

DOCUMENT _Informe: Informe - 1408/2024/3566	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: ER84R-5TT6Y-UI3HT Data d'emissió: 25 de Juny de 2024 a les 11:46:10 Pàgina 1 de 6	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 19/06/2024 13:15	ESTAT SIGNAT 19/06/2024 13:15



ÀMBIT DE SERVEIS GENERALS
Departament de Sistemes d'Informació

Assumpte: Contractació del servei de manteniment de la Xarxa MAN, Xarxa LAN, WIFI, Telecomunicacions i Videovigilàncies (EXP: 2024 / 3566 / 1408)

Destinatari: Unitat tècnica de Contractació

En relació amb l'assumpte de l'epígraf, el tècnic sotasignat emet el següent

INFORME

La Junta de Govern Local Ordinària del dia 3 de maig de 2024, va adoptar el següent acord:

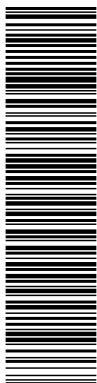
1.- Aprovar la necessitat i idoneïtat d'iniciar l'expedient de contractació del servei de manteniment i gestió de la Xarxa de Telecomunicacions propietat de l'Ajuntament d'Esplugues, d'ara en endavant MAN (Metropolitan Area Network) (Exp: 2024/3566/1408), de conformitat amb el previst a l'informe de memòria justificativa emès pels serveis tècnics municipals.

2.- Aprovar l'expedient de contractació, mitjançant procediment obert i tramitació ordinària i subjecte a regulació harmonitzada, i aprovar els plecs de condicions econòmiques administratives i tècniques, relatius al contracte de servei de manteniment i gestió de la Xarxa de Telecomunicacions propietat de l'Ajuntament d'Esplugues, d'ara en endavant MAN (Metropolitan Area Network) (Exp: 2024/3566/1408), amb un pressupost de licitació màxim total de 253.500,00 €, més 53.235,00 € d'IVA, sent un import total de 306.735,00 € (IVA inclòs), corresponent a la durada inicial de tres anys.

En data 14 de juny de 2024, es va procedir a l'obertura de pliques d'acord amb els Plecs de Condicions que ha de regir el procediment que ens ocupa, concretament el **Sobre B**, on hi consta oferta econòmica i criteris avaluable de forma automàtica. S'ha revisat la proposta admesa per tal de valorar-la i comprovar si existeix baixa desproporcionada.

Realitzat l'acte d'obertura de pliques, l'empresa que ha estat admesa és:

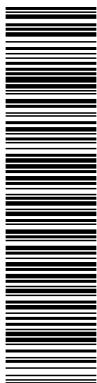
Empresa	CIF
Loops Cloud Computing S.L.	B65931610



El criteris de valoració d'aquesta licitació són els següents:

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	Puntuació màxima: 100 punts
18.1. Criteris avaluable de forma automàtica	De 0 a 100 punts
<p>18.1.1. Oferta econòmica. Puntuació màxima: fins a 70 punts.</p> <p>Es puntuarà amb la màxima puntuació el licitador que ofereixi la millor oferta econòmica, d'acord amb la següent formulació:</p> <p style="padding-left: 40px;">Puntuació = 70 x B/N B: Millor oferta econòmica (oferta més baixa) N: Oferta econòmica a valorar</p> <p>Quedaran excloses del concurs les ofertes que superin el pressupost base de licitació.</p>	70 punts
<p>1 18.1.2 En cas de disposar de Certificació Avançada 3CX (tècnics) 5 punts</p> <p>En cas de disposar de Certificació Gold Partner o superior de 3CX (adjudicatari) 5 punts (Caldrà presentar certificat vigent)</p>	10 punts
<p>18.1.3 Millores en el temps de resolució sobre els SLA indicats en els plecs d'acord als següents criteris. (10 punts).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manteniment Xarxa de Videovigilància (2 dies laborables) Si temps de resolució 1 dia laborable, 3 punts • Manteniment Xarxa de WIFI (2 dies laborables) Si temps de resolució 1 dia laborable, 3 punts • Suport Tècnic Configuració d'enrutaments – problemes Router CORE (4 hores) Si temps de resolució 3 hores, 4 punts 	10 punts
<p>18.1.4 Altres millores (10 punts)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema de ticketing (5 punts): • Instal·lat a les dependències de l'Ajuntament (l'Ajuntament proporcionarà una màquina virtual en entorn Windows) • Accessible pel personal tècnic de l'ajuntament amb perfil d'administrador • Desenvolupat en entorn web • Ha de recollir com a mínim els següents camps (Usuari que envia la incidència, Tècnic de resolució, Data d'inici, Data de resolució, Observacions, Edifici, Xarxa afectada). • Possibilitat de treure reports d'acord amb els anteriors camps. <p>Sistema de gestió de la informació amb els documents i arxius que fan referència als equips instal·lats i la configuració de la xarxa (5 punts):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instal·lat a les dependències de l'Ajuntament (l'Ajuntament proporcionarà una màquina virtual en entorn Windows) • Accessible pel personal tècnic de l'ajuntament amb perfil d'administrador 	10 punts

DOCUMENT _Informe: Informe - 1408/2024/3566	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: ER84R-5TT6Y-UI3HT Data d'emissió: 25 de Juny de 2024 a les 11:46:10 Pàgina 3 de 6	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 19/06/2024 13:15
	ESTAT SIGNAT 19/06/2024 13:15



<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolupat en entorn web • Que presenti un sistema de carpetes a on es puguin veure i fer seguiment de l'estat dels documents i arxius associats al projecte amb seguiment de versions. 	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

L'oferta econòmica presentada per l'única empresa d'acord amb els preus unitaris oferts i que consten a la documentació de l'oferta presentada és la següent:

Oferta Econòmica:

Empresa	Import Sense IVA	IVA	Import amb IVA
Loops Cloud Computing S.L.	244.500,00 €	51.345,00 €	295.845,00 €

Punts assignats d'acord amb els criteris de valoració per cada apartat:

Oferta Econòmica

Empresa	Import Sense IVA	IVA	Import amb IVA	Baixa	Punts
Loops Cloud Computing S.L.	244.500,00 €	51.345,00 €	295.845,00 €	10.890,00 €	70

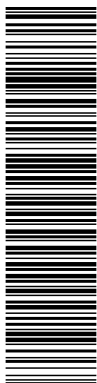
Per la resta de criteris de valoració automàtics, l'empresa ha ofertat el següent:

MILLORES OFERTADES PER L'EMPRESA LOOPS CLOUD COMPUTING S.L.

- **Millores.-** Disposar certificació Avançada 3CX (tècnics) 5 punts i disposar de Certificació Gold Partner o superior de 3CX (adjudicatari) 5 punts.

Ofereix la millora de disposar de certificació avançada 3CX (tècnics) 5 punts. Ofereix la millora disposar de Certificació Gold Partner o superior de 3CX (adjudicatari) 5 punts.	10 punts
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------

DOCUMENT _Informe: Informe - 1408/2024/3566	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: ER84R-5TT6Y-UI3HT Data d'emissió: 25 de Juny de 2024 a les 11:46:10 Pàgina 4 de 6	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 19/06/2024 13:15
	ESTAT SIGNAT 19/06/2024 13:15



- **Millores.-** Temps de resolució sobre els SLA indicats en els plecs d'acord als següents criteris. (10 punts).

- 1.- Manteniment Xarxa de Videovigilància (2 dies laborables)
Si temps de resolució 1 dia laborable, **3 punts**
- 2.- Manteniment Xarxa de WIFI (2 dies laborables)
Si temps de resolució 1 dia laborable, **3 punts**
- 3.-Suport Tècnic Configuració d'enrutaments – problemes Router CORE (4 hores)
Si temps de resolució 3 hores, **4 punts**

Ofereix la millora del temps de resolució sobre els SLA indicats en els plecs.	10 punts
--------------------------------------------------------------------------------	-----------------

- **Millores.-** Altres millores (10 punts)

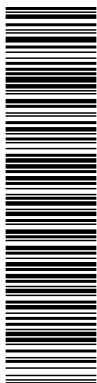
- 1.- Sistema de ticketing (5 punts):
2. Sistema de gestió de la informació amb els documents i arxius que fan referència als equips instal·lats i la configuració de la xarxa (5 punts):

Ofereix la millora Sistema de ticketing (5 punts) i Sistema de gestió de la informació (5 punts)	10 punts
--------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------

D'acord amb l'establert al Plec de clàusules particulars de la licitació, examinats els criteris per apreciar ofertes desproporcionades o temeràries previstes a l'article 85 del Reglament General de la Llei de Contractes, tractant-se d'un licitador no es pot considerar presumptament anormal o desproporcionada.

Punts assignats d'acord amb els criteris de valoració per cada apartat:

EMPRESSES	L o o p s C l o u d C o m p u t i n g S.L.
CRITERIS	
1.-Oferta econòmica (0-70 punts)	70
2.- En cas de disposar de Certificació Avançada 3CX (tècnics) 5 punts En cas de disposar de Certificació Gold Partner o superior de 3CX (adjudicatari) 5 punts	10
3.- Millores en el temps de resolució sobre els SLA	



indicats en els plecs d'acord als següents criteris. (10 punts).	10
<ul style="list-style-type: none"> Manteniment Xarxa de Videovigilància (2 dies laborables) Si temps de resolució 1 dia laborable, 3 punts Manteniment Xarxa de WIFI (2 dies laborables) Si temps de resolució 1 dia laborable, 3 punts Suport Tècnic Configuració d'enrutaments – problemes Router CORE (4 hores) Si temps de resolució 3 hores, 4 punts 	
3.- Altres millores	10
<ul style="list-style-type: none"> Sistema de ticketing (5 punts) Sistema de gestió de la informació amb els documents i arxius que fan referència als equips instal·lats i la configuració de la xarxa (5 punts) 	
TOTAL PUNTUACIÓ (0-100 punts)	100

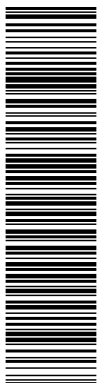
PROPOSTA DE RESOLUCIÓ

1.- Un cop realitzada la valoració, a l'estimar-se com a oferta més convenient per ajustar-se millor a les condicions del procediment obert d'aquest servei, el sotassinat proposa a la Mesa de contractació l'adjudicació del contracte del servei de manteniment de la Xarxa MAN, Xarxa LAN, WIFI, Telecomunicacions i Videovigilàncies (EXP: 2024_3566_1408), a l'empresa Loops Cloud Computing S.L, amb CIF B65931610, d'acord amb la seva oferta, per un import de 244.500,00 €, IVA exclòs, amb un IVA de 51.345,00 €, el que suposa un cost total per a l'Ajuntament de 295.845,00 €, IVA inclòs, i una puntuació total obtinguda de 100 punts, segons els preus unitaris ofertats que consten a la documentació de l'oferta presentada així com la resta de compromisos inclosos en l'oferta de la persona licitadora.

2.- Aprovar la disposició de la despesa relativa al contracte del servei de manteniment de la Xarxa MAN, Xarxa LAN, WIFI, Telecomunicacions i Videovigilàncies (EXP: 2024_3566_1408), a favor de l'empresa Loops Cloud Computing S.L, amb CIF B65931610, a càrrec de la següent partida pressupostària del pressupost municipal vigent i pels imports que s'indiquen a continuació:

PARTIDA PRESSUPOSTARIES	IMPORT TOTAL IVA inclòs
11 92003 22699 MANTENIMENT XARXA MAN	295.845,00 €

ANY	PERÍODE	APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA	IMPORT NET	IVA (21%)	IMPORT TOTAL (IVA INCLÓS)



2024	Setembre 2024-31.12.2024	11 92003 22699	27.166,67 €	5.705,00 €	32.871,67 €
2025	01.01.2025-31.12.2025	11 92003 22699	81.500,00 €	17.115,00 €	98.615,00 €
2026	01.01.2026-31.12.2026	11 92003 22699	81.500,00 €	17.115,00 €	98.615,00 €
2027	01.01.2027-Agost 2027	11 92003 22699	54.333,33€	11.410,00 €	65.743,33€
TOTAL (2024 - 2027)			244.500,00 €	51.345,00 €	295.845,00 €

La despesa que se'n pugui derivar de la seva execució per als exercicis de 2025, 2026 i 2027 restarà sotmesa a la condició suspensiva de l'existència de crèdit adequat i suficient en els pressupostos de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, corresponents a aquelles futures anualitats per atendre el seu pagament.

3.- Anul·lar l'autorització de la despesa plurianual inicialment aprovada per un import total de 10.890,00 € (IVA inclòs), corresponent a la diferència entre l'autorització i la disposició de la despesa inicialment aprovada, respecte a la següent partida i segons la distribució plurianual següent:

ANY	APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA	IMPORT TOTAL (IVA INCLÒS)
2024	11 92003 22699 MANTENIMENT XARXA MAN	1.210,01 €
2025	11 92003 22699 MANTENIMENT XARXA MAN	3.630,00 €
2026	11 92003 22699 MANTENIMENT XARXA MAN	3.630,00 €
2027	11 92003 22699 MANTENIMENT XARXA MAN	2.419,99 €

Abdon Vidal Magan
Director de Sistemes d'Informacio