



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS (PPTP) del contracte de subministrament anual de SMS's per fer enviaments massius

1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la contractació per part de l'Ajuntament de Sitges del subministrament anual de SMS's per fer enviaments massius als ciutadans per part de diferents serveis de l'Ajuntament de Sitges. Aquesta licitació inclou tant les eines de gestió i manteniment dels SMS's com els paquets de SMS's necessaris per fer aquests enviaments massius.

1.1. Antecedents

El Departament de Tecnologia de l'Ajuntament de Sitges, entre d'altres, té la missió de garantir la disponibilitat dels recursos necessaris per tal que els diferents serveis que hi ha a l'Ajuntament de Sitges puguin desenvolupar de manera eficient les seves tasques de gestió. En aquest sentit, un dels elements a gestionar és l'enviament massiu de notificacions per SMS als ciutadans

2. Marc normatiu

La solució proposada haurà d'estar adaptada a la normativa vigent en matèria d'administració electrònica i, particularment, a:

- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les Administracions Públiques.
- Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de regim jurídic del sector públic.
- Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents, modificada per la Llei 20/2015, de 29 de juliol.
- Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics en el sector públic de Catalunya.
- Llei 37/2007, de 16 de novembre, sobre reutilització de la informació del sector públic, actualitzada mitjançant la Llei 18/2015, de 9 de juliol.
- Llei orgànica 3/2018, del 5 de desembre, de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD).

3. Necessitat de contractar

El contracte és necessari per al compliment i la realització dels fins institucionals de l'Ajuntament de Sitges. La naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, es concreten en el subministrament de comunicacions per mitjà de SMS a la ciutadania per a diversos tràmits administratius.

4. Termini d'execució

El termini d'execució del contracte es fixa en 3 anys amb possibilitat de prorrogar la vigència en 1 any més.

5. Relació de subministraments a lliurar

La relació de subministraments que formen part d'aquest contracte són els que es detallen en la següent taula, prenent com a referència el preu que s'estaria pagant actualment per



cadascuna d'elles incrementat en un 15% per adequar-se a possibles variacions del preu de mercat actual.

Producte	Preu unitari	Quantitat	Preu anual sense IVA
SMS	0,04 €	100.000	4.000,00 €
TOTAL (sense IVA)			4.000,00 €

La quantitat de SMS's contractada ha de tenir la particularitat de què els què no es consumeixin durant un any es traspassin a l'any següent, és a dir, que els SMS's contractats no caduquin mai i es vagin acumulant d'un any a l'altre en cas de no consumir-se en l'any en què han sigut contractats.

A part del subministrament de SMS's caldrà disposar d'una plataforma de gestió per fer l'enviament, controls i gestió del SMS's i d'una integració amb el sistema de cita prèvia de què disposa actualment l'Ajuntament de Sitges (UBINTIA), de forma que aquest sistema de cita prèvia d'UBINTIA pugui fer servir els SMS's inclosos en aquest contracte per fer recordatoris de cites als ciutadans. El cost d'aquesta integració, en cas que l'adjudicatari no disposi ja de la mateixa, haurà de ser assumit per l'adjudicatari del present contracte.

6. Condicions del contracte

El contracte té per objecte contractar el subministrament i gestió de l'enviament de comunicacions per mitjà de SMS (missatges de telefonia mòbil) a la ciutadania en compliment de la Llei 39/2015, com a canal vàlid per a rebre notificacions i informacions segures i validades per part de l'Ajuntament de Sitges.

La contractació del subministrament i gestió d'enviaments per mitjà de SMS està destinada a facilitar les comunicacions amb la ciutadania mitjançant un canal àgil, eficaç i sense complexitat tecnològica. Les comunicacions per SMS es poden utilitzar per a diversos tràmits administratius que requereixen una validació i comunicació ràpida per part de la ciutadania.

Les comunicacions per SMS s'estan utilitzant, per exemple, en els comunicacions sobre inscripcions a cursos, en la confirmació de cites prèvies, etc. La comunicació per mitjà de SMS facilita la difusió de la informació a la ciutadania, ja que és tramet pel telèfon mòbil, la qual cosa assegura la distribució i la recepció de manera immediata.

En aquest cas, l'empresa adjudicatària, en la seva qualitat d'operadora de comunicacions electròniques, facilita una plataforma d'enviament de missatges curts SMS a telèfons mòbils de tots els operadors mòbils, sotmès a la cobertura existent en el moment de l'enviament, amb remitent numèric assignat a l'usuari o remitent personalitzat en format alfanumèric (fins a 11 caràcters). Aquest servei ha incloure la possibilitat de rebre un justificant de recepció, a petició de la persona usuària, notificant el lliurament en totes les operadores en què el servei sigui suportat.

S'haurà de garantir l'entrega a destinataris d'operadores espanyoles i el màxim possible a estrangeres.

Caldrà posar a disposició de l'Ajuntament de Sitges una plataforma web a través de la qual es monitoritzi i gestioni el total dels SMS's disponibles i des de la qual també es puguin fer els enviaments. Aquesta plataforma de gestió ha de permetre com a mínim realitzar les següents accions:

- Disseny de plantilles predefinides
- Programació d'enviaments
- Gestió de grups d'usuaris
- Enviament massiu a través de grups de contactes



- Concatenació de missatges

I per últim, caldrà que el servei es pugui integrar a través d'API amb els sistemes que actualment estan fent servir l'enviament per SMS, en concret caldrà integrar-se amb el programa de cita prèvia d'Ubintia del qual l'Ajuntament de Sitges n'és usuari. En cas de necessitar un integració específica amb aquest altre proveïdor, el cost d'integració serà assumit per l'adjudicatari d'aquest contracte.

7. Requeriments de l'adjudicatari

L'empresa adjudicatària ha d'estar autoritzada per al subministrament a l'estat espanyol dels productes relacionats en aquest Plec de Prescripcions Tècniques.

A l'adjudicatari se'l podrà requerir sense cap cost addicional perquè faci suport telefònic al personal del Departament de Tecnologia de l'Ajuntament de Sitges per la gestió dels SMS's.

8. Condicions generals d'execució

8.1. Confidencialitat de la informació

L'empresa adjudicatària queda expressament obligada a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer amb ocasió del compliment del contracte, especialment les de caràcter personal, que no podrà copiar o utilitzar amb una finalitat diferent que la que té com objecte el present contracte, ni tampoc cedir a altres ni tan sols a efectes de conservació.

L'empresa adjudicatària es comprometrà a la no difusió de cap tipus de codi d'accés o qualsevol altre tipus d'informació que pugui facilitar l'entrada als sistemes de l'Ajuntament, així com no fer ús incorrecte dels permisos i privilegis que es concedeixin al seu personal per l'execució d'aquest contracte.

L'empresa adjudicatària serà la responsable de la seguretat del servei, mantenint el sistema actualitzat i degudament administrat per evitar qualsevol tipus d'amenaques o atacs per elements externs o interns, proposant aquelles actuacions de millora que consideri oportunes per garantir la seguretat del servei.

L'empresa adjudicatària es farà responsable dels perjudicis que se li puguin ocasionar a l'Ajuntament o a qualsevol tercer degut a l'incompliment de qualsevol de les condicions esmentades.

Durant la fase d'implantació i manteniment l'adjudicatari, i l'empresa o empreses subcontractades, tindran la consideració d'encarregats del tractament i hauran de donar compliment a tota la legislació aplicable, i especialment a les següents disposicions:

- Esquema Nacional de Seguretat (ENS) regulat pel Reial Decret 311/2022, de 3 de maig.
- Llei orgànica 3/2018, del 5 de desembre, de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD).

Als efectes escaients,



**Ajuntament
de Sitges**

CONTRACTACIÓ
1431-000012-004224/2024
Contracte de subministrament consistent en l'adquisició de SMS per fer enviaments
massius

Eduard Vera Díaz

Cap del Departament de Tecnologia
Ajuntament de Sitges

Sitges, a data de la signatura electrònica