



**Informe tècnic de valoració dels criteris d'adjudicació la valoració dels quals requereix un judici de valor (sobre A) de les ofertes presentades a la contractació basada en l'acord marc dels serveis de neteja (CCS 2022 1) de diversos edificis i dependències administratives gestionades per la subdirecció general de seus corporatives territorials. Expedient de contractació PR-2024-109**

La Subdirecció general de seus corporatives territorials té la necessitat de tramitar la contractació administrativa basada en l'acord marc dels serveis de neteja (CCS 2022 1), per a la contractació d'aquest servei per a l'any 2024, en les dependències, gestionades per la Subdirecció general, del carrer Montserrat, 4 de Manresa, on s'ubica una nova OAC i la Delegació Territorial del Govern a la Catalunya Central.

Per aquest motiu en data 14 de maig es va publicar l'anunci de licitació al perfil del contractant del Departament de la Presidència, per accés restringit, i es va enviar la corresponent invitació a participar a la licitació a totes les empreses adjudicatàries del lot 2 de l'Acord marc dels serveis de neteja (Exp. CCS 2022 1):

Dins el termini de presentació d'ofertes, les següents empreses han presentat la seva oferta mitjançant l'eina del Sobre Digital de la Plataforma de Serveis de contractació pública:

<b>Empreses</b>	<b>Oferta</b>
L.D. Empresa de limpieza y desinfección, S.A.U.	x
Serveis de personal i neteja, S.L.	x
<b>TOTALS</b>	<b>2</b>

Ambdues empreses ha estat admeses a la licitació.

Les empreses Multiserveis Ndavant, SL (B60579240), Neteges Coral, SL (B59129577), Mantelnor Limpiezas SL (B15857220), Brócoli, SL (B29778651) i OHL Servicios-Ingosan, SA (A27178789) han fet arribar la seva declinació a la participació .

La resta d'empreses convidades no s'han presentat a aquesta licitació ni han enviat cap escrit ni comunicació per correu electrònic declinant la invitació a participar.

D'acord amb l'establert amb la clàusula 14 del PCAP és procedeix a determinar la puntuació obtinguda per cadascuna de les empreses licitadores per aplicació dels criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor.



**Els criteris d'adjudicació avaluable mitjançant un judici de valor especificats en el plec de clàusules administratives particulars són els que es citen a continuació:**

**1. Metodologia o pla de treball: puntuació fins a 30 punts.**

Per valorar la metodologia de treball, es tindran en compte els criteris següents:

Aspectes vinculats a la metodologia o pla de treball (fins a 30 punts).

- Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència d'usuaris, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten **(fins a 2,5 punts)**.
- Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències **(fins a 5 punts)**.
- Procediment d'atenció de les queixes i reclamacions **(fins a 5 punts)**.
- Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o altres causes del mateix caire **(fins a 5 punts)**.
- Procediments operatius per a les tasques de neteja d'especial complexitat que requereixin aparells i estris específics **(fins a 2,5 punts)**.
- Capacitat de reacció davant emergències i situacions imprevistes **(fins a 5 punts)**.
- Supervisió del servei **(fins a 5 punts)**.

**VALORACIÓ**

---

Criteris d'adjudicació la valoració dels quals requereix un judici de valor

**1. Metodologia o pla de treball: puntuació fins a 30 punts.**



**Servei de Neteja a l'edifici de Montserrat, 4 de Manresa**

• **L.D. Empresa de limpieza y desinfección, S.A.U.**

Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici (fins a 30 punts)
L.D. Empresa de limpieza y desinfección, S.A.U.
Les propostes que es valoren positivament són les següents: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pla de treball adaptat a les característiques de l'edifici:<ul style="list-style-type: none"><li>○ L'empresa té en compte les característiques del centre de treball per a la realització del pla de treball.</li></ul>Subtotal: 0,5 punts.</li><li>• Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències<ul style="list-style-type: none"><li>○ El control de presència es realitza a través d'una aplicació mòbil.</li><li>○ L'Administració disposa d'accés telemàtic a la informació a través d'una aplicació.</li><li>○ La gestió de les baixes i suplències es realitza amb un sistema de gestió informatitzat</li></ul>Subtotal: 3,75 punts.</li><li>• Procediment d'atenció de les queixes i reclamacions:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Telèfon mòbil del supervisor.</li><li>○ Programa integral de gestió i seguiment d'incidències.</li></ul>Subtotal: 3 punts.</li><li>• Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o altres causes del mateix caire:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Disposa de protocol d'adaptabilitat als canvis davant de trasllats/obres.</li></ul>Subtotal: 1 punt.</li><li>• Procediments operatius per a les tasques de neteja d'especial complexitat que requereixen aparells i estris específics:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Per a la neteja d'arxius i magatzems es proposa la utilització d'un aspirador regulador de filtre especial HEPA (evitant la propagació de partícules a l'aire).</li></ul>Subtotal: 0,5 punts.</li><li>• Capacitat de reacció davant emergències i situacions imprevistes:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Disposar d'equip d'emergència.</li><li>○ Temps previst de resposta: menys de 60 minuts</li></ul>Subtotal: 3 punts.</li><li>• Supervisió del servei:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Supervisió setmanal pel responsable del l'edifici sobre l'operativa del servei que avalua l'estat de qualitat de la neteja de totes les zones.</li><li>○ Supervisió mensual de l'empresa de caràcter tècnic per al compliment estricte dels protocols d'actuació (PRL, qualitat i ambientals).</li><li>○ Recull de dades mitjançant check-list incorporat a un aplicatiu que permet l'accés a temps real pel client.</li></ul>Subtotal: 4 punts.</li></ul>
15,75 punts

L'empresa obté aquesta puntuació per les seves propostes descrites en el quadre anterior.

**No han estat puntuades aquelles propostes que no es consideren viables tècnicament, que no estan justificades, que s'han de dur a terme per les condicions del propi plec o per la legislació vigent, que no són necessàries o que suposen un cost addicional. D'altra banda només s'han valorat aquelles propostes fermes i clares d'execució no les descriptives ni les que diuen que s'estudiaran.**



• **Serveis de personal i neteja, S.L.**

Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici (fins a 30 punts)
<b>Serveis de personal i neteja, S.L.</b>
Les propostes que es valoren positivament són les següents: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pla de treball adaptat a les característiques de l'edifici:<ul style="list-style-type: none"><li>○ L'empresa té en compte les característiques del centre de treball per a la realització del pla de treball.</li></ul>Subtotal: 0,5 punts.</li><li>• Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències<ul style="list-style-type: none"><li>○ El control de presència es realitza a través d'una aplicació mòbil.</li><li>○ L'Administració disposa d'accés telemàtic a la informació a través d'una aplicació.</li><li>○ La gestió de les baixes i suplències es realitza amb un sistema de gestió informatitzat</li></ul>Subtotal: 3,75 punts.</li><li>• Procediment d'atenció de les queixes i reclamacions:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Bústia de suggeriments.</li><li>○ Enquestes de satisfacció.</li></ul>Subtotal: 2 punts.</li><li>• Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o altres causes del mateix caire:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Disposa de protocol d'adaptabilitat als canvis davant de trasllats/obres.</li></ul>Subtotal: 1 punt.</li><li>• Procediments operatius per a les tasques de neteja d'especial complexitat que requereixen aparells i estris específics:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Per a la neteja de la moqueta es proposa una neteja anual amb màquina d'injecció/extracció i/o màquina de vapor.</li></ul>Subtotal: 1 punt.</li><li>• Capacitat de reacció davant emergències i situacions imprevistes:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Disposar d'equip d'emergència.</li><li>○ Temps previst de resposta: menys de 60 minuts</li></ul>Subtotal: 3 punts.</li><li>• Supervisió del servei:<ul style="list-style-type: none"><li>○ L'estructura de supervisió s'organitza en 4 nivells. Es defineix les funcions i dedicacions dels agents de supervisió i la seva freqüència.</li><li>○ Recull de dades mitjançant check-list incorporat a un aplicatiu que permet l'accés a temps real pel client.</li><li>○ Instal·lació de codis QR en producte, eines i materials per la realització de comandes automàtiques i control de consums.</li></ul>Subtotal: 5 punts.</li></ul>
<b>16,25 punts</b>

L'empresa obté aquesta puntuació per les seves propostes descrites en el quadre anterior.

**No han estat puntuades aquelles propostes que no es consideren viables tècnicament, que no estan justificades, que s'han de dur a terme per les condicions del propi plec o per la legislació vigent, que no són necessàries o que suposen un cost addicional. D'altra banda només s'han valorat aquelles propostes fermes i clares d'execució no les descriptives ni les que diuen que s'estudiaran.**



## RESUM PUNTUACIONS OBTINGUES

D'acord amb els criteris de valoració que requereixen un judici de valor, establerts en l'Annex 6 del plec de clàusules administratives particulars, que regeix aquest contracte, les proposicions presentades han obtingut les següents puntuacions totals:

Lot 1:	Metodologia o pla de treball (Fins a 30 punts)
L.D. Empresa de limpieza y desinfección, S.A.U.	15,75
Serveis de personal i neteja, S.L.	16,25

Signat digitalment a Barcelona,

Anna Clarimon i Alsina  
Subdirectora general de Seus Corporatives Territorials