

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGULA LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI SUPORT PER AL PROJECTE DE CAPTACIÓ DE TALENT DIGITAL MITJANÇANT EL DDOT: PILOT A LES OFICINES DE TREBALL PER ALS PERFILS DE COMPETÈNCIES DIGITALS.

Exp. SOC-2024-42

FINALITAT

El contingut d'aquest plec té per a objecte establir les prescripcions tècniques que regiran la contractació per a la realització d'una formació als tècnics d'ocupació del SOC per donar el suport adequat a les persones que poden optar o volen reorientar-se cap a noves ocupacions digitals i, per altre banda, extreure de la dades del SOC (SICAS) una llista de persones interessades en acabar sent ocupades com a *CRM/ERP – Salesforce Developer, Android Mobile Developer, Backend Web Developer (Java), Backend Web Developer (Open Source), Cloud Developer i Low Code*.

ANTECEDENTS

El fi últim de les polítiques actives d'ocupació és la inserció en el mercat de treball de les persones destinàries dels diferents serveis i programes de la cartera de serveis del SOC, d'acord amb la Llei 13/2015, del 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya. Per tant, ajustar millor l'oferta i la demanda al mercat laboral esdevé un dels eixos prioritaris de l'eficàcia de les polítiques actives d'ocupació a Catalunya.

D'altra banda, l'Estat promou la recuperació econòmica mitjançant el *Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia*. Aquest estableix un seguit de mesures finalistes a executar per les comunitat autònomes, entre elles l'anomenat Component 23 de "Noves polítiques públiques per a un mercat de treball dinàmic, resiliència i inclusiu". Concretament, el component 23.I5, Governança i impuls a les polítiques de suport per a l'activació de l'ocupació, preveu la constitució i posada en marxa dels Centres d'Orientació, Emprenedoria, Acompanyament i Innovació per l'ocupació, els COE (*Orden TES/897/2021/ de 19 de agosto*).

Una de les funcions bàsiques dels COE és el disseny d'accions innovadores i projectes experimentals, aspecte que queda recollit en el *Real Decreto 818/2021, de 28 de septiembre, Artículo 88.Orientación, emprendimiento e innovación para el empleo*.

CONDICIONS TÈCNIQUES DE L'EXECUCIÓ

1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és dissenyar i executar, en coordinació amb el SOC, un conjunt d'actuacions per captar talent digital en ocupacions altament demandades del sector digital.

Aquestes actuacions consistiran en:

- Oferir una formació als tècnics d'ocupació del SOC per donar el suport adequat a les persones que poden optar o volen reorientar-se cap a noves ocupacions digitals.
- Donar suport per extreure de la dades del SOC (SICAS) una llista de persones interessades en acabar sent ocupades com a:
 - **CRM/ERP – Salesforce Developer:** Un/a desenvolupador/a *Salesforce* és un expert en el llenguatge de programació a mida de *Salesforce*. A l'adquirir aquest conjunt d'habilitats, un *Salesforce Developer* analitza, dissenya i configura el CRM per optimitzar-lo al negoci. A l'implementar i organitzar els processos i models de dades al voltant d'un sistema existent, un *Salesforce Developer* trasllada els requisits sobre la gestió de clients i processos de venda.
 - **Android Mobile Developer:** Android és molt més que un sistema operatiu, és una plataforma de programari completa. El seu *framework* principal és sobretot per a dispositius mòbils. Un/a desenvolupador/a Android, coneix el desenvolupament multiplataforma, a més de conèixer les especificacions d'Android i els seus diferents usos al mercat.
 - **Backend Web Developer (Java and Open Source):** El/la desenvolupador/a de *backend* és l'expert/a que treballa «entre bastidors» per alimentar la web. Juntament amb el *frontend developer*, els/les *backend developers* creen les funcions per fer arribar el producte definitiu a l'usuari/ària final.
 - **Cloud Developer:** Un desenvolupador/a *cloud* es centra a desenvolupar components del núvol i funcions sense servidor per a organitzacions. La funció principal d'un *Cloud Developer* és el desenvolupament de *scripts* i processos empresarials sempre intentant aprofitar les funcionalitats Cloud per automatitzar el procés de configuració i d'implementació.
 - **Low Code:** Un desenvolupador/a *Low Code* té un enfocament de desenvolupament de programari que ajuda a les persones professionals de la tecnologia i empresarials a col·laborar i oferir solucions digitals transformadores més ràpidament en minimitzar la quantitat de codificació.

2. Objectius

Els objectius específics del contracte són:

- **Objectiu específic 1:** Formar a tècnics d'ocupació del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) en el **sis** perfils competencials del projecte (*CRM/ERP – Salesforce Developer, Android Mobile, Developer, Backend Web Developer (Java), Backend Web Developer (Open Source), Cloud Deployer i Low Code*).

- **Objectiu específic 2:** Definir filtres des de la BBDD SICAS del SOC de persones que poden estar interessades en ocupar-se en el **sis** perfils competencials digitals del projecte (*CRM/ERP – Salesforce Developer, Android Mobile, Developer, Backend Web Developer (Java), Backend Web Developer (Open Source), Cloud Deployer i Low Code*).
- **Objectiu específic 3:** Generar formularis per a la millora de l'eina d'avaluació de perfils digitals en funció dels **sis** perfils competencials digitals del projecte (*CRM/ERP – Salesforce Developer, Android Mobile, Developer, Backend Web Developer (Java), Backend Web Developer (Open Source), Cloud Deployer i Low Code*).
- **Objectiu específic 4:** Analitzar les respostes al formulari de segmentació de les persones demandants d'ocupació en funció dels **sis** perfils competencials digitals del projecte (*CRM/ERP – Salesforce Developer, Android Mobile, Developer, Backend Web Developer (Java), Backend Web Developer (Open Source), Cloud Deployer i Low Code*).

3. Fases del servei

Per assolir els objectius del contracte, el servei ha de contemplar les següents fases de treball:

Fase I: Formació a tècnics/iques d'ocupació del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en noves ocupacions digitals

Un especialista en el perfil professional (*CRM/ERP – Salesforce Developer, Android Mobile, Developer, Backend Web Developer (Java), Backend Web Developer (Open Source), Cloud Deployer i Low Code*) impartirà una formació de format en línia de quatre hores (dividides en dues sessions de dos hores) als tècnics d'ocupació del SOC amb el següent contingut:

- Conceptes bàsics sobre el perfil i tecnologies afins
- Els coneixements i aptituds necessàries per treballar-hi
- Les tasques i projectes habituals del dia a dia
- La formació habitual per arribar al perfil
- Perfils de *reskilling* en base a identificar altres formacions amb competències clau similars

El nombre de places per d'aquesta formació és de vint places. Les places estan reservades a l'equip persones tècniques orientadores en formacions digitals del SOC, persones tècniques del Serveis Territorials del SOC i persones tècniques dels Serveis Centrals del SOC.

Es generarà el material necessari per a la impartició de la formació, es gravaran les sessions formatives i es passarà un qüestionari de satisfacció per poder extreure la valoració de la mateixa.

Fase II: Anàlisi, parametrització i filtre de la BBDD SICAS del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya

Tenint en compte com està estructurada la BBDD de SICAS, el proveïdor elaborarà una proposta de filtres segons diferents categories (experiència professional, formació, titulacions, etc.) per extreure un grup de població que encaixi amb el perfil professional.

Aquest procés inclou la revisió de diferents base de dades (titulacions, ocupacions, àmbit formatiu...) on s'indica específicament cada un dels camps que hauran de ser compatibles amb la cerca actual.

El proveïdor farà una proposta inicial de filtres a aplicar que validarà amb l'equip de treball abans de la implementació per part de l'equip d'intermediació del SOC. S'obtindrà el llistat de persones que compleixin amb les filtres definits dins la base de dades de SICAS.

Fase III: Generació d'un formulari de les persones demandants d'ocupació per la segmentació en funció dels perfils i sis perfils competencials digitals del projecte (CRM/ERP – Salesforce Developer, Android Mobile, Developer, Backend Web Developer (Java), Backend Web Developer (Open Source), Cloud Deployer i Low Code).

Es generarà un formulari amb la finalitat d'obtenir més informació sobre el perfil de les persones (motivacions, interessos, objectiu professional i competències) que definirà les preguntes necessàries per a poder segmentar-les en tres col·lectius (sensibilització, formació i connexió amb el mercat de treball), saber si se'ls pot oferir un *reskilling* i si estan interessades a rebre informació sobre els recursos amb els quals comptem per millorar la seva ocupabilitat.

Abans de l'enviament del formulari l'equip tècnic valorarà la seva idoneïtat a través de l'anàlisi de la presentació del mateix acompanyada d'un vídeo explicatiu.

Aquest formulari s'enviarà des del SOC mitjançant un SMS aprovat per l'equip tècnic i redactat per l'empresa adjudicatària, en el qual es demanarà el doble *check* perquè les persones que responguin acceptin rebre serveis d'orientació digital des del SOC i (mentonant el conveni amb BDT) des de BDT.

Caldrà analitzar, mitjançant les mètriques necessàries, les respostes obtingudes (per aquelles persones que han acceptat participar) i que permetin establir els segments en els que realitzar la intervenció adequada per a cada una d'elles. Els resultats es rebran mitjançant una presentació acompanyada d'un vídeo explicatiu.

Fase IV: Anàlisi de respostes al formulari de segmentació de les persones demandants d'ocupació en funció dels sis perfils competencials digitals del

projecte (CRM/ERP – Salesforce Developer, Android Mobile, Developer, Backend Web Developer (Java), Backend Web Developer (Open Source), Cloud Deployer i Low Code).

Una vegada analitzades les respostes, de forma automàtica i gràcies a l'eina esmentada, s'obtindrà la segmentació de les persones en tres col·lectius: sensibilització (a qui informar sobre les possibilitats que ofereix el sector digital), formació (a qui informar de recursos formatius perquè pugui continuar millorant les seves competències i possibilitats laborals) o bé a connexió amb el mercat de treball.

Per a fer l'enviament a cada un dels tres col·lectius s'obtindrà les dades recollides (xls) i el conseqüent anàlisi de resultats (pdf).

Tenint en compte que ja són perfils ocupables se'ls pot facilitar recursos relacionats amb millorar l'eficàcia en la recerca de feina, definint i consensuant els que es faran arribar per a cada grup: "sensibilització-formació" i "connexió".

Els recursos que se'ls oferiran tenen relació amb informació sobre el sector digital, *Webinars*, esdeveniments de *networking*, mentories, formacions, tallers d'orientació, ofertes de feina, etc.

Fase V: Elaboració d'un informe/memòria de tancament de l'assistència tècnica

En aquest informe es farà un resum i una descripció de les activitats realitzades durant el projecte, i a més incorporà unes observacions finals amb la finalitat d'avaluar les diferents fases del projecte i obtenir aprenentatges per a futures ocasions o bé per a extrapolar aquest exercici a altres perfils del diccionari d'ocupacions digitals.

Per a l'execució d'aquesta fase, des del COE-CAT del SOC a l'inici del contracte, es posarà a disposició del proveïdor una plantilla d'elaboració d'informes de tancament estandarditzada per a les assistències tècniques.

4. Fonts d'informació

El SOC facilitarà les dades i els treballs realitzats fins al moment, si és que n'hi ha, relacionats amb l'objecte del present contracte. En tot cas, l'empresa adjudicatària, i en el marc de la comissió mixta de seguiment, així ho podrà sol·licitar a les persones designades pel SOC.

5. Productes a lliurar i calendari de lliurament

En la Fase 1:

- Gravació de les sessions de formació
- Material de suport de la formació

- Resultats de l'enquesta de valoració de la satisfacció dels participants en la formació

Lliurament: abans de l'inici de la fase 3.

En la Fase 2:

- Filtres per revisar per part del SOC
- Llistat de filtres que s'aplicaran segons àrees de coneixements i sector estudis
- Filtres segons les taules de titulacions i d'ocupacions de la base de dades SICAS

Lliurament: abans de l'inici de la fase 3.

Per la Fase 3:

- Primera versió del formulari en PPT
- Primera versió del formulari en vídeo explicatiu
- Formulari final enviat als candidats
- Text final del missatge SMS
- Vídeos amb el treball d'anàlisi de les respostes obtingudes

Lliurament: abans de la l'inici de la fase 4.

Per la Fase 4:

- Resultats del filtres (xls)
- Anàlisis dels resultats (PDF)
- Recursos enviats al grup 'sensibilització-formació'
- Recursos enviats al grup 'connexió'

Lliurament: abans de la l'inici de la fase 5.

Per la Fase 5:

- Informe/memòria de tancament de l'assistència tècnica

Lliurament: abans de la data de finalització del contracte

El servei es durà a terme des de la signatura del contracte i l'entitat adjudicatària haurà d'haver lliurat tots el productes i tota la documentació anteriorment citada, com màxim, el 31 d'octubre de 2024. No es preveu la possibilitat de pròrroga.

6. Formes de seguiment i control de l'execució de les condicions

Es constituirà una comissió mixta de seguiment a l'inici de l'execució del projecte formada per:

- Tres persones designades pel SOC, una de les quals ha de ser integrant del COE-CAT
- El/la director/a tècnic/a del projecte de l'empresa adjudicatària
- L'equip tècnic de l'empresa adjudicatària

L'objecte de l'esmentada comissió rau en el seguiment periòdic per a la correcta execució del servei. Aquesta comissió mixta de seguiment es reunirà amb una periodicitat mínima mensual per tal de supervisar, controlar i tractar qualsevol aspecte vinculat amb el desenvolupament del contracte, a fi d'assegurar que el mateix s'està executant conforme l'establert en el present plec.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, en la primera convocatòria de la comissió mixta de seguiment, el cronograma de les activitats a desenvolupar, el contingut de les mateixes i els mecanismes previstos de coordinació entre ambdues parts. Dels acords presos a les reunions de la comissió mixta de seguiment en quedarà constància per escrit.

Les fites i objectius a assolir per part de la comissió mixta de seguiment del contracte son les següents:

- Validació i aprovació dels documents de les diferents fases del projecte
- Supervisió del pla de treball proposat per l'empresa adjudicatària

7. Documentació tècnica a aportar per les empreses licitadores

Les especificacions tècniques proposades per l'empresa licitadora en la seva oferta esdevindran condicions d'obligat compliment al llarg de l'execució del contracte si aquesta esdevé adjudicatària.

8. Condicions d'execució de caràcter social

L'adjudicatari haurà de vetllar per l'ús no sexista en el llenguatge així com l'ús adequat del gènere en la redacció. Aquesta condició tindrà caràcter de condició essencial a més d'especial d'execució.

9. Idioma

Tota la documentació generada per l'empresa adjudicatària s'haurà de lliurar en català.

A més, vetllarà per la qualitat de la redacció.

10. Termini d'execució

El servei es durà a terme des de la signatura del contracte i l'entitat adjudicatària haurà d'haver lliurat tots el productes i tota la documentació anteriorment citada, com màxim, el 31 d'octubre de 2024. No es preveu la possibilitat de pròrroga.

Susana Díaz Martínez

Subdirectora General de Polítiques Actives d'Ocupació de SOC