recollir diàriament en el Laboratori de l'edifici UDIAT, en horari de matí, de dilluns a divendres.
- El sistema de transport de mostres serà l'homologat segons les normes de qualitat internacionals.
- Responsabilitat del licitador: les despeses originades i els riscos que es puguin produir en els enviaments des de la recollida de la mostra fins que es doni el resultat final seran a càrrec del licitador.

Els licitadors han d'aportar en el sobre B una **memòria explicativa** en la que exposaran una descripció detallada de la seva proposta de prestar el servei que servirà de base per la valoració d'acord amb els criteris d'adjudicació (criteris basats amb judici de valors):

- Descripció de l'organització interna del laboratori.
- Relació del personal que presta serveis amb especificacions de la seva titulació i tasques que desenvolupa.
- Descripció de les dependències on es realitzaran les tasques pròpies de la prestació del servei.
- Descripció de les tècniques i dels equipaments utilitzats.
- Condicions del procés (volum, tipus de mostra) i condicions de conservació per cadascuna de les proves objecte del contracte.
- Valors de referència dels paràmetres i unitats.
- Horari de recollida de mostres i recepció.
- Garantir la qualitat pre-analítica durant el transport i emmagatzemament de les mostres fins l'anàlisi. Sistema de traçabilitat i control de la temperatura durant el transport de les mostres.
- Descripció del sistema de comunicació. L'oferta detallarà el sistema d'informació i de comunicació dels resultats per mitjans telemàtics. Aportar experiències amb LIS hospitalaris durant els 2 últims anys en laboratoris de mida intermedi-gran, mínim 1 milió de proves any
- Disponibilitat d'informar amb la periodicitat que determini el CCSPT, dels resultats obtinguts en el programa d'avaluació externa de qualitat al qual estigui subscrit el laboratori adjudicatari.
- Descripció de la seroteca per a la realització a posteriori de possibles determinacions sense necessitat de realitzar una nova extracció al pacient.
- Pla de contingència

Els licitadors hauran d'incloure en el sobre C la documentació que a continuació es relaciona:

- Temps de resposta.
Temps de rebuda d'informe a partir del moment de la recollida de la mostra per cadascuna de les proves (expressat en dies laborables) (Annex III.1)
- Cartera de serveis pròpia.
Identificació de cada una de les proves subcontractades, indicant les empreses proveïdores. (Annex III.1).
- Proves acreditades amb l'ISO 15189. (Annex III.1)
- Participació en programes de control de qualitat extern durant l'any 2023 (Annex III.1)
- Oferta econòmica segons (Annex III i Annex III.1)

El lliurament de resultats s'haurà de fer via informàtica mitjançant els equips que l'adjudicatari instal·larà a la CCSPT sense càrrec addicional.

El programa informàtic de l'adjudicatari s'haurà de connectar al sistema informàtic del Laboratori del CCSPT (Smartlis de Lab Technologies SA). L'empresa adjudicatària realitzarà la connexió, assumint el manteniment dels equips necessaris per a la realització del servei. Abans d'instal·lar qualsevol equip haurà de posar-se en contacte i coordinar-se amb els serveis informàtics del CCSPT. En el cas de canvi de SIL del Laboratori, l'empresa adjudicatària haurà d'assumir les despeses de la nova connexió.

L'incompliment dels terminis i condicions de l'oferta adjudicatària, suposarà l'obertura de no conformitats o incidències en funció de la gravetat de les mateixes. L'existència d'un número excessiu de no conformitats o incidències podrà considerar-se com a causa d'incompliment de les condicions essencials del contracte, podent optar l'òrgan de contractació per la imposició de penalitats o per la seva resolució.

Els licitadors hauran de proporcionar informació del seu pla de contingència .

Si durant la vigència del contracte determinades proves de les recollides en l'annex poguessin ser realitzades en el propi centre (CCSPT) aquestes deixarien de ser enviades al laboratori adjudicatari, podent ser objecte de reducció econòmica del contracte, sense que l'adjudicatari pugui manifestar oposició al respecte.

Facturació

La facturació s'efectuarà al preu unitari adjudicat per a cada tipus de prova, computant-se el nombre de proves sol·licitades. No es podrà facturar la prova quan sigui una repetició d'una mateixa petició, sigui quina sigui la causa que la motivi.

La facturació s'efectuarà amb una periodicitat mensual, en format electrònic per la plataforma e.fact i en les factures emeses haurà de constar, a més de la denominació social de l'entitat contractada, número de identificació fiscal i domicili i, com a mínim la següent informació:

- Factura detallada:
- Proves sol·licitades i realitzades detallades, amb relació nominal i dies de realització de les mateixes amb el preu unitari corresponent.
- Factura resumida:
- Quantitats de proves realitzades de cada tipus
- Preu unitari per prova i import total, amb desglossament, en el seu cas, dels tributs que correspongui.

El no compliment dels terminis d'accés a la realització de la prova i la emissió dels informes de resultats, es valorarà com incompliment de les condicions contractuals essencials i seran objecte de penalització segons ho estableix la normativa de contractació pública (Llei de Contractes del Sector Públic), podent fins i tot arribar a constituir una causa de resolució contractual si el seu incompliment es reiteratiu.

Igualment es valorarà com incompliment contractual, quan les condicions pactades en termes qualitius de les proves no compleixen amb els requeriments de qualitat establerts.

Dades de caràcter personal

L'adjudicatari garantirà la confidencialitat de tot el procés i el compliment de la Llei 3/2018 del 5 de desembre de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. La Llei 14/1986 del 25 d'abril estatal general de sanitat La Llei 21/2000, de 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent a la salut i l'autonomia del pacient i la documentació clínica. L'adjudicatari haurà de complir el que estableix el (REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016), així com qualsevol altra normativa que en aquest aspecte li sigui d'aplicació.

En el supòsit de que en el desenvolupament de la relació de prestació de serveis, l'empresa adjudicatària arribi a tenir accés a dades de caràcter personal, aquesta està obligada al més estricte secret professional respecte als mateixos. Aquesta obligació subsistirà fins i tot en el cas que aquesta relació s'extingeixi.