

ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ CONSTITUÏDA EN SESSIÓ PRIVADA PER A LA PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ

Servei al Centre d'atenció a l'usuari, remot i presencial (CAU) i servei de manteniment dels llocs de treball i equipaments del SEM

A la ciutat de L'Hospitalet de Llobregat, essent les 11:10 hores del dia 11 de juny de 2024, es constitueix en sessió privada, via plataforma virtual TEAMS, la mesa de contractació del procediment obert subjecte a regulació harmonitzada per a la contractació del servei del centre d'atenció a l'usuari, remot i presencial (CAU) i servei de manteniment dels llocs de treball i equipaments del SEM, formada pels següents membres:

President: Sr. Xavier Rodríguez, Adjunt a la Direcció de SEM
Vocal: Sra. Sandra Pallarès, Representant de la Gerència d'Assessorament jurídic del Servei Català de la Salut.
Vocal: Sr. Jordi Arqué, titular de l'òrgan de control intern de SEM
Vocal: Sra. Maite Guardia, Responsable de Processos SAP de SEM

Secretària: Sra. Meritxell Alegre Pons, Tècnica de la unitat de Contractació de SEM.

Constatada l'existència de quòrum suficient, el President declara obert aquest acte.

La secretària exposa que el 22 de maig de 2024 es va requerir a l'empresa classificada en primera posició, SEIDOR SOLUTIONS, SL, perquè presentés la documentació prèvia a l'adjudicació de conformitat amb el plec de clàusules administratives particulars.

La documentació esmentada ha estat presentada dins del termini per part de SEIDOR SOLUTIONS, SL i examinada pels serveis propis del SEM, els quals l'accepten per considerar-la ajustada als plecs.

En conseqüència, la Mesa de contractació acorda per unanimitat dels seus membres:

Primer.- Proposar a l'òrgan de contractació l'adjudicació del contracte del servei del centre d'atenció a l'usuari, remot i presencial (CAU) i servei de manteniment dels llocs de treball i equipaments del SEM, licitat mitjançant procediment obert subjecte a regulació harmonitzada i amb número d'expedient 2024-20 a l'empresa SEIDOR SOLUTIONS, SL per l'import de **2.131.515,96€** amb el següent desglossament:

1.- CENTRE D'ATENCIÓ A L'USUARI: Per un import màxim limitatiu de 1.353.843,63€ (sense IVA), d'acord amb els següents preus oferts (sense IVA):

- CAU 24x7 per 27.000 tiquets/any $\pm 20\%$ Import unitari: 204.966,55 €. Import total: 614.899,65 € (3 unitats)
- Utilització eina de Help Desk. Import unitari: 14.400,00 €. Import total: 43.200,00 € (3 unitats)
- Servei presencial Tècnics de Camp (4 tècnics). Import unitari: 192.246,09 €. Import total: 576.738,27 € (3 unitats)
- Servei presencial Tècnic addicionals. Import unitari: 39.668, 57€. Import total: 119.005,71 € (3 unitats)

2.- MANTENIMENT DEL LLOC DE TREBALL: Per un import màxim limitatiu de 589.094,04€ (sense IVA), d'acord amb els següents preus oferts (sense IVA):

Tant alçat:

- Manteniment equipaments del SEM. Bossa econòmica. Import unitari: 148.616,28 €. Import total: 445.848,84 € (3 unitats)
- Manteniment espais territori. Bases i espais territori. Import unitari: 22.268,40 €. Import total: 66.805,20 € (3 unitats)
- Servei destrucció certificat. Import unitari: 1.920,00 €. Import total: 5.760,00 € (3 unitats)

Preus unitaris:

Borsa 400 hores Tècnic sistemes:70.680€, d'acord amb els següent preu/hora ofert: 55,95 € preu hora.

En relació al manteniment dels equipaments del SEM:

- PC Sobretaula, 900 unitats. Import unitari: 1,69€. Import unitari anual: 20,28€ Import total anual: 18.252,00€
- PC Portàtil, 400 unitats. Import unitari: 9,74€. Import unitari anual: 116,88€ Import total anual: 46.752,00€
- Monitor fins 24", 2.800 unitats. Import unitari: 0,99€. Import unitari anual: 11,88€ Import total anual: 33.264,00 €
- Monitor > 24", 60 unitats. Import unitari: 1,98€. Import unitari anual: 23,76€ Import total anual: 1.425,60€
- Impressora personal, 50 unitats, Import unitari: 15,00€. Import unitari anual:180,00€ Import total anual: 9.000,00€
- Tablet (Samsung S4 a S8 i Apple), 190 unitats. Import unitari: 8,50€.Import unitari total: 102,00€ Import total anual: 19.380,00€
- Dock station per portàtils, 200 unitats. Import unitari: 3,54€, Import unitari anual 42,48€. Import total anual: 8.496,00 €
- Equip Videoconferència senzill, 15 unitats. Import unitari: 14,46€, Import unitari anual: 173,52€. Import total anual: 2.602,80€
- Equip Videoconferència amb barra de so integrada, 8 unitats. Import unitari: 19,12€. Import unitari anual: 229,44 €. Import total anual: 1.835,52€
- Càmera videoconferència grupal, 5 unitats. Import unitari: 3,96€. Import unitari anual: 47,52€. Import total anual: 237,60€
- TV petita fins 40", 5 unitats. Import unitari: 5,61€. Import unitari anual: 67,32€ Import total anual: 336,60 €
- TV mitjana de 40" a 75", 24 unitats. Import unitari: 8,54 €. Import unitari anual: 102,48€. Import total anual: 2.459,52€
- TV grans > 75", 6 unitats. Import unitari: 8,26€. Import unitari anual: 99,12€. Import total anual: 594,72€
- Projector petit, 5 unitats, Import unitari: 9,92€. Import unitari anual:119,04€. Import total anual:595,20 €
- Projector mitjà, 12 unitats. Import unitari: 13,23€. Import unitari anual:158,76€ Import total anual: 1.905,12 €
- Projector gran, 2 unitats. Import unitari: 16,53€. Import unitari anual: 198,36 € Import total anual: 396,72€
- Pantalla projecció electrificades 100", 5 unitats. Import unitari: 7,60 €. Import unitari anual: 91,20€. Import total anual: 456,00€
- Pantalla projecció electrificades 250", 1 unitat. Import unitari: 13,88€. Import unitari anual: 166,56€. Import total anual: 166,56€
- Barebone, 2 unitats. Import unitari: 9,92€. Import unitari anual: 119,04€ Import total anual: 238,08€
- Wireless Dongle BENQ, 2 unitats. Import unitari: 9,26€. Import unitari anual:111,12€. Import total anual: 222,24€

Total 148.616,28€

Pel que fa als serveis pel manteniment dels espais a territori, caldrà tenir en compte l'import unitari següent:

- Servei de manteniment, 55 unitats. Import unitari mes: 33,74€. Import unitari anual: 404,88€. Import total anual: 22.268,40€

Pel que fa a la bossa de 400 hores de tècnic de sistemes, caldrà tenir en compte l'import unitari següent:

- Borsa 400 hores Tècnic Sistemes, 400 unitats. Import unitari: 55,95€ Import total: 22.380,00€

Pel que fa al servei de destrucció certificat, caldrà tenir en compte l'import unitari següent:

- Servei destrucció certificat, 8.000 unitats. Import unitari: 0.24€. Import total: 1.920,00€

3.- COORDINADOR DEL SERVEI: Per un import màxim limitatiu de 188.578,29€ (sense IVA), d'acord amb els següents preus oferts (sense IVA):

Coordinador de servei, 3 unitats. Import unitari: 62.859,43€. Import total: 188.578,29€

Segon.- Elevar a l'Òrgan de Contractació la proposta d'adjudicació en els termes proposats en els acords precedents.

I no havent-hi altres termes a tractar, el President acorda aixecar la reunió, prèvia lectura d'aquesta acta que és trobada conforme pels assistents.

L'acta és signada digitalment pel President i Secretària de la Mesa i amb el Vist i Plau dels vocals d'aquesta:

President: Sr. Xavier Rodriguez
Secretària: Sra. Meritxell Alegre
Vocal: Sra. Sandra Pallarès
Vocal: Sr. Jordi Arqué
Vocal: Sra. Maite Guardia