

Resolució d'adjudicació del contracte

Expedient	PR-2024-524	Modalitat	Contracte Públic
Unitat promotora	Subdirecció General de Recursos Humans		
Procediment	SDA específic per Concreció de condicions	Tipus	Serveis
Objecte	Redacció i implantació del Pla d'autoprotecció (PAU) del Palau Centelles 2024, edifici adscrit al Departament de la Presidència.		

Valor estimat del contracte (VEC)	Import base €	IVA (21%) €	Import amb IVA €
	7.150,00	-	-
Pressupost licitació	7.150,00	1.501,50	8.651,50
Termini d'execució	Des de la data de notificació de la resolució d'adjudicació a l'empresa adjudicatària i, com a màxim, fins el 31 de desembre de 2024.		

Antecedents

1. La directora de Serveis del Departament de la Presidència, per resolució de data 19 de març de 2024, va iniciar l'expedient de contractació de referència, com a contracte específic del Sistema dinàmic d'adquisició de serveis de prevenció de riscos laborals aliens (CCS 2023 13), categoria 1 (contractes específics < 25.000 € de valor estimat), d'ara endavant SDA, vigent fins el 7 de novembre de 2024.
2. La directora de Serveis del Departament de Presidència, per resolució de data 11 d'abril de 2024, va aprovar l'expedient de contractació de referència i va obrir el procediment de licitació a totes les empreses adjudicatàries del servei d'elaboració de plans d'autoprotecció (PAU), de la categoria 1 de l'SDA.
3. En data 15 d'abril de 2024 es va publicar l'anunci de licitació al perfil del contractant del Departament de la Presidència, per accés restringit, i es va enviar mitjançant el catàleg electrònic CATCOMP la corresponent invitació a participar a la licitació a totes les empreses adjudicatàries del servei d'elaboració de plans d'autoprotecció (PAU) de la categoria 1 de l'SDA.
4. D'acord amb l'informe proposta d'adjudicació de l'eina CATCOMP de la Comissió Central de Subministraments, de data 25 d'abril de 2024, dins del termini de presentació d'ofertes, es van presentar a la licitació les empreses següents:

Empresa	NIF
Cualtis, SLU	B84527977
Ergasia Seguretat, SL	B64386527
Oca Global Prevention Services, SA	A64682149
Risk XXI, SL	B62228598
Prevencontrol, SA	A62071097

Cal fer constar que l'empresa Ergasia Seguretat, SL no va ser formalment convidada a licitació per haver estat admesa al Sistema dinàmic d'adquisició de serveis de prevenció de riscos laborals aliens (Exp. CCS-2023-13) en data 12 d'abril de 2024 i, per tant, un dia després que es dictés la resolució d'aprovació d'aquest expedient que disposava l'obertura del procediment licitació. No obstant això, atès que la licitació es va publicar a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i l'enviament de la petició de les ofertes es va trametre mitjançant l'eina CATCOMP en data 15 d'abril de 2024 i, per tant, en data posterior a la seva admissió al Sistema dinàmic de referència, l'oferta presentada dita empresa ha estat admesa a la licitació.

En aquest informe es determina que les ofertes analitzades compleixen amb els requeriments establerts en el document de concreció de condicions que regeix aquesta licitació i han obtingut la següent puntuació final:

RELACIÓ D'EMPRESSES SEGONS ORDRE DE PUNTUACIONS:

EMPRESA	OFERTA ECONÒMICA (Oj) (sense IVA)	Import IVA	OFERTA ECONÒMICA (Oj) (amb IVA)	TOTAL PUNTUACIÓ	TEMERITAT
Cualtis, SLU	4.950,00	1.039,50	5.989,50	100.00	Oferta temerària
Ergasia Seguretat, SL	5.500,00	1.155,00	6.655,00	92.31	-
Oca Global Prevention Services, SA	5.940,00	1.247,40	7.187,40	86.15	-
Risk XXI, SL	6.600,00	1.386,00	7.986,00	76.92	-
Prevencontrol, SA	7.150,00	1.501,50	8.651,50	69.23	-

Així mateix, en aquest informe consta que l'oferta presentada per l'empresa CUALTIS, SLU, podia ser considerada incursa en valors anormalment baixos.

- En data 29 d'abril de 2024, el Servei d'Ajuts i Contractació del Departament de la Presidència, requereix a l'empresa CUALTIS, SLU per tal que d'acord amb l'article 149 LCSP i amb la clàusula 32.8 del Plec de clàusules administratives particulars del Sistema dinàmic d'adquisició de serveis de prevenció de riscos laborals aliens (Exp. CCS-2023-13), justifiqui i desglossi raonadament i detalladament el baix nivell dels preus indicats en la seva oferta.
- En data 30 d'abril de 2024, l'empresa CUALTIS, SLU tramet al Servei d'Ajuts i Contractació l'informe justificatiu de la seva oferta presentada.
- En data 17 de maig de 2024, la unitat promotora del contracte emet l'informe d'acceptació de l'oferta presentada per l'empresa CUALTIS, SLU per considerar acreditada la seva viabilitat.

8. Per resolució de data 21 de maig de 2024, l'òrgan de contractació accepta l'oferta presentada per Cualtis, SLU per considerar que la informació i la documentació tramesa per l'empresa justifica de forma satisfactòria el nivell de preus proposats i ordena la continuïtat de la tramitació d'aquest procediment de contractació.
9. En data 27 de maig de 2024, l'òrgan de contractació accepta l'informe proposat d'adjudicació emès per l'eina CATCOMP de la Comissió Central de Subministraments, de data 22 d'abril de 2024. En aquest informe es proposa l'adjudicació dels serveis de redacció i implantació del Pla d'autoprotecció del Palau Centelles 2024, a l'empresa Cualtis, SLU.
10. L'empresa CUALTIS, SLU ha declarat la vigència dels requisits capacitat, representació i solvència requerits en l'Acord marc i el compliment de no estar incursa en prohibició de contractar.

També ha aportat la documentació acreditativa de trobar-se al corrent del compliment de les obligacions tributàries amb l'Estat i amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya i de les obligacions amb la Seguretat Social, de trobar-se d'alta i al corrent de pagament de l'Impost sobre Activitats Econòmiques, d'haver constituït la garantia corresponent i d'haver declarat el compliment de la normativa sobre protecció de dades.

Fonaments de dret

1. S'han acomplert els tràmits procedimentals necessaris per a l'adjudicació del contracte, d'acord amb allò que disposen els articles 150, 151 i 226 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i el Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP) i l'apartat 11è de la clàusula trenta-dosena del Plec de clàusules administratives de l'SDA.
2. D'acord amb l'article 36.3 i 153.1 de la LCSP, els contractes específics en el marc d'un sistema dinàmic d'adquisició es perfeccionen amb la seva adjudicació i no és necessària la seva formalització.
3. D'acord amb allò establert al Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament General de Protecció de Dades) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.
4. En virtut de la competència que la legislació vigent atribueix a la secretària general del Departament de la Presidència, d'acord amb l'article 11 del Decret 96/2001, de 20 de març, sobre organització i competències per a la contractació dels subministraments i dels seus serveis complementaris, relacionats o derivats dins l'Administració de la Generalitat i altres organismes públics.
5. En virtut de la competència que m'atribueix la legislació vigent, d'acord amb el punt 1.1 de la Resolució PRE/3587/2022, de 7 de novembre, de delegació de competències de la persona

titular de la Secretaria General del Departament de la Presidència a diferents òrgans del Departament (DOGC núm. 8797, de 21.11.2022).

Per tot l'exposat,

RESOLC:

1. Adjudicar el contracte específic d'SDA amb número d'expedient PR-2024-524, de serveis de redacció i implantació del Pla d'autoprotecció (PAU) del Palau Centelles 2024, edifici adscrit al Departament de la Presidència, en els termes següents:

Empresa adjudicatària	Cualtis, SLU NIF: B84527977.		
	Import base €	IVA €	Import total €
Pressupost de licitació:	7.150,00	1.501,50	8.651,50
Import màxim d'adjudicació:	4.950,00	1.039,50	5.989,50
Termini d'execució:	Des de la data de notificació de la resolució d'adjudicació a l'empresa adjudicatària i, com a màxim, fins el 31 de desembre de 2024.		

L'**oferta econòmica** presentada per l'empresa Cualtis, SLU és de **45 €/hora**.

2. Establir que el termini d'execució d'aquesta contractació és des de la data de notificació de la resolució d'adjudicació i fins al 31 de desembre de 2024, com a màxim.
3. Determinar que a partir de l'inici de l'execució del contracte, la tramitació del pagament es farà per l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de la Presidència, d'acord amb el previst en el document de concreció de condicions que regeix aquesta licitació, a càrrec de la partida pressupostària PR0117 D/227000500/1210/0000.

Les factures, que hauran de complir amb la normativa vigent, han de fer constar, en el seu text descriptiu, el número d'expedient d'aquest contracte indicat a l'encapçalament.

L'e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de Catalunya a través del qual el contractista pot enviar les seves factures electròniques. També, es poden trametre les factures electròniques a través de la plataforma de l'Estat FACe.

Per registrar les factures, el codi factura i els codis DIR3 són els que es detallen a continuació: PR-2024-524.

I els Codis DIR3 són els següents:

- a) Oficina comptable: A09018876 Intervenció General
 - b) Òrgan gestor: A09006021 Secretaria General.
 - c) Unitat tramitadora: A09006098 Direcció de Serveis
4. D'acord amb la normativa vigent sobre contractes del sector públic, l'empresa Cualtis, SLU ha constituït una garantia definitiva per un import de 247,50.- euros, corresponents al 5%

de l'import d'adjudicació, IVA exclòs, davant la Caixa General de Dipòsits a favor del Departament de la Presidència.

5. Que en virtut del que estableix l'article 210.3 de la LCSP i d'acord amb la clàusula quarantasetena del Plec de clàusules administratives de l'SDA, no s'estableix termini de garantia.
6. Que el contractista se sotmet de manera expressa al que estableix el document de concreció de condicions que regeix aquesta licitació, la legislació de contractes del sector públic, la normativa en matèria de protecció de dades personals, les normes i condicions fixades en el conveni col·lectiu aplicable i la jurisdicció contenciosa administrativa.
7. Atès que l'objecte del contracte implica tractament de dades de caràcter personals per part de l'empresa adjudicatària de les qual és responsable el Departament de la Presidència, l'empresa té la consideració d'encarregat del tractament, d'acord amb l'article 28 del Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 (RGPD), relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE i l'article 33 de Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).

Ambdues parts acorden respectar, obligar-se de comú acord i actuar de conformitat als termes establerts en el corresponent acord d'encàrrec de tractament que consta com a annex a la present resolució.

8. Notificar aquesta resolució a l'empresa esmentada en el punt i que es publiqui en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació.
9. Contra aquesta resolució d'adjudicació es pot interposar un recurs d'alçada, davant la persona titular del Departament de la Presidència, d'acord amb el que preveuen els articles 121 i 122 de la Llei 39/2015, d'1 octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, i l'article 76 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, en el termini d'un mes, comptat des de l'endemà de la notificació o publicació de la resolució d'adjudicació, sens perjudici que pugui interposar algun altre recurs que consideri convenient per a la defensa dels seus interessos.

Signat digitalment a Barcelona,

Per delegació (Resolució PRE/3587/2022, de 7 de novembre,
DOGC núm. 8797, de 21.11.2022)

Directora de Serveis

Annex al contracte exp. PR-2024-524

Acord d'encàrrec de tractament de dades de caràcter personal entre el Departament de la Presidència i l'empresa Cualtis, SLU.

MANIFESTEN

- I. Atès que l'execució del contracte adjudicat mitjançant la resolució a la qual s'adjunta en annex aquest acord, comporta que l'empresa adjudicatària tracti dades personals de les quals és responsable la Direcció de Serveis del Departament de la Presidència, l'empresa té la consideració d'encarregat del tractament, d'acord amb el Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 (RGPD), relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).
- II. Que l'empresa adjudicatària disposa de la capacitat i els recursos necessaris per tal de garantir que, en la seva qualitat d'encarregat del tractament, aplica les mesures tècniques i organitzatives apropiades per complir amb el que estableix la legislació esmentada de protecció de dades.
- III. La necessitat de signar un acord d'encàrrec de tractament de dades de caràcter personal en relació a l'esmentat contracte, en els termes que estableix els articles 28 del RGPD i 33 de la LOPDGDD.

CLÀUSULES

Primera.- Objecte de l'encàrrec de tractament

Mitjançant aquest acord d'encàrrec s'habilita l'empresa Cualtis, SLU, en qualitat d'encarregada del tractament (en endavant, l'encarregat), per tractar per compte del Departament de la Presidència (en endavant, el responsable), les dades de caràcter personal necessàries per prestar el servei de redacció i implantació del Pla d'autoprotecció (PAU) del Palau Centelles 2024, edifici adscrit al Departament de la Presidència.

Es tracten dades identificatives i d'ocupació professional de les persones que presenten serveis al Palau Centelles necessàries per a la redacció i implantació del Pla d'Autoprotecció de l'edifici. Les dades estan incloses en el tractament "Prevenió de Riscos Laborals" del qual és responsable la Direcció de Serveis del Departament de la Presidència.

Concreció dels tractaments a realitzar: Recollida, consulta, supressió, destrucció i comunicació per transmissió.

Segona.- Identificació de la informació afectada

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, el responsable, posa a disposició de l'encarregat, la informació següent:

- Dades de caràcter identificatiu: Nom i cognoms del treballador/a NIF/DNI/Passaport/NIE i l'adreça electrònica i el telèfon de contacte corporatiu.
- Detalls d'ocupació professionals: lloc de treball i el centre de treball.

Tercera.- Durada

La vigència d'aquest acord d'encàrrec de tractament queda vinculada a la vigència del contracte subscrit.

Una vegada finalitzat aquest contracte, l'encarregat del tractament ha de retornar les dades personals al responsable del tractament i suprimir qualsevol còpia que estigui en el seu poder.

Quarta.- Obligacions de l'encarregat del tractament

L'encarregat del tractament i tot el seu personal s'obliguen a:

- a) Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas pot utilitzar les dades per a finalitats pròpies.
- b) Tractar les dades d'acord amb les instruccions del responsable del tractament.

Si l'encarregat del tractament considera que alguna de les instruccions infringeix el RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, l'encarregat n'ha d'informar immediatament el responsable.

- c) Portar, per escrit, en els casos previstos per la normativa en matèria de protecció de dades, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable, que contingui:
 1. El nom i les dades de contacte de l'encarregat i del responsable per compte del qual actua l'encarregat i, del delegat de protecció de dades.
 2. Les categories de tractaments efectuats per compte del responsable.
 3. Si escau, les transferències de dades personals a un tercer país o organització internacional, inclosa la identificació d'aquest país o aquesta organització internacional, i en el cas de les transferències indicades a l'article 49, apartat 1, paràgraf segon del RGPD, la documentació de garanties adequades.
 4. Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat relatives a:
 - La pseudonimització i el xifrat de dades personals.
 - La capacitat de garantir la confidencialitat, la integritat, la disponibilitat i la resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 - La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
 - El procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives que garanteix la seguretat del tractament.

- d) No comunicar les dades a terceres persones, tret que tingui l'autorització expressa del responsable del tractament, en els supòsits legalment admissibles.

L'encarregat pot comunicar les dades a altres encarregats del tractament del mateix responsable, d'acord amb les instruccions del responsable. En aquest cas, el responsable ha d'identificar, prèviament i per escrit, l'entitat a la qual s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat que cal aplicar per procedir a la comunicació.

Si l'encarregat ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del dret de la Unió o dels estats membres que li sigui aplicable, ha d'informar el responsable d'aquesta exigència legal de manera prèvia, tret que aquest dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

- e) No subcontractar cap de les prestacions que formin part de l'objecte d'aquest contracte que comportin el tractament de dades personals, tret dels serveis auxiliars necessaris per al normal funcionament dels serveis de l'encarregat.

Si cal subcontractar algun tractament, aquest fet s'ha de comunicar prèviament i per escrit al responsable, amb una antelació de 15 dies hàbils. Cal indicar els tractaments que es pretén subcontractar i identificar de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació es pot dur a terme si el responsable no manifesta la seva oposició en el termini establert.

El subcontractista, que també té la condició d'encarregat del tractament, està obligat igualment a complir les obligacions que aquest document estableix per a l'encarregat del tractament i les instruccions que dicti el responsable. Correspon a l'encarregat inicial regular la nova relació, de manera que el nou encarregat quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat...) i amb els mateixos requisits formals que ell, pel que fa al tractament adequat de les dades personals i a la garantia dels drets de les persones afectades. Si el subencarregat ho incompleix, l'encarregat inicial continua sent plenament responsable davant el responsable pel que fa al compliment de les obligacions.

- f) Mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut d'aquest encàrrec, fins i tot després que en finalitzi l'objecte.
- g) Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometen, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-los convenientment.
- h) Mantenir a disposició del responsable la documentació que acredita que es compleix l'obligació que estableix l'apartat anterior.
- i) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.
- j) Assistir el responsable del tractament en la resposta a l'exercici dels drets següents:
1. Accés, rectificació, supressió i oposició.

2. Limitació del tractament.
3. A no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades (inclosa l'elaboració de perfils).

Quan les persones afectades exerceixin els drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, davant l'encarregat, aquest ho ha de comunicar per correu electrònic a l'adreça protecciodades.presidencia@gencat.cat. La comunicació s'ha de fer de forma immediata i en cap cas més enllà de l'endemà del dia laborable en què s'ha rebut la sol·licitud, juntament, si escau, amb altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud.

- k) L'encarregat del tractament ha de facilitar, en el moment de recollir les dades, la informació relativa als tractaments de dades que es duren a terme. La redacció i el format en què es facilitarà la informació s'ha de consensuar amb el responsable, abans d'iniciar la recollida de les dades.
- l) L'encarregat del tractament ha d'informar el responsable del tractament, sense dilació indeguda i en qualsevol cas abans de 48 hores, de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència, per correu electrònic a l'adreça protecciodades.presidencia@gencat.cat

La notificació no és necessària quan sigui improbable que aquesta violació de la seguretat constitueixi un risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

Si se'n disposa, cal facilitar, com a mínim, la informació següent:

1. Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
2. Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.
3. Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
4. Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en què no ho sigui, la informació s'ha de facilitar de manera gradual sense dilació indeguda.

- m) Donar suport al responsable del tractament a l'hora de fer les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades, quan escaigui.
- n) Donar suport al responsable del tractament a l'hora de fer les consultes prèvies a l'autoritat de control, quan escaigui.

- o) Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per demostrar que compleix les seves obligacions, així com per realitzar les auditories o les inspeccions que efectuï el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.
- p) Implantar les mesures de seguretat incloses a l'annex d'aquest acord, d'acord amb l'avaluació de riscos realitzada pel responsable del tractament.
- q) Designar un delegat de protecció de dades, en els casos previstos per la normativa en matèria de protecció de dades, i comunicar-ne la identitat i les dades de contacte al responsable.
- r) Retornar al responsable del tractament les dades de caràcter personal i, si escau, els suports on constin, una vegada complerta la prestació.

La devolució ha de comportar l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat.

No obstant això, l'encarregat pot conservar-ne una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre es puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació. El contractista s'ha de sotmetre a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té la condició d'obligació contractual essencial.

- s) Quan l'execució del contracte impliqui la utilització de servidors per part del contractista, l'empresa adjudicatària ha de presentar, abans de formalitzar el contracte, i quan es produeixi qualsevol canvi durant l'execució del contracte, una declaració sobre el lloc on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.
- t) Els licitadors han d'indicar a la seva oferta si tenen previst subcontractar els servidors o serveis associats a aquests i, en cas afirmatiu, el nom o el perfil empresarial dels subcontractistes, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica.

Cinquena.- Obligacions del responsable del tractament

Correspon al responsable del tractament:

- a) Lliurar a l'encarregat les dades a les quals es refereix la clàusula 2 d'aquest document.
- b) Fer una avaluació de l'impacte en la protecció de dades personals de les operacions de tractament que ha d'efectuar l'encarregat si fos preceptiu.
- c) Fer les consultes prèvies a l'Autoritat de control en els casos previstos a l'article 36.1 del RGPD.
- d) Vetllar, abans i durant tot el tractament, perquè l'encarregat compleixi la normativa en matèria de protecció de dades.
- e) Supervisar el tractament, inclosa l'execució d'inspeccions i auditories.

- f) Complir amb el dret d'informació dels afectats.
- g) I altres obligacions que li puguin aplicar, d'acord amb la normativa de protecció de dades.

Sisena.- Drets del responsable del tractament:

El responsable del tractament té dret a:

- a) Obtenir de l'encarregat tota la informació que consideri necessària relativa a les dades i els tractaments que es descriuen a la clàusula segona, per tal que pugui complir amb les seves obligacions com a responsable.
- b) Obtenir l'assistència de l'encarregat per atendre les peticions i inspeccions de qualsevol autoritat de control, quan els tractaments objecte de les mateixes siguin els que porta a terme l'encarregat.
- c) Ser compensat per l'encarregat pels danys i perjudicis que suporti com a conseqüència de l'incompliment de les obligacions de l'encarregat o dels seus subcontractats.

Setena.- Modificació de l'Acord

Aquest acord d'encàrrec de tractament es podrà modificar de manera expressa de comú acord entre les parts, mitjançant la signatura de la corresponent addenda.

Vuitena.- Comunicacions i notificacions

Les comunicacions adreçades al responsable del tractament s'enviaran a :

protecciodades.presidencia@gencat.cat

Les comunicacions adreçades a l'encarregat del tractament s'enviaran a :

licitaciones@cualtis.com

Novena.- Seguiment i control

Les parts resoldran de comú acord qualsevol controvèrsia o discrepància que pogués sorgir en la interpretació, l'execució i el compliment d'aquest acord.

Qualsevol aspecte que sigui rellevant en el seguiment es comunicarà a l'altra part mitjançant les bústies electròniques especificades a la clàusula vuitena d'aquest acord.

ANNEX: Mesures de ciberseguretat de nivell alt (Marc de Ciberseguretat de Protecció de Dades - MCPD)

- Mesures relatives a normativa, procediments i estàndards de protecció de dades:
 - MO.NO.01: Normativa
 - MO.NO.02: Procediments
 - MO.NO.03: Procediments d'autorització
- Mesures per a garantir el coneixement, per part del personal de l'organització, de la normativa, procediments i estàndards de protecció de dades:
 - MO.CN.04: Deures i obligacions del personal
 - MO.CN.05: Formació i conscienciació
- Mesures per a garantir la protecció de dades en el disseny i per defecte:
 - MG.PD.06: Arquitectura de seguretat
 - MG.PD.07: Desenvolupament segur
 - MG.PD.08: Proves
- Mesures per a la gestió d'accessos dels usuaris:
 - MG.GA.09: Requisits d'accés i segregació de funcions
 - MG.GA.10: Identificació i autenticació
 - MG.GA.11: Gestió de drets d'accés d'usuaris
 - MG.GA.12: Accés local i remot
- Mesures per a la gestió de serveis externs:
 - MG.GS.13: Contractació i acords de nivell de servei
- Mesures per a garantir la continuïtat del servei:
 - MG.CS.14: Pla de continuïtat
 - MG.CS.15: Proves periòdiques
- Mesures per a garantir la protecció d'instal·lacions i infraestructures:
 - MP.II.16: Condicionament dels locals
 - MP.II.17: Control d'accés físic
 - MP.II.18: Registre d'entrada i de sortida d'equipaments i suports
- Mesures per a garantir la monitorització de l'activitat i el registre i notificació d'incidències:
 - MP.MO.19: Controls d'auditoria dels sistemes de la informació
 - MP.MO.20: Registre i protecció de l'activitat dels usuaris
 - MP.MO.21: Gestió d'incidents i sistemes de notificació d'incidents
- Mesures per a la protecció d'actius:
 - MP.PA.22: Inventari d'actius
 - MP.PA.23: Fitxers temporals
 - MP.PA.24: Protecció d'equips
 - MP.PA.25: Manteniment d'equipament
 - MP.PA.26: Protecció de suports d'informació
 - MP.PA.27: Devolució d'actius

- Mesures per a la protecció de la informació:
 - MP.PI.28: Protecció del lloc de treball
 - MP.PI.29: Limitació del tractament de dades personals
 - MP.PI.30: Còpies de seguretat
 - MP.PI.31: Pseudonimització
 - MP.PI.32: Xifrat

- Mesures per a la protecció de la informació en tractaments no automatitzats:
 - MP.PP.33: Control d'accés a la documentació
 - MP.PP.34: Custòdia, emmagatzematge i destrucció
 - MP.PP.35: Còpia o reproducció de documents
 - MP.PP.36: Trasllet de documentació
 - MP.PP.37: Criteris d'arxiu
 - MP.PP.38: Gestió d'incidents i sistemes de notificació d'incidències
 - MP.PP.39: Procediments per tractaments no automatitzats