ANNEX 2 . PROPOSTA

­­­­­­PER AL SUBMINISTRAMENT, LA IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT D’UNA PLATAFORMA DE GESTIÓ D’EXPEDIENTS DIGITALS I LA SEU ELECTRÒNICA PER A L’AJUNTAMENT DE SANT CUGAT DEL VALLÈS

1 DADES DEL LICITADOR 3

2 PLATAFORMA DEL GESTOR D’EXPEDIENTS I LA SEU ELECTRÒNICA 3

2.1 Infraestructura Tecnològica i de la Informació 3

2.2 Característiques del Gestor d’Expedients i Seu Electrònica 3

2.2.1 Característiques 3

2.2.2 Funcionalitats a destacar 3

2.2.3 Interoperabilitats 3

2.3 Solució als Requeriments Funcionals Especials 3

3 PROJECTE D’IMPLEMENTACIÓ 3

3.1 Equip del Projecte d’Implementació 3

3.2 Fases del Projecte d’Implementació 3

3.3 Pla d’Implantació i Migració 3

3.4 Pla de Formació 4

4 SERVEI DE MANTENIMENT 4

5 SERVEIS DE SUPORT AVANÇAT (HELPDESK) 4

5.1 Equip del Servei de Suport Avançat (Helpdesk) 4

5.2 Proposta de prestació del Servei de Suport Avançat (Helpdesk) 4

6 SERVEI DE CONSULTORIA 4

6.1 Equip del Servei de Consultoria 4

6.2 Proposta de prestació del Servei de BI 4

6.3 Proposta de prestació del Servei de Processos 4

7 SERVEI DE RETORN 4

# DADES DEL LICITADOR

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RAÓ SOCIAL** |  | **NIF** |  |

# PLATAFORMA DEL GESTOR D’EXPEDIENTS I LA SEU ELECTRÒNICA

Explicacions

## Infraestructura Tecnològica i de la Informació

Explicacions

## Característiques del Gestor d’Expedients i Seu Electrònica

Explicacions

### Característiques

Explicacions

### Funcionalitats a destacar

Explicacions

### Interoperabilitats

Explicacions

## Solució als Requeriments Funcionals Especials

Explicacions

# PROJECTE D’IMPLEMENTACIÓ

Explicacions

## Equip del Projecte d’Implementació

Explicacions

## Fases del Projecte d’Implementació

Explicacions

## Pla d’Implantació i Migració

Explicacions

## Pla de Formació

Explicacions

# SERVEI DE MANTENIMENT

Explicacions

# SERVEIS DE SUPORT AVANÇAT (HELPDESK)

Explicacions

## Equip del Servei de Suport Avançat (Helpdesk)

Explicacions

## Proposta de prestació del Servei de Suport Avançat (Helpdesk)

Explicacions

# SERVEI DE CONSULTORIA

Explicacions

## Equip del Servei de Consultoria

Explicacions

## Proposta de prestació del Servei de BI

Explicacions

## Proposta de prestació del Servei de Processos

Explicacions

# SERVEI DE RETORN

Explicacions