



Ajuntament de
Cornellà de Llobregat

Plaça de l'Església, 1 08940 Cornellà de Llobregat
Tel. 93 377 02 12 – Fax 93 377 89 00



DILIGÈNCIA:
Aprovat per
decret de
l'Alcaldia núm.
2024/3097

Annex I

PLEC SERVEIS HARMONITZAT
PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS
EXPEDIENT NÚM.: 24-046
MI/g

Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP)

I. ASPECTES GENERALS DEL CONTRACTE

1.-OBJECTE DEL CONTRACTE, TRAMITACIÓ, PROCEDIMENT, FORMA D'ADJUDICACIÓ I CODIFICACIÓ.

Objecte del contracte: Serveis de comunicacions de veu i dades, tant fixes com mòbils, així com els serveis de comunicacions corporatives amb criteris ambientals
Tramitació: Ordinària

Procediment d'adjudicació: Obert-Harmonitzat

Forma d'adjudicació: Millor relació qualitat-preu

Presentació d'ofertes mitjançant l'eina Sobre Digital: Sí

CPV-2008:

64200000-8 Serveis de telecomunicacions

64210000-1 Serveis telefònics i de transmissió de dades

64212000-5 Serveis de telefonia mòbil

72400000-4 Serveis d'Internet

2.-LOTS.

L'objecte del contracte no es divideix en lots atès que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultaria l'execució correcta des del punt de vista tècnic i també implicaria un risc per a l'execució correcta del contracte en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes diferents.

La justificació d'aquests aspectes rau en que les funcionalitats tècniques que es requereixen contemplen en alguns casos la integració de funcionalitats compartides entre els serveis fixos i els serveis mòbils. A més, el progressiu tancament de les centrals de coure per a la prestació dels serveis fixos deriva en la necessitat d'utilitzar les infraestructures de comunicacions de dades basades en fibra òptica per a la prestació d'aquests serveis de veu. Per tant, a nivell tècnic existeix una integració dels serveis de comunicacions de veu fixa, dels serveis mòbils i dels serveis de dades i accés a Internet que dificulten la seva segmentació en lots.



Respecte a l'execució del contracte, la divisió en diversos lots comportaria un augment del cost a banda d'una complexitat important en el seguiment de la seva execució, el seguiment i validació dels processos de facturació, la gestió d'incidències i la gestió de les peticions i dels canvis.

3.-POSSIBILITAT DE MODIFICACIÓ.

Les modificacions previstes del contracte són les següents:

Així mateix, el contracte es podrà modificar fins a un màxim del 20% de l'import d'adjudicació en els següents casos:

- Obertura de nous centres, agrupació de centres dispersos en centres nous, obres de remodelació, trasllats, etc.
- Increment del número d'usuaris tan a nivell de comunicacions corporatives i com de línies mòbils.
- Situacions d'emergència que poden requerir necessitats addicionals de serveis.
- Canvis legislatius que puguin implicar necessitats i/o modificacions en els serveis de comunicacions.
- Canvis tecnològics de model de prestació del servei de la centraleta, passar de centraleta física a l'Ajuntament a centraleta virtual al cloud del fabricant o de l'operador.
- Sistemes MDM i MDT per als dispositius mòbils.
- Ampliació de llicències de comunicacions unificades per donar servei a més personal de l'Ajuntament.

Els preus de les possibles modificacions caldrà indicar-los a l'ANNEX IV apartat de POSIBLES MODIFICACIONS, Segons l'establert a l'article 309 LCSP, no tindrà la consideració de modificació la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre els que preveu el contracte, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte.

En cas que, dins de la vigència del contracte, les necessitats reals fossin superiors a les estimades inicialment, es tramitarà la corresponent modificació en els termes de l'article 204 LCSP. Aquesta modificació haurà de tramitar-se abans de que s'esgoti el pressupost màxim inicialment aprovat, reservant-se a tal fi, el crèdit necessari per a cobrir l'import màxim de les noves necessitats.

3.1 Adequació de condicions i preus a nous marcs reguladors i de mercat

En cas de variacions degudes a nous marcs tarifaris, noves regulacions, noves tarifes d'interconnexió, condicions d'aplicació generalitzada en el mercat o noves condicions regulades per la CNMC (Comissió Nacional dels Mercats i la Competència) i/o la Unió Europea, les variacions de tarifes i/o condicions s'aplicaran de manera automàtica als preus adjudicats.



Aquesta adequació al mercat aplica no només a aspectes tarifaris, sinó també a aspectes tecnològics. Durant la vigència del contracte, l'operador haurà de garantir, sense cost, les evolucions i/o migracions que es produeixin de forma automàtica i natural al mercat, com per exemple migracions d'ADSL a GPON, augments de velocitats en els accessos ADSL/GPON, augments de capacitats de dades en els abonaments de les línies mòbils, etc. És a dir, no poden donar-se casos com que la contractació de noves línies mòbils, noves ADSL, noves GPON, etc. tinguin majors prestacions que les línies existents amb un cost igual o superior.

4.- NECESSITATS ADMINISTRATIVES QUE CAL SATISFER I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE.

Necessitats, d'acord amb els fins i competències de l'Ajuntament, que es pretenen cobrir mitjançant el contracte projectat

L'Ajuntament de Cornellà de Llobregat requereix de la contractació dels serveis de comunicacions de veu i dades, tant fixes com mòbils així com els serveis de comunicacions corporatives.

Les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el present contracte són:

- Serveis de comunicacions de veu fixa, que inclouen:
 - Serveis d'accés a la xarxa pública i els serveis associats.
 - Trànsit cursat pels enllaços de veu fixa.
 - Serveis d'extensió de veu sobre la xarxa de l'operador.
- Serveis de comunicacions de dades i accés a Internet, que inclouen:
 - Serveis d'accés a Internet centralitzat i diversificat, a la seu de l'Ajuntament i la Guàrdia Urbana.
 - Serveis d'accés a Internet descentralitzat a la resta de centres, sobre els que l'Ajuntament configurarà les VPN corporatives.
- Serveis de comunicacions mòbils d'operador:
 - Línies mòbils i els serveis associats.
 - Trànsit cursat pels terminals mòbils.

La idoneïtat del contracte per a satisfer les necessitats anteriors es considera correcte, en tant que el dimensionament dels serveis i els requeriments tècnics detallats al plec de prescripcions tècniques s'han definit tenint en compte les necessitats de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat.

Justificació de que l'objecte del contracte no es pot realitzar per mitjans propis

La insuficiència de mitjans queda suficientment justificada pels motius següents:

- Que es tracta de funcions específiques i concretes no habituals que només es poden prestar per una empresa externa, ja que tenen una especificitat que dificulta o impossibilita tenir personal especialitzat.



- Que requereix d'una habilitació professional específica de la que manca el personal propi d'aquesta Corporació, així com d'uns coneixements altament especialitzats i/o titulacions acadèmiques específiques necessàries per prestar el servei.

5.-NATURALESA.

Aquest contracte té caràcter administratiu i es tipifica com a contracte de serveis d'acord amb l'article 17 de la LCSP 9/2017.

6.- DURADA DEL CONTRACTE.

La durada del contracte de serveis serà de QUATRE (4) anys, comptat a partir del dia que s'estableix a l'acord d'adjudicació, estant previst com a data d'inici el 1 d'octubre de 2024.

El termini d'implantació dels serveis contemplats en la present contractació ha de ser com a màxim de 4 mesos a comptar a partir de la data de signatura del contracte.

7.- PRÒRROGA.

No hi haurà prorroga.

No obstant, en el cas que no s'hagi formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació a realitzar, aquesta continuïtat serà obligatòria per al contractista, pel temps mínim que resulti indispensable fins a la formalització del nou contracte, i amb les condicions del contracte vigent, de conformitat amb l'establert a l'art. 29.4 LCSP.

8.- RECEPCIÓ DEL CONTRACTE.

El contracte s'entén complert pel contractista quan aquest hagi realitzat, d'acord amb els termes d'aquest i a satisfacció de l'Ajuntament, la totalitat del seu objecte. L'acte formal i positiu de recepció es realitzarà en el termini màxim d'un mes després d'haver finalitzat el contracte.

9.- PREU DEL CONTRACTE. TIPUS DE LICITACIÓ.

El pressupost màxim de la contractació, és la següent quantitat:

Import (IVA exclòs).....	777.840,12.-euros
IVA 21 %.....	163.346,43.-euros (*)
Total (IVA inclòs).....	941.186,55.-euros

(*) L'IVA s'estableix en funció de l'operació que es contracta sense perjudici de les exempcions previstes a la Llei de l'IVA, pel que respecta a la persona que efectui l'esmentada operació.



El tipus de licitació de la contractació, és la següent quantitat:

Import (IVA exclòs).....	777.840,12.-euros
IVA 21 %.....	163.346,43.-euros (*)
Total (IVA inclòs).....	941.186,55.-euros

Justificació del Preu

D'acord amb l'art. 102.4 LCSP, la determinació del preu d'aquest contracte es formula per preu unitaris. En aquest sentit, destaquem la Resolució 822/2021, d'1 de juliol, del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals, que reitera la doctrina establerta a la seva Resolució 578/2020, de 7 de maig o 739/2019, de 4 de juliol, segons la qual en els contractes on el preu es determina en termes unitaris, el desglossament del pressupost haurà de fer-se per unitats de preu, sense obligació d'explicitar els costos directes, indirectes o altres eventuais despeses en les que pugui incórrer l'adjudicatari.

Al ser un sector on els preus oferts per part dels operadors van en funció del volum i número de línies existents, així com que els operadors no tenen els preus de tots els serveis de forma accessible públicament, l'estimació del preu s'ha calculat en base al contracte Serveis de Telecomunicacions **de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat** va ser adjudicat segons acord de la Junta de Govern Local en data 26 de juliol de 2019, on estan els preus oferts segons la volumetria de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat.

Atès l'oferta econòmica que s'adjunta a l'expedient i als preus unitaris de les factures, s'ha realitzat el càlcul del preu de licitació, complementat els preus unitaris que no estan al contracte de 2019 amb els preus de mercat actual publicats per part de l'operador actual al no poder obtenir els preus de la resta d'operadors al no ser clients.

S'adjunten captures de pantalles per més aclariment.



Veu en ubicacions fixes

1. Serveis de comunicacions de veu fixa

1.1 Costos d' infraestructures

Servei	Quantitat	Cost unitari	Cost mensual
Canals de Veu NGN	60	8,50 €	510,00 €
XDSI Primari Back Up	1	75,00 €	75,00 €
Línies d'enllaç (STB)	24	9,50 €	228,00 €
XDSI Bàsic	9	12,00 €	108,00 €
XDSI Bàsic PABX	5	12,00 €	60,00 €
DDI accés bàsic pabx	2	0,50 €	1,00 €
Línies individuals (STB)	222	9,50 €	2.109,00 €
DDI accés primari	505	0,50 €	252,50 €
XI - 900	4	15,00 €	60,00 €
Servei Salt	16	6,00 €	96,00 €
Total Costos Infraestructures (1)			3.499,50 €

(*) s'inclou 90 canals de ve NGN

1.2 Costos de tràfic

Concepte	Nombre Trucades	Durada (min)	Cost establiment trucada	Cost minut	Cost mensual
Metropolità	16.695	28.247	0 €	0,0101 €	285,08 €
Provincial	733	1.967	0 €	0,0136 €	26,85 €
Nacional	465	1.574	0 €	0,0146 €	22,95 €
Internacional USA I UE	2	4,08	0 €	0,15 / 4 €	0,64 €
Internacional Resta	22	81,25	0 €	0,2113 €	17,17 €
Tràfic fix-mòbil	3.292	6.370	0 €	0,0213 €	135,64 €
Números 800/900	178	713	0 €	- €	- €
Números 901	48	157	0 €	0,0804 €	12,63 €
Números 902	223	830	0 €	0,0942 €	78,17 €
Serveis d'Informació i Emergència	51	142	0 €	0,0938 €	13,33 €
Rebut número 900	204	526	0 €	0,1380 €	72,59 €
Servei Contestador CAR	159	93	0 €	0,0157 €	1,46 €
Total Costos Tràfic (2)					666,50 €

2. Sistemes de comunicacions de veu fixa

Concepte	Cost mensual
Manteniment Plataforma telefonia IP Alcatel Omni PCX Enterprise	1.152,17 €
Ampliació plataforma de telefonia	749,05 €
Total Costos	1.901,22 €



Veu i dades mòbils:

3. Serveis de comunicacions Mòbils

3.1 Costos fixos

Serveis	Unitats	Cost unitari	Cost mensual	Aclariments
Canals de veu IP NGN	30	8,50 €	255,00 €	
Extensions fixes XPV	383	- €	- €	
Línies mòbils	193	- €	- €	
Tarifa Plana 500 Mbps	86	7,00 €	602,00 €	1 GB
Tarifa Plana 1Gb	1	7,00 €	7,00 €	1GB
Tarifa Plana 2 Gb	17	14,00 €	238,00 €	3GB
Tarifa Plana 10Gb	4	23,00 €	92,00 €	12GB
Total (3)			1.194,00 €	

Tarifa plana 20GB segons factura 3 línies = 150 euros sense IVA

Tarifa plana Premium 50GB segons factura 1 línia = 70 euros sense IVA

Resumen de servicios:	
QUOTA MENSUAL DATOS CORP 20GB	150,0000 €
DATOS CORP PREMIUM	70,0000 €

3.2 Costos Variables

Perfil de tràfic	Nombre trucades	Minuts/MB	Cost establiment trucada	Cost minut/MB	Cost mensual
Tràfic Intern Corporatiu	4.361	8.042	- €	- €	- €
Tràfic a Movistar	5.141	10.778	- €	0,04 €	431,12 €
Tràfic a Vodafone	3.772	8.953	- €	0,04 €	358,12 €
Tràfic a Orange	3.590	8.492	- €	0,04 €	339,68 €
Tràfic a altres operadors nacionals	1.020	2.450	- €	0,04 €	98,00 €
Tràfic a fix nacional	2.435	3.725	- €	0,04 €	149,00 €
Resta Veu Nacional	44	200	- €	0,47 €	94,23 €
Tràfic emes en Itinerància (70% UE, 30% USA)	20	35	0,27 €	0,30 €	15,83 €
Tràfic rebut en Itinerància (70% UE, 30% USA)	15	30	0,27 €	0,27 €	12,15 €
Bústia de Veu	79	89	- €	- €	- €
Videotelefonía	8	8	0,12 €	0,19 €	2,48 €
Serveis de Tarificació 80X	1	3	0,12 €	1,35 €	4,17 €
Atenció al client	2	3	- €	- €	- €
Total (6)					1.504,78 €

SMS's	Unitats	Cost unitari SMS	Cost mensual
Missatges a Movistar	849	0,04 €	29,72 €
Missatges a Vodafone	672	0,04 €	23,52 €
Missatges a Orange	538	0,04 €	18,83 €
Missatges a altres operadors nacionals	135	0,04 €	4,73 €
Missatges Multimedia Movistar	37	0,28 €	10,36 €
Missatges Multimedia altres Operadors	5	0,55 €	2,75 €
Missatges Roaming Movistar	11	0,30 €	3,30 €
Missatges Roaming altres Operadors nacionals	1	0,30 €	0,30 €
Total (7)			93,50 €



M2M

L'import del servei de M2M està calculada en base als preus de Telefónica, de la seva plataforma <https://kiteplatform-movistar-es.telefonica.com>

Nacional EU 100	Nacional EU 250	Nacional EU 500	Nacional EU 1GB
2,85€ Línea/mes	4,00€ Línea/mes	6,00€ Línea/mes	10,00€ Línea/mes
Más Información	Más Información	Más Información	Más Información
TRÁFICO EUROPA (ver Cobertura) Datos: ✓ Hasta 100MB/mes por SIM ✓ Redondeo por Sesión y KB ✓ Extra MB: 0,04€ Voz: ✓ Pago por Uso: 0,15€/Min ✓ Llamadas a fijos y móviles nacionales (No incluye Red Inteligente) ✓ Facturación por segundos sin establecimiento de llamada SMS: ✓ Pago por Uso: 0,08€/SMS Tipo de Tarifa: ✓ Pool Dinámico	TRÁFICO EUROPA (ver Cobertura) Datos: ✓ Hasta 250MB/mes por SIM ✓ Redondeo por Sesión y KB ✓ Extra MB: 0,03€ Voz: ✓ Pago por Uso: 0,15€/Min ✓ Llamadas a fijos y móviles nacionales (No incluye Red Inteligente) ✓ Facturación por segundos sin establecimiento de llamada SMS: ✓ Pago por Uso: 0,08€/SMS Tipo de Tarifa: ✓ Pool Dinámico	TRÁFICO EUROPA (ver Cobertura) Datos: ✓ Hasta 500MB/mes por SIM ✓ Redondeo por Sesión y KB ✓ Extra MB: 0,02€ Voz: ✓ Pago por Uso: 0,15€/Min ✓ Llamadas a fijos y móviles nacionales (No incluye Red Inteligente) ✓ Facturación por segundos sin establecimiento de llamada SMS: ✓ Pago por Uso: 0,08€/SMS Tipo de Tarifa: ✓ Pool Dinámico	TRÁFICO EUROPA (ver Cobertura) Datos: ✓ Hasta 1GB/mes por SIM ✓ Redondeo por Sesión y KB ✓ Extra MB: 0,01€ Voz: ✓ Pago por Uso: 0,15€/Min ✓ Llamadas a fijos y móviles nacionales (No incluye Red Inteligente) ✓ Facturación por segundos sin establecimiento de llamada SMS: ✓ Pago por Uso: 0,08€/SMS Tipo de Tarifa: ✓ Pool Dinámico

EFAX

L'import del servei d'efax està calculada en base als preus de Telefónica, servei eComFax, enllaç: <https://www.aplicateca.es/ProductDescriptions.aspx>



GRATIS
Primer mes

eComFax

Fax online para empresas y particulares.
Movistar Aplicateca le ofrece un fax virtual
con el mínimo coste para enviar y recibir
faxes.

Desde
10,95 €/mes
13,25 con I.V.A.

Contratar

1er mes gratis



Comunicacions unificades:

L'import de les llicències d'Alcatel RAINWOB, està calculada en base a la licitació: CTTI-2023-270 Acord Marc pels serveis de comunicacions unificades, veu i mobilitat a l'administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, enllaç:

<https://contractaciopublica.cat/ca/detall-publicacio/057098c6-be78-4354-9692-f7d64dad298d/200114897>

Al document de Catàleg Elements Preu.xlsx :

https://contractaciopublica.cat/ca/detall-publicacio/057098c6-be78-4354-9692-f7d64dad298d/200114897#:~:text=1_Annexos%20al%20PPT,Elements%20Preu.xlsx

Està indicada la llicència corresponent a Alcatel-Lucent Rainbow modalitat Business com a Perfil CU Bàsic MH amb un cost de 6,75 euros/mes

CATÀLEG LOT 1 - Serveis de plataforma de comunicacions unificades

ID	Tipus de prestació	Servei	Nom del Producte	Tipus de quota	Unitats	Preu unitari màxim (sense IVA)
SPCU-001	Servei	Comunicacions Unificades	Perfil CU Bàsic MT	Quota mensual	Servei	8,00 €
SPCU-002	Servei	Comunicacions Unificades	Perfil CU Bàsic MH	Quota mensual	Servei	6,75 €

Dades, internet centralitzat i descentralitzat:

4.1 Connectivitat de dades WAN

Centre	Adreça	Tecnologia	Accés	Cabdal dades	Cabdal Veu	Accés	XDSIs de Backup	Cost Alta	Cost Mensual
Casa Consistorial	Plaça Església s/n	Ethernet F.O. (principal)	1Gbps	200Mbps	2 Mb	Directe	1 Primari XDSI	0 €	805,00 € (*)
Casa Consistorial	Plaça Església s/n	Ethernet F.O. (backup)	1Gbps	200Mbps	2 Mb	Directe	6 XDSI	0 €	805,00 € (*)
Servei d'Ocupació	Corredera Hospital s/n	Ethernet F.O.	100M	20Mbps	1Mb	Directe	4 XDSI	0 €	498,00 € (*)
Espai Públic	Carrer Energia, 97	Ethernet F.O.	100M	30Mbps	1Mb	Directe	4 XDSI	0 €	498,00 € (*)
Garcia Nieto	Mossen Andreu, 13	Ethernet F.O.	10M	9Mbps	512kb	Directe	4 XDSI	0 €	171,00 € (*)
Castell	Carrer Javimel s/n	Ethernet F.O.	10M			Directe	2 XDSI	0 €	278,00 € (*)
Centre civit Sant Ildefons	Avda Sant Ildefons s/n	Ethernet F.O.	10M	9Mbps	512kb	Directe	2 XDSI	0 €	254,00 € (*)
Sipa	Carrer Torres i Bages, 2	Ethernet F.O.	10M	9Mbps	512kb	Directe	2 XDSI	0 €	147,00 € (*)
Radio Cornellà	Carrer Costa Brava, 7	Ethernet F.O.	10M	9Mbps	512kb	Directe	2 XDSI	0 €	147,00 € (*)
Escola de música	Carrer Mossen Andreu 13-19	Ethernet F.O.	10M	9Mbps	512kb	Directe	2 XDSI	0 €	147,00 € (*)
CDIAP	Ptge Plasmica, 1	Ethernet F.O.	10M	9Mbps	512kb	Directe	2 XDSI	0 €	147,00 € (*)
Mercat Sant Ildefons	Avda Sant Ildefons s/n	Ethernet F.O.	10M	9Mbps	512kb	Directe	1 XDSI	0 €	242,00 € (*)
Biblioteca Sant Ildefons	Carrer Salvador Allende 59	ADSL 8M/640k 50% garantit				Directe	1 XDSI	0 €	135,00 € (*)
Marta Mata	Carrer Rubio i Ors, 18A	ADSL 8M/640k 50% garantit				Directe	2 XDSI	0 €	147,00 € (*)
Conexio DGT	Mossen Jacint Verdaguer s/n	ADSL 1M/300k				Directe		0 €	45,70 € (*)
Centre Riera	Francesc Layret, 63	ADSL 8M/640k 50% garantit				Directe		0 €	123,00 € (*)
Centre Font Santa	Girones, 5	ADSL 8M/640k 50% garantit				Directe		0 €	123,00 € (*)
Centre Gabarra	Mn. Jaume Solé, 10	ADSL 8M/640k 50% garantit				Directe		0 €	123,00 € (*)
Centre Sant Ildefons	Almogàvers	ADSL 8M/640k 50% garantit				Directe		0 €	123,00 € (*)
Piscina Can Millars	Bona Vista 70	ADSL 20M/800k				Directe		0 €	123,00 € (*)
Total (8)									5.081,70 €

(*) Segons tecnologia proposada o la solució tècnica



4.3 Accés a Internet individuals

Velocitat	Unitats	Cost Unitari	Cost mensual
FTTH 100M	5	49,50 €	247,50 € (*)
10 Mbps	20	49,50 €	990,00 € (*)
8 Mbps	3	49,50 €	148,50 € (*)
6 Mbps	7	49,50 €	346,50 € (*)
4 Mbps	1	49,50 €	49,50 € (*)
3 Mbps	7	49,50 €	346,50 € (*)
2 Mbps	2	49,50 €	99,00 € (*)
Total (11)			2.227,50 €

(*) Segons tecnologia proposada a la solució tècnica

COSTOS D'AMPLIACIÓ

Accés descentralitzat a Internet	Quantitat	Cost Alta	Cost mensual
FTTH 100 Megas	1	0	35,44 €
ADSL 10 Megas	1	0	39,67 €
Adreça IP estàtica	1	0	16,53 €

Essent les equivalències entre els tipus del nou contracte i de l'anterior contracte i nous preus de mercat els següents:

Veu ubicació fixa

Tipus nou contracte	Origen	Equivalència	Preu unitari
Trucades al servei Contestador	Contracte 2019	Servei contestador CAR	0,0157
Trucades a Datàfon	Contracte 2019	Servei contestador CAR	0,0157
Trucades a Informació i Emergències	Contracte 2019	Servei d'Informació i Emergència	0,0938
Trucades Internacionals	Contracte 2019	Internacional Resta	0,2113
Trucades a mòbils	Contracte 2019	Tràfic fix-mòbil	0,0213
Trucades a mòbils corporatius	Intern	Intern	0,00
Trucades Metropolitanes	Contracte 2019	Metropolità	0,0101



Trucades Interprovincials	Contracte 2019	Nacional	0,0146
Trucades a 901	Contracte 2019	Números 901	0,0804
Trucades a 902	Contracte 2019	Números 902	0,0942
Trucades a 800/900	Contracte 2019	Números 800/900	0,00
Trucades 80X/905 Tarifa adicional	Contracte 2019	Números 902	0,0942
Serveis d'informació altres operadors	Contracte 2019	Servei d'Informació i Emergència	0,0938

Xarxa intel·ligent (900)

Tipus nou contracte	Origen	Equivalència	Preu unitari
Provincial	Contracte 2019	Rebut número 900	0,1380
Interprovincial	Contracte 2019	Rebut número 900	0,1380
Fix Nacional	Contracte 2019	Rebut número 900	0,1380
Locució	Contracte 2019	Rebut número 900	0,1380

Infraestructura veu fixa

Tipus nou contracte	Origen	Equivalència	Preu unitari
60 Canals de veu IP NGN	Contracte 2019	Canal de Veu NGN	8,50
Primari SIP			
DDI	Contracte 2019	DDI Accès bàsic pabx	0,50
Primari XDSI	---	---	
Canal XDSI Back-up	---	---	
XDSI Bàsic	Contracte 2019	XDSI Bàsic	12,00
XDSI Bàsic PABX	---	---	
XI 900	Contracte 2019	XI 900	15,00
RTRB/STB	Contracte 2019	Línies individuals (STB)	9,50
Manteniment Centraleta	Contracte 2019	Manteniment Plataforma telefonia IP Alcatel	1.152,17
Línies de salt	---	---	



Línies enllaç	---	---	
---------------	-----	-----	--

Veu i dades mòbil

Tipus nou contracte	Origen	Equivalència	Preu unitari
Tràfic nac. Altres oper. Mòbils	Contracte 2019	Tràfic a altres operadors nacionals	0,04
Trucades a altres operadors a la UE	Contracte 2019	Tràfic a altres operadors nacionals	0,04
Tràfic nacional a fixos	Contracte 2019	Tràfic a fix nacional	0,04
Tràfic nacional a fixos en UE	Contracte 2019	Tràfic a fix nacional	0,04
Tràfic nacional altres operadors mòbil	Contracte 2019	Tràfic a altres operadors nacionals	0,04
Resta de tràfic nacional	Contracte 2019	Resta de veu nacional	0,47
Internacional	Contracte 2019	Tràfic emes en Itinerància	0,27 Est. 0,30 minut
Trucades rebudes en roaming	Contracte 2019	Tràfic rebut en Itinerància	0,27 Est. 0,27 minut
Interna bústia	Contracte 2019	Bústia de veu	0,00
Interna corporatiu fix	Contracte 2019	Tràfic intern corporatiu	0,00
Interna corporatiu fix UE	Contracte 2019	Tràfic intern corporatiu	0,00
Interna mòbil	Contracte 2019	Tràfic intern corporatiu	0,00
Interna mòbil UE	Contracte 2019	Tràfic intern corporatiu	0,00
Trucades 80x/905	Contracte 2019	Serveis Tarificació 80X	0,12 Est. 1,35 minut
Trucades a 800/900	Gratuït	Gratuït	0,00
Trucades a 901	Contracte 2019	Resta de veu nacional	0,47
Trucades a 902	Contracte 2019	Resta de veu nacional	0,47
Trucades a datàfons	Contracte 2019	Tràfic a altres operadors nacionals	0,04
Trucades a informació i emerg	Contracte 2019	Resta de veu nacional	0,47
Missatges a informació i emerg	Contracte 2019	Missatges Multimedia a altres operadors	0,55



Missatges dictats	Contracte 2019	Missatges a altes operadors nacional	0,04
Missatges especials	Contracte 2019	Missatges Multimedia a altres operadors	0,55
Missatges Internacionals	Contracte 2019	Missatges roaming altres operadors	0,30
Missatges movistar	Contracte 2019	Missatges Movistar	0,04
Missatges multimèdia	Contracte 2019	Missatges Multimedia a altres operadors	0,55
Missatges operadors nacionals	Contracte 2019	Missatges a altes operadors nacional	0,04
SMS	Contracte 2019	Missatges a altes operadors nacional	0,04
SMS UE	Contracte 2019	Missatges a altes operadors nacional	0,04

Infraestructura veu i dades mòbil

Tipus nou contracte	Origen	Equivalència	Preu unitari
Canal de veu IP	Contracte 2019	Canals de veu IP	8,50
Primari mòbil			
Tarifa únicament veu	Contracte 2019	Línies mòbils	0,00
Tarifa plana mòbil tipus 1	Contracte 2019	Tarifa Plana 10Gb	23,00
Tarifa plana mòbil tipus 2	Facturació	Datos CORP 20GB	50,00
Tarifa plana mòbil tipus 3	Facturació	Datos CORP Premium	70,00
Tarifa plana il·limitada	----	---	
M2M 100Mb	Facturació	Nacional EU 100	2,85
M2M 200Mb			
M2M 500Mb	Facturació	Nacional EU 500	6,00
M2M 1GB	---	---	



Infraestructura serveis dades Internet

Tipus nou contracte	Origen	Equivalència	Preu unitari
Accés dedicat Ajuntament amb cabal Internet simètric garantit mínim 1Gbps Ajuntament	Contracte 2019	Casa consistorial, Ethernet F.O (principal)	805,00
Accés dedicat Back-up Guàrdia Urbana cabal Internet simètric garantit mínim 1Gbps	Contracte 2019	Casa consistorial, Ethernet F.O (backup)	805,00
Adreça IP estàtica	Contracte 2019	Adreça IP estàtica (costos ampliació)	16,53
Accés a Internet xDSL/GPON màxima velocitat	Contracte 2019	FTTH 100M	49,50
Accés a Internet xDSL/GPON màxima velocitat, adreça IP estàtica	Contracte 2019	FTTH 100M Més Adreça IP estàtica (costos ampliació)	49,50+16,53= 66,03
Efax	Facturació	servei eComFax	10,95
Llicències Rainbow business	Acord marc CTTI (Generalitat de Catalunya)	Perfil CU Bàsic MH	6,75

En base a la volumetria i serveis sol·licitats al plec de preinscripcions tècniques i els preus detallats anteriorment es detalla la justificació del preu.

1.1 El tràfic de veu fix anual és el següent:

Tipus	Trucades/ Unitats	Minuts/MB	Preu unitari establiment de trucada/Preu unitari	Preu unitari minuts / Preu MB	Preu Total
Trucades al servei Contestador	1908	1116	0	0,0157	17,52
Trucades a Datàfon	60	60	0	0,0157	0,94
Trucades a Informació i Emergències	612	1704	0	0,0938	159,84
Trucades Internacionals	288	1032	0	0,2113	218,06
Trucades a mòbils	39.504	76.440	0	0,0213	1.628,17



Trucades a mòbils corporatius	7.900	15.288	0	0	0,00
Trucades Metropolitanes	200.340	338.964	0	0,0101	3.423,54
Trucades Interprovincials	9372	42.492	0	0,0146	620,38
Trucades a 901	576	1.884	0	0,0804	151,47
Trucades a 902	2.676	9.960	0	0,0942	938,23
Trucades a 800/900	2.136	8.556	0	0	0,00
Trucades 80X/905 Tarifa addicional	120	3600	0	0,0942	339,12
Serveis d'informació altres operadors	264	1.083	0	0,0938	101,59
1.1 TOTAL ANUAL					7.598,86

1.2 Tràfic anual del servei de xarxa intel·ligent (900):

Tipus	Trucades/ Unitats	Minuts	Preu unitari establiment de trucada	Preu unitari minuts	Preu Total
Provincial	4	1,40	0	0,138	0,19
Interprovincial	3	0,23	0	0,138	0,03
Fix Nacional	143	89,23	0	0,138	12,31
Locució	35	2,97	0	0,138	0,41
1.2 TOTAL ANUAL					12,95

1.3 Infraestructura veu ubicacions fixes:

Tipus	Unitats	Preu unitari mes	Preu Total mes
60 Canals de veu IP NGN	60	8,5	510,00
Primari SIP			
DDI	550	0,5	275,00
Primari XDSI			
Canal XDSI Back-up			
XDSI Bàsic	1	12	12,00



XDSI Bàsic PABX			
XI 900	4	15	60,00
RTRB/STB	36	9,5	342,00
Manteniment Centraleta	1	1.152,17	1.152,17
Línies de salt			
Línies enllaç			
TOTAL MENSUAL			2.351,17
1.3 TOTAL ANUAL			28.214,04

1.4 Tràfic mòbil anual és el següent:

Tipus	Nº de trucades	Durada minuts	Preu unitari establiment de trucada / Missatge	Preu unitari minuts	Preu Total
Tràfic nac. Altres oper. Mòbils	88.951	225.097	0	0,04	9.003,88
Trucades a altres operadors a la UE	16	53	0	0,04	2,12
Tràfic nacional a fixos	7.675	16.048	0	0,04	641,92
Tràfic nacional a fixos en UE	14	47	0	0,04	1,88
Tràfic nacional altres operadors mòbil	33.322	81.897	0	0,04	3.275,88
RESTA DE TRÀFIC NACIONAL	42	175	0	0,47	82,25
Internacional	6	11	0,27	0,3	4,92
Trucades rebudes en roaming	9	11	0,27	0,27	5,40
Interna bústia	274	347	0	0	0,00
Interna corporatiu fix	49.744	101.730	0	0	0,00
Interna corporatiu fix UE	22	37	0	0	0,00
Interna mòbil	46.186	109.478	0	0	0,00
Interna mòbil UE	63	124	0	0	0,00
Trucades 80x/905	1	1	0,12	1,35	1,47
Trucades a 800/900	372	1.756	0	0	0,00



Trucades a 901	14	40	0	0,47	18,80
Trucades a 902	76	202	0	0,47	94,94
Trucades a datàfons	5	6	0	0,04	0,24
Trucades a informació i emerg	11	40	0	0,47	18,8
Missatges a informació i emerg	17	27	0,55		9,35
Missatges dictats	101	---	0,04		4,04
Missatges especials	33	---	0,55		18,15
Missatges Internacionals	2	---	0,3		0,6
Missatges movistar	92	---	0,04		3,68
Missatges multimèdia	17	---	0,55		9,35
Missatges operadors nacionals	491	---	0,04		19,64
SMS	539	---	0,04	---	21,56
SMS UE	1	---	0,04	---	0,04
1.4 TOTAL ANUAL					13.238,91

1.5 Infraestructura servies mòbils:

Tipus	Unitats	Preu unitari mes	Preu Total mes
Canal de veu IP	30	8,5	255,00
Primari mòbil			
Tarifa únicament veu	71	0	0,00
Tarifa plana mòbil tipus 1	152	23	3.496,00
Tarifa plana mòbil tipus 2	17	50	850,00
Tarifa plana mòbil tipus 3	10	70	700,00
Tarifa plana il·limitada			
M2M 100Mb	118	2,85	336,30
M2M 200Mb			
M2M 500Mb	7	6	42,00
M2M 1GB			
TOTAL MENSUAL			5.679,30
1.5 TOTAL ANUAL			68.151,60



1.6 Infraestructura serveis dades:

Tipus	Unitats	Preu unitari mes	Preu Total mes
Internet centralitzat			
Accés dedicat Ajuntament amb cabal Internet simètric garantit mínim 1Gbps Ajuntament	1	805	805,00
Accés dedicat Back-up Guàrdia Urbana cabal Internet simètric garantit mínim 1Gbps	1	805	805,00
Adreça IP estàtica	16	16,53	264,48
Internet VIP SD-WAN			
Accés a Internet xDSL/GPON màxima velocitat	18	49,50	891,00
Internet descentralitzat			
Accés a Internet xDSL/GPON màxima velocitat	33	49,50	1.633,50
Accés a Internet xDSL/GPON màxima velocitat, adreça IP estàtica	2	66,03	132,06
WiFi			
Accés a Internet xDSL/GPON màxima velocitat	5	49,50	247,50
EFAX			
Efax	2	10,95	21,90
Comunicacions unificades			
Llicències Rainbow business	200	6,75	1.350,00
TOTAL MENSUAL			6.150,44
1.6 TOTAL ANUAL			73.805,28

Si tenim en compte l'IPC del sector de les telecomunicacions indicat a la web de l'INE per sectors.

<https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=28482>

La suma del IPC del sector de les telecomunicacions és de 1,8% dels anys, 2020, 2021, 2022 i 2023



INE

Instituto Nacional de Estadística



INEbase / Encue... / Servi... / Índice... / Indices de Precios del Sector Servicios.Base 2015. ...

Indices de Precios del Sector Servicios.Base 2015. Medias anuales.

Indices de Precios del Sector Servicios. Base 2015. Medias anuales

Índices de precios del sector servicios por sectores

Unidades: Tasas

Tabla

Gráfico

	Variación anual			
	2023	2022	2021	2020
61 Telecomunicaciones	2,1	-0,4	0,5	-0,4

SUMA TOTAL

	Import
1.1 TOTAL ANUAL	7.598,86
1.2 TOTAL ANUAL	12,95
1.3 TOTAL ANUAL	28.214,04
1.4 TOTAL ANUAL	13.238,91
1.5 TOTAL ANUAL	68.151,60
1.6 TOTAL ANUAL	73.805,28
TOTAL ANUAL	191.021,64
IPC 1,8%	3.438,39
TOTAL ANUAL AMB IPC	194.460,03
TOTAL ANUAL IVA INCLÒS	235.296,64

	Import
TOTAL 4 ANYS SENSE IVA	777.840,12
TOTAL 4 ANYS IVA INCLÒS	941.186,55

10.- VALOR DEL CONTRACTE.

El valor estimat del contracte, als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP 9/2017, és de 933.408,14 euros (IVA exclòs) desglossat de la següent manera:



777.840,12 euros per 4 anys de contracte
155.568,02 euros de possibles modificacions (20 % de l'import del contracte).

11.- PARTIDA PRESSUPOSTÀRIA I AUTORITZACIÓ DE LA DESPESA

Autoritzar la despesa de caràcter pluriennal amb aplicació als exercicis i pels imports següents:

Exercici	Partida Pressupostària	DESCRIPCIÓ	Import (IVA inclòs)
2024	0006 9200F 2220000	CONSUM TELÈFONS	39.216,10 €
2025	0006 9200F 2220000	CONSUM TELÈFONS	235.296,64 €
2026	0006 9200F 2220000	CONSUM TELÈFONS	235.296,64 €
2027	0006 9200F 2220000	CONSUM TELÈFONS	235.296,64 €
2028	0006 9200F 2220000	CONSUM TELÈFONS	196.080,53 €
TOTAL:			941.186,55 €

subordinada al crèdit que es consigni en els respectius Pressupostos.

12.- REVISIÓ DE PREUS.

No procedeix.

13.- GARANTIA PROVISIONAL.

No s'exigeix.

14.- GARANTIA DEFINITIVA.

S'estableix l'obligació de constituir una garantia definitiva d'un 5% de l'import d'adjudicació, exclòs l'Impost sobre el valor afegit

L'esmentada garantia es podrà constituir en metàl·lic, valors públics o privats en les condicions legalment establertes, mitjançant Aval Bancari (Annex I) o assegurança de caució (Annex II), de conformitat amb els articles 35 i següents del Reial Decret 1098/2001 de 12 d'octubre. Els avals hauran de ser autoritzats per l'apoderat de l'entitat avalant, el qual tingui poder suficient per a obligar-la plenament.

En el cas que la garantia es presenti mitjançant aval, aquest haurà d'ajustar-se al model que s'inclou en aquest Plec com annex I, o assegurança de caució com annex II. Així mateix a l'aval de constitució de garantia definitiva caldrà que les signatures dels avalistes estiguin legitimades per fedatari públic, i serà validat per la Secretària de la Corporació o Tècnic competent. També les signatures de l'assegurança de caució hauran d'estar legitimades per notari.



Aquesta garantia estarà afectada a les responsabilitats previstes a la LCSP i altra normativa concordant pel que respecta al present contracte, així com a les seves possibles pròrrogues, en el cas que n'hi hagi, sense que sigui necessari constituir fiances addicionals pels períodes de les possibles pròrrogues, i estarà en vigor mentre que l'òrgan de contractació o qui en el seu nom sigui habilitat legalment per allò autoritzi la seva cancel·lació o devolució d'acord amb l'establert a la LCSP i legislació complementària.

Sens perjudici de l'anterior i de conformitat amb l'establert amb l'article 216.4 LCSP, l'òrgan de contractació procedirà a la retenció provisional d'aquesta fiança, en cas que tingui coneixement que el/s subcontractistes o subministradors hagin exercitat davant el contractista principal, en seu judicial o arbitral, accions per tal que els hi siguin pagades les factures un cop excedit el termini fixat a l'article 216.2, i no podrà ser retornada fins el moment en què el contractista acrediti l'íntegra satisfacció dels drets declarats a la resolució judicial o arbitral ferma que posi fi al litigi, i sempre que es compleixin les condicions establertes a l'article 111 de la LCSP

15.- TERMINI DE GARANTIA.

El termini de garantia serà de 3 mesos a comptar de la data en que sigui formalitzada la recepció.

16.- FORMA DE PAGAMENT.

La facturació dels serveis haurà de realitzar-se mensualment en base als preus unitaris dels diferents serveis actius segons l'oferta presentada a la licitació. Per tant, no es contempla la realització d'ajustos dels imports facturats a la finalització d'un cert període.

En cas que l'Ajuntament detecti un error a la factura emesa, l'operador adjudicatari haurà de refer la factura novament corregint els errors detectats. En cas de detectar els errors un cop pagada la factura caldrà realitzar una factura d'abonament corregint els errors detectats.

La informació serà accessible via web i en format electrònic tractable, sense cap cost addicional.

Generació d'una factura informativa agrupada que inclogui totes les dependències i NIF's associats a l'Ajuntament.

L'Ajuntament podrà exigir, sense cost addicional, la generació de factures independents per a cadascun dels centres i NIF's de l'Ajuntament, amb independència de que aquests comparteixin infraestructures. Dins de cada factura s'hauran de poder definir centres de cost.

Informació detallada de tots els costos fixos i de trànsit quan apliquin. El detall del trànsit haurà d'incloure com a mínim:

- Extensió / Línia origen
- Número destí
- Hora de la trucada (hh:mm:ss)



- Tipologia de trucada
- Durada de trucada
- Volum de dades
- Cost

En el cas dels consums realitzats per les extensions fixes de la xarxa privada que utilitzin un DDI concret per a les seves trucades a xarxa pública, s'haurà d'incloure el corresponent detall de trucades.

En cas que l'adjudicatari desitgi canviar el format de la seva facturació, haurà de consensuar-se prèviament amb l'Ajuntament la data d'entrada en vigor d'aquest canvi de format de la facturació, avisant com a mínim amb 2 mesos d'antelació. A les factures constarà entre d'altres les següents dades:

Ajuntament de Cornellà de Llobregat, plaça de l'Església, 1, 08940 Cornellà de Llobregat.

NIF: P0807200A

Quan l'adjudicatari sigui una de les entitats obligades a expedir i trametre factura electrònica pels serveis efectivament prestats, d'acord amb el que regula l'article 4 del Reglament Municipal Regulador del Registre Comptable de Factures i de les Factures Electròniques, aprovat en desenvolupament de la Llei 25/13, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, haurà de presentar-la a l'Ajuntament a través del Punt General d'Entrada de Factures Electròniques ubicat a la seu electrònica municipal <https://seu.cornella.cat/> En la resta de casos, serà potestatiu per a l'adjudicatari la presentació de factura electrònica. A la factura s'haurà de fer constar el **Departament d'Informàtica** com a centre destinatari.

Els codis DIR 3 són:

- Codi òrgan gestor: L01080734
- Codi oficina comptable: L01080734
- Codi unitat tramitadora: LA0011891

La factura que correspongui a l'últim mes dels 12 mesos anteriors segons l'article 43.1.f de la Llei 58/2003, General Tributària, i 42.2 del real Decret Legislatiu 2/2015, pel que s'aprova el text refós de la Llei de l'estatut dels treballadors, per poder-la pagar s'ha d'acompanyar a la mateixa Certificat de deutes de l'Agència Tributària i Certificat de la Seguretat Social, emès a aquest efectes per l'Administració Tributària durant els 12 mesos anteriors al pagament de cada factura corresponent a la Contractació o Subcontractació.

17.- PUBLICITAT DELS PLECS I DE LA LICITACIÓ.

1.- L'Ajuntament publicarà un anunci en els següent llocs:



-Diari Oficial de la Unió Europea. Aquest anunci s'enviarà amb una antelació mínima de 35 dies al termini de finalització d'ofertes a comptar des de la data de la seva remissió a l'Oficina de Publicacions Oficials de la Unió Europea.

-Perfil del contractant de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat

[Perfils de contractant - Plataforma de Serveis de Contractació Pública \(contractaciopublica.cat\)](http://contractaciopublica.cat)

2.- A partir de la data de l'anunci, els Plecs de Clàusules i la documentació complementària podran ésser examinats pels interessats a:

-Les oficines del Departament de Contractació de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat (Plaça de l'Església s/n).

-La pàgina web del perfil de contractant de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat.

[Perfils de contractant | Plataforma electrònica de contractació pública \(gencat.cat\)](http://gencat.cat)

18.- CONSULTES I/O SOL·LICITUD D'ACLARIMENTS I INFORMACIONS COMPLEMENTÀRIES.

Les consultes que en el seu cas es vulguin fer dels plecs, s'hauran de fer com a màxim 6 dies abans que finalitzi el termini de presentació d'ofertes. I aquestes quedaran resoltes com a màxim 3 dies abans del termini de presentació d'ofertes. S'enviaran aquestes consultes via plataforma de serveis de contractació pública (perfil del contractant de l'Ajuntament de Cornellà).

Així mateix, les respostes a les informacions complementàries tindran caràcter vinculant i es penjaran al perfil del contractant.

19.- TERMINI DE PRESENTACIÓ D'OFERTES O PROPOSICIONS DEL INTERESSATS MITJANÇANT L'EINA SOBRE DIGITAL.

Termini per presentar ofertes: fins les 14:00:59 hores del dia natural 36è des de la data d'enviament de l'anunci al DOUE, o data que s'estableixi a l'anunci.

Quan el darrer dia del termini sigui inhàbil -el dissabte, diumenge i festius, son inhàbils- s'entendrà prorrogat al primer dia hàbil següent.

Tot i així, es recomana que la presentació de les ofertes es realitzi amb una antelació suficient que permeti possibles incidències durant la preparació o enviament de l'oferta.



II. CONDICIONS DELS LICITADORS, SOLVÈNCIA TÈCNICA I ECONÒMICA I ALTRES REQUERIMENTS.

20.- CAPACITAT I CONDICIONS DELS LICITADORS.

Poden participar en la licitació les persones jurídiques o naturals que tinguin plena capacitat d'obrar, acreditin la seva solvència econòmica, financera, tècnica i professional, i no es trobin compreses en cap de les prohibicions per a contractar previstes per l'article 71 de la LCSP 9/2017, en concordança amb els articles 9 a 24 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre pel que s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

21.- SOLVÈNCIA TÈCNICA I ECONÒMICA

La solvència econòmica i financera s'acreditarà amb els criteris, requisits mínims i mitjans d'acreditació previstes a l'article 87.3 LCSP 9/2017.

La solvència tècnica o professional s'ha d'efectuar mitjançant la relació dels principals serveis efectuats en els tres últims anys, de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, l'import anual acumulat dels quals l'any de més execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'annualitat mitjana del contracte si la durada del contracte és igual o superior a un any, i igual o superior al 70 per cent del valor estimat en cas que la durada sigui inferior a un any (90.2 LCSP 9/2017).

Classificació contractista com a mitjà alternatiu per acreditació de la solvència tècnica i econòmica, amb nova nomenclatura segons el Reial Decret 773/2015, de 28 d'agost, pel que es modifiquen determinats preceptes del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

GRUP V SUBGRUP 4 CATEGORIA 2

III. CRITERIS DE QUALIFICACIÓ. CRITERIS DE VALORACIÓ. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR.

22.- CRITERIS DE QUALIFICACIÓ DE LES OFERTES.

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la proposició amb millor relació qualitat-preu seran els que tot seguit s'indiquen d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'ells:

Criteris que depenen d'un judici de valor (25%)

- 1) **(B1)** Solució tècnica proposada, resum i detall dels serveis d'accés a Internet centralitzat i troncal SIP fins a un màxim de **16 punts.**



-2) **(B2)** Millora d'informes de mobilitat..... fins a un màxim de **9 punts.**

Criteris de fórmula automàtica (75 %)

-1) Criteris econòmics..... fins a un màxim de **.25 punts.**

-2) Criteris qualitatius.....fins a un màxim de **50punts.**

23. – FORMA DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR:

Les solucions tècniques proposades no podrà contenir aspectes o elements rellevants que són propis del sobre C (aspectes de les ofertes a valorar segons els criteris de ponderació automàtica), constituint un motiu d'incompliment de les regles de separació de la documentació a incloure en cadascun dels sobres de la proposició, ex articles 139 i 157 de la LCSP i articles 26, 27 i 30.2 del Reial decret 817/2009, de 8 de maig, de desplegament parcial de la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic, als efectes de preservar el secret de les proposicions, l'objectivitat i imparcialitat de les valoracions subjectes a un judici de valor i, en definitiva, la igualtat de tracte de les empreses licitadores i la transparència del procediment.

Al respecte, s'ha d'entendre per "rellevant" el coneixement de les característiques de les ofertes que siguin avaluable d'acord amb els plecs, abans que tinguin lloc l'acte d'obertura.

1) **(B1)** Criteri: Solució tècnica proposada, resum i detall dels serveis d'accés a Internet centralitzat i troncal SIP (judici de valor)(fins a un màxim de **16 punts.**)

Resum solució:

Les empreses licitadores hauran de presentar un resum del conjunt de les solucions tècniques proposades, a més hauran de presentar els nivells de cobertura, sobre planell, especificant els percentatges de cobertura geogràfica GSM, GPRS, UMTS, 3G, 4G i 5G: en interior d'edifici, en interior de vehicles, en espai obert i zones sense cobertura. S'indicaran els llindars utilitzats per delimitar cada tipus de cobertura, es valorarà la claredat de la informació (Fins a 1 Punt)

Forma de Valoració:

Serveis d'accés a Internet centralitzat i accés del Troncal/primari SIP:

A diferència dels accessos a Internet VIP SD-WAN, i els accessos a Internet descentralitzat, que es valoren de forma objectiva segons l'ample de banda de pujada, baixada i el % garantit, l'accés centralitzat i l'accés Troncal/primari SIP, es considera que conté una sèrie d'aspectes a valorar de forma subjectiva al tractar-se d'un aspecte important, és necessari conèixer quines tecnologies utilitzaran, el



número d'equips, la forma d'automatitzar els canvis davant caigudes dels equips actius-passius tant d'internet com a la centralita, si existents talls en el canvi d'actiu-passiu, ample de banda detallat de cada servei, agilitat d'ús i automatització, com aquests aspectes s'han de mirar de forma global en funció de les tecnologies i funcionalitats proposades per cada empresa licitadora, es considera necessari realitzar una valoració subjectiva de la següent forma:

- Descripció de la solució a nivell de diversificació i d'alta disponibilitat entre els dos accessos d'internet centralitzat requerits a la solució, ja sigui a nivell de diferenciació de camins físics, equips, etc. (Fins a 5 punts)
- Descripció de la solució a nivell de diversificació i d'alta disponibilitat entre els dos troncs SIP, ja sigui a nivell de diferenciació de camins físics, equips, etc. (Fins a 2 punts)
- Descripció detallada de la solució actiu-passiu en cas de contingència en l'accés d'internet centralitzat i troncal SIP, commutació i balanceig de la totalitat del trànsit entre els accessos. (Fins a 4 punts)
- Amplada de banda disponible per cadascun dels serveis requerits d'internet centralitzat, cal detallar al màxim els accessos, ample de banda, velocitat de baixada, velocitat de pujada, % garantit, en el cas que s'utilitzi el mateix accés per donar el troncal SIP cal indicar ample de banda dedicat al troncal SIP i qualsevol altra informació al respecte (Fins a 5 punts)

Per a la puntuació dels diferents apartats dels criteris avaluable per judici de valor, es valorarà cadascun fins a dos decimals, de la següent manera:

- 100%: propostes totalment adequades amb contingut coherent, exhaustives, completes, treballades i plantejades, que detallin de forma ben clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials proposades per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte, innovadores, que aporten valor afegit, o que es consideri que són millors que la resta de propostes en aquest apartat.
- 75%: propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan plenament les necessitats del servei, i detallin de forma clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials proposades, per assolir la correcta execució del contracte
- 50%: propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores no substancials o amb benefici limitat, per assolir una correcta execució del contracte.
- 25 %: propostes amb continguts bàsics, però massa genèrics, poc precisos, poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials i amb benefici limitat, o que detallin de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte.



- 0 %: propostes amb continguts inexistents, irrelevants, o deficients.

La solució tècnica proposada caldrà que sigui clara no podrà superar les 60 pàgines, mida DIN-A-4 i redactat en Arial 11. No es valoraran les pàgines que sobrepassin el nombre màxim de pàgines indicat.

2) (B2) Criteri: Millora d'informes de mobilitat (judici de valor)(fins a un màxim de 9 punts.)

Forma de Valoració:

Les empreses licitadores a més hauran de presentar en la seva solució tècnica el màxim de detall respecte als informes de mobilitat, indicant què dades proporciona, de que zones (carrers, barris, tot el municipi, ..), número d'informes anuals, si existeixen limitacions de volum de dades proporcionades, ja sigui per extensió quilomètrica, límit de zones, límit de registres, etc.

- Descripció de la solució proposada, sol·licitud dels informes, plataforma de consulta, entorn d'anàlisi de dades, format de les dades facilitades (Fins a 2 punts)
- Conjunt de dades dels informes, per exemple, gènere, rang d'edat, desplaçaments, origen destí, transport, freqüència horària, zones, etc (Fins a 3 punts)
- Característiques dels informes, volum de dades de cada informe, si existeixen: limitacions de les dades, zones, volums, etc dels informes (Fins a 2 punts)
- Número d'informes anuals (Fins a 2 punts), essent 1 el número mínim d'informes. És important el màxim detall al respecte dels informes per una correcta valoració.

Per a la puntuació dels diferents apartats dels criteris avaluable per judici de valor, es valorarà cadascun fins a dos decimals, de la següent manera:

- 100%: propostes totalment adequades amb contingut coherent, exhaustives, completes, treballades i plantejades, que detallen de forma ben clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials proposades per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte, innovadores, que aporten valor afegit, o que es consideri que són millors que la resta de propostes en aquest apartat.
-
- 75%: propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan plenament les necessitats del servei, i detallen de forma clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials proposades, per assolir la correcta execució del contracte.
- 50%: propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores no substancials o amb benefici limitat, per assolir una correcta execució del contracte.
- 25 %: propostes amb continguts bàsics, però massa genèrics, poc precisos, poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials i amb benefici



limitat, o que detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte.

- 0 %: propostes amb continguts inexistents, irrelevants, o deficients.

La solució tècnica proposada respecte a les millores d'informes de mobilitat caldrà que sigui clara no podrà superar les 60 pàgines, mida DIN-A-4 i redactat en Arial 11. No es valoraran les pàgines que sobrepassin el nombre màxim de pàgines indicat

CRITERIS QUE DEPENEN D'UNA FÓRMULA AUTOMÀTICA:

Criteris econòmics: Criteri **A1** - Oferta econòmica

Millor oferta econòmica (fórmula automàtica) (fins a un màxim de **25 punts**.)

Forma de Valoració:

(Puntuació màxim x % de baixa que representa l'oferta "X") / % que representa la baixa anormal o desproporcionada sobre el tipus de licitació=Puntuació obtinguda. Les ofertes al tipus de licitació tindran 0 punts i les ofertes que igualin o superin el % de baixa anormal o temerària tindran la puntuació màxima.

Per determinar que una proposició no pot ser complerta per ser anormalment baixa, es consideraran globalment els criteris objectius fixats contrastats amb l'oferta presentada, d'acord amb els paràmetres objectius per a cadascun dels següents criteris:

a)Paràmetres del criteri de baixa de l'oferta econòmica.

Consideracions de valors anormals o desproporcionats:

Es considerarà que la proposició econòmica està incursa en valor anormal o desproporcionat, les ofertes que es trobin en els següents supòsits:

1. Quan, concorrent un únic licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
2. Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altre oferta.
3. Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant s'exclourà per al càlcul de l'esmentada mitjana l'oferta de la quantia més elevada quan sigui superior en més de deu unitats percentuals a dita mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.
4. Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de deu unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superior a l'esmentada mitjana en més de deu unitats percentuals es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas si el número de les ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.



Determinada l'oferta anormal o desproporcionada, s'aplicarà l'establert a l'article 149 de la LCSP 9/2017.

Criteris Qualitatius: (fórmula automàtica)(fins a un màxim de **50 punts**).

Criteri A2 - Accessos a Internet VIP SD-WAN	(fins a un màxim 18 punts)
Criteri A3 - Accessos a Internet descentralitzat	(fins a un màxim 9 punts)
Criteri A4 - Millora de GB a la tarifa mòbil tipus 1	(fins a un màxim 5 punts)
Criteri A5 - Millora de GB a la tarifa mòbil tipus 2	(fins a un màxim 5 punts)
Criteri A6 - Millora GB a la tarifa mòbil tipus 3	(fins a un màxim 4 punts)
Criteri A7 - Import de la bossa per a dispositius	(fins a un màxim 9 punts)

Forma de Valoració:

Criteri A2 - Accessos a Internet VIP SD-WAN (fins a **18 punts**)

Les empreses licitadores indicaran les tecnologies d'accés, amples de banda i garantia proposats, pels accessos a Internet, segons el detall indicat a l'Annex IV. El pes de la puntuació de cada accés serà el que s'indica a l'Annex IV per cadascun dels accessos i s'assignarà segons els criteris a continuació:

Els accessos basats en coure (xDSL) obtindran una puntuació de 0 punts.

Els accessos basats en 4G/5G obtindran una puntuació de 0 punts.

$$P_{Accés} = 0$$

Pels accessos basats en fibra òptica (GPON), es repartirà la puntuació corresponent a parts iguals entre amplades de banda de pujada, baixada i garantia i s'assignarà la màxima puntuació a la millor proposta. La resta de propostes obtindran puntuació segons fórmula lineal següent en funció de l'amplada de banda i garantia oferta:

$$P_{Accés} = \frac{P_{maxA}}{3} \times \left(\frac{BW_{ofp}}{BW_{maxp}} + \frac{BW_{ofb}}{BW_{maxb}} + \frac{G_{of}}{G_{max}} \right)$$

$$P_2 = \sum P_{Accés}$$

On:

- P2 = Puntuació criteri 2 de la proposta que es valora.
- P_Accés = Puntuació per l'accés de fibra òptica que es valora.
- P_max_A = Valoració màxima de l'accés (detallada a l'annex 1).



- BW_of_p = Amplada de banda de pujada de l'accés que es valora (Mbps)
- BW_max_p = Amplada de banda de pujada màxima de les ofertes presentades a l'accés que es valora (Mbps)
- BW_of_b = Amplada de banda de baixada de l'accés que es valora (Mbps)
- BW_max_b = Amplada de banda de baixada màxima de les ofertes presentades a l'accés que es valora. (Mbps)
- G_of = Garantia oferta per l'accés que es valora
- G_max = Garantia màxima de les ofertes presentades per l'accés que es valora

Criteri A3 - Accessos a Internet descentralitzat (fins a **9 punts**)

Les empreses licitadores indicaran les tecnologies d'accés, amples de banda i garantia proposats, pels accessos a Internet descentralitzat, segons el detall indicat a l'Annex IV. El pes de la puntuació de cada accés serà el que s'indica a l'Annex IV per cadascun dels accessos i s'assignarà segons els criteris a continuació:

Els accessos basats en coure (xDSL) obtindran una puntuació de 0 punts.

Els accessos basats en 4G/5G obtindran una puntuació de 0 punts.

$$P_{Accés} = 0$$

Pels accessos basats en fibra òptica (GPON), es repartirà la puntuació corresponent a parts iguals entre amplades de banda de pujada, baixada i garantia i s'assignarà la màxima puntuació a la millor proposta. La resta de propostes obtindran puntuació segons fórmula lineal següent en funció de l'amplada de banda i garantia oferta:

$$P_{Accés} = \frac{P_{maxA}}{3} \times \left(\frac{BW_{ofp}}{BW_{maxp}} + \frac{BW_{ofb}}{BW_{maxb}} + \frac{G_{of}}{G_{max}} \right)$$

$$P_3 = \sum P_{Accés}$$

On:

- P3 = Puntuació criteri 3 de la proposta que es valora.
- P_Accés = Puntuació per l'accés de fibra òptica que es valora.
- P_max_A = Valoració màxima de l'accés (detallada a l'annex 1).
- BW_of_p = Amplada de banda de pujada de l'accés que es valora (Mbps)
- BW_max_p = Amplada de banda de pujada màxima de les ofertes presentades a l'accés que es valora (Mbps)
- BW_of_b = Amplada de banda de baixada de l'accés que es valora (Mbps)



- BW_max_b = Amplada de banda de baixada màxima de les ofertes presentades a l'accés que es valora. (Mbps)
- G_of = Garantia oferta per l'accés que es valora
- G_max = Garantia màxima de les ofertes presentades per l'accés que es valora

Criteri A4 - Millora de GB a la tarifa mòbil tipus 1 (fins a **5 punts**)

Els licitadors proposaran la millora de la tarifa plana de dades mòbils tipus 1, on el mínim ha oferir és de 12 GB, indicant els GB oferts, segons el model de l'Annex IV.

- Els licitadors indicaran el volum de dades ofert.
- En cas que efectivament es disposi de propostes amb volum de dades "il·limitades", s'assignarà la màxima puntuació i s'emprarà per al càlcul de les puntuacions de la resta de licitadors el valor de 100 GB com a volum de dades màxim ofert.

La puntuació individual per a la millora de la tarifa tipus 1 es realitzarà de la següent forma:

- Les ofertes que presentin una volum de dades de 12GB, es considerarà que ofereixen les dades mínimes requerides, en aquest cas la puntuació per aquest criteri serà de 0 punts
- Les ofertes que superin els 12GB de dades es realitzarà mitjançant la següent forma:

$$P_4 = Vm * \frac{Vol_of}{Vol_max}$$

On:

- P4 = Puntuació criteri 4 de la proposta que es valora.
- Vm = Valoració màxima
- Vol_of = Volumetria contemplada a l'oferta que es valora
- Vol_max = Volumetria màxima oferta a les propostes presentades

Criteri A5 - Millora de GB a la tarifa mòbil tipus 2 (fins a **5 punts**)

Els licitadors proposaran la millora de la tarifa plana, plana de dades mòbils tipus 2, on el mínim ha oferir és de 20GB, indicant els GB oferts, segons el model de l'Annex IV.

- Els licitadors indicaran el volum de dades ofert.
- En cas que efectivament es disposi de propostes amb volum de dades "il·limitades", s'assignarà la màxima puntuació i s'emprarà per al càlcul de les puntuacions de la resta de licitadors el valor de 200 GB com a volum de dades màxim ofert.

La puntuació individual per a la millora de la tarifa tipus 2 es realitzarà de la següent forma:



- Les ofertes que presentin una volum de dades de 20GB, es considerarà que ofereixen les dades mínimes requerides, en aquest cas la puntuació per aquest criteri serà de 0 punts
- Les ofertes que superin els 20GB de dades es realitzarà mitjançant la següent forma:

$$P_5 = Vm * \frac{Vol_{of}}{Vol_{max}}$$

On:

- P5 = Puntuació criteri 5 de la proposta que es valora.
- Vm = Valoració màxima
- Vol_of = Volumetria contemplada a l'oferta que es valora
- Vol_max = Volumetria màxima oferta a les propostes presentades

Criteri A6 - Millora GB a la tarifa mòbil tipus 3

(fins a **4 punts**)

Els licitadors proposaran la millora de la tarifa plana de dades mòbils tipus 3, on el mínim ha oferir és de 50 GB, indicant els GB oferts, segons el model de l'Annex IV

- Els licitadors indicaran el volum de dades ofert.
- En cas que efectivament es disposi de propostes amb volum de dades "il·limitades", s'assignarà la màxima puntuació i s'emprarà per al càlcul de les puntuacions de la resta de licitadors el valor de 1.000 GB com a volum de dades màxim ofert.

La puntuació individual per a la millora de la tarifa tipus 3 es realitzarà de la següent forma:

- Les ofertes que presentin una volum de dades de 50GB, es considerarà que ofereixen les dades mínimes requerides, en aquest cas la puntuació per aquest criteri serà de 0 punts
- Les ofertes que superin els 50GB de dades es realitzarà mitjançant la següent forma:

$$P_6 = Vm * \frac{Vol_{of}}{Vol_{max}}$$

On:

- P6 = Puntuació criteri 6 de la proposta que es valora.
- Vm = Valoració màxima
- Vol_of = Volumetria contemplada a l'oferta que es valora
- Vol_max = Volumetria màxima oferta a les propostes presentades

Criteri A7 - Import de la bossa per a dispositius

(fins a **9 punts**)

Els licitadors indicaran l'import anual ofert de la bossa de dispositius, per a futures



renovacions que pugui requerir l'Ajuntament, de conformitat i en els termes que s'indiquen el Plec de prescripcions tècniques i que s'haurà de complimentar a la taula de l'Annex IV.

Les ofertes que presentin un import de 15.000€, es considerarà que ofereixen l'import mínim requerit de la bossa i tindran una puntuació de 0 punts, Les ofertes que superin l'import mínim de 15.000€ es valoraran segons la següent fórmula:

$$P_7 = Vm * \frac{Import_of}{Import_màxim}$$

On:

- P7 = Puntuació criteri 7 de la proposta que es valora.
- Vm = Valoració màxima
- Import_of = Import de l'oferta que es valora
- Import màxim = Import màxim ofert a les propostes presentades

MITJANS DE COMPROVACIÓ:

Es verificarà el compliment dels anteriors criteris qualitatius de la següent forma:

El responsable del contracte comprovarà el compliment d'aquests criteris durant l'execució del contracte, i podrà sol·licitar la documentació necessària, una vegada feta la comprovació, el responsable del contracte farà un informe.

24. FORMA DE PRESENTACIÓ DE LES OFERTES

La presentació d'ofertes s'efectuarà en format electrònic i mitjançant l'eina Sobre Digital, accessible a l'adreça web següent:

[Perfils de contractant | Plataforma electrònica de contractació pública \(gencat.cat\)](#)

En aquesta mateixa adreça es poden trobar manuals de com preparar una oferta mitjançant aquesta eina i altra documentació útil per a les empreses licitadores a l'apartat "Licitació electrònica".

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de Sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina Sobre Digital, han de ser les mateixes que



les que designin en el seu DEUC per rebre els avisos de notificacions i comunicacions electròniques.

Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Per tant, aquest procés de xifrat el duu a terme l'eina de Sobre Digital, de manera que les empreses licitadores NO han de xifrar prèviament els arxius mitjançant una altra eina. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

L'eina de Sobre Digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar



cap tipus de contrasenya. Els arxius resultats de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública:

Sobre Digital (gencat.cat)

D'altra banda, el format de document electrònic admissible és el pdf.

Els licitadors presentaran la documentació en tres sobres digitals (sobre A, sobre B i sobre C). La documentació ha d'estar en el seu respectiu sobre. En qualsevol cas, els documents que contenen els sobres A i B (documentació administrativa i judici de valor) no poden incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del sobre relatiu a la proposició dels criteris avaluable de forma automàtica. L'incompliment d'aquesta obligació comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora i la proposta serà automàticament exclosa del procediment de licitació.

Tots els documents presentats i pujats a l'eina de sobre digital hauran d'estar signats electrònicament.

Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI), Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat (ROLECE) o altres registres d'empreses classificades de la Unió Europea.

24.1. SOBRE DIGITAL A: DOCUMENTACIÓ ADMINISTRATIVA.

En aquest sobre digital, s'inclouran els següents documents:

1. Document Europeu Únic de Contractació (DEUC)

Declaració responsable de compliment de les condicions establertes per contractar amb el sector públic, d'acord amb el model de document europeu únic de contractació (DEUC).

El document haurà de presentar-se d'acord amb el formulari normalitzat, publicat per la Generalitat de Catalunya, d'acord amb el model aprovat per la Comissió Europea, a la següent pàgina web:

<https://contractacio.gencat.cat/web/.content/contractar/licitacio/deuc.pdf>



En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència, i presentar un DEUC separat. A més del DEUC, han d'aportat un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subscriure subcontracte, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i s'ha de presentar un altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la solvència de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar.

Si l'objecte del contracte es divideix en lots i s'exigeixen requisits de solvència diferents per a cada lot, les empreses licitadores hauran d'emplenar un DEUC per a cada lot o grup de lots als que s'apliquin els mateixos requisits de solvència.

Finalment, tal com s'assenyala en les instruccions per emplenar el DEUC annexes al Reglament d'execució (UE) 2016/7 de la Comissió, de 5 de gener de 2016, pel qual s'estableix el formulari normalitzat DEUC, es permet que es limiti la informació requerida respecte als criteris de selecció a una sola pregunta, això és, si les empreses compleixen o no tots els criteris de selecció indicats en el present plec.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar, hauran de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte

2. Addicionalment, de conformitat a l'article 122.2, paràgraf quatre, lletra e), de la LCSP, els licitadors tenen l'obligació d'indicar a la seva oferta si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als que s'hagi d'encomanar la seva realització. Aquesta obligació té caràcter essencial als efectes del que preveu la lletra f), apartat 1, de l'article 211 de la LCSP.

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable on facin constar aquests extrems.

24.2. SOBRE DIGITAL B. CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR

En aquest sobre s'inclouran els documents següents:

1. Memòria, projecte, o document anàleg requerit a la clàusula 23 del present Plec de clàusules administratives particulars que consta al final del present Plec de clàusules administratives particulars com a **annex III**

24.3. SOBRE DIGITAL C. CRITERIS QUE DEPENEN D'UNA FÓRMULA AUTOMÀTICA.

En aquest sobre s'inclouran els documents següents:



1. Proposició econòmica i criteris qualitatius que s'ajustarà al model que consta al final del present Plec de clàusules administratives particulars com a **annex IV**, i com a plantilla al Sobre C en l'eina de Sobre Digital.

IV. MESA DE CONTRACTACIÓ: OBERTURA DE PROPOSICIONS I PROCÉS D'ADJUDICACIÓ. FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

25.- MESA DE CONTRACTACIÓ. COMPOSICIÓ

La Mesa estarà formada per:

President: Sr. Antonio Balmón Arévalo, Alcalde de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat o Sr. Mihai Fodor, Regidor d'Economia i Hisenda, en substitució seva, o aquell regidor que tingui atribuïdes mitjançant delegació la Presidència de les Meses de Contractació.

Vocal: Sra. Carmen Alonso Higuera, Secretària General de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat, en absència d'aquesta, el funcionari/ària que la substitueixi o en qui delegui.

Vocal: Sr. Joan Ramón Sagalés Guillamón, Interventor General de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat o, en absència d'aquest, el funcionari/ària que el substitueixi o en qui delegui.

Vocal: Alberto Pérez Benito, cap tècnic de gestió d'informàtica, funcionaris de carrera o en absència d'aquest, Marta Astó Rull, cap tècnica de gestió d'informàtica, funcionaris de carrera

Secretària: Sra. M^a Rosa Iglesias Ojeda, Cap de Contractació, en absència d'aquesta Sra. Maria Jesús Olmedo Bulnes, Cap de l'Àrea de Gestió Administrativa General, i en substitució seva amb caràcter indistint Sra. Maite Mateo López Advocada de Contractació; Sra. Àlida Barceló Martín, Coordinadora Administrativa de Contractació; Sra. Amparo Moragrega Corona, Cap de Procediments; Sra. Rosario Catarineu Almarçha, Cap de Gestió Pressupostària; Sra. Maria Dolores Romero Cortés, Gestora Administrativa Polivalent.

26. PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ:

Les convocatòries dels actes públics de la Mesa de contractació es publicaran al perfil del contractant.

L'eina Sobre Digital permet accedir a la documentació del sobre A vint-i-quatre hores després de finalitzat el termini de presentació d'ofertes.

La resta de sobres s'han d'obrir en la data i hora assenyalada en l'anunci del Perfil del Contractant i configurades en l'eina de Sobre Digital, i es podrà fer un cop les persones que permeten l'obertura dels sobres, anomenades custodis, hagin aplicat, amb el quòrum mínim i en l'interval de temps que s'hagi definit prèviament, les seves credencials i hagi arribat la data i hora assenyalades, i sempre i quan les empreses licitadores hagin introduït la paraula clau vint-i-quatre hores després de



finalitzat el termini de presentació d'ofertes i, en tot cas, dins del termini establert abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat i, per tant, la seva oferta serà exclosa.

26.1.MESA DE CONTRACTACIÓ. DOCUMENTACIÓ ADMINISTRATIVA

Obertura de documentació administrativa – (SOBRE A)

Al dia següent hàbil al de la finalització del termini de presentació de proposicions, es procedirà per part del Departament de Contractació a l'obertura dels sobres A, i a qualificar la documentació en ell continguda.

En cas d'observar defectes materials en la documentació presentada, si es creu convenient, es podrà concedir un termini no superior a tres dies hàbils per a que el licitador subsani l'errada.

Una vegada finalitzat aquest tràmit, es redactarà informe per part del Cap de Contractació remetent-se a la Mesa de contractació.

26.2 MESA DE CONTRACTACIÓ. CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR

Obertura de documentació criteris avaluables mitjançant judicis de valor – (SOBRE B)

L'acte d'obertura del sobre B és públic, i es realitzarà en el dia i hora fixats en el perfil del contractant de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat.

Posteriorment, es donarà a conèixer a través del perfil del contractant la puntuació obtinguda per cadascuna de les empreses respecte dels criteris de valoració que depenguin d'un judici de valor i es farà l'acte d'obertura dels sobres B presentats per les empreses.

26.3 MESA DE CONTRACTACIÓ. CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULA AUTOMÀTICA

Obertura de documentació per valorar criteris avaluables mitjançant fórmula automàtica – (SOBRE C)

L'acte d'obertura del sobre C és públic i es realitzarà en el dia i hora fixats en el perfil del contractant de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat.

Posteriorment, es donarà a conèixer a través del perfil del contractant la puntuació obtinguda per cadascuna de les empreses respecte dels criteris avaluables mitjançant fórmula automàtica.



27. PROCÉS D'ADJUDICACIÓ

Un cop acceptada la proposta de la mesa per l'òrgan de contractació, es requerirà a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta per a què, dins el termini de **10 dies hàbils** a comptar des del següent a aquell en que hagués rebut el requeriment, presenti la documentació acreditativa, entre d'altres, dels requisits previstos a l'article 140 (declaració responsable) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, entre la qual es desglossa la següent:

1.- (Podrà ser fotocòpia). Aquella que acrediti la personalitat de l'empresari, mitjançant D.N.I. o document que el substitueixi. La capacitat d'obrar de les persones jurídiques s'acreditarà bé mitjançant l'escriptura de constitució i de modificació en el seu cas, inscrites al Registre Mercantil, bé mitjançant escriptura o document de constitució, modificació, estatuts o acte fundacional, inscrit, si s'escau, en el corresponent Registre Oficial.

Quan el licitador no actuï en nom propi o es tracti de societat o persona jurídica, poder notarial per representar a la persona o entitat. El Poder haurà d'estar inscrit al Registre Mercantil o a aquell altre Registre Oficial que correspongui i serà validat per la Secretària de la Corporació o Tècnic competent.

1.1.- (Original) El poder per representar la persona o entitat serà validat (bastanteig de poders) per la Secretària de la Corporació o Tècnic competent. La taxa per l'any 2024 d'aquest tràmit es de 28,60.- €.

2.- Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència i habilitació.

3.- Documents justificatius conforme el licitador es troba al corrent del compliment d'obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, previstos als articles 13 i 14 del RGLCAP.

- Certificat positiu de l'Agència Estatal d'Administració Tributària acreditant que l'empresa es troba al corrent d'obligacions tributàries i de la inexistència de deutes de naturalesa tributària amb l'Estat.
- Certificat positiu, emès per la Tresoreria de la Seguretat Social, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social.
- Certificat positiu acreditatiu que l'empresa es troba al corrent d'obligacions tributàries amb aquest Ajuntament.

4.- Impost sobre Activitats Econòmiques (IAE) d'acord amb l'article 15 del RGLCAP.

- Si el licitador proposat com a adjudicatari és subjecte passiu de l'IAE i està obligat a pagar aquest impost, ha de presentar el document d'alta de l'impost relatiu a l'exercici corrent en l'epígraf corresponent a l'objecte del contracte o el darrer rebut de l'impost. S'ha d'acompanyar d'una declaració responsable de no haver estat donat de baixa en la matrícula de l'impost.



- Si el licitador proposat es troba en algun supòsit d'exempció recollit en l'apartat 1 de l'article 82 del Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març.

5.- Còpia de la Carta de Pagament de la fiança definitiva.

6.- Segons l'article 122.2, paràgraf 4, lletra c) de la LCSP, s'haurà d'aportar la declaració relativa a la ubicació dels servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests. Aquesta obligació té caràcter essencial als efectes del que preveu la lletra f), apartat 1, de l'article 211 de la LCSP.

7.- En general, la resta de circumstàncies consignades en la o les declaracions aportades i la resta que sigui exigible.

Les empreses inscrites al Registre de Licitadors de la Generalitat de Catalunya i/o de l'Administració General de l'Estat restaran exemptes de presentar la documentació referida que ja consti en aquests registres, sempre i quan aportin la diligència d'inscripció (la vigència màxima de la qual no hagi caducat), així com una declaració responsable conforme les circumstàncies reflectides a la inscripció no han experimentat cap variació.

A la vista d'aquesta documentació s'emetrà informe de qualificació per la Cap de Contractació o la Cap de l'Àrea de Gestió Administrativa General que s'incorporarà a l'expedient.

En cas que del resultat d'aquesta qualificació s'hagués de modificar la proposta d'adjudicació de la Mesa de Contractació o es plantegi algun dubte raonable, previ informe de la Cap de Contractació, es convocarà una nova mesa de contractació per a la seva valoració.

La data de reunir aquests requisits de capacitat, solvència i absència de prohibició de contractar s'ha de referir a l'últim dia de presentació de les ofertes i hauran de subsistir en el moment de la formalització del contracte.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes. Aquest fet comporta l'exigència de l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat.

28. FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

De conformitat en relació a l'article 140.4 de la LCSP en cas de ser necessari es requerirà a l'adjudicatari l'actualització de la documentació presentada en l'esmentada clàusula, en relació a la capacitat, solvència i absència de prohibicions



de contractar que han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

L'òrgan de contractació comunicarà l'adjudicació i requerirà a l'adjudicatari per a que formalitzi el contracte en un termini no superior a cinc dies naturals a comptar des de el següent a aquell en que hagués rebut el requeriment, i una vegada transcorregut com a mínim el termini de quinze dies hàbils, sense que s'hagués interposat recurs que porti aparellada la suspensió de la formalització de la contractació.

En cas de no formalitzar-se el contracte per causa imputable a l'adjudicatari s'exigirà el 3% del pressupost base de la licitació (IVA exclòs) en concepte de penalitat. (Art. 153.4)

V. ALTRES CLÀUSULES

29.- OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI.

Les obligacions seran, a més de les indicades a continuació, aquelles que resultin del plec de prescripcions tècniques i de la documentació contractual i la normativa aplicable:

a) Guardar secret respecte de les dades o antecedents que, no essent públics, estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, en els termes establerts a l'article 133 LCSP.

b) El contractista serà responsable, durant l'execució del contracte, de tots els danys i perjudicis, directes o indirectes, que es puguin ocasionar a qualsevol persona, propietat o servei, públic o privat, com a conseqüència dels actes, omissions o negligències del personal a càrrec seu, o d'una organització del servei deficient, de conformitat amb el que preveu l'article 196 LCSP.

c) Dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients que ha detallat en la seva oferta, de conformitat amb allò que prescriu l'article 76 de LCSP. Ha d'assignar també els facultatius el nom dels quals figura en la seva oferta, amb la dedicació que en ella es defineix. A més, l'adjudicatari no podrà substituir al personal facultatiu establert en la seva oferta, sense l'expressa autorització de l'Administració.

d) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP. El compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball, de prevenció de riscos laborals, d'integració social de les persones amb



discapacitat, d'igualtat efectiva de dones i homes, fiscal, de protecció de dades personals.

e) L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.

f) Conforme a l'establert a l'article 4 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i legislació concordant l'adjudicatari estarà obligat a aportar la informació necessària per al compliment de l'establert a l'esmentada llei i legislació de desenvolupament.

g) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.

h) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.

i) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.

j) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc).

k) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

l) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.

30- CAUSES DE RESOLUCIÓ

Són causes de resolució del contracte, a més de les previstes als articles 211 i 313 de la LCSP 9/2017.

- El fet d'incórrer el contractista en qualsevol de les causes de prohibició per contractar amb l'Administració Pública estipulades a l'article 71 de la LCSP 9/2017 o als presents Plecs durant l'execució del contracte, quan a criteri de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat, puguin derivar-se perjudicis per a l'interès públic.

Els efectes que es deriven de la resolució del contracte són els que es determinen als articles 213 i 313 LCSP.



Quan el contracte es resol per causes imputables a l'adjudicatari, aquest haurà d'indemnitzar a l'Administració els danys i perjudicis ocasionats. Aquesta indemnització es farà efectiva, en primer lloc, sobre la garantia que, en el seu cas, s'hagi constituït, la qual es retindrà, sens perjudici de la subsistència de la responsabilitat del contractista en la part que excedeixi de l'import de la garantia retinguda.

31.- PENALITATS

Els Acords de nivell de servei, en endavant SLA són d'obligat compliment. En cas d'incompliment s'aplicaran de manera automàtica les penalitzacions pactades.

Pel que fa a la disponibilitat, es distingeixen els següents tipus de centres:

Tipus d'avaria	Definició
Avaria molt greu	Afectació de mes del 50% d'usuaris d'un centre, o servei afectat, o comunicació total.
Avaria greu	Afectació de entre 20% i 50% d'usuaris d'un centre o el servei esta degradat.
Avaria lleu	Afectació de menys del 20% d'usuaris d'un centre o no hi ha degradació del servei.

Tipus de centre	
Criticitat molt alta	Seus principals de l'Ajuntament: Edifici de l'Ajuntament (plaça de l'església, 1), Can Vallhonrat (Mn Jacint Verdaguer, 1), Edifici de la Rectoria (carrer d'Enric Mora, 8), Edifici d'ocupació (Parc de Can Mercader) , edifici d'Espai Públic (C. Energia, 97) i Edifici de Guardia Urbana (Rubio i Ors, 65)
Criticitat alta	Centres on hi ha 5 o més de 5 llocs de feina equipats amb extensió i/o ordinador o amb aula d'informàtica.
Reste de centres	Centres amb menys de 5 llocs equipats amb extensió i/o ordinador.

PENALITATS ADMINISTRATIVES

A continuació es defineixen els paràmetres SLA i les reduccions per incompliment associats als serveis objecte del contracte

Per tal d'homogeneïtzar i facilitar el càlcul de les penalitzacions a aplicar es defineixen un conjunt de paràmetres (P0...P4) amb els seus valors corresponents:

Informes, Per cada dia addicional, P0: 5%

Provisió, Per cada dia addicional, P1: 10%

Disponibilitat, Per cada 5% de desviació, P2.1: 15%



Disponibilitat, Per cada 5% de desviació, P2.2: 10%
Temps de resolució, Per cada hora adicional, P3.1: 15%
Temps de resolució, Per cada hora adicional, P3.2: 10%
Qualitat del tràfic, Per cada 5% de desviació P4: 1%

Acords de nivell de servei ("SLA")

Generals dels serveis	SLA Sol·licitat	Reduccions
% de trucades no ateses al Centre d'Atenció a l'Usuari (CAU)	Inferior al 5%	0,01% facturació global mensual
Temps mig d'espera en les trucades al Centre d'Atenció a l'Usuari (CAU)	30 segons	0,01% facturació global mensual
Temps de resposta comercial:		
▪ Pels serveis "de catàleg" que no requereixen realització de projectes o estudis	Inferior a 7 dies hàbils des de la sol·licitud	0,01% facturació global mensual
▪ Pels serveis que requereixen realització de projectes o estudis	Inferior a 30 dies hàbils des de la sol·licitud	0,05% facturació global mensual
Temps màxim d'interrupció per a manteniment programat	4 hores, no incloses en el paràmetre de disponibilitat	0,01% facturació global mensual
Número màxim d'interrupcions per a manteniments programats	2 per any	0,01% facturació global mensual
Temps de lliurament dels informes mensuals	Abans del dia 25 del proper mes	Per cada dia adicional, P0 de la facturació mensual.
Gestió d'altres:	Inferior a 24 hores des de la sol·licitud. Si aquest termini finalitzés en dia festiu, s'entendrà prorrogat fins el primer dia hàbil següent	Per cada dia adicional, P1 de la facturació mig/mes del servei.
Gestió baixes, canvis i activacions:	4 hores	Per cada dia adicional, P1 de la facturació mig/mes del servei.
Termini de recollida de terminals:	Inferior a 24 hores des de la sol·licitud. Si aquest termini finalitzés en dia festiu, s'entendrà prorrogat fins el primer dia hàbil següent	Per cada dia adicional, P1 de la facturació mig/mes del servei.

SERVEIS DE VEU UBICACIÓ FIXA

Servei de connectivitat	SLA Sol·licitat	Reduccions
-------------------------	-----------------	------------



Temps de provisió		
▪ Prolongació	Igual o inferior a 15 dies hàbils des de la sol·licitud	Per cada dia addicional, P1 de la facturació mig/mes del servei.
▪ Accés RTB/STB o similar	Igual o inferior a 15 dies hàbils des de la sol·licitud	Per cada dia addicional, P1 de la facturació mig/mes del servei.
▪ Accés bàsic XDSI o similar	Igual o inferior a 15 dies hàbils des de la sol·licitud	Per cada dia addicional, P1 de la facturació mig/mes del servei.
▪ Accés primari XDSI, Troncal SIP, canals de veu IP o similar	Igual o inferior a 30 dies hàbils des de la sol·licitud	Per cada dia addicional, P1 de la facturació mig/mes del servei.
Temps associats a la gestió de canvis:		
▪ Si requereix canvi en la infraestructura:	Inferior a 15 dies hàbils (30 per primaris) des de la seva sol·licitud.	Per cada dia addicional, P1 de la facturació mig/mes del servei.
▪ Reconfiguració de l'equipament:	Inferior a 2 dies hàbils des de la seva sol·licitud.	Per cada dia addicional, P1 de la facturació mig/mes del servei.
Disponibilitat dels serveis crítics	Igual o superior al 99,95% trimestral	Per cada 10% de desviació, P2.1 de la facturació mig/mes del servei.
Disponibilitat dels serveis no crítics	Igual o superior al 99,8% trimestral	Per cada 10% de desviació, P2.2 de la facturació mig/mes del servei.

Servei de connectivitat	SLA Sol·licitat	Reduccions
Temps de resolució d'avaries. Centres criticitat alta	Inferior a 4 hores des de la seva notificació	Per cada hora addicional, P3.1 de la facturació mig/mes del servei.
Temps de resolució d'avaries. Centres criticitat mitja	Inferior a 8 hores des de la seva notificació	Per cada hora addicional, P3.2 de la facturació mig/mes del servei.
Temps de resolució d'avaries. Resta de centres	Inferior a 24 hores des de la seva notificació	Per cada hora addicional, P3.2 de la facturació mig/mes del servei.



Servei de veu corporativa	SLA Sol·licitat	Reduccions
Temps de provisió per nous centres		Per cada dia addicional, P1 de la facturació mig/mes del servei.
Temps de provisió d'ampliacions		Per cada dia addicional, P1 de la facturació mig/mes del servei.
Temps associats a la gestió de canvis:		
▪ Si requereix canvi en la infraestructura:	Inferior a 15 dies hàbils (30 per primaris) des de la seva sol·licitud.	Per cada dia addicional, P1 de la facturació mig/mes del servei.
▪ Reconfiguració de l'equipament:	Inferior a 2 dies hàbils des de la seva sol·licitud.	Per cada dia addicional, P1 de la facturació mig/mes del servei.
Encaminament de les trucades de fix a mòbil per la xarxa de l'operador telefonia fixa, en comptes de per la xarxa de l'operador de telefonia mòbil		100% del extra-cost de cada trucada encaminada incorrectament.

Gestió del tràfic (servei de connectivitat i servei de veu corporativa)	SLA Sol·licitat	Reduccions
Temps mig d'establiment de trucades:		
▪ Metropolitanes	Igual o inferior a 3,2 segons	Es comptarà el temps mig ponderat en base al número de trucades i es compararà amb el SLA objectiu ponderat. Per cada 10% de desviació la penalització serà del P4 de la facturació mensual del servei.
▪ Provincials	Igual o inferior a 2,85 segons	
▪ Nacionals	Igual o inferior a 3 segons	
▪ Internacionals comunitàries	Igual o inferior a 7,7 segons	
Percentatge de trucades fallides:		
▪ Metropolitanes	Igual o inferior al 0,1%	Es comptarà el temps mig ponderat en base al número de trucades i es compararà amb el SLA objectiu ponderat. Per cada 10% de desviació la penalització serà del P4 de la facturació mensual del servei.
▪ Provincials	Igual o inferior al 0,2%	
▪ Nacionals	Igual o inferior al 0,5%	

SERVEIS DE COMUNICACIONS MÒBILS DE VEU I DADES.

Disponibilitat:	SLA Sol·licitat	Reduccions
Disponibilitat enllaç primari mòbil , troncal SIP, canals de veu IP o similar	Igual o superior al 99,5% trimestral	Per sota, 100% de l'extra cost del tràfic encaminat



		per l'operador de telefonia fixa
Disponibilitat enllaç individual mòbil o similar	Igual o superior al 95% trimestral	Per sota, 100% de l'extra cost del tràfic encaminat per l'operador de telefonia fixa
Disponibilitat de la xarxa mòbil o similar	Igual o superior al 99,99% trimestral	Per cada 10% de desviació, P2.1 de la facturació mig/mes del servei.
Avaria en enllaç individual. Temps de resolució	48 hores des de la seva notificació	Per cada hora addicional, P3.2 de la facturació mig/mes del servei.
Percentatge de trucades amb temps d'establiment superior a 5 seg.:	Inferior a 1%	Per cada 10% de desviació la penalització serà del P4 de la facturació mensual
Percentatge de trucades interrompudes:	Inferior a 2%	
Percentatge de trucades no completades:	Inferior a 1,5%	

SERVEI DE DADES I D'ACCÉS A INTERNET.

Servei de connectivitat	SLA Sol·licitat	Reduccions
Temps de provisió		
▪ Prolongació F.O.	Igual o inferior a 30 dies hàbils des de la sol·licitud	Per cada dia addicional, P1 de la facturació mig/mes del servei.
Servei de connectivitat		
▪ Serveis de connectivitat de dades	Igual o inferior a 30 dies hàbils des de la sol·licitud	Per cada dia addicional, P1 de la facturació mig/mes del servei.
Temps associats a la gestió de canvis:		
Si requereix canvi en la infraestructura:	Inferior a 10 dies hàbils des de la seva sol·licitud.	Per cada dia addicional, P1 de la facturació mig/mes del servei.
Servei de connectivitat		Reduccions
Reconfiguració de l'equipament:	Inferior a 2 dies hàbils des de la seva sol·licitud.	Per cada dia addicional, P1 de la facturació mig/mes del servei.
Disponibilitat dels serveis crítics	Igual o superior al 99,95% trimestral	Per cada 10% de desviació, P2.1 de la facturació mig/mes del servei.



Disponibilitat dels serveis no crítics	Igual o superior al 99,8% trimestral	Per cada 10% de desviació, P2.2 de la facturació mig/mes del servei.
Centres criticitat alta		
▪ Temps de resolució d'avaries molt greus	Inferior a 4 hores des de la seva notificació	Per cada hora addicional, P3.1 de la facturació mig/mes del servei.
▪ Temps de resolució d'avaries greus	Inferior a 6 hores des de la seva notificació	Per cada hora addicional, P3.2 de la facturació mig/mes del servei.
▪ Temps de resolució d'avaries lleus	Inferior a 12 hores des de la seva notificació	Per cada hora addicional, P3.2 de la facturació mig/mes del servei.
Centres criticitat mitja		
▪ Temps de resolució d'avaries molt greus	Inferior a 8 hores des de la seva notificació	Per cada hora addicional, P3.1 de la facturació mig/mes del servei.
▪ Temps de resolució d'avaries greus	Inferior a 10 hores des de la seva notificació	Per cada hora addicional, P3.2 de la facturació mig/mes del servei.
▪ Temps de resolució d'avaries lleus	Inferior a 24 hores des de la seva notificació	Per cada hora addicional, P3.2 de la facturació mig/mes del servei.
Resta de centres		
▪ Temps de resolució d'avaries	Inferior a 24 hores des de la seva notificació	Per cada hora addicional, P3.2 de la facturació mig/mes del servei.
Resta de centres		
Latència màx. entre dos punts. Serv. Veu	< 50 ms	Per cada 10% de desviació la penalització serà del P4 de la facturació mensual
Latència màx. entre dos punts. Serv. Dades	< 80 ms	
Latència màx. entre dos punts. Serv. Dades Critic.	< 60 ms	
Latència màx. entre dos punts. Serv. Videoconf.	< 50 ms	
Jitter	< 30 ms	
Tassa de pèrdua de paquets	< 1 %	
Servei d'accés a Internet	SLA Sol·licitat	Reduccions
Temps de provisió		



▪ Accés centralitzat a internet	Igual o inferior a 30 dies hàbils des de la sol·licitud	Per cada dia addicional, P1 de la facturació mig/mes del servei
▪ Accés internet seus VIP SD-WAN i descentralitzat	Igual o inferior a 30 dies hàbils des de la sol·licitud	Per cada dia addicional, P1 de la facturació mig/mes del servei

Servei d'accés a Internet		Reduccions
Temps associats a la gestió de canvis:		
Si requereix canvi en la infraestructura:	Inferior a 10 dies hàbils des de la seva sol·licitud.	Per cada dia addicional, P1 de la facturació mig/mes del servei
Reconfiguració de l'equipament:	Inferior a 2 dies hàbils des de la seva sol·licitud.	Per cada dia addicional, P1 de la facturació mig/mes del servei
Disponibilitat dels serveis crítics	Igual o superior al 99,95% trimestral	Per cada 10% de desviació, P2.1 de la facturació mig/mes del servei.
Disponibilitat dels serveis no crítics	Igual o superior al 99,8% trimestral	Per cada 10% de desviació, P2.2 de la facturació mig/mes del servei.
Centres criticitat alta		
▪ Temps de resolució d'avaries molt greus	Inferior a 4 hores des de la seva notificació	Per cada hora addicional, P3.1 de la facturació mig/mes del servei.
▪ Temps de resolució d'avaries greus	Inferior a 6 hores des de la seva notificació	Per cada hora addicional, P3.2 de la facturació mig/mes del servei.
▪ Temps de resolució d'avaries lleus	Inferior a 12 hores des de la seva notificació	Per cada hora addicional, P3.2 de la facturació mig/mes del servei.
Centres criticitat mitja		
▪ Temps de resolució d'avaries molt greus	Inferior a 8 hores des de la seva notificació	Per cada hora addicional, P3.1 de la facturació mig/mes del servei.
▪ Temps de resolució d'avaries greus	Inferior a 10 hores des de la seva notificació	Per cada hora addicional, P3.2 de la facturació mig/mes del servei.
▪ Temps de resolució d'avaries lleus	Inferior a 24 hores des de la seva notificació	Per cada hora addicional, P3.2 de la facturació mig/mes del servei.



Resta de centres		
▪ Temps de resolució d'avaries	Inferior a 24 hores des de la seva notificació	Per cada hora addicional, P3.2 de la facturació mig/mes del servei.
Latència de la xarxa Operador en àmbit estatal	< 70 ms	Per cada 10% de desviació la penalització serà del P4 de la facturació mensual
Latència de la xarxa Operador en àmbit europeu	< 80 ms	
Latència de la xarxa Operador amb EEUU	< 120 ms	
Tassa de pèrdua de paquets	< 1 %	

REGULACIÓ DEL PROCÉS DE RELLEU PER CANVI D'OPERADOR

En el procés de canvi d'operador descrit a l'apartat 4.4 Regulació del procés de relleu per canvi d'operador del plec de preinscripcions tècniques, en cas d'incompliment, per negligència o mala fe, l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat podrà aplicar les següents penalitzacions:

- 10% de la facturació mensual corresponent a la totalitat dels serveis contractats per l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat, per cada setmana de retard en facilitar la informació a "l'operador entrant".
- En el cas que l'operador entrant, a més, si no ha finalitzat el procés d'implantació en 4 mesos per causes atribuïdes al propi operador entrant, aquest es farà càrrec de totes les factures que l'operador sortint fins a que finalitzi la implantació.

Sense perjudici de l'anterior, s'estableixen les següents penalitats:

Cas que l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat opti per la no resolució del contracte, s'imposaran al contractista les penalitats següents, sense perjudici d'altres penalitats recollides en el present plec:

A) Per l'incompliment del termini, total o parcial, s'imposarà:

- Una penalitat diària en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte.

B) Per incompliment dels compromisos o de les condicions especials d'execució o de les obligacions a què es refereixen els articles 201 LCSP, així com per compliment defectuós.



Com a regla general, la quantia serà d'un 1% de l'import d'adjudicació del contracte, tret que, motivadament, l'òrgan de contractació consideri que l'incompliment és greu o molt greu. En aquest cas, podran arribar fins a un 5% o fins al màxim legal del 10%, respectivament. La reiteració en l'incompliment es podrà tenir en compte per valorar-ne la gravetat.

- C)** La infracció de les condicions establertes la clàusula de subcontractació i en l'article 215 LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació.

Com a regla general, la quantia serà d'un 1% de l'import d'adjudicació del contracte, tret que, motivadament, l'òrgan de contractació consideri que l'incompliment és greu o molt greu. En aquest cas, podran arribar fins a un 5% o fins al màxim legal del 10%, respectivament. La reiteració en l'incompliment es podrà tenir en compte per valorar-ne la gravetat.

- D)** L'impagament pel contractista a un subcontractista o subministrador vinculat a l'execució del contracte en els terminis previstos a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, i que l'esmentada demora no vingui motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides pel subcontractista o pel subministrador en l'execució de la prestació. L'esmentat impagament s'haurà d'acreditar mitjançant resolució judicial o arbitral ferma aportada pel subcontractista o al subministrador a l'òrgan de contractació.

Com a regla general, la quantia serà d'un 1% de l'import d'adjudicació del contracte, tret que, motivadament, l'òrgan de contractació consideri que l'incompliment és greu o molt greu. En aquest cas, podran arribar fins a un 5%. La reiteració en l'incompliment es podrà tenir en compte per valorar-ne la gravetat.

En tot cas, la imposició de les penalitats no eximirà al contractista de l'obligació que legalment li incumbeix quant a la reparació dels defectes i de la prestació correcta del servei.

Les penalitats s'imposaran per l'òrgan de contractació, previ tràmit del procediment contradictori en el que es donarà audiència al contractista.

Es faran efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista, o sobre la garantia, de conformitat amb l'article 194.2 LCSP.

L'aplicació de penalitats no exclou la indemnització de danys i perjudicis que pugui tenir dret l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat, originada per l'incompliment del contractista.



32.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Les condicions especials d'execució del contracte seran les que tot seguit s'indiquen que seran d'obligat compliment per part de l'empresa contractista/empreses contractistes i empreses subcontractades, en cas que n'hi hagi, i si escau:

- Mediambiental: L'empresa adjudicatària del contracte realitzarà la recollida selectiva dels residus generats durant l'execució dels treballs necessaris per la implantació del present contracte.

MITJANS DE COMPROVACIÓ:

Es verificarà el compliment de les anteriors condicions de la següent forma:

L'empresa adjudicatària haurà de presentar el certificat del compliment d'aquesta obligació.

El responsable del contracte comprovarà el compliment d'aquestes condicions a l'inici de l'execució del contracte, i podrà sol·licitar la documentació necessària.

De conformitat a l'article 202.1 de la LCSP, s'estableix la següent condició especial d'execució, que tindrà caràcter d'obligació contractual essencial, de conformitat amb el que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP: el contractista té l'obligació de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

33.- CONFIDENCIALITAT DE LA INFORMACIÓ.

La declaració de confidencialitat dels licitadors ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en el DEUC o declaració anàloga.

En el cas de manca d'indicació, s'entendrà que la documentació facilitada no té caràcter confidencial.

D'acord amb l'article 133.2 LCSP, el contractista haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés degut a l'execució del contracte.

El deure de confidencialitat tindrà una vigència de cinc anys a comptar des del coneixement de la informació de referència.



De conformitat amb l'article 133.1 LCSP, l'òrgan de contractació no podrà divulgar la informació facilitada pels licitadors i designada, de forma expressa i justificada per aquest, com a confidencial.

34.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

L'adjudicatari s'obliga a complir amb les prescripcions que es prevegin a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal i, en especial, les contingudes al Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, i la seva normativa de desenvolupament. Aquesta obligació té caràcter essencial als efectes del que preveu la lletra f), apartat 1, de l'article 211 de la LCSP.

Les anteriors mencions a la normativa de protecció de dades de caràcter personal, s'entendran referides a la legislació vigent i concordant.

En qualsevol cas, l'adjudicatari no podrà accedir als documents, arxius, sistemes i suports que continguin dades de caràcter personal sense autorització expressa de l'òrgan competent de l'ajuntament. En el cas que el personal vinculat a l'empresa adjudicatària tingués accés, directe o indirecte, a dades o informacions de caràcter personal, l'empresa els exigirà el compliment del deure de secret respecte de les dades i informacions a què haguessin pogut tenir accés en el desenvolupament de l'activitat o servei prestat.

L'adjudicatari s'abstindrà d'efectuar cap tractament, ja es tracti de reproducció, ús, conservació, etc., amb les dades subministrades per l'ajuntament o rebudes de tercers que intervinguin en els treballs, per a finalitats diferents de l'estricta compliment d'aquest contracte. Aquestes dades tenen el caràcter de confidencials d'acord la legislació vigent en matèria de protecció de dades i, en cap cas, es podran facilitar a tercers.

Un cop finalitzats els treballs, l'adjudicatari s'obliga a lliurar a l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat tots els arxius, documents i, en general, qualsevol tipus de dades de què disposi en virtut d'aquest contracte.

De conformitat a l'article 116.1, paràgraf segon i a l'article 122.2, paràgraf quart, lletra a), de la LCSP, la finalitat del tractament de les dades que han de ser cedides segons el present plec i el plec de prescripcions tècniques del present contracte és: Dades de connexions a internet, trucades telefòniques, en general dades de telecomunicacions, d'accés a internet i trucades fix i mòbil



De conformitat a l'article 122.2, paràgraf 4, lletra d), de la LCSP, el contractista haurà de comunicar a l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat qualsevol canvi que es produeixi durant la vigència del contracte i de les seves pròrrogues, donat el cas, de la informació facilitada en el requeriment previ a l'adjudicació i formalització del contracte. Aquesta obligació té caràcter essencial als efectes del que preveu la lletra f), apartat 1, de l'article 211 de la LCSP.

35.- CESSIÓ DEL CONTRACTE.

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que la de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents, de conformitat a l'article 214 LCSP.

- a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.
- b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.
- c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.
- d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

36.- SUBCONTRACTACIÓ.

L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta



per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar.

Si l'empresa subcontractista té la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar la seva aptitud.

L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractistes.

La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 LCSP.

Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'Administració, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula 29 d'aquest plec, així com de les obligacions en matèria de protecció de dades de caràcter personal establertes de conformitat amb el present plec. El coneixement que l'Administració tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les empreses subcontractistes no tenen acció directa davant de l'Administració contractant per les obligacions contretes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 LCSP.

L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

De conformitat amb allò establert a l'article 216. 4 de la LCSP, el contractista haurà d'abonar les factures en el termini fixat de conformitat amb allò previst a l'apartat 2. En cas de demora del pagament, el subcontractista o el subministrador tindrà dret al cobrament dels interessos de demora i a la indemnització de despeses de cobrament en el termes previstos en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials. L'Ajuntament podrà comprovar l'estricta conformitat dels pagaments que els contractistes adjudicataris dels contractes han de fer a tots els subcontractistes o subministradors que participin en els mateixos, per la qual cosa podrà ser requerit l'adjudicatari per a aportar justificant del compliment dels pagaments a aquells, una vegada finalitzada la prestació dintre dels terminis de pagament legalment



establerts a l'article 216 i a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials, en allò que li sigui d'aplicació.

L'incompliment d'aquestes obligacions donarà lloc a la imposició de penalitats, i la garantia definitiva respondrà de les penalitats imposades per aquest motiu.

Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

37.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE I UNITAT ENCARREGADA DEL SEGUIMENT I EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.

Es designa responsable del contracte, al Sr. Òscar Toledano López. Cap de l'Àrea de Gestió d'Informàtica amb les següents funcions previstes de conformitat a l'article 62 LCSP:

- Realitzar la comprovació, coordinació i vigilància de la correcta realització del servei contractat, i exercirà les potestats de direcció i inspecció mitjançant les verificacions corresponents.
- Tindrà la facultat de control i vistiplau del servei, dictar les instruccions necessàries per la bona execució del mateix i determinar si la prestació realitzada pel contractista s'ajusta a les prescripcions establertes, així com adoptar les propostes sobre la imposició de penalitats que en el seu cas correspongui.

El responsable del contracte no podrà, en cap cas, ni per compte propi ni aliè, intervenir en aquest procés de contractació com licitador.

En qualsevol cas, la impossibilitat d'intervenció abastarà a les persones jurídiques en que aquest o els seus cònjuges, convivents i/o descendents sobre els que tinguin representació legal ostentin una participació en el seu capital superior al 10% i/o en siguin administradors.

Sense perjudici de l'anterior, la unitat encarregada serà el Departament d'Informàtica.

38.- PROPIETAT DELS TREBALLS.

Qualsevol treball desenvolupat durant la vigència del contracte per part de l'empresa contractada és propietat de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat.

39.- RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE.

El contracte té caràcter administratiu i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, es regeix per la normativa en



matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:

- a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- b) Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- c) Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007 de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).
- d) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).

Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.

Supletòriament al contracte li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

(Els contractes de serveis que tinguin per objecte serveis financers amb el CPV de 66100000-1 a 66720000-3 i els que tinguin per objecte la creació i interpretació artística i literària i els d'espectacles amb CPV de 79995000-5 a 79995200-7, i de 92000000-1 a 92700000-8, excepte 92230000-2, 9231000-9, 92232000-6, tenen naturalesa jurídica privada).

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

Sra. Maria Rosa Iglesias Ojeda
CAP DE CONTRACTACIÓ



ANNEX I: MODEL D'AVAL (FIANCES)

L'Entitat (raó social de l'entitat de crèdit o societat de garantia recíproca) amb N.I.F., amb domicili (als efectes de notificacions i requeriments) a al carrer/plaça/avinguda C.P., i en el seu nom (nom i cognoms dels Apoderats), amb poder suficient per obligar-lo en aquest acte segons resulta de la validació de poders ressenyat a la part inferior d'aquest document.

A V A L A

A: (nom i cognoms o raó social de l'avalat), amb NIF, en virtut d'allò que disposa la clàusula **14** del Plec de clàusules administratives per respondre de les obligacions següents: **(detallar l'objecte del contracte o obligació assumida pel garantit i el caràcter de la fiança: provisional, definitiva, complementària, etc.)** (pel contracte inicial i les seves possibles pròrrogues) davant l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat, per import de (en lletres) euros (en xifres)

La entitat avalista declara sota la seva responsabilitat, que compleix amb els requisits previstos en l'article 56.2 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

Aquest aval s'atorga solidàriament respecte a l'obligat principal, amb renúncia expressa al benefici d'excussió i amb compromís de pagament al primer requeriment de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat, amb subjecció als terminis previstos en la legislació de contractes del Sector Públic, en les seves normes de desenvolupament i en la normativa reguladora de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat.

El present aval estarà en vigor mentre que (indicació del òrgan de contractació) o qui en el seu nom sigui habilitat legalment per allò autoritzat la seva cancel·lació o devolució d'acord amb lo establert en la Llei de Contractes del Sector Públic i legislació complementària.

Les anteriors mencions a la normativa contractual s'entendran referides a la legislació vigent i concordant en cada moment.

(Lloc i data)
(Raó social de l'entitat)
(Signatura dels apoderats)

VALIDACIO DE PODERS PEL NOTARI

PROVINCIA	DATA	NUMERO O CODI
-----------	------	---------------

NOTA: Les signatures han d'estar intervingudes pel **Notari**.



ANNEX II: MODEL DE CERTIFICACIÓ D'ASSEGURANCES

Certificat número (raó social completa de l'entitat asseguradora) (en endavant assegurador), amb domicili al, carrer....i NIF, degudament representat pel Sr./a. (nom i cognoms de l'apoderat o apoderats), amb poders suficients per a obligar-lo en aquest acte, segons resulta de la validació de poders ressenyat a la part inferior d'aquest document

A S S E G U R A

A: (nom i cognoms o raó social de l'assegurat), amb NIF, en concepte d' acceptant de l'assegurança , davant Ajuntament de Cornellà de Llobregat, en endavant assegurat, fins l'import de...(import, en lletra, pel que es constitueix el segur) , en els terminis i condicions establerts a la Llei de Contractes del Sector Públic, normativa de desenvolupament i plec de clàusules administratives particulars per la qual es regeix el contracte (identificar individualment de manera suficient (naturalesa etc.) el contracte en virtut del qual es presenta la caució) (pel contracte inicial i les seves possibles pròrrogues), en concepte de garantia (expressar la modalitat de segur del qual tracta, provisional, definitiva, etc.), per a respondre de les obligacions, penalitats i demés despeses que es puguin derivar conforme a les normes i demés condicions administratives precisades davant l'assegurat.

L'assegurador declara, sota la seva responsabilitat, que compleix amb els requisits previstos en l'article 57.1 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial Decret 1098/2001, d'12 octubre.

La falta de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no donarà dret a l'assegurador a resoldre el contracte, ni aquest quedarà extingit , ni la cobertura de l'assegurador suspesa ni aquest alliberat de la seva obligació, cas de que l'assegurador hagi de fer efectiva la garantia.

L'assegurador no podrà oposar a l'assegurat les excepcions que li puguin correspondre contra el acceptant de l'assegurança.

L'assegurador assumeix el compromís d'indemnització a l'assegurat al primer requeriment de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat, en els terminis previstos a la Llei de Contractes del Sector Públic i normes de desenvolupament.

La present assegurança de caució estarà en vigor fins que l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat autoritzi la seva cancel·lació o devolució, d'acord amb lo establert a la Llei de Contractes del Sector Públic i legislació complementaria.

Les anteriors mencions a la normativa contractual s'entendran referides a la legislació vigent i concordant en cada moment.

(Lloc i data)

(Raó social de l'entitat)

(Signatura dels apoderats)

VALIDACIÓ DE PODERS PEL NOTARI

PROVINCIA

DATA

NÚMERO O CÓDIGO

SOBRE B.

ANNEX III. CRITERIS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR

Criteris sotmesos a judici de valor presentats al procediment:

Objecte del contracte: Serveis de comunicacions de veu i dades, tant fixes com mòbils, així com els serveis de comunicacions corporatives amb criteris ambientals

Procediment d'adjudicació: Obert-Harmonitzat

Forma d'adjudicació: Millor relació qualitat-preu

Portarà, també a l'exterior, la signatura del licitador o persona que el representi i indicació del nom i cognoms o raó social de l'empresa, així com del núm. del NIF de l'empresa, adreça, localitat, telèfon i e-mail.

Es compromet a realitzar-les amb subjecció al Plec de Clàusules Administratives Particulars i al Plec de Condicions Tècniques:

A l'interior del sobre contindrà el projecte esmentat a la **clàusula núm. 23** del Plec de Clàusules Administratives Particulars.



SOBRE C

ANNEX IV. CRITERIS QUE DEPENEN D'UNA FÓRMULA AUTOMÀTICA

Criteris sotmesos a fórmula automàtica presentats al procediment:

Objecte del contracte: Serveis de comunicacions de veu i dades, tant fixes com mòbils, així com els serveis de comunicacions corporatives amb criteris ambientals

Procediment d'adjudicació: Obert-Harmonitzat

Forma d'adjudicació: Millor relació qualitat-preu

Es compromet a realitzar-les amb subjecció al Plec de Clàusules Administratives Particulars i al Plec de Condicions Tècniques, pel següent import:

S'adjunta annex per a l'oferta econòmica, en el cas de que les opcions de tipus a les infraestructures incloses no siguin iguals que les ofertes per les empreses licitadores, aquestes podran afegir la fila a l'apartat corresponent i afegir el tipus que ofereixin.

Així mateix amb les unitats de les infraestructures de cada tipus de servei també podran ser modificades, segons les prestacions i unitats que ofereixin per donar el servei.

No es pot modificar la volumetria de trucades, ni unitats ni minuts.

Criteri 1 - Oferta econòmica

1.1 El tràfic de veu fix (volumetria no modificables) anual és el següent:

Tipus	Trucades/ Unitats	Minuts/ MB	Preu unitari establiment de trucada/Preu unitari	Preu unitari minuts / Preu MB	Preu Total
Trucades al servei Contestador	1908	1116			
Trucades a Datàfon	60	60			
Trucades a Informació i Emergències	612	1704			
Trucades Internacionals	288	1032			
Trucades a mòbils	39.504	76.440			
Trucades a mòbils corporatius	7.900	15.288			
Trucades Metropolitanes	200.340	338.964			
Trucades Interprovincials	9372	42.492			
Trucades a 901	576	1.884			
Trucades a 902	2.676	9.960			



Trucades a 800/900	2.136	8.556			
Trucades 80X/905 Tarifa adicional	120	3600			
Serveis d'informació altres operadors	264	1.083			
1.1 TOTAL ANUAL					

1.2 Tràfic (volumetria camps no modificables) anual del servei de xarxa intel·ligent (900):

Tipus	Trucades/ Unitats	Minuts	Preu unitari establiment de trucada	Preu unitari minuts	Preu Total
Provincial	4	1,40			
Interprovincial	3	0,23			
Locució	3	0,22			
Fix Nacional	143	89,23			
Locució	32	2,75			
1.2 TOTAL ANUAL					

1.3 Infraestructura veu ubicacions fixes:

Tipus	Unitats	Preu unitari mes	Preu Total mes
Canals de veu IP	60		
Primari SIP			
DDI	550		
Primari XDSI			
Canal XDSI Back-up			
XDSI Bàsic	1		
XDSI Bàsic PABX			
XI 900	4		
RTRB/STB	36		
Manteniment Centraleta	1		
TOTAL MENSUAL			
1.3 TOTAL ANUAL			



1.4 Tràfic mòbil (volumetria camps no modificables) anual és el següent:

Tipus	Nº de trucades	Durada minuts	Preu unitari establiment de trucada / Missatge	Preu unitari minuts	Preu Total
Tràfic nac. Altres oper. Mòbils	88.951	225.097			
TRUCADES A ALTRES OPERADORS A LA UE	16	53			
Tràfic nacional a fixos	7.675	16.048			
Tràfic nacional a fixos en UE	14	47			
Tràfic nacional altres operadors mòbil	33.322	81.897			
RESTA DE TRÀFIC NACIONAL	42	175			
Internacional	6	11			
Trucades rebudes en roaming	9	11			
Interna bústia	274	347			
Interna corporatiu fix	49.744	101.730			
Interna corporatiu fix UE	22	37			
Interna mòbil	46.186	109.478			
Interna mòbil UE	63	124			
Trucades 80x/905	1	1			
Trucades a 800/900	372	1.756			
Trucades a 901	14	40			
Trucades a 902	76	202			
Trucades a datàfons	5	6			
Trucades a informació i emerg	11	40			
Missatges a informació i emerg	17	27			
Missatges dictats	101	---		---	
Missatges especials	33	---		---	
Missatges Internacionals	2	---		---	
Missatges movistar	92	---		---	
Missatges multimèdia	17	---		---	



Missatges operadors nacionals	491	---		---	
SMS	539	---		---	
SMS UE	1	---		---	
1.4 TOTAL ANUAL					

1.5 Infraestructura servies mòbils:

Tipus	Unitats	Preu unitari mes	Preu Total mes
Canal de veu IP	30		
Primari mòbil			
Tarifa únicament veu	71		
Tarifa plana mòbil tipus 1	152		
Tarifa plana mòbil tipus 2	17		
Tarifa plana mòbil tipus 3	10		
M2M 100Mb	118		
M2M 200Mb			
M2M 500Mb	7		
M2M 1GB			
TOTAL MENSUAL			
1.5 TOTAL ANUAL			

1.6 Infraestructura serveis dades

Tipus	Unitats	Preu unitari mes	Preu Total mes
Internet centralitzat			
Accés dedicat Ajuntament amb cabal	1		
Internet simètric garantit mínim 1Gbps Ajuntament			
Accés dedicat Back-up Guàrdia Urbana cabal	1		
Internet simètric garantit mínim 1Gbps			
Adreça IP estàtica	16		
Internet VIP SD-WAN			
Accés a Internet xDSL/GPON màxima velocitat	18		



Internet descentralitzat			
Accés a Internet xDSL/GPON màxima velocitat	33		
Accés a Internet xDSL/GPON màxima velocitat, adreça IP estàtica	2		
WiFi			
Accés a Internet xDSL/GPON màxima velocitat	5		
EFAQ			
Efax	2		
Comunicacions unificades			
Llicències Rainbow business	200		
TOTAL MENSUAL			
1.6 TOTAL ANUAL			

SUMA TOTAL

	Import
1.1 TOTAL ANUAL	
1.2 TOTAL ANUAL	
1.3 TOTAL ANUAL	
1.4 TOTAL ANUAL	
1.5 TOTAL ANUAL	
1.6 TOTAL ANUAL	
TOTAL ANUAL	
TOTAL ANUAL IVA INCLÒS	

	Import
TOTAL 4 ANYS SENSE IVA	
TOTAL 4 ANYS IVA INCLÒS	

POSIBLES MODIFICACIONS

Els preus unitaris únicament es tindran en compte en el cas de realitzar una modificació de contracte per aquests serveis, cal indicar quin son els preus unitaris per escenaris futurs però no es tindran en compte al càlcul dels criteris econòmics.



Tipus	Preu unitari sense IVA
Sistema MDM dispositius mòbils	
Sistema MDT dispositius mòbils	
Centraleta virtual al cloud del fabricant.	
Centraleta virtual al cloud de l'operador	

Criteri 2 Accessos a Internet VIP SD-WAN

Carrer	Número	Observacions	P_max_A (punts màxims)	Accés (Indicar xDSL o GPON)	BW pujada (Indicar Mbps)	BW baixada (Indicar Mbps)	Garantia (indicar %)
Almogàvers	2	Serveis Socials Sant Ildefons, Edifici Roger de Llúria	1				
Baix Llobregat	30	Estadi Pilar Pons	1				
Bonavista	64	EB Linda Vista	1				
Bonavista	70	Piscina Can Millars	1				
Costa Brava	7	Ràdio Cornellà	1				
Crta. Esplugues	171	Can Bagaria	1				
Ferrocarrils Catalans	187	Biblioteca Almeda	1				
Gerdera	s/n	Centre Cívic Sant Ildefons	1				
Marfull	5	EB La Baldufa	1				
Mossèn Andreu	13	Garcia Nieto	1				
Mossèn Andreu	64	Escola Virolai	1				
Mossèn Jaume Solé	10	Serveis Socials Gavarra	1				
Plàsmica	1	CDIAP	1				
Rubio i Ors	184	Biblioteca Marta Mata	1				



Salvador Allende	59	Biblioteca Sant Ildefons	1				
Sant Ildefons	s/n	Mercat Sant Ildefons	1				
Sant Joan Despí	64	Biblioteca Font Santa	1				
Sorral del Riu	3	EB Edelweiss	1				

Crteri 3 Accessos a Internet descentralitzat i WiFi

Carrer	Número	Observacions	P_max_A (punts màxims)	Accés (Indicar xDSL o GPON)	BW pujada (Indicar Mbps)	BW baixada (Indicar Mbps)	Garantia (indicar %)
Internet descentralitzat							
Almogàvers	2	Associació APRODICO	0,15				
Almogàvers	2	Espai Nadó EB Mag Magnet	0,15				
Baix Llobregat	30	Sortida independent Estadi Pilar Pons	0,15				
Baix Llobregat	30	Sortida independent Estadi Pilar Pons 2	0,15				
Bellaterra	2	Casal gent gran Bellaterra	0,15				
Costa Brava	7	Ràdio Cornellà (Sortida independent)	0,5				
Crta. Esplugues	169	Escola de Música sortida independent	0,5				
Crta. Esplugues	169	Can Bagaria (Botiga Solidaria)	0,15				



Crta. Hospitalet	137	Can Mercader (Sortida independent)	0,4				
Dolors Almeda	47	Casal gent Gran Almeda	0,15				
Domenech i Muntaner	25	AAVV El Padró	0,15				
Eduard Gibert	52	Centre d'Higiene Mental	0,15				
Francesc Layret	60	Centre Riera Juvenil	0,15				
Francesc Moragas	5	Pavelló Esportiu Riera	0,15				
Gerdera	7	CC Sant Ildefons (Sortida independent)	0,15				
Ignasi Iglesias	s/n (*13)	Dipòsit Vehicles	0,15				
Línia Elèctrica	1	Pavelló Sant Ildefons	0,15				
Línia Elèctrica	13	EAIA	0,15				
Línia Elèctrica	13	SOAF	0,15				
Maria Benlliure	29	Pavelló Can Carbonell	0,15				
Marsans	9	Mercat Marsans	0,15				
Mossèn Andreu	13	Garcia Nieto (Oficina Jove)	0,5				
Mossèn Andreu	64	Escola Virolai (Sortida independent)	0,15				
Osona	3	El Dau	0,15				
Plaça de l'església	2	Ajuntament IP fixa	1				
Plaça de l'església	2	Ajuntament	1				
Plaça Mary Santpere	s/n	Bucs d'assaig	0,15				
Rubio i Ors	65	Guàrdia Urbana IP Fixa	0,15				



Rubio i Ors	104	Casal gent gran Riera	0,15				
Rubio i Ors	158	Club Basquet Cornellà Centre	0,15				
Sant Ferran	45	Pavelló Almeda	0,15				
Sant Ildefons	24	AAVV Sant Ildefons	0,15				
Sant Joan Despí	90	Camp de futbol Font Santa	0,15				
Segarra	1	Associació Extremeña La Segarra	0,15				
Sorral del Riu	s/n	Camp de Fútbol Municipal Cornellà	0,15				
WIFI							
Josep Tarradellas	1	Edifici Mowgli	0,15				
Plaça de l'església	1	Ajuntament de Cornellà de Llobregat	0,15				
Gerdera	s/n	Centre Cívic Sant Ildefons	0,15				
Vicenç Llivia	21	EB La Trepa	0,15				
*Plaça Catalunya	s/n	Plaça Catalunya	0,15				

*En el cas de plaça Catalunya, al no existir edifici i ser una plaça si les connexions han de ser substituïdes per 4G/5G caldrà indicar-ho a les connexions de dades mòbils.

Criteri 4 - Millora GB a la tarifa mòbil tipus 1

Millora tarifa de dades	Descripció	Proposta de GB de l'oferta presentada (Indicar GB o "il·limitat")
Millora dels GB de dades inclosos a la tarifa plana mòbil tipus 1	Indicar la tarifa oferta que ha de ser igual o superior a 12GB	



Criteri 5 - Millora GB a la tarifa mòbil tipus 2

Millora tarifa de dades	Descripció	Proposta de GB de l'oferta presentada (Indicar GB o "il·limitat")
Millora dels GB de dades inclosos a la tarifa plana mòbil tipus 2	Indicar la tarifa oferta que ha de ser igual o superior a 20GB	

Criteri 6 - Millora GB a la tarifa mòbil tipus 3

Millora tarifa de dades	Descripció	Proposta de GB de l'oferta presentada (Indicar GB o "il·limitat")
Millora dels GB de dades inclosos a la tarifa plana mòbil tipus 3	Indicar la tarifa oferta que ha de ser igual o superior a 50GB	

Criteri 7 - Import per la bossa de dispositius

Import mínim anual acumulable per la bossa de dispositius	Import ofert anual acumulable per la bossa de dispositius
15.000 euros	

Lloc, data i signatura