

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE SERVEIS GENERALS I ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIIS	EXPEDIENT X2024002723
Codi Segur de Verificació: 14900b64-2585-4eab-aa56-90b6da43037d Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2024_2723544 Data d'impressió: 27/06/2024 11:33:34 Pàgina 1 de 2		
SIGNATURES 1.- Jordi Brugués Collado (TCAT), 11/06/2024 15:33		



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SUBMINISTRAMENT D'UNA SUBSCRIPCIÓ DE PROGRAMARI ESPECIALITZAT DEL FABRICANT ATLISSIAN AL CLOUD: JIRA SERVICE MANAGEMENT, JIRA SOFTWARE I CONFLUENCE

1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest plec és determinar les prescripcions tècniques que han de regir el subministrament d'una subscripció de programari especialitzat del fabricant atlassian al cloud: Jira Service Management, Jira Software i Confluence.

El Consell Comarcal del Pla de l'Estany va adquirir i implementar l'any 2015 aquest programari que requereixen renovació i actualitzacions periòdiques per tal de seguir comptant amb les seves prestacions de forma continua i d'acord amb la legislació vigent.

Aquestes eines son interoperables amb els ajuntaments i treballadors de la comarca permetent un ús àgil de les incidències i control específic sobre aquestes, facilitant el control de les casuístiques de diverses àrees del Consell Comarcal.

2. Descripció del subministrament

Les llicències consisteixen en l'accés a través d'internet al cloud d'Atlassian on des d'un portal web, es gestionen totes les incidències que els usuaris envien a l'àrea d'informàtica, mitjançant les següents llicències durant 1 any:

- JIRA Service Desk (Cloud) 5 Agents
- JIRA Software (Cloud) 10 Users
- Confluence (Cloud) 10 Users

A més del subministrament de la llicència corresponent el licitador haurà de complir els següents requisits:

- Renovació de la subscripció.
- La resolució de problemes relatius a la implementació, registre, i de certificació de software de les llicències.
- Les llicències subministrades han de ser oficials i adquirides directament al fabricant.
- Tots els treballs associats al subministrament, estan units a aquest subministrament, essent els indicats per el fabricant de cada llicència per el correcte funcionament d'aquesta.

Tanmateix, les condicions de manteniment i suport hauran de otorgar al Consell Comarcal del Pla de l'Estany les següents:

- Dret d'ús.
- Peticions de suport directe al fabricant per resoldre configuracions, problemes o incidències d'especial complexitat
- Accés a la documentació oficial del fabricant.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE SERVEIS GENERALS I ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIIS	EXPEDIENT X2024002723
Codi Segur de Verificació: 14900b64-2585-4eab-aa56-90b6da43037d Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2024_2723544 Data d'impressió: 27/06/2024 11:33:34 Pàgina 2 de 2	SIGNATURES 1.- Jordi Brugués Collado (TCAT), 11/06/2024 15:33	



3. Situació Actual

El servei TIC del Consell comarcal del Pla de l'Estany disposa d'un producte Help Desk que permet als seus usuaris, realitzar sol·licituds de servei i resolució d'incidències tècniques.

Aquest producte esta implementat des de 2015 i s'ha renovat periòdicament.

La utilització de la llicència de suport és d'un any de durada, essent la durada del contracte prevista de 1 any.

L'actual llicència té data de fi 15 de juliol de 2024.

Banyoles, a data de signatura electrònica
Jordi Brugués Collado
Tècnic Informàtica

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

