

**INFORME TÈCNIC DE QUALIFICACIÓ DE LES OFERTES PRESENTADES EN EL PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ RELATIU A LA " CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'IMPRESSORES EN RÈGIM D'ARRENDAMENT AMB SERVEI DE MANTENIMENT, SUPORT TÈCNIC, SUBMINISTRAMENT DE FUNGIBLES, RECOLLIDA DE RESIDUS I PLATAFORMA DE GESTIÓ D'IMPRESSIONS PER A LA FUNDACIÓ INSTITUT DE RECERCA EN ENERGIA DE CATALUNYA (IREC)"**

**Expedient Nº: 24-0272**

**1. Antecedents**

L'òrgan de contractació d'IREC va acordar iniciar el procediment de contractació de referència, mitjançant resolució de data 30 de maig de 2024.

La convocatòria d'aquest procediment es va publicar en data 7 de juny de 2024 al Perfil del contractant d'aquesta entitat. El termini fixat per a la presentació de les proposicions era el dia 16 de juny de 2024 a les 14:00 hores. D'acord amb la informació facilitada per la mesa de contractació l'empresa admesa és la següent:

- **SOLITIUM PROFIMATICA S.L.U.**

En data 14 de juny de 2024, es va reunir la mesa de contractació per procedir a l'obertura del Sobre Únic de l'empresa presentada i admesa per aquesta licitació, que conté la documentació prevista a la clàusula 13.2 apartat e) del Plec de Clàusules Particulars, i es va remetre a aquests serveis tècnics perquè procedissin a la seva qualificació.

**2. Qualificació de la documentació prevista al Plec de Clàusules Particulars**

De conformitat amb el que estableix la clàusula 13.2 apartat e) subapartat a) del Plec de Clàusules Particulars, les empreses licitadores han d'incloure al Sobre Únic, amb l'objectiu de verificar el compliment del requeriments tècnics mínims exposats al PPT:

a) Memòria tècnica en format lliure, que inclogui una descripció del requerit als apartats 4, 5, 6 i 7 del Plec de Prescripcions Tècniques.

Aquesta memòria tècnica no és objecte de valoració a efectes dels criteris d'adjudicació previstos a l'Annex 3 del Plec de Clàusules Particulars, però permeten constatar que les ofertes presentades per l'empresa participant al procediment compleix amb els requeriments mínims del Plec de Prescripcions Tècniques i, per tant, l'admissió o exclusió del procediment.

A aquests efectes es qualifica la documentació presentada per l'empresa **SOLITIUM PROFIMATICA S.L.U.**

**Memòria tècnica del subministrament d'impressores en règim d'arrendament amb servei de manteniment, suport tècnic, subministrament de fungibles, recollida de residus i plataforma de gestió d'impressions.**

- a) **Les característiques tècniques** exposades en el PPT associat a les impressores i veiem que els models s'adeqüen a nivell de característiques al demandat , inclús, en cert aspectes com les pagines per minut estan una mica per sobre del demandat, ofert en: T1 x 47 ppm, T2 x 36 ppm i T3 x 33 ppm.
- b) **Servei de manteniment i suport tècnic.** Revisem la proposta de gestió d'incidències que es compona d'un equip helpdesk i tècnic de camp. El proveïdor esmena la possibilitat d'adaptar la proposta de gestió d'incidències a l'entorn real de l'IREC. Inclouent el personal TIC de l'institut per que faci la primera toma de contacte amb el problema i facilitar les tasques de l'equip de suport del proveïdor.
- c) **Subministrament de fungibles,** proposen una eina d'automatització d'alertes per tal de monitoritzar comptadors i alertes de tòner, per tal de subministrar fungibles al dia següent.
- d) **Plataforma de gestió d'impressions.** La proposta d'eina per la gestió pel control, gestió, auditoria i costos d'impressió es Papercut. Tal com es comenta en el PPT, el proveïdor ofereix virtualitzar aquests servidors d'impressió, així com, configurar l'alta disponibilitat de l'estructura d'impressió en cas de desastre.  
La proposta ofereix un tercer sistema d'impressió en cas de caiguda de servei anomenat Pull Print.
- Per la identificació d'usuaris tenen la viabilitat de configurar la identificació amb targeta, usuari d'AD o PIN, la convergència d'aquest sistemes fa tenir diferents mètodes d'autenticació en cas de fallada d'un d'ells.
- e) **La formació tècnica** presentada detalla la formació pels administradors de l'IREC i pels usuaris. Informen del temari de la formació en funció de l'usuari final i el seu Rol, juntament amb documents de suport per l'usuari.
- f) **El plantejament d'arquitectura** compleix amb els objectius que l'IREC demana, donar continuïtat al servei que oferim als usuaris en cas de desastre en el nostre CPD principal. Valorem també amb conformitat la redundància de les cues d'impressió en la nova seu. A través del Papercut.

El proveïdor descriu detalladament cada dispositiu i la seva funció, indicant també les parts de redundància i formes de treball internes que disposa el component per evitar tallades de servei, element que respon a les necessitats plantejades per l'òrgan de contractació al PPT.

En la proposta d'instal·lació i desplegament veiem que es fa una descripció detallada del contingut de la reunió kickoff, l'anàlisi de l'entorn i disseny de la solució amb les diferents tasques de desplegament de tota l'arquitectura plantejada.

Informen d'un plantejament inicial de proves de l'estructura, deixant-lo obert a modificacions que es defineixin en la reunió del Kick off. Tenen present la incorporació de tasques de validació per

comprovar del bon funcionament de sistemes.

En definitiva, d'acord amb l'exposat l'aspecte a qualificar es tracta amb detall i concreció adequant-se als requisits mínims previstos al Plec de Prescripcions Tècniques. Per aquest motiu, es considera vàlida la candidatura de:

**SOLITIUM PROFIMATICA S.L.U**

A Sant Adrià de Besos, a la data consignada a la signatura electrònica.

Victor Senero  
IT Manager  
Tecnologies de la Informació, Comunicacions i Ciberseguretat  
Fundació Institut de Recerca en Energia de Catalunya