PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ BASADA EN L'ACORD MARC DELS SERVEIS DE NETEJA (CCS 2022 1) CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ

Informat per l'Assessoria Jurídica del Departament d'Economia i Hisenda el 2 de juny de 2022
Aprovat per la Comissió Central de Subministraments el 14 de juny de 2022

Codi Validació: P4DKY7CTASWG4N5RRWAEZ39T
Verificació: https://baixemporda.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 1 de 25

ÍNDEX

1. OBJECTE DEL CONTRACTE....3
2. PRESSUPOST MÀXIM DE LICITACIÓ I HORES DE SERVEI....3
3. DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI....12
4. DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS A REALITZAR....12
4.1. Normes generals....12
4.2. Tasques a realitzar....12
4.3. Indicacions relatives a les actuacions de neteja i desinfecció....16
5. OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES....18
6. PERSONAL DESTINAT A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI I HORARIS....20
6.1. Personal....20
6.2. Horaris....20
7. CRITERIS AMBIENTALS....20
7.1. Productes químics de neteja....20
7.2. Sabó rentamans....21
7.3. Rentavaixelles a mà....21
7.4. Paper higiènic i altres productes de cel·lulosa....22
7.5. Bosses d'escombraries....22
8. PRODUCTES DESINFECTANTS....22
9. RESPONSABILITATS I ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL....23
10. ACCIONS A REALITZAR PER L'ADMINISTRACIÓ....23

Codi Validació: P4DKY7CTASWG4N5RRWAEZ39T
Verificació: https://baixemporda.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 2 de 25

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació dels serveis de neteja respectuosos amb el medi ambient, mitjançant procediment basat en l'Acord marc dels serveis de neteja (CCS 2022 1), en els edificis, locals, dependències i magatzems del Consell Comarcal del Baix Empordà.

2. PRESSUPOST MÀXIM DE LICITACIÓ I HORES DE SERVEI

L'import màxim previst en aquesta licitació és el que es relaciona a continuació:

	Servei de neteja	**Import (IVA exclòs)**
	Exercici 2024 (agost-desembre)	
	Exercici 2025 (gener-desembre)	82.711,23 euros
IMPORT TOTAL DE LA LICITACIÓ AMB IVA		**100.080,59 euros**

*correspon al període d'agost de 2024 a desembre de 2025.

A continuació s'indica, per edifici, el nombre d'hores de **servei de neteja periòdica** exigides per categoria (neteja general o neteja d'especialistes), amb indicació de la freqüència (diària, setmanal o mensual), i també l'horari de prestació del servei i el total d'hores de servei de neteja periòdica.

**El còmput d'hores de servei s'ha calculat de la forma següent:*

- *On s'indica freqüència diària setmanal, es multiplica el nombre d'hores per 251 dies laborables.*
- *On s'indica freqüència setmanal, es divideix el nombre d'hores per 5 dies/setmana (que s'especifica) i el resultat es multiplica per 251 dies laborables.*
- *On s'indica freqüència mensual, es multiplica el nombre d'hores per 12 mesos.*
- *El total d'hores de servei de neteja periòdica és el resultat de sumar la neteja general i la neteja dels especialistes).*

Codi Validació: P4DKY7CTASWG4N5RRWAEZ39T
Verificació: https://baixemporda.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 3 de 25

Les hores de neteja exigides seran:

SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA							
Hores de servei de neteja periòdica exigides							
Edifici – Seu Consell Comarcal del Baix Empordà		**Neteja general**		**Neteja d'especialistes**		**TOTAL NETEJA GENERAL**	**TOTAL NETEJA ESPECIALISTES**
Localitat	**Adreça**	**Hores**	**Freqüència**	**Hores**	**Freqüència**		
La Bisbal d'Empordà	Carrer dels Tarongers, 12 (Can Salamó)	15	*Setmanal*	10	Semestral	753	10
L'horari de prestació del servei serà de 5 hores els dilluns, dimecres i divendres							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA						763	

(Cal fer una taula per cada edifici o dependència integrat en aquest lot)

SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA							
Hores de servei de neteja periòdica exigides							
Edifici Promoció Econòmica i Recursos Humans		**Neteja general**		**Neteja d'especialistes**		**TOTAL NETEJA GENERAL**	**TOTAL NETEJA ESPECIALISTES**
Localitat	**Adreça**	**Hores**	**Freqüència**	**Hores**	**Freqüència**		
La Bisbal d'Empordà	Plaça Joan Carreras i Dagas, 4 i 5	6	Setmanal	6	Semestral	301.20	6
L'horari de prestació del servei serà de 3 hores els dimarts i dijous							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA						307.20	

(Cal fer una taula per cada edifici o dependència integrat en aquest lot)

SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA							
Hores de servei de neteja periòdica exigides							
Edifici Serveis Socials Coordinació		**Neteja general**		**Neteja d'especialistes**		**TOTAL NETEJA GENERAL**	**TOTAL NETEJA ESPECIALISTES**
Localitat	**Adreça**	**Hores**	**Freqüència**	**Hores**	**Freqüència**		
La Bisbal d'Empordà	Carrer Ramon de Cabrera, cantonada Plaça Joan Carreras i Dagas, 3 (B) local 2	5	Setmanal	6	Semestral	251	6
L'horari de prestació del servei serà de 2.5 hores els dimarts i dijous							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA						257	

(Cal fer una taula per cada edifici o dependència integrat en aquest lot)

Codi Validació: P4DKYY7CTASWG4N5RRWAEZ39T
Verificació: https://baixemporda.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma Gestiona | Pàgina 4 de 25

SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA							
Hores de servei de neteja periòdica exigides							
Edifici Serveis Socials		**Neteja general**		**Neteja d'especialistes**		**TOTAL NETEJA GENERAL**	**TOTAL NETEJA ESPECIALISTES**
Localitat	**Adreça**	**Hores**	**Freqüència**	**Hores**	**Freqüència**		
La Bisbal d'Empordà	Plaça Joan Carreras i Dagas, 2 local 3	6	Setmanal	6	Semestral	301.20	6
L'horari de prestació del servei serà de 3 hores els dimarts i dijous							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA						307.20	

SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA							
Hores de servei de neteja periòdica exigides							
Edifici Servei de Recaptació		**Neteja general**		**Neteja d'especialistes**		**TOTAL NETEJA GENERAL**	**TOTAL NETEJA ESPECIALISTES**
Localitat	**Adreça**	**Hores**	**Freqüència**	**Hores**	**Freqüència**		
La Bisbal d'Empordà	Carrer del Raig, 4-5	6	Setmanal	6	Semestral	301.20	6
L'horari de prestació del servei serà de 3 hores els dimarts i dijous							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA						307.20	

SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA							
Hores de servei de neteja periòdica exigides							
Edifici Ensenyament, Cultura i Joventut		**Neteja general**		**Neteja d'especialistes**		**TOTAL NETEJA GENERAL**	**TOTAL NETEJA ESPECIALISTES**
Localitat	**Adreça**	**Hores**	**Freqüència**	**Hores**	**Freqüència**		
La Bisbal d'Empordà	Carrer del Raig, 7	4	Setmanal	6	Semestral	201	6
L'horari de prestació del servei serà de 2 hores els dimarts i dijous							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA						207	

SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA							
Hores de servei de neteja periòdica exigides							
Edifici Servei de Recaptació		**Neteja general**		**Neteja d'especialistes**		**TOTAL NETEJA GENERAL**	**TOTAL NETEJA ESPECIALISTES**
Localitat	**Adreça**	**Hores**	**Freqüència**	**Hores**	**Freqüència**		
Begur	Carrer Ventura Sabater 1	3	Setmanal	2	Semestral	151	2
L'horari de prestació del servei serà de 1.5 hores els dimarts i dijous							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA						153	

Codi Validació: P4DXYZQSWG4N5RRWAEZ39T
Verificació: https://bdlocalpova.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 5 de 25

SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA							
Hores de servei de neteja periòdica exigides							
Edifici Servei de Recaptació		**Neteja general**		**Neteja d'especialistes**		**TOTAL NETEJA GENERAL**	**TOTAL NETEJA ESPECIALISTES**
Localitat	**Adreça**	**Hores**	**Freqüència**	**Hores**	**Freqüència**		
Palamós	Carrer Mauri Vilar	3	Setmanal	3	Semestral	151	3
L'horari de prestació del servei serà de 1.5 hores els dimarts i dijous							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA						154	

SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA							
Hores de servei de neteja periòdica exigides							
Edifici Servei de Recaptació		**Neteja general**		**Neteja d'especialistes**		**TOTAL NETEJA GENERAL**	**TOTAL NETEJA ESPECIALISTES**
Localitat	**Adreça**	**Hores**	**Freqüència**	**Hores**	**Freqüència**		
Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró	Plaça Jacint Verdaguer, 4	2	Setmanal	2	Semestral	100	2
L'horari de prestació del servei serà de 1 hora els dimarts i dijous							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA						102	

SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA							
Hores de servei de neteja periòdica exigides							
Edifici Centre Ocupacional Tramuntana		**Neteja general**		**Neteja d'especialistes**		**TOTAL NETEJA GENERAL**	**TOTAL NETEJA ESPECIALISTES**
Localitat	**Adreça**	**Hores**	**Freqüència**	**Hores**	**Freqüència**		
Sant Feliu de Guíxols	Carrer Garrofers, 84	5	Setmanal	4	Semestral	251	4
L'horari de prestació del servei serà d'1 hora diària							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA						255	

Codi Validació: P4DKYY7CTASWG4N5RJWAZ39T
Verificació: https://baixemporta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 6 de 6

SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA							
Hores de servei de neteja periòdica exigides							
Magatzem/aula de formació		**Neteja general**		**Neteja d'especialistes**		**TOTAL NETEJA GENERAL**	**TOTAL NETEJA ESPECIALISTES**
Localitat	**Adreça**	**Hores**	**Freqüència**	**Hores**	**Freqüència**		
Forallac	Carrer dels Roures, 19	1	Setmanal	1	Semestral	50.2	1
L'horari de prestació del servei serà d'1 hora a la setmana							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA						51.2	

SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA							
Hores de servei de neteja periòdica exigides							
Magatzem brigada Centre Tramuntana		**Neteja general**		**Neteja d'especialistes**		**TOTAL NETEJA GENERAL**	**TOTAL NETEJA ESPECIALISTES**
Localitat	**Adreça**	**Hores**	**Freqüència**	**Hores**	**Freqüència**		
Sant Feliu de Guíxols	Carrer Goya, 23	1	Setmanal	0	Semestral	50.2	0
L'horari de prestació del servei serà d'1 hora setmanal							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA						50.2	

SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA							
Hores de servei de neteja periòdica exigides							
Magatzem brigada Centre Tramuntana		**Neteja general**		**Neteja d'especialistes**		**TOTAL NETEJA GENERAL**	**TOTAL NETEJA ESPECIALISTES**
Localitat	**Adreça**	**Hores**	**Freqüència**	**Hores**	**Freqüència**		
Palamós	Paratge camp de la riera	1	Setmanal	2	Semestral	50.2	2
L'horari de prestació del servei serà d'1 hora setmanal							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA						52.2	

SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA							
Hores de servei de neteja periòdica exigides							
Magatzem brigada Centre Tramuntana		**Neteja general**		**Neteja d'especialistes**		**TOTAL NETEJA GENERAL**	**TOTAL NETEJA ESPECIALISTES**
Localitat	**Adreça**	**Hores**	**Freqüència**	**Hores**	**Freqüència**		
Mont-ras	Avinguda Catalunya, 19	1	Setmanal	0	Semestral	50.2	0
L'horari de prestació del servei serà d'1 hora setmanal							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA						50.2	

Codi Validació: P4DKY77CTASWG4N5RMWAEZ39T
Verificació: https://baixemporda.sedipualba.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 7 de 25

S'afegeix una previsió d'hores de **neteja esporàdica** per cobrir necessitats extraordinàries i imprevistes, si es produeixen. El nombre d'hores previstes de servei de neteja esporàdica per edifici s'indica en el model d'oferta econòmica de cada lot, que es troba en el Plec de clàusules administratives particulars. Aquest servei de neteja esporàdica només es facturarà si s'esdevé.

SERVEI DE NETEJA ESPORÀDICA							
Hores de servei de neteja periòdica exigides							
Edifici – Seu Consell Comarcal del Baix Empordà		**Neteja general**		**Neteja d'especialistes**		**TOTAL NETEJA GENERAL**	**TOTAL NETEJA ESPECIALISTES**
Localitat	**Adreça**	**Hores**	**Freqüència**	**Hores**	**Freqüència**		
La Bisbal d'Empordà	Carrer dels Tarongers, 12 (Can Salamó)	15	*Setmanal*	10	Semestral	753	10
L'horari de prestació del servei serà de 5 hores els dilluns, dimecres i divendres							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA ESPORÀDICA						763	

(Cal fer una taula per cada edifici o dependència integrat en aquest lot)

SERVEI DE NETEJA ESPORÀDICA							
Hores de servei de neteja periòdica exigides							
Edifici Promoció Econòmica i Recursos Humans		**Neteja general**		**Neteja d'especialistes**		**TOTAL NETEJA GENERAL**	**TOTAL NETEJA ESPECIALISTES**
Localitat	**Adreça**	**Hores**	**Freqüència**	**Hores**	**Freqüència**		
La Bisbal d'Empordà	Plaça Joan Carreras i Dagas, 4 i 5	6	Setmanal	6	Semestral	301.20	6
L'horari de prestació del servei serà de 3 hores els dimarts i dijous							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA ESPORÀDICA						307.20	

(Cal fer una taula per cada edifici o dependència integrat en aquest lot)

SERVEI DE NETEJA ESPORÀDICA							
Hores de servei de neteja periòdica exigides							
Edifici Serveis Socials Coordinació		**Neteja general**		**Neteja d'especialistes**		**TOTAL NETEJA GENERAL**	**TOTAL NETEJA ESPECIALISTES**
Localitat	**Adreça**	**Hores**	**Freqüència**	**Hores**	**Freqüència**		
La Bisbal d'Empordà	Carrer Ramon de Cabrera, cantonada Plaça Joan Carreras i Dagas, 3 (B) local 2	5	Setmanal	6	Semestral	251	6
L'horari de prestació del servei serà de 2.5 hores els dimarts i dijous							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA ESPORÀDICA						257	

(Cal fer una taula per cada edifici o dependència integrat en aquest lot)

Codi Validació: P4DKY7CTASWGAN5RTWAEZ39T
Verificació: https://baixempordà.eacontracte.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 8 de 25

SERVEI DE NETEJA ESPORÀDICA							
Hores de servei de neteja periòdica exigides							
Edifici Serveis Socials		**Neteja general**		**Neteja d'especialistes**		**TOTAL NETEJA GENERAL**	**TOTAL NETEJA ESPECIALISTES**
Localitat	**Adreça**	**Hores**	**Freqüència**	**Hores**	**Freqüència**		
La Bisbal d'Empordà	Plaça Joan Carreras i Dagas, 2 local 3	6	Setmanal	6	Semestral	301.20	6
L'horari de prestació del servei serà de 3 hores els dimarts i dijous							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA ESPORÀDICA						307.20	

SERVEI DE NETEJA ESPORÀDICA							
Hores de servei de neteja periòdica exigides							
Edifici Servei de Recaptació		**Neteja general**		**Neteja d'especialistes**		**TOTAL NETEJA GENERAL**	**TOTAL NETEJA ESPECIALISTES**
Localitat	**Adreça**	**Hores**	**Freqüència**	**Hores**	**Freqüència**		
La Bisbal d'Empordà	Carrer del Raig, 4-5	6	Setmanal	6	Semestral	301.20	6
L'horari de prestació del servei serà de 3 hores els dimarts i dijous							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA ESPORÀDICA						307.20	

SERVEI DE NETEJA ESPORÀDICA							
Hores de servei de neteja periòdica exigides							
Edifici Ensenyament, Cultura i Joventut		**Neteja general**		**Neteja d'especialistes**		**TOTAL NETEJA GENERAL**	**TOTAL NETEJA ESPECIALISTES**
Localitat	**Adreça**	**Hores**	**Freqüència**	**Hores**	**Freqüència**		
La Bisbal d'Empordà	Carrer del Raig, 7	4	Setmanal	6	Semestral	201	6
L'horari de prestació del servei serà de 2 hores els dimarts i dijous							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA ESPORÀDICA						207	

SERVEI DE NETEJA ESPORÀDICA							
Hores de servei de neteja periòdica exigides							
Edifici Servei de Recaptació		**Neteja general**		**Neteja d'especialistes**		**TOTAL NETEJA GENERAL**	**TOTAL NETEJA ESPECIALISTES**
Localitat	**Adreça**	**Hores**	**Freqüència**	**Hores**	**Freqüència**		
Begur	Carrer Ventura Sabater 1	3	Setmanal	2	Semestral	151	2
L'horari de prestació del servei serà de 1.5 hores els dimarts i dijous							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA ESPORÀDICA						153	

Codi Validació: P4DXY7Q-SWG4N5RRWAEZ39T
Verificació: https://bdlocalpova.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 9 de 25

SERVEI DE NETEJA ESPORÀDICA							
Hores de servei de neteja periòdica exigides							
Edifici Servei de Recaptació		**Neteja general**		**Neteja d'especialistes**		**TOTAL NETEJA GENERAL**	**TOTAL NETEJA ESPECIALISTES**
Localitat	**Adreça**	**Hores**	**Freqüència**	**Hores**	**Freqüència**		
Palamós	Carrer Mauri Vilar	3	Setmanal	3	Semestral	151	3
L'horari de prestació del servei serà de 1.5 hores els dimarts i dijous							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA ESPORÀDICA						154	

SERVEI DE NETEJA ESPORÀDICA							
Hores de servei de neteja periòdica exigides							
Edifici Servei de Recaptació		**Neteja general**		**Neteja d'especialistes**		**TOTAL NETEJA GENERAL**	**TOTAL NETEJA ESPECIALISTES**
Localitat	**Adreça**	**Hores**	**Freqüència**	**Hores**	**Freqüència**		
Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró	Plaça Jacint Verdaguer, 4	2	Setmanal	2	Semestral	100	2
L'horari de prestació del servei serà de 1 hora els dimarts i dijous							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA ESPORÀDICA						102	

SERVEI DE NETEJA ESPORÀDICA							
Hores de servei de neteja periòdica exigides							
Edifici Centre Ocupacional Tramuntana		**Neteja general**		**Neteja d'especialistes**		**TOTAL NETEJA GENERAL**	**TOTAL NETEJA ESPECIALISTES**
Localitat	**Adreça**	**Hores**	**Freqüència**	**Hores**	**Freqüència**		
Sant Feliu de Guíxols	Carrer Garrofers, 84	5	Setmanal	4	Semestral	251	4
L'horari de prestació del servei serà d'1 hora diària							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA ESPORÀDICA						255	

Codi Validació: P4DKYY7CTASWG4N5RRWAEZ39T
Verificació: https://baixemporda.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma e-public Gestiona | Pàgina 10 de 25

SERVEI DE NETEJA ESPORÀDICA							
Hores de servei de neteja periòdica exigides							
Magatzem/aula de formació		**Neteja general**		**Neteja d'especialistes**		**TOTAL NETEJA GENERAL**	**TOTAL NETEJA ESPECIALISTES**
Localitat	**Adreça**	**Hores**	**Freqüència**	**Hores**	**Freqüència**		
Forallac	Carrer dels Roures, 19	1	Setmanal	1	Semestral	50.2	1
L'horari de prestació del servei serà d'1 hora a la setmana							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA ESPORÀDICA						51.2	

SERVEI DE NETEJA ESPORÀDICA							
Hores de servei de neteja periòdica exigides							
Magatzem brigada Centre Tramuntana		**Neteja general**		**Neteja d'especialistes**		**TOTAL NETEJA GENERAL**	**TOTAL NETEJA ESPECIALISTES**
Localitat	**Adreça**	**Hores**	**Freqüència**	**Hores**	**Freqüència**		
Sant Feliu de Guíxols	Carrer Goya, 23	1	Setmanal	0	Semestral	50.2	0
L'horari de prestació del servei serà d'1 hora setmanal							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA ESPORÀDICA						50.2	

SERVEI DE NETEJA ESPORÀDICA							
Hores de servei de neteja periòdica exigides							
Magatzem brigada Centre Tramuntana		**Neteja general**		**Neteja d'especialistes**		**TOTAL NETEJA GENERAL**	**TOTAL NETEJA ESPECIALISTES**
Localitat	**Adreça**	**Hores**	**Freqüència**	**Hores**	**Freqüència**		
Palamós	Paratge camp de la riera	1	Setmanal	2	Semestral	50.2	2
L'horari de prestació del servei serà d'1 hora setmanal							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA ESPORÀDICA						52.2	

SERVEI DE NETEJA ESPORÀDICA							
Hores de servei de neteja periòdica exigides							
Magatzem brigada Centre Tramuntana		**Neteja general**		**Neteja d'especialistes**		**TOTAL NETEJA GENERAL**	**TOTAL NETEJA ESPECIALISTES**
Localitat	**Adreça**	**Hores**	**Freqüència**	**Hores**	**Freqüència**		
Mont-ras	Avinguda Catalunya, 19	1	Setmanal	0	Semestral	50.2	0
L'horari de prestació del servei serà d'1 hora setmanal							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA ESPORÀDICA						50.2	

Codi Validació: P4DKY77CTASWG4N5RMWAEZ39T
Verificació: https://baixemporda.sedipualba.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 11 de 25

- El total d'hores del servei de neteja és el resultat de sumar les hores del servei de neteja periòdica i les hores del servei de neteja esporàdica.

3. DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

Les actuacions objecte de la prestació d'aquest servei es duran a terme atenent a criteris de respecte ambiental i amb la implantació d'un sistema de neteja de qualitat, d'acord amb allò establert en el plec de prescripcions tècniques de l'Acord marc de referència i en les ofertes de les empreses adjudicatàries de l'Acord marc.

El treball de neteja es farà de tal manera que en cap moment es vegi pertorbat el normal funcionament de les activitats desenvolupades en les dependències i instal·lacions objecte d'aquest contracte.

A continuació, s'indiquen els treballs o programes de neteja que s'han de dur a terme, amb la finalitat de precisar les freqüències mínimes i les necessitats bàsiques dels tractaments a realitzar, tot i que l'ús intensiu de determinats espais faci necessària una freqüència major.

4. DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS A REALITZAR

4.1. Normes generals

A banda de les especificacions que s'estableixen en els apartats següents, es determinen les normes de caràcter general següents:

a) Tornar a netejar sempre que es detecti brutícia, a petició dels interlocutors designats per l'entitat.
b) Recollida de residus. Transport diari de qualsevol tipus de residu des del punt de generació fins al magatzem final, en el seu cas, i fins als contenidors municipals o punts d'abocament (en el cas de recollida neumàtica), en els horaris marcats per les ordenances municipals, separant el material de recuperació. S'inclou en el contracte el subministrament de bosses d'escombraries de plàstic/compostables homologades.
c) Es duran a terme neteges a fons en les circumstàncies següents:
    - Zones on s'hagin dut a terme tasques de pintura, obres o manteniment general, incloent actuacions sobre el paviment.
    - Les derivades de qualsevol avaria o incidència, com per exemple fuites d'aigua, emergències i altres similars.

4.2. Tasques a realitzar

La prestació del servei de neteja del local, magatzems o dependències de l'edifici inclourà les operacions següents en els espais que s'indiquen, sens perjudici de la concreció o especificació de les prestacions recollida en el plec de prescripcions tècniques de l'Acord marc:

Codi Validació: P4DKY7CTASWG4N5RRWAEZ39T
Verificació: https://baixemporda.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 12 de 25

Descripció elements	Descripció serveis	Freqüència

Codi Validació: P4DKY7CTASWG4N5RRWAEZ39T
Verificació: https://baixemporda.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 13 de 25

1. Terres

1.1. Terratzo i marbre	Es passarà la "mopa" i es fregarà amb capa antipols i emulsions per a taques. Periòdicament es passarà la màquina polidora.	A cada servei
	Fregar amb detergent neutre:	1 cop a la setmana
	- marbre (a màquina)	1 cop a la setmana
	- accessos planta baixa i soterrani	A cada servei
	Decapar i abrillantar	N/A
1.2. Terra de superfície elàstica / PVC	Hi haurà una escombrada humida diària amb "mopa" per a l'eliminació de la pols i la brutícia macroscòpica, seguida de fregada amb productes que evitin ratlles i petjades de sabates o marques de rodes. La neteja d'aquestes superfícies es farà amb cera auto abrillantadora, amb capa antipols i emulsions per a taques. S'utilitzaran productes de neteja adients de manera que el terra no perdi elasticitat, ni es produeixin bombolles ni pèrdues de color, alhora que conservi les seves propietats. Es farà un tractament de manteniment periòdic amb mètode esprai (màquina d'alta velocitat i aplicació d'emulsions acríliques auto abrillantadores i antilliscants, que permetran donar una més gran protecció, neteja i brillantor al paviment).	2 cops al mes
	Fregar amb detergent neutre i productes de neteja adients per tal que el terra no perdi elasticitat, ni es produeixin bombolles ni pèrdues de color.	D'1 a 2 cops per setmana
	Decapar i abrillantar amb cera auto abrillantadora, amb capa antipols i emulsions per a taques.	N/A
1.3. Ceràmica (gres)	Es fregarà a fons amb detergent neutre, sense àcids, per tal d'eliminar les taques i la brutícia adherida.	1 cop a la setmana
1.4. Terra granit polit	S'escombrarà per treure'n la pols (escombrada humida o similar) i es fregarà a fons amb detergent neutre, sense àcids. Aquests terres no admeten cap tipus de tractament, en especial les emulsions de polímers.	1 cop al mes
	Fregar a fons amb detergent neutre, sense àcids.	1 cop al mes
1.5. Terra de ciment o de ciment pintat amb epoxi	S'escombrarà perquè no hi hagi pols i es fregarà amb detergent neutre, sense àcids.	2 cops al mes
	Fregar amb detergent neutre, sense àcids.	2 cops al mes
1.6. Parquet	Es netejarà amb "mopa" impregnada amb productes especials per fixar la pols i que seran antilliscants. En cas de taques adherides es netejaran amb "mopa" lleugerament humida i detergent neutre.	A cada servei
	En cas de taques adherides fregar amb "mopa" lleugerament humida i detergent neutre.	A cada servei
1.7. Tractament de moquetes i catifes	Es farà un aspirat.	N/A
	Neteja amb màquina rotativa amb disc de pèl suau.	N/A
1.8. Terres tècnics	Evitar filtracions d'aigua.	A cada servei
	Neteja amb motxo, baieta o "mopa" de microfibra lleugerament humida i detergent neutre.	1 dia a la setmana
1.9. Accés exterior	Eliminar sòlids i escombrar (entre edificis)	D'1 a 2 dies per setmana
1.10. Aparcament	Escombrar i eliminar taques	N/A
	Escombrat mecanitzat	N/A
1.11. Escales i circulacions	Escombrar i eliminar taques	2 dies per setmana

Codi Validació: P4DKY7CTASWG4N5RRWAEZ39T
Verificació: https://baixemporda.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 14 de 25

	Fregar amb detergent neutre	2 dies per setmana
	- marbre (a màquina)	2 dies per setmana
	- accessos	2 dies per setmana
	Decapar i abrillantar amb baranes incloses	2 dies per setmana

2. Mobles	Netejar taules i taulells	A cada servei
	Treure pols aparells sobretaula: ordinadors, teclats, etc.	2 dies per setmana
	Desinfectar aparells telefònics	1 dia setmana
	Netejar prestatgeries (superfícies plenes)	3 dies al mes
	Netejar prestatgeries (superfícies lliures)	3 dies al mes
	Netejar tapisseries de les cadires, butaques i seients de l'edifici	3 dies al mes
3. Papereres – cendrers exterior	Buidar papereres i cendrers	A cada servei
	Netejar cendrers	A cada servei
	Netejar papereres	A cada servei
	Reposar bosses de plàstic de les papereres	A cada servei
	Portar la brossa recollida fora de l'edifici	A cada servei
4. Zones higièniques	Buidar i netejar papereres	A cada servei
	Fregar terres	A cada servei
	Neteja i desinfecció de sanitaris	A cada servei
	Desincrustat de sanitaris amb tractament contra la calç	A cada servei
	Rentar i eixugar aixetes i miralls	A cada servei
	Eliminar taques de les portes i netejar-les	2 dies al mes
	Netejar l'enrajolat	2 dies al mes
	Netejar els punts de llum	2 dies al mes
	Buidar els contenidors higiènics	A cada servei
	Netejar reixes i reixetes (ventilació)	2 dies al mes
5. Biblioteca	Netejar amb aspirador adaptat per a llibres	N/A
6. Magatzems i arxius	Netejar amb aspirador adaptat a lleixes	A cada servei
	Netejar taules i taulells	A cada servei
	Netejar prestatgeries lliures i ocupades	A cada servei
	Escombrar i fregar paviments	A cada servei
7. Aules, auditoris i sales de reunions especials	Netejar taules i taulells	A cada servei
	Treure pols en aparells i elements sobretaula	A cada servei
	Netejar a fons els espais i elements	A cada servei

8. Vidres i portes

8.1. Finestres i portes	Eliminar empremtes de contacte a les portes d'accés	A cada servei
	Eliminar empremtes a les entrades dels despatxos	A cada servei
	Netejar bastiments de finestres	2 dies al mes

Codi Validació: P4DKY7CTASWG4N5RRWAEZ39T
Verificació: https://baixemporda.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 15 de 25

	Netejar vidres finestres (cara interna)	A cada servei
	Netejar vidres finestres (cara externa)	A cada servei
8.2. Claraboia	Rentar i eixugar cara exterior	N/A
	Rentar i eixugar cara interior	N/A
8.3. Marquesina carrer	Rentar i eixugar	N/A

9. Diverses

9.1. Punts de llum	Netejar rotatòriament	2 dies al mes
9.2. Punts sortida sostre	Netejar i aspirar rotatòriament	2 dies al mes
9.3. Metalls	Passar drap per netejar empremtes	A cada servei
9.4. Rètols	Desempolsar	De 2 a 3 dies al mes
9.5. Persianes de làmines	Netejar amb sabó per ambdues cares	1 dia al mes
9.6. Terrasses	Deixar lliure els desguassos	2 dies al mes
	Escombrar	2 dies al mes
	Recollir sòlids i fulles	2 dies al mes
	Netejar terrasses exteriors	2 dies al mes
9.7. Mampares	Eliminar empremtes de contacte	A cada servei
	Rentar i eixugar per ambdues cares	A cada servei
9.8. Ascensors	Netejar cabina i botoneres exteriors i eliminar empremtes	A cada servei
9.9. Menjador	Netejar el mobiliari (taules, cadires, marbres), piques, terra	N/A
	Netejar aparells frigorífics, microones i forn a les plantes menjador i dels offices	2 cops al mes
9.10. Neveres	Netejar i descongelar	2 cops al mes
9.11. Banderes	Netejar	N/A
9.12. Cortines	Netejar en sec	D'1 a 2 cops al mes
9.13. Murs, sostres o conductes situats en alçaries no habituals	Treure la pols i netejar amb estris o aparells específics (grues, elevadors i altres similars)	N/A
	Netejar pintades i grafits a vidres i façana	1 cop al mes

10. Reforç de dia

10.1. Repassos	Una persona torn de matí:	
	- Netejar cuina i rentar vaixella office	N/A
	- Netejar vestuaris del personal	A cada servei
	- Netejar aules, biblioteca, magatzem i sala d'actes	N/A
	- Repassar paper i sabó a totes les plantes	A cada servei
	- Fer rajoles i repassar lavabos de plantes	2 cops al mes
	- Repassar ascensor i portes d'accés	A cada servei
	- Repassar zones comunes	A cada servei
	- Fregar zones pintura plàstica dels replans a plantes	N/A
	- Repassar recepció, centraleta, registre i saletes	A cada servei
	- Netejar baranes i escales	A cada servei
	- Aspirar catifes d'accés i escombrar zona entrada	A cada servei
	- Atendre emergències i trucades	Quan calgui

Codi Validació: P4DKY7CTASWG4N5RRWAEZ39T
Verificació: https://baixemporda.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 16 de 25

- Escombrar i netejar, si cal, les terrasses	

11. Subministraments i informació

11.1. Subministraments	Tots els consumibles higiènics del punt 2.3 i tots els fungibles necessaris, productes de neteja i millorament, van a càrrec de l'adjudicatari.	Quan calgui
11.2. Informar a l'RC	Desperfectes i avaries: llums, aigua, vidres, etc.	Quan s'escaigui

Amb motiu de malalties infeccioses com el coronavirus SARS-CoV-2 o altres, cal intensificar la neteja i desinfecció de les zones i punts següents:

- Interruptors i timbres (aparell electrònic).
- Manetes i poms de portes, finestres, armaris i arxivadors.
- Botoneres dels ascensors (aparell electrònic).
- Baranes i passamans, d'escales i ascensors.
- Taulells i mostradors (incloent-hi les mampares de protecció).
- Taules.
- Cadires, especialment en les zones d'espera.
- Ordinadors, sobretot teclats i ratolins.
- Telèfons.
- Grapadores i altres utensilis d'oficina.
- Comandaments a distància.
- Aixetes.
- Lavabos.
- Màquines expenedores.
- Fotocopiadores.
- Altres superfícies o punts de contacte freqüent.

4.3. Indicacions relatives a les actuacions de neteja i desinfecció

1. Les freqüències indicades tenen el caràcter de mínimes i subjectes a modificació si les circumstàncies puntuals o els canvis d'organització així ho aconsellen, i s'aplicaran sens perjudici de les obligacions assumides i que s'estableixen en el plec de prescripcions tècniques de l'Acord marc de referència.

2. Per millorar l'eficiència energètica, el treball diari s'executarà pel procediment de completar plantes consecutivament per concentració de l'equip del personal de neteja.

3. La comunicació amb l'encarregat/da i el/la netejador/a que cobreix el reforç de dia es farà via un sistema de localització per telèfon mòbil que proveirà i anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

4. L'equipament, utillatge i estris necessaris per prestar el servei objecte del contracte de neteja els aportarà a càrrec seu l'empresa adjudicatària.

5. Els materials hauran d'estar sempre en les condicions d'higiene adequades. En aquest sentit, després de cada procés de neteja es netejaran a fons amb aigua i detergent.

   La maquinària, els equips i l'utillatge destinats a les tasques de neteja es comunicaran a l'entitat a través de la persona designada com a responsable del

Codi Validació: P4DKY7CTASWG4N5RRWAEZ39T
Verificació: https://baixemporda.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 17 de 25

servei, qui podrà sol·licitar a l'empresa o empreses adjudicatàries la informació relativa a les seves característiques que consideri necessària.

Els treballadors de l'empresa adjudicatària desaran tota la maquinària, els equips i l'utillatge en els espais assignats un cop utilitzats i nets.

El manteniment de tota la maquinària, els equips i l'utillatge és a càrrec de l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària garantirà que el personal que ha de dur a terme les tasques de neteja, coneix i segueix les indicacions per a l'ús correcte dels productes, aparells i estris emprats. En el mateix sentit, cal garantir que els productes sempre s'utilitzaran en els seus envasos originaris per tal de tenir en tot moment la informació necessària. En qualsevol cas, els envasos identificaran clarament els productes continguts.

6. L'empresa adjudicatària garantirà l'aplicació de les mesures de protecció adients, proveint el personal dels equips de protecció individuals necessaris, entre els quals cal destacar els següents:

    - guants de goma, que caldrà utilitzar sempre
    - davantals
    - mascaretes

7. Les tasques de neteja i desinfecció es faran sempre de dalt a baix i de dintre a fora, de zona neta a zona bruta.

8. La neteja dels espais sempre s'ha de fer de forma prèvia a les actuacions de desinfecció. La utilització dels productes de neteja i desinfecció es farà seguint estrictament les condicions de seguretat establertes a l'etiquetatge o a la fitxa de dades de seguretat del producte, així com les indicacions dels serveis de prevenció.

    Cal assegurar-se que els locals i les diferents dependències estiguin ben ventilades.

9. Cal escombrar sempre amb sistemes que garanteixin no aixecar pols, per tant, només estarà permès escombrar en sec en les voreres i escales externes, terrats, patis i altres elements exteriors. Així mateix, i per raons de seguretat, també s'autoritza escombrar en sec en sales d'instal·lacions elèctriques o de calefacció.

    La cristal·lització i abrillantat, segons el cas, dels diferents tipus de paviment es realitzarà de forma mecànica, amb indicació del producte a utilitzar. En cap cas, els productes emprats tindran efectes lliscants.

10. En les neteges de les superfícies elevades s'utilitzaran aparells d'aspiració amb els filtres adequats per a evitar la disseminació de pols en l'ambient i, si escau, baietes humides. El personal que dugui a terme aquestes tasques tindrà a la seva disposició escales convenientment homologades pel que fa a la seguretat en el treball.

11. Els elements com catifes, moquetes, persianes, parets, reixetes de calefacció i altres similars, es netejaran mecànicament, traient la pols amb aparells d'aspiració amb filtres adequats i utilitzant baietes humides amb els productes de neteja adients.

Codi Validació: P4DKY7CTASWG4N5RRWAEZ39T
Verificació: https://baixemporda.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 18 de 25

12. Si cal, en la neteja de mobiliari, caldrà emprar productes per a la restauració de petites ratllades.

13. En la neteja de daurats i metalls s'utilitzaran els productes adequats per a l'abrillantament.

14. Cal fer especial esment als lavabos, on caldrà revisar al llarg del dia que romanguin en les condicions higièniques òptimes per a la seva utilització en tot moment. Així mateix, caldrà reposar paper higiènic, paper eixugamans i sabó, per tal d'evitar que en cap moment els usuaris no en tinguin a la seva disposició. Al lavabo de cada planta hi haurà, a disposició del personal de neteja, uns fulls on caldrà que anotin el dia i l'hora en què fan cada neteja, així com la reposició del paper higiènic, del de mans i del sabó líquid.

    Anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària els dispensadors higiènics de paper i sabó, el kit de les escombretes de bany i tots els contenidors higiènics femenins; aquests es renovaran amb una periodicitat no superior als 15 dies.

5. OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES

- Realitzar el servei segons el que especifica el present Plec de prescripcions tècniques.

- Mantenir en perfecte estat de neteja els locals, el mobiliari i l'equipament de les dependències.

- Nomenar un tècnic encarregat de supervisar la correcta execució del servei, d'acord amb les prescripcions establertes per la normativa d'aplicació i segons les clàusules d'aquest Plec.

- Nomenar un interlocutor amb el responsable del servei de neteja de l'entitat.

- Fer-se càrrec del cost del personal encarregat de prestar el servei: sous, formació, desplaçaments, substitucions per baixes i malalties, vacances, seguretat social, antiguitat i qualsevol altra despesa que comporti la prestació del servei, com és l'uniforme, amb tots els seus complements, l'equipament i l'utillatge destinats a les tasques de neteja.

- Subrogar-se com a ocupador en les relacions laborals amb el personal que es relaciona en l'Annex núm. 13 del Plec de clàusules administratives particulars.

- Comunicar al responsable del contracte les dades personals, categoria professional i horari laboral dels/de les treballadors/ores que hagin de prestar el servei contractat. S'ha de garantir una plantilla fixa, llevat de les substitucions que es puguin produir, les quals seran comunicades prèviament a l'entitat mitjançant un històric de serveis del personal nou.

- Garantir la presència del personal en els llocs de servei, substituint immediatament al personal en cas de malaltia, vacances o qualsevol altra contingència.

- A petició justificada del responsable del contracte, sempre que s'acrediti adequadament i fefaent, es podrà requerir a l'empresa contractista perquè

Codi Validació: P4DKY7CTASWG4N5RRWAEZ39T
Verificació: https://baixemporda.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 19 de 25

accedeixi a canviar la persona que no reuneixi les condicions mínimes necessàries per prestar el tipus de servei que es demana, o bé no realitzi la seva tasca de forma correcta i professional.

- Compliment estricte de les disposicions vigents en matèria de legislació laboral, conveni del sector, legislació social de prevenció de riscos laborals, integració social de les persones amb discapacitat, fiscal, de protecció de dades personals i ambiental.

- Proporcionar a tot el personal de neteja el corresponent uniforme, el qual ha d'estar perfectament net i amb la corresponent placa d'identificació personal. Aquest uniforme que inclou, a banda de les peces de roba, guants, calçat i mascaretes, anirà a càrrec de l'empresa o empreses adjudicatàries.

- La maquinària, els equips i l'utillatge destinats a les tasques de neteja els aportarà l'empresa o empreses adjudicatàries. En finalitzar la tasca, aquest equipament es guardarà en les zones acordades en cadascun dels centres.

- Els productes necessaris per a la prestació del servei de neteja i desinfecció els aportarà l'empresa o empreses adjudicatàries. En finalitzar la tasca, es desaran en les zones acordades en cadascun dels centres.

- Les empreses adjudicatàries tindran cura de l'equipament que el Departament/entitat/organisme posi a la seva disposició (armaris, taquilles, etc.) i seran responsables del seu manteniment.

- La gestió dels envasos generats per les pròpies empreses contractistes en el procés de neteja és responsabilitat seva, les quals en el moment d'adjudicació del contracte hauran d'informar l'òrgan de contractació sobre la gestió correcta que realitzaran d'aquests residus. També l'informaran en cas que, durant l'execució del contracte, modifiquin el sistema de gestió d'aquests residus.

- Les empreses adjudicatàries es responsabilitzaran de l'aplicació de les mesures i de la formació del seu personal en matèria de prevenció de riscos laborals.

- Les empreses adjudicatàries han d'informar dels procediments operatius dels quals disposen per a les activitats de neteja més habituals, que incloguin una descripció de l'activitat, una descripció sobre la forma d'avaluar la qualitat, la freqüència, els elements a netejar, els mètodes utilitzats (productes, maquinària, etc.) i la gestió dels aspectes ambientals, en concret per assegurar la dosificació idònia dels productes, la gestió correcta dels residus generats en l'edifici i l'ús racional i eficient de l'aigua i l'enllumenat.

  En cas que l'edifici on s'executi el contracte tingui implantat un sistema de gestió ambiental (~~EMAS o~~ ISO 14001), els procediments relacionats amb els aspectes ambientals hauran d'estar d'acord amb el sistema de gestió ambiental de l'edifici.

- Les empreses adjudicatàries respondran de qualsevol desperfecte, pèrdua o deteriorament en els béns, objectes i instal·lacions de les dependències a netejar quan es produeixin com a conseqüència de la realització del servei de neteja.

- Les empreses adjudicatàries garantiran un adequat estoc de productes i la seva correcta segregació (per tal d'evitar barreges perilloses). Han de disposar de

Codi Validació: P4DKY7CTASWG4N5RRWAEZ39T
Verificació: https://baixemporda.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 20 de 25

materials de contenció i recollida per al cas de vessament accidental dels productes.

- Serveis d'urgència: l'adjudicatari ha de donar atenció als serveis urgents quan sigui requerit. Comptarà amb un servei d'atenció telefònica de recollida d'avisos de 24 hores, 365 dies, i haurà de personar-se en el lloc i iniciar l'actuació de solució de la contingència en un màxim de 4 hores a partir de la petició del servei urgent.

  L'adjudicatari haurà d'aportar a l'atenció dels serveis d'urgència el personal suficient, adequadament format i amb el material adient per atendre la contingència concreta que motiva el requeriment (per exemple, actes o reunions, vandalisme, incendis, pintades, inundacions, trasllats, obres, suplències imprevistes, etc.).

6. PERSONAL DESTINAT A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI I HORARIS

6.1. Personal

Respecte al personal de neteja opera la subrogació d'acord amb la clàusula vint-i-novena del plec de clàusules administratives particulars que regeix l'Acord marc vigent, d'acord amb l'article 130 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

6.2. Horaris

Es considera horari diürn el comprés entre les 7.00 i les 20.00 hores. La prestació dels serveis contractats que es detalla en el present Plec de prescripcions tècniques, s'haurà d'efectuar durant els dies i dins de l'horari que marqui l'Administració.

Tots els serveis hauran d'estar coberts en la seva totalitat durant tots els mesos de l'any, inclosos els períodes de vacances. No obstant això, l'Administració es reserva el dret de modificar l'horari dins del qual s'executarà el contracte, en funció de les necessitats del servei. La modificació corresponent haurà d'ésser comunicada per escrit amb l'antelació necessària per tal d'organitzar el servei (72 hores).

En tot cas, l'establiment de les jornades de treball i dels descansos haurà d'ajustar-se estrictament a la legislació sectorial vigent.

Els horaris de prestació del servei per edifici s'indiquen en les taules de l'apartat 2 d'aquest Plec.

7. CRITERIS AMBIENTALS

7.1. Productes químics de neteja

Dels productes químics de neteja es diferenciarà entre els productes bàsics de neteja i la resta de productes de neteja d'ús específic.

Es consideren productes bàsics de neteja general els que s'utilitzen en les tasques de neteja habituals i que per tant es consumeixen en major quantitat i de forma regular. En concret, es consideren els següents:

Codi Validació: P4DKY7CTASWG4N5RRWAEZ39T
Verificació: https://baixemporda.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 21 de 25

- Producte de neteja general de terres i paviments.

- Producte de neteja general de superfícies (taules, prestatgeries, portes, mampares, etc.).

- Productes de neteja general de vidres.

- Productes de neteja general de superfícies ceràmiques (enrajolat en lavabos, cuines, etc.).

Es consideren altres productes de neteja d'ús específic aquells que tenen aplicacions particulars diferents de les anteriors, tot i que per les condicions particulars en un edifici concret puguin arribar a ser d'ús habitual. En concret, es consideren els següents:

- Altres productes per a la neteja de terres i paviments com decapants de sòls, abrillantadors, netejadors de moquetes, netejadors de parquets, etc.

- Altres productes per a la neteja de superfícies especials.

- Altres productes per a la neteja de banys i cuines com desembussadors, desinfectants, etc.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques i condicions que van presentar per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

En el cas que l'empresa adjudicatària, en el procediment de selecció de les empreses adjudicatàries de l'Acord marc, hagués proposat l'ús de productes bàsics de neteja general concentrats amb sistemes de dosificació o mono dosis i aquests productes haguessin estat valorats, caldrà que els utilitzi en l'execució del contracte basat sempre que siguin requerits pel responsable del contracte basat.

Es prohibeix l'ús de vaporitzadors amb propel·lents, ambientadors i pastilles per a urinaris i inodors.

7.2. Sabó rentamans

Tindran les característiques establertes en el plec de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc dels serveis de neteja.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques que van presentar per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

7.3. Rentavaixelles a mà

Tindran les característiques establertes en el plec de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc dels serveis de neteja.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques que van presentar per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

Codi Validació: P4DKY7CTASWG4N5RRWAEZ39T
Verificació: https://baixemporda.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 22 de 25

7.4. Paper higiènic i altres productes de cel·lulosa

Caldrà tenir en compte les condicions establertes en el plec de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc dels serveis de neteja.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques que van presentar per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

L'entitat recomana l'ús de productes reciclats així com la utilització de paper higiènic i paper eixugamans amb etiqueta Ecològica Europea (EEE) o equivalent.

7.5. Bosses d'escombraries

Caldrà tenir en compte les condicions establertes en el plec de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc dels serveis de neteja.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques que van presentar per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

En la recollida selectiva de fracció orgànica, l'entitat recomana que s'utilitzin bosses d'escombraries compostables en l'execució del contracte basat.

Qualsevol canvi en els productes utilitzats requerirà una comunicació prèvia al responsable del servei de neteja i s'haurà de garantir la qualitat del servei i el compliment de totes les prescripcions tècniques que li siguin d'aplicació. A tal efecte, la comunicació del canvi haurà d'anar acompanyada d'una justificació del canvi i de tota la documentació requerida en la licitació de l'Acord marc que garanteixi que es manté el compliment dels requisits corresponents.

Sempre que es detectin incidències o problemes amb els productes subministrats, l'entitat podrà requerir a l'empresa o empreses adjudicatàries perquè els substitueixi per altres més adequats sempre que compleixin els requisits mínims establerts en el plec de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc.

8. PRODUCTES DESINFECTANTS

D'acord amb la *Instrucció 4/2020, de 7 de maig, sobre les mesures de prevenció i seguretat que s'han d'aplicar al personal al servei de l'Administració de la Generalitat de Catalunya amb motiu del coronavirus SARS-CoV-2, en previsió a la futura reincorporació presencial al lloc de treball*, la qual estableix, entre altres aspectes, les mesures generals de neteja i desinfecció dels centres i llocs de treball, l'empresa adjudicatària, per a les actuacions de desinfecció posteriors a la neteja, podrà utilitzar els productes de desinfecció següents:

- **Una dilució de lleixiu en aigua** per als espais i superfícies de treball, així com per a manetes, taules, mostradors, eines, passamans en escales, etc. També s'aplicarà a les zones comunes. Els serveis de prevenció indicaran els criteris i freqüència de neteja d'aquests elements en funció del seu ús, així com els llocs i activitats específiques on s'hauria d'incrementar la freqüència.

Codi Validació: P4DKY7CTASWG4N5RRWAEZ39T
Verificació: https://baixemporda.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 23 de 25

- Els equips electrònics, com ara els ordinadors i els seus perifèrics, i altres equips, poden ser desinfectats amb **etanol al 70-90%**, seguint les normes de seguretat indicades pel fabricant o distribuïdor.

Únicament són objecte d'aquest contracte, les desinfeccions de contacte de superfícies i equips amb baieta o fregona amb els productes indicats en els punts anteriors. Per tant, queden fora de l'àmbit d'aquest contracte, les desinfeccions de contacte amb altres productes biocides tipus 2*.

En cas que hi hagi un canvi normatiu en matèria de productes biocides, que autoritzi les empreses de serveis de neteja no inscrites en el Registre Oficial d'Establiments i Serveis Biocides (ROESB) la realització de serveis a tercers d'aplicació de biocides, o que l'autoritat sanitària competent així ho estableixi, les empreses adjudicatàries podran realitzar també desinfeccions de contacte amb els productes biocides tipus 2 que es determinin a aquest efecte. No obstant això, les desinfeccions aèries queden en qualsevol cas fora d'aquest contracte.

(*) Tipus i descripció dels biocides segons l'annex V del Real decret 1054/2002, d'11 d'octubre, pel qual es regula el procés d'avaluació per al registre, l'autorització i la comercialització de biocides.

9. RESPONSABILITATS I ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL

Les empreses adjudicatàries seran responsables dels danys i perjudicis causats a l'Administració i a tercers en el desenvolupament dels contractes i, per tant, l'Administració queda eximida de tota responsabilitat pels danys i perjudicis causats a tercers com a conseqüència d'aquells.

En aquest sentit, les empreses proposades com a adjudicatàries hauran de declarar que la pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil aportada en l'adjudicació de l'Acord marc dels serveis de neteja és vigent.

Així mateix, les empreses adjudicatàries comunicaran de manera immediata al Departament/entitat/organisme qualsevol modificació en la pòlissa d'assegurança que alteri o variï les seves condicions de cobertura.

10. ACCIONS A REALITZAR PER L'ADMINISTRACIÓ

a) Informar les empreses adjudicatàries de les instal·lacions, la distribució d'espais i altres característiques dels edificis que siguin rellevants per a la realització del servei de neteja.

b) Facilitar als licitadors la informació puntual i rigorosa exigida per la legislació vigent i altres normes i convenis d'obligat compliment sobre les condicions dels contractes dels treballadors als quals afecti la subrogació i que ha de permetre l'avaluació dels costos laborals del servei a prestar (vegeu Annex núm. 13 del Plec de clàusules administratives particulars).

c) L'Administració podrà facilitar als licitadors la possibilitat de visitar els edificis i dependències objecte d'aquesta contractació, prèvia sol·licitud per correu

Codi Validació: P4DKY7CTASWG4N5RRWAEZ39T
Verificació: https://baixemporda.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 24 de 25

electrònic a l'adreça gerencia@baixemporda.cat indicant el nom i cognoms de les persones que hi assistiran (màxim dues persones per empresa) així com també els seus respectius NIF. Una vegada rebudes les sol·licituds de visita, l'entitat concertarà visites conjuntes acordades de mutu acord amb les empreses. El punt de trobada serà a la Bisbal d'Empordà. Qualsevol canvi introduït en la data de celebració de la visita serà informat oportunament en el perfil del contractant.

d) Designar un responsable del servei de neteja o responsable del contracte, qui ha de supervisar l'actuació del servei de neteja i rebre els informes d'incidències del mateix, donant les instruccions oportunes, i dirigir l'execució del contracte.

e) Reservar espais en els edificis i dependències objecte del contracte per a l'ús exclusiu com a vestidor del personal de l'empresa de neteja, per guardar l'utillatge i els productes que s'utilitzen i per portar a terme la gestió dels residus d'envasos generats, d'acord amb la legislació vigent. Les empreses adjudicatàries col·laboraran amb l'Administració en la definició dels requisits que han de complir aquests espais.

   Tots aquests espais seran oportunament identificats a l'empresa o empreses adjudicatàries a la signatura del contracte.

Aprovat per decret de presidència 2024-0442 de data 28 de juny de 2024.

Codi Validació: P4DKY7CTASWG4N5RRWAEZ39T
Verificació: https://baixemporda.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 25 de 25