

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
PER AL SUBMINISTRAMENT
D'ORDINADORS DE GRAU MÈDIC,
D'ACORD AMB LES NECESSITATS DE
L'INSTITUT D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA.**

Expedient CONTR/2024/0000000068

Concurs obert simplificat – Sobre Únic Digital

Salt, 20 de juny de 2024

Índex de contingut

1	Objecte.....	3
1.1	Característiques del subministrament	3
1.2	Import Màxim de licitació del Subministrament.....	4
2	Requeriments tècnics	4
2.1	Requeriments tècnics del Lot únic	5
2.1.1	Requeriments mínims	5
2.1.2	Criteris de valoració (<u>criteris objectius econòmics i automàtics</u>)	8
3	Detall dels serveis complementaris.....	11
3.1	Serveis pels ordinadors de grau mèdic	11
3.2	Lliurament dels Ordinadors de grau mèdic.....	12
3.3	Termini de lliurament dels ordinadors de grau mèdic.....	13
3.4	Albarans i factures.....	13
3.5	Estalvi energètic	14
3.6	Altres consideracions	14
4	Documentació a presentar pel licitador: SOBRE ÚNIC DIGITAL	15
4.1	Propostes Tècniques:	15
4.1.1	Requeriments mínims	15
4.2	Oferta econòmica:.....	16
4.2.1	Oferta Econòmica i resta de criteris automàtics:.....	16
4.2.2	Resta de criteris automàtics: El licitador indicarà les prestacions que ofereix que estiguin especificades a:	16
4.2.3	Resta de criteris automàtics: Oferta de Garantia	16
5	Règim de penaltats	17
6	Dades de contacte.....	17

Índex de taules

Taula 1. Requeriments ordinadors de grau mèdic (SM/A)	6
Taula 2. <i>Requeriments ordinadors de grau mèdic (DUI)</i>	7
Taula 3. Característiques addicionals dels ordinadors de grau mèdic	9
Taula 4. Protocol d'instal·lació dels ordinadors de grau mèdic a l'IAS	12

1 Objecte

És objecte del present plec fixar les condicions tècniques particulars a les quals s'ajusta el procediment obert, amb pluralitat de criteris, per a l'adquisició d'equipament informàtic per al lloc de treball dels quiròfans de l'Institut d'Assistència Sanitària, consistent en el subministrament d'ordinadors de grau mèdic, d'acord amb les necessitats de l'IAS.

Es requereix del present plec, que tota la solució sigui el més homogènia possible i que al mateix temps la solució proposada, garanteixi altament la compatibilitat de futur amb altres tecnologies i/o fabricants.

També és objecte d'aquest plec, detallar els serveis de desplegament de la solució, així com el període de garantia associat.

1.1 Característiques del subministrament

Aquest plec consta d'un únic lot:

LOT únic: Aquest lot està compost per un total de **6 ordinadors de grau mèdic de 24" de gamma alta tipologia "All in One"**, per a l'àrea de quiròfans, amb el següent detall:

a) Sublot 1.1.- Aquest sublot està compost per un total de **4 ordinadors de grau mèdic de 24"** de gamma alta de tipus "All in One", pel servei mèdic i anestèsia de l'àrea de quiròfans.

b) Sublot 1.2.-Aquest sublot està compost per un total de **2 ordinadors de grau mèdic de 24"** de gamma alta de tipus "All in One", pel servei d'infermeria de l'àrea de quiròfans.

El licitador haurà de presentar oferta obligatòriament als dos sublots. La raó tècnica es per mantenir la homogeneïtzació funcional en les prestacions i configuracions en els ordinadors personals.

1.2 Import Màxim de licitació del Subministrament

L'import de la licitació, corresponent al subministrament objecte d'aquest contracte, és de **26.218,46€**, aquest import és sense IVA. Detall dels imports màxims de licitació per cada lot:

LOT únic: Aquest lot està compostat per un total de **6 ordinadors de grau mèdic de 24" de gamma alta tipologia "All in One"**, L' import total del subministrament i serveis de desplegament i garantia objectes del contracte, és de **26.218,46€ sense IVA**, amb el següent detall:

a) Sublot 1.1.-Aquest sublot està compostat per un total de **4 ordinadors de grau mèdic de 24"** de gamma alta de tipus "All in One", pel servei mèdic i anestèsia de l'àrea de quiròfans. L' import total del subministrament i serveis de desplegament i garantia objectes del contracte, és de **16.685,64 € sense IVA**.

b) Sublot 1.2.-Aquest sublot està compostat per un total de **2 ordinadors de grau mèdic de 24"** de gamma alta de tipus "All in One", pel servei d'infermeria de l'àrea de quiròfans. L' import total del subministrament i serveis de desplegament i garantia objectes del contracte, és de **9.532,82€ sense IVA**.

2 Requeriments tècnics

En aquest capítol es definiran els requeriments mínims de tot el maquinari a subministrar, que es consideren necessaris i queden detallats en el següents apartats.

Cal subministrar el material sol·licitat en el present plec i prèvia avaluació per part del licitador, podrà afegir en la seva oferta, qualsevol material addicional que cregui completament necessari per implementar la solució i que no estigui detallat explícitament a la relació de d'equipament.

2.1 Requeriments tècnics del Lot únic

En aquest apartat trobem els requeriments tècnics dels equips que componen el Lot únic

2.1.1 Requeriments mínims

El no compliment de les característiques mínimes, el licitador quedarà exclòs.

a) Requeriments ordinadors de grau mèdic (SM/A)

SubLot 1.1 Requeriments ordinadors de grau mèdic (SM/A)	
Sistema Operatiu:	Windows 11 Professional 64 bits que permeti oficialment el downgrade a Windows 10 Professional 64 bits
Format	All-in-One
Processador	Intel Core i7 7a Generació
Memòria RAM	8GB DDR4 SO-DIMM
Disc Dur	Mínim 256 GB tipus SSD
Pantalla	24" HD LED Panell MVA de Grau Mèdic. Contrast 3000:1 Tàctil Multi-Touch (Mà, pen, etc..)
Resolució pantalla	Full HD 1920 x 1080
Llàpis/Pen	PCAP Touchscreen Pen de Grau Mèdic
Webcam	Integrada mínim 5 Megapixel
Dispositiu de seguretat	TPM Module
Grau Protecció	IP65 frontal IP54 posterior incloent connexions
Ethernet	2 LAN Gigabit Ethernet (RJ45), 10/100/1000 Mbps
Wifi i Bluetooth	Intel Dual Band Wireless-AC 802.11 AC + Bluetooth 4.2
Ports	4 ports USB 3.0 2 ports USB 2.0 1 ports USB-c 1 port COM (RS232/422/485) 1 port HDMI – Entrada 1 port HDMI – Sortida 1 Power jack
Só	Sistema d'àudio integrat en placa amb micròfon i altaveus interns.

Teclat	USB QWERTY, amb grafia catalana. Amb grau de protecció IP65 i IP68, superfície plana a un sol nivell per facilitar la neteja. Amb tecla "Clean Function". Certificacions CE, FCC i RoHS.
Ratolí	USB, òptic 800 dpi i amb cable. De silicona, amb 2 botons i scroll. Amb grau de protecció IP68. Certificacions CE, FCC i RoHS.
Sistema d'anclatge	Suport Vesa de paret o sobretaula segons el requeriment de cada quiròfan
Certified RFID Reader	Amb lector de targeta RFID incorporada, no s'admet cap suport extern, (preferiblement frontal). Compatible Imprivata SSO
Font alimentació	120W Grau Mèdic amb cable AC
Bateries	3 slots
Certificacions	UL 60601- IEC 60601 i UL60950
Certificacions mediambientals	Energy star
Garantia	3 anys

Taula 1. Requeriments ordinadors de grau mèdic (SM/A)

b) Requeriments ordinadors de grau mèdic (DUI)

SubLot 1.2 Requeriments ordinadors de grau mèdic (DUI)	
Sistema Operatiu:	Windows 11 Professional 64 bits que permeti oficialment el downgrade a Windows 10 Professional 64 bits
Format	All-in-One
Processador	Intel Core i7 7th Generació
Memòria RAM	8GB DDR4 SO-DIMM
Disc Dur	Mínim 2TB tipus SSD
Pantalla	24" HD LED Panell MVA de Grau Mèdic. Contrast 3000:1 Tàctil Multi-Touch (Mà, pen, etc..)
Resolució pantalla	Full HD 1920 x 1080
Llàpis/Pen	PCAP Touchscreen Pen de Grau Mèdic
Webcam	Integrada mínim 5 Megapixel
Dispositiu de seguretat	TPM Module

Grau Protecció	IP65 frontal IP54 posterior incloent connexions
Ethernet	2 LAN Gigabit Ethernet (RJ45), 10/100/1000 Mbps
Wifi i Bluetooth	Intel Dual Band Wireless-AC 802.11 AC + Bluetooth 4.2
Ports	4 ports USB 3.0 2 ports USB 2.0 1 port COM (RS232/422/485) 1 port HDMI – Entrada 1 port HDMI – Sortida
Só	Sistema d'àudio integrat en placa amb micròfon i altaveus interns.
Teclat	USB QWERTY, amb grafia catalana. Amb grau de protecció IP65 i IP68, superfície plana a un sol nivell per facilitar la neteja. Amb tecla "Clean Function". Certificacions CE, FCC i RoHS.
Ratolí	USB, òptic 800 dpi i amb cable. De silicona, amb 2 botons i scroll. Amb grau de protecció IP68. Certificacions CE, FCC i RoHS.
Sistema d'ancoratge	Suport Vesa de paret o sobretaula segons el requeriment de cada quiròfan
Certified RFID Reader	Amb lector de targeta RFID incorporada, no s'admet cap suport extern, (preferiblement frontal). Compatible Imprivata SSO
Font alimentació	120W Grau Mèdic amb cable AC
Bateries	3 slots
Certificacions	UL 60601- IEC 60601 i UL60950
Certificacions mediambientals	Energy star
Garantia	3 anys
Scanner 2D	2D Barcode scanner mèdic integrat, no s'admet cap suport extern

Taula 2. Requeriments ordinadors de grau mèdic (DUI)

2.1.2 Criteris de valoració (criteris objectius econòmics i automàtics)

2.1.2.1 Preu

Es valorarà el preu (formula aritmètica) de sortida de la següent manera:

L'oferta més econòmica, sempre i quan compleixi els requeriments tècnics mínims indicats en el plec de prescripcions tècniques, obtindrà 40 punts

Les restants ofertes obtindran la puntuació que resulti de l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic = 40

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Factor de Ponderació = 1,4

2.1.2.2 Oferta tècnica valorable – Criteris automàtics

Es valorarà en aquest apartat fins a 60 punts amb la valoració de les característiques addicionals proposades següents. Es valoraran de tal manera que, si s'oferta cada característica, s'obté la puntuació, mentre que si no s'oferta, no s'obté la puntuació:

Característiques addicionals dels ordinadors de grau mèdic		Puntuació
Memòria RAM	SDRAM 16GB DDR4-3200. En un DIMM	4
Garantia ⁽¹⁾	Si són 4 anys de garantia per part del fabricant amb resposta dia següent que inclogui mà d'obra, desplaçaments i peces .	10
	Si són 5 anys de garantia per part del fabricant amb resposta dia següent que inclogui mà d'obra, desplaçaments i peces .	15
Instal·lacions a IAS	Instal·lats menys de 6 equips a l'IAS	5
	Instal·lats entre 7 i 15 equips a l'IAS	8
	Instal·lats més de 15 equips a l'IAS	13
Instal·lacions	Equips instal·lats i en funcionament a hospitals de Catalunya, certificat o carta del centre que ho acrediti	3
Unitat de recanvi	Cessió d'una unitat amb tots els accessoris a l'IAS per minimitzar el temps de resposta en la solució d'incidents	20
Disponibilitat al SAT ⁽¹⁾	Temps de resposta in-situ inferior a 1 hora	5
	Temps de resposta in-situ superior a 1 h inferior a 2 h	2
	Temps de resposta in-situ superior a 2 hores	1

(1) Només podrà tenir la puntuació relacionada amb els anys totals de la garantia o instal·lacions, no es acumulable.

Taula 3. Característiques addicionals dels ordinadors de grau mèdic

En aplicació a la Directiva 1/20, en el seu apartat 3, s'ha d'establir un llindar per cada criteris que es proposi valorar. En el present cas, el llindar mínim de valoració serà del 1.

De tal manera que, si cap de les ofertes l'assoleix, no s'aplicarà fórmula i la puntuació a atorgar serà el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques i cap queda exclosa de la licitació.

Per altra banda, si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes d'acord amb la fórmula descrita seguidament.

Tanmateix, els licitadors que no presentin la proposta de millora obtindran puntuació 0 punts.

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

3 Detall dels serveis complementaris

En aquest capítol trobarem tots els serveis que cal incloure i necessaris pel desplegament, instal·lació i configuració del maquinari i programari dels lots que componen aquest Plec de Prescripcions Tècniques.

3.1 Serveis pels ordinadors de grau mèdic

La posada en marxa dels ordinadors de grau mèdic englobarà totes les actuacions necessàries per deixar operatiu l'equipament subministrat d'acord amb els estàndards tecnològics vigents.

La posada en marxa dels ordinadors requerirà la instal·lació prèvia d'una configuració estàndard. L'adjudicatari de serveis proporcionarà a l'IAS dos equips tipus instal·lats amb el **Windows 11 Professional 64 bits que permeti oficialment el downgrade a Windows 10 Professional 64 bits** i actualitzat a la darrera versió de pegats disponible el dia de l'adjudicació. La Unitat d'Informàtica, instal·larà i configurarà el programari d'ofimàtica estàndard i creï les imatges mestre corresponents. Un cop creades les imatges mestres, la Unitat d'informàtica les lliurarà a l'adjudicatari per tal que les instal·li en la resta dels equips.

3.2 Lliurament dels Ordinadors de grau mèdic

Per tal de Planificar i coordinar el lliurament dels equips, l'adjudicatari haurà de posar-se en contacte amb la Unitat d'Informàtica, abans de lliurar els bens, per tal de validar el dia i l'hora que es farà efectiu aquest lliurament.

La instal·lació dels equips es realitzarà de forma planificada i de comú acord amb la Unitat d'informàtica i haurà d'incloure, com a mínim:

- El transport de l'equip amb la imatge preinstal·lada al lloc de treball.
- Desembalatge dels equips. Si cal, desmuntatge de l'equip a substituir.
- La posta en marxa i verificació de l'equip, seguint el "Protocol d'instal·lació Ordinadors Personals a l'IAS", on es detalla les passes a fer. En la Taula 4 podem veure el detall de les tasques, poden produir-se modificacions per nous requeriments:

3	Execució.....	5
3.1	NOMÉS en cas de Substituir un PC antic per el nou	5
3.1.1	Copiar dades (IAS - LICITADOR)	5
3.1.2	Desinstal·lar Antivirus (IAS - INF)	5
3.1.3	Treure'l de domini (IAS - INF)	5
3.2	BIOS (LICITADOR)	6
3.3	Establir idioma i introduir el nom del ordinador (LICITADOR)	6
3.4	Activar usuari Administrador, eliminar usuari prova, entrar a domini i comprovar "grup admin ordinadors" (LICITADOR).....	6
3.5	Instal·lar i configurar OCS (Pendent d'actualitzar) (IAS-INF)	7
3.6	Instal·lació del Anti Virus (LICITADOR)	7
3.7	Etiquetar amb la Dymo el nom de l'ordinador i col·locar l'etiqueta a la base del PC (LICITADOR).....	9
3.8	Canviar Driver per fer Receptes Electròniques (LICITADOR).....	9
3.9	Comprovar servei "Archivos sin conexión" estigui deshabilitat (IAS)	11
3.10	Impressores (IAS)	11
3.11	Opcions d'Internet Explorer ECAP (LICITADOR)	11
3.12	Empaquetar ordinador vell (LICITADOR).....	13

Taula 4. Protocol d'instal·lació dels ordinadors de grau mèdic a l'IAS

- Retirada d'embalums.
- Portar al magatzem de la Unitat d'informàtica al PHMJ els ordinadors i material retirat, aportant els embalums necessaris per l'emmagatzematge.

Totes les tasques d'instal·lació, configuració, ... comentades en aquest punt, es realitzaran en horari laboral de la Unitat d'Informàtica de l'IAS i adaptant-se a la disponibilitat dels quiròfans. Durant aquests dies caldrà tenir una total disponibilitat per tal de dur a terme les accions de canvi de configuració planificades i corregir qualsevol incidència que es pugués produir.

Tota la instal·lació s'haurà de portar a terme amb tècnics certificats pel fabricant de l'equipament.

3.3 Termini de lliurament dels ordinadors de grau mèdic

L'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició de l'IAS la totalitat dels ordinadors que consta descrit en aquest plec de prescripcions tècniques, en **el termini màxim de 40 dies naturals a comptar des de la notificació de la resolució d'adjudicació**.

Si passat 50 dies de la notificació de l'adjudicació a l'adjudicatari, no es disposa del material a subministrar, **s'aplicarà el règim de penalitzacions** conforme l'article 192 i 193 de la LCSP, segons el que estipula en el present Plec de Prescripcions Tècniques en el capítol 5 Règim de penalitats.

3.4 Albarans i factures

S'haurà de fer un albarà i una factura per cada ordinador lliurat. No serà admès una única factura amb tots els ordinadors que s'han adjudicat en el concurs.

En l'albarà i a la factura s'haurà d'especificar:

- El P/N, product number de tots els components.
- El S/N, serial number, de tots els components.
- Tipus de garantia, la cobertura i la durada de la garantia, justificant d'alta.

- Data i el lloc de lliurament de l'ordinador
- Número d'expedient: CONTR/2024/0000000068

No s'admetrà la factura vingui amb el transport del material.

L'original de l'albarà i de la factura s'haurà d'enviar al departament de compatibilitat directament i una còpia en format electrònic (pdf) a l'adreça de correu electrònic: tiscar.fernandez.ias@gencat.cat i projectes.ias@gencat.cat.

3.5 Estalvi energètic

Tots els ordinadors hauran de comptar amb les mesures d'estalvi d'energia d'acord amb els requisits establerts en el Reial Decret 110/2015, de 20 de febrer, sobre residus d'aparells elèctrics i electrònics, així com l'adhesió a un sistema integral de gestió de residus d'acord amb la Llei 11/97, de 24 d'abril, d'envasos i residus d'envasos. A més, els equips hauran de tenir conformitat amb la normativa vigent a la Unió Europea i Espanya pel que fa a ergonomia, qüestions mediambiental, compatibilitat electromagnètica, reducció de radiació emesa i seguretat.

Es valorarà amb punts addicionals els que acreditin les certificacions especificades: Certificat medi ambiental "Empremta de carboni", Certificat ISO9001 i ISO27001 i Declaració de Conformitat amb l'ENS (Esquema Nacional de seguretat).

3.6 Altres consideracions

L'adjudicatari haurà de tenir experiència demostrada de l'empresa licitadora amb aquests tipus d'instal·lacions.

4 Documentació a presentar pel licitador: SOBRE ÚNIC DIGITAL

En aquest capítol es detallen les condicions de presentació i lliurament de les propostes.

4.1 Propostes Tècniques:

4.1.1 Requeriments mínims

S'haurà d'incorporar a "modus" de memòria (a efectes no valoratius):

- En relació amb el material a subministrar les empreses licitadores presentaran la fitxa tècnica dels articles o productes a subministrar.
- En relació amb el material a subministrar mai pot ser de remarketing..
- En relació amb el servei de configuració i posada en marxa, s'haurà de presentar una proposta tècnica amb el detall dels serveis a realitzar.
- Els licitadors, podran lliurar les ofertes en format paper i en format electrònic. Si es dóna el cas que les ofertes es presenten pel licitador, en format paper i format electrònic conjuntament, prevaldrà l'oferta en format paper, degudament signada i segellada per l'empresa licitadora.

4.2 Oferta econòmica:

4.2.1 Oferta Econòmica i resta de criteris automàtics:

Les empreses licitadores han de presentar una oferta econòmica :

- Han d'indicar en partida independent l'import corresponent a l'IVA.
- L'import del subministrament ha d'incloure els serveis de transport, desplegament a les instal·lacions de l'IAS i garantia. Per tant, l'adjudicatari no podrà emetre factura independent carregant els serveis per aquests conceptes.
- Els imports ofertats no podran excedir del pressupost de licitació.
- Les ofertes econòmiques es presentaran mitjançant l'**Annex 1** que consta en el plec de clàusules administratives.
- Els licitadors inclouran les certificacions tècniques actualitzades dels fabricants tant a nivell d'empresa com del personal que realitzarà el servei.

Quant a la determinació, en el seu cas, de valors anormalment baixos o desproporcionats, s'estarà al que disposa el **quadre de característiques** del Plec de Clàusules Administratives de l'expedient de contractació, sobre aquest concepte. En aquest aspecte, podran ser considerats valors anormalment baixos, els de l'oferta econòmica que sigui igual o inferior del 20 per cent de la mitja de totes les ofertes presentades.

4.2.2 Resta de criteris automàtics: El licitador indicarà les prestacions que ofereix que estiguin especificades a:

- Taula 3. Característiques addicionals dels ordinadors de grau mèdic

4.2.3 Resta de criteris automàtics: Oferta de Garantia

Les empreses licitadores presentaran, si és el cas, una oferta de termini de garantia superior a la mínima exigida de tres anys.

5 Règim de penalitats

En el cas que el licitador (adjudicatari) caigui en execució defectuosa o demora en el termini d'execució del subministrament, l'IAS podrà aplicar les penalitats d'acord amb el que estipula l'article 192 i 193 de la LCSP, en concret:

- L'IAS podrà optar indistintament entre la resolució del contracte de subministrament o la imposició de la penalitat diària en la proporció del 1,00€ per cada 1.000€ del preu del contracte (Import sense IVA).
- L'IAS podrà imposar les anteriors penalitats, si passats **50 dies de la notificació de l'adjudicació a l'adjudicatari, aquest no subministra el material objecte de contracte.**

6 Dades de contacte

Per tal de complimentar la informació tècnica que es dona en el present Plec de Prescripcions Tècniques, les empreses que vulguin presentar ofertes podran concertar visita prèviament. **Per qualsevol dubte, aclariment o visita tècnica** es podrà contactar amb la Cap de Projectes Informàtics de l'IAS (Tíscar Fernández) mitjançant l'adreça de correu electrònic tiscar.fernandez.ias@gencat.cat o a l'anunci en la Plataforma electrònica de contractació pública.

Per qualsevol **qüestió jurídica** es poden posar en contacte amb la Sra. M^a Jesús Costa, el número de telèfon 972 182 509 i/o per correu electrònic en l'adreça electrònica : mariajesus.costa.ias@gencat.cat

Salt, 21 de juny de 2024

La Cap de Projectes Informàtics de l'IAS i Suport a l'usuari

Tíscar Fernández Guerrero