



Plec de prescripcions tècniques particulars que regeix la contractació del subministrament de xarxa LAN per trasllat al nou edifici del Departament de Salut del carrer Aragó (XR-1057).

Expedient núm.: CTTI-2024-225

Amb la presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les prescripcions tècniques establertes en aquest plec.

Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquest plec quedarà automàticament exclosa de la licitació.

1. Objecte	3
2. Descripció dels subministraments a realitzar	3
3. Acords de nivell de servei (ANS)	4
3.1. Descripció de l'acord de nivell de servei	4
3.1.1. Criteris i objectiu	4
4. Model de relació	5

1. Objecte

El servei objecte de licitació en aquest plec està contextualitzat en l'expedient CTTI-2019-20164-P1 que regeix l'Acord Marc pels subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya.

L'objecte de la present licitació és per l'adquisició i subministrament d'electrònica de xarxa LAN per trasllat al nou edifici del Departament de Salut del carrer Aragó.

Per atendre el trasllat de l'Agència de Salut, AQUAS i TicSalut del Departament de Salut a l'edifici del carrer Aragó, es necessita l'adquisició d'electrònica de xarxa per poder donar un servei de major qualitat, eficiència i seguretat.

Concretament s'emmarca en el:

Lot 1. Xarxes d'edifici

Es defineix xarxa d'edifici com el conjunt d'infraestructures que conformen la xarxa d'àrea local d'un edifici determinat, que permeten la interconnexió i comunicació dels diferents dispositius electrònics que hi són presents, entre sí i amb altres dispositius i/o serveis remots.

Categories:

- **Commutadors.** Maquinariis d'interconnexió de dispositius que operen com a mínim en la capa d'enllaç de dades del model OSI (L2), opcionalment amb funcionalitats de la capa d'encaminament (L3), així com possibles components addicionals associats.

2. Descripció dels subministraments a realitzar

Subministraments de xarxa LAN per trasllat al nou edifici del Departament de Salut del carrer Aragó, que requereix compatibilitat de fabricant de la mateixa.

En aquest cas, es necessita adquirir aquests subministres del quadre:

Part Number	Unitats
C9500-24Y4C-A	2
CON-SNTP-C95024YA	2
C9K-PWR-650WAC-R/2	2
C9500-DNA-L-A-5Y	2
C9200-24T-E	2
C9200-STACK-KIT=	2
C9200-NM-4X=	2
GLC-SX-MMD=	2
GLC-TE=	4

Part Number	Unitats
SFP-10G-SR-S=	20
C9120AXI-E	46
GLC-LH-SMD=	2
QSFP-40G-LR4-S=	4
SFP-10G-LR=	12

3. Acords de nivell de servei (ANS)

El CTTI farà el seguiment de la qualitat del servei i avaluarà periòdicament el servei prestat per l'adjudicatari.

A continuació es descriuen els nivells de servei requerits. El període d'acumulació dels còmputos es realitzarà mensualment.

3.1. Descripció de l'acord de nivell de servei

3.1.1. Criteris i objectiu

La present secció d'Acord de Nivell de Servei (ANS) desenvolupa la relació contractual entre el CTTI i l'adjudicatari.

L'acord de Nivell de Servei s'ha elaborat tenint en compte els següents criteris:

- La definició de les activitats i funcions responsabilitat de l'adjudicatari.
- L'establiment d'indicadors de qualitat del servei prestat, de manera que el CTTI pugui realitzar una avaluació objectiva del servei i que l'adjudicatari tingui una base per a la correcció de les eventuais deficiències en la prestació, i per a la millora dels seus processos i organització.
- L'establiment d'un model de penalitzacions que relacioni el nivell de prestació del servei amb la facturació d'aquest, penalitzant econòmicament aquelles situacions de prestació del servei que es considera deficient.

L'objectiu d'aquest apartat és descriure el model d'ANS que defineix els indicadors i els nivells de servei exigits i que estableix una base objectiva i mesurable que reflecteixi el compromís entre l'adjudicatari i el CTTI, de prestar els serveis requerits de forma satisfactòria, enfront de la Generalitat de Catalunya.

Retard en el subministrament de l'equipament

Indicadors ANS	Objectiu	Penalització màxima
Temps màxim d'entrega de l'equipament a la ubicació designada per CTTI sol·licitat per CTTI des d'inici de contracte (la entrega incompleta es considera no entregada)	10 dies laborals	50% de l'import de l'equipament

4. Model de relació

Per defecte, el model de relació i l'estructura de comitès que s'implementarà per la governança específica del serveis objecte d'aquest contracte Basat són els detallats en el Plec de Prescripcions Tècniques de l'expedient CTTI-2019-20164-P1 que regeix l'Acord Marc pels subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya.