

INFORME TÈCNIC VALORACIÓ DE LES OFERTES CONTINGUDES EN EL SOBRE C RELATIU A CRITERIS AUTOMÀTICS I PUNTUACIÓ GLOBAL DE L'EXPEDIENT NÚMERO 2024-20 PER A LA CONTRACTACIÓ DEL CENTRE D'ATENCIÓ A L'USUARI, REMOT I PRESENCIAL (CAU) I SERVEI DE MANTENIMENT DELS LLOCS DE TREBALL I EQUIPAMENTS DE L'ENTITAT DE DRET PÚBLIC SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES, SA.

1.- EMPRESES PRESENTADES A LA LICITACIÓ.

El SEM ha registrat oferta dels següents licitadors:

1. SEIDOR SOLUTIONS, SL. d'ara endavant SEIDOR.
2. RICOH ESPAÑA SLU d'ara endavant RICOH
3. INDRA SOLUCIONES TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, S.L.U. d'ara endavant INDRA.

2.- EMPRESES EXCLOSES.

No s'ha exclòs cap licitador del procés d'avaluació.

3.- PROPOSTA D'EMPRESES EXCLOSES SOBRE C.

No s'ha exclòs cap licitador del procés d'avaluació.

4.- DETERMINACIÓ D'OFERTES ANORMALS O DESPROPORCIONADES.

Si el licitador presenta una oferta en què obté 40 punts o més en el conjunt de criteris qualitius automàtics i subjectes a judici de valor, i presenta una oferta econòmica en el seu conjunt inferior al 15 % de la mitjana aritmètica de les ofertes admeses, es considerarà que podria constituir una oferta anormalment baixa.

Si l'òrgan de contractació, d'acord amb l'article 149 LCSP comprova que l'oferta presentada és anormalment baixa perquè, en relació amb el criteri establert anteriorment, no compleix la normativa sobre subcontractació, les obligacions aplicables en matèria de medi ambient, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació de l'article 201 de la LCSP. En aquests casos també es seguirà el procediment previst a l'article 149.4 de la LCSP.

En el cas que només hi hagi un licitador s'entendrà quan l'oferta en el conjunt de criteris qualitius automàtics i subjectes a judici de valor obtingui 45 punts o més, i presenti

una oferta econòmica en el seu conjunt inferior al 25 % del pressupost base de la licitació (sense IVA).

Atès que cap de les 3 propostes presentades ha obtingut més de 40 punts en la suma de les puntuacions dels de criteris qualitatiu automàtics i els criteris subjectes a judici de valor, tal com es veu en la taula següent, es pot concloure que no existeixen ofertes anormals o desproporcionades.

Puntuacions	SEIDOR	RICOH	INDRA
Millora termini posada en marxa	5	5	5
Criteris judici de Valor	31	20,5	18
Puntuacions Totals	36	25,5	23

5.- VALORACIÓ DE LES OFERTES.

La valoració de les ofertes ha de partir dels criteris d'adjudicació publicats en el Quadre de característiques publicat a la Plataforma de contractació.

Enllaç de la plataforma:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&keyword=Sistema+d%27emerg%C3%A8ncies+m%C3%A8diques&idCap=206778&ambit=&

Els criteris automàtics són:

B) CRITERIS VALORABLES DE FORMA AUTOMÀTICA	FINS A	50
B.1) CRITERIS QUALITATIUS (5 punts)		
- MILLORES DEL TERMINI DE POSADA EN MARXA	5	
Aquest apartat es valorarà amb un màxim de CINC (5) punts.		
Objecte: Reducció terminis necessaris per a la pressa de la totalitat dels serveis, i que l'adjudicatari exerceixi com a titular en tots ells. Reducció en setmanes del temps necessari per la pressa del servei.		
El temps màxim previst en el plec correspon a 6 setmanes naturals anteriors al 9 d'agost de 2024.		
<ul style="list-style-type: none"> - Reducció de 3 setmanes: 5 punts - Reducció de 2 setmanes: 2,5 punts - Reducció de 1 setmanes: 1 punts - Resta de propostes: 0 punts 		
Els licitadors podran triar una de les opcions disponibles en aquest apartat.		

<p>L'incompliment dels terminis de posada en marxa per a qualsevol dels serveis, suposarà l'aplicació de les penalitats corresponents.</p>		
<p>B.2) CRITERIS ECONÒMICS (45 punts)</p>		
<p>- OFERTA ECONÒMICA CENTRE ATENCIÓ A L'USUARI</p> <p>Puntuació: 27 punts</p> <p>Objecte: <u>Import total</u> de la partida del centre d'atenció a l'usuari, tenint en compte els imports unitaris de les diferents subpartides.</p> <ul style="list-style-type: none"> - CAU 24x7. - Utilització de l'eina - Servei presencial 4 tècnics de camp - Servei presencial 1 tècnic adicional de camp <p>L'import màxim és de 1.449.622,56 € , IVA exclòs, pels 36 mesos de contracte, tenint en compte les partides</p> <p>La formula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics.</p> $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) x \left(\frac{1}{VP} \right) \right] x 27$ <p>On:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar • Om = Oferta millor • Ov = Oferta a valorar • IL = Import de Licitació • VP = Valor de ponderació (=2) 	<p>27</p>	
<p>- OFERTA ECONÒMICA MANTENIMENT LLOC DE TREBALL</p> <p>Puntuació: 14,5 punts</p> <p>Objecte: <u>Import total</u> de la partida pel Manteniment dels llocs de Treball del SEM, tenint en compte els imports unitaris de les diferents subpartides.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Manteniment equipaments del SEM. - Manteniment Espais Territori del SEM. - Bossa 400 hores Tècnic de Sistemes - Servei de destrucció certificat <p>L'import màxim és de 761.197,14 € , IVA exclòs, pels 36 mesos de contracte, tenint en compte les partides</p> <p>La formula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics.</p> $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) x \left(\frac{1}{VP} \right) \right] x 14,5$ <p>On:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar • Om = Oferta millor • Ov = Oferta a valorar • IL = Import de Licitació • VP = Valor de ponderació (=2) 	<p>14,5</p>	

<p>- OFERTA ECONÒMICA COORDINACIO DEL SERVEI</p> <p>Puntuació: 3,5 punts</p> <p>Objecte: <u>Import total</u> de la partida Coordinació dels servei és:</p> <p>- Coordinació del servei: 194.370,00 en 36 mesos.</p> <p>L'import màxim és de 194.370,00€, IVA exclòs, pels 36 mesos de contracte, tenint en compte l'única partida pel coordinador.</p> <p>La formula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics.</p> $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times 3,5$ <p>On:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar • Om = Oferta millor • Ov = Oferta a valorar • IL = Import de Licitació • VP = Valor de ponderació (=2) 	<p>3,5</p>	
Total	100	

A.- Criteris automàtics qualitius:

Pels criteris automàtics qualitius, els licitadors han presentat les següents propostes de millora:

	SEIDOR	RICOH	INDRA
Millora termini posada en marxa	3 setmanes	3 setmanes	3 setmanes

I on la puntuació corresponent a les propostes és la següent:

	Punts licitació	SEIDOR	RICOH	INDRA
Millora termini posada en marxa	5	5	5	5
Total		5	5	5

B.- Criteris automàtics econòmica o relacionats amb costos/cicle de vida:

Pels criteris automàtics econòmics s'aplicarà la següent fórmula:

$$Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

- Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar
- Om = Oferta millor
- Ov = Oferta a valorar
- IL = Import de Licitació
- VP = Valor de ponderació (=2)

- OFERTA ECONÒMICA CENTRE ATENCIÓ A L'USUARI

		Unitat	
Punts criteri econòmic (P)	27,00	Punts	
Import de Licitació (IL)	1.449.622,56	Euros	
Oferta Millor (O_m)	1.351.469,48	Euros	
Valor de Ponderació (VP)		valor	2,0
FÒRMULES DE L'OFERTA ECONÒMICA			
	Ofertes a Valorar (O_v)		Fórmula amb valor de ponderació casella (D17)
SEIDOR	1.353.843,63		26,978
RICOH	1.432.013,25		26,250
INDRA	1.351.469,48		27,000

- OFERTA ECONÒMICA MANTENIMENT LLOC DE TREBALL

		Unitat	
Punts criteri econòmic (P)	14,50	Punts	
Import de Licitació (IL)	761.197,14	Euros	
Oferta Millor (O_m)	585.554,04	Euros	
Valor de Ponderació (VP)		valor	2,0
FÒRMULES DE L'OFERTA ECONÒMICA			
			Fórmula amb valor de ponderació casella (D17)
	Ofertes a Valorar (O_v)		
SEIDOR	585.554,04		14,500
RICOH	761.197,14		12,827
INDRA	677.064,19		13,628

- OFERTA ECONÒMICA COORDINACIO DEL SERVEI

		Unitat	
Punts criteri econòmic (P)	3,50	Punts	
Import de Licitació (IL)	194.370,00	Euros	
Oferta Millor (O_m)	186.643,09	Euros	
Valor de Ponderació (VP)		valor	2,0
FÒRMULES DE L'OFERTA ECONÒMICA			
			Fórmula amb valor de ponderació casella (D17)
	Ofertes a Valorar (O_v)		
SEIDOR	188.578,29		3,483
RICOH	194.367,00		3,430
INDRA	186.643,09		3,500

6.-TAULA RESUM AMB LES PUNTUACIONS.

Puntuacions sobre C	Punt max.	SEIDOR	RICOH	INDRA
Millora termini posada en marxa	5,000	5,000	5,000	5,000
Oferta Econòmica Centre atenció Usuari	27,000	26,978	26,250	27,000
Oferta Econòmica Manteniment lloc treball	14,500	14,500	12,827	13,628
Oferta Econòmica Coordinació del Servei	3,500	3,483	3,430	3,500
Puntuacions Totals Sobre C	50,000	49,961	47,507	49,128

Taula resum amb les puntuacions obtingudes en el sobre B i sobre C:

Empresa	Sobre B	Sobre C	Total
SEIDOR	31,000	49,961	80,961
RICOH	20,500	47,507	68,007
INDRA	18,000	49,128	67,128

DIRECTOR AREA SISTEMES INFORMACIO I TIC	CAP UNITAT TECNOLOGIA
Raimon Dalmau	Jordi López