

PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE MANTENIMENT DEL SISTEMA DE VIDEOVIGILÀNCIA DE L'AJUNTAMENT DE LLIÇÀ DE VALL

Clàusula 1. Objecte del contracte i abast del servei

Prestar serveis de manteniment, reparació i suport del sistema de càmeres de seguretat ciutadana i CCTV.

Clàusula 2. Prestacions incloses en el servei

A continuació es detalla el que inclouen els serveis de manteniment, suport i reparació:

MANTENIMENT PREVENTIU

- Visites preventives
- Supervisió de la connectivitat
- Reparacions necessàries per al bon funcionament
- Correcte enfocament i visionatge de les càmeres ALPR i d'entorn
- Comprovació de registres
- Actualització firmware oficial dels equips
- Actualització del sistema operatiu
- Assessorament i recomanacions sobre millores
- Neteja i revisió de totes les unitats centrals de control de manera trimestral

MONITOREIG D'EQUIPS 24/7

- Monitorització de tots els equips
- Comprovació ininterrompuda de l'estat dels equips
- Gestió d'alertes de monitorització mitjançant la creació de tiquets
- Supervisió de la connectivitat
- Revisió dels servidors

MANTENIMENT DELS DIFERENTS PUNTS DE CONTROLS ALPR + ENTORN EXTERIOR

- El manteniment consistirà en realitzar el manteniment preventiu dels diferents punts de control del municipi i, les possibles reparacions puntuals necessàries per avaries.

MANTENIMENT DELS DIFERENTS PUNTS DE CONTROL VIDEO EXTERIOR

- El manteniment consistirà en realitzar el manteniment preventiu dels diferents punts de control del municipi i, les possibles reparacions puntuals necessàries per avaries.

MANTENIMENT SISTEMA DE BATERIES DELS PUNTS DE CONTROL EXTERIORS

- El manteniment consistirà en realitzar el manteniment preventiu del sistema de bateries dels diferents punts de control del municipi i, les possibles reparacions puntuals necessàries per avaries.



MANTENIMENT DELS SISTEMES DE VIDEOVIGILÀNCIA A LA SEU MUNICIPAL

- El manteniment consistirà en realitzar el manteniment preventiu al sistema de videovigilància de la seu municipal i, les possibles reparacions puntuals necessàries per avaries.

MANTENIMENT DE LA ESTACIÓ BASE DE LA XARXA ASSOCIADA

- El manteniment consistirà en realitzar el manteniment preventiu de la estació base de la xarxa i, les possibles reparacions puntuals necessàries per avaries.

MANTENIMENT DEL CENTRE DE CONTROL Y VIDEO WALL

- Gestió i administració d'usuaris de les plataformes
- Revisió dels servidors
- Assessorament i millores del sistema

MANTENIMENT INTELIGENT A DISTÀNCIA

- Suport tècnic remot per a la resolució d'incidències i possibles dubtes
- Integració de nous punts de control
- Configuració i nous ajustos
- Gestió i administració de nous usuaris
- Avaluació del rendiment
- Actualització i millores del sistema.

L'empresa adjudicatària aportarà les diferents eines per assolir els treballs necessaris així com un vehicle elevador per realitzar treballs verticals, en cas de necessitat.

En aquest contracte no s'inclou les incidències relacionades amb el subministrament elèctric. En cas de caiguda de l'aprovisionament elèctric seran gestionades de manera remota conjuntament amb el personal designat per l'Ajuntament de Lliçà de Vall, amb la finalitat de coordinar els treballs necessaris per a la recuperació del servei.

El present contracte contempla la possibilitat de realitzar reparacions en el sistema quan sigui necessari i donar compliment al manteniment integral del sistema. Per aquesta raó es relaciona un seguit de material imprescindible, el qual es facturarà a banda del present contracte, i sempre previ pressupost per donar conformitat a l'acceptació.

El material que proporcioni l'empresa adjudicatària serà igual o de prestacions anàlogues, o superior als que estan descrits a la següent relació de material:

MATERIAL RELATIU A LES CÀMERES

- Càmera de lectura de matrícules més accessoris	1.500,00.-€
- Càmera de videovigilància més accessoris	750,00.-€
- Càmera minidomo d'interior	300,00.-€



MATERIAL RELATIU AL CENTRE DE CONTROL

- Servidor Enackable Linuk	2.680,00.-€
- Migració de dades a nou servidor (en cas que no fos possible la migració de l'anterior servidor)	150,00.-€
- Posada en marxa del sistema	400,00.-€
- Dic dur 8TB 12GBPS	375,00.-€
- Mini PC Shuttle I5	850,00.-€
- Monitor 49" 16/7	1.150,00.-€

COMUNICACIONS

- Antena CN vision micro 13 Suscriptora	300,00.-€
- Antena CN vision mini 16 – AP	350,00.-€
- Router 4G industrial	325,00.-€
- Switch Poe Industrial punts de control	185,00.-€
- Switch Net gear GS 324T- 100EUS	250,00.-€
- Switch Poe Gestionable 18 ports RG-ES218GC-P	300,00.-€
- Switch Poe Dlink GS-1510-28P	650,00.-€
- Switch Poe Smartpro DGS-1510-28P	800,00.-€

SISTEMA DE BATERIES

- Bateria AGM 12V 110AH	260,00.-€
- Carregador 12/30	250,00.-€
- Inversor 12/250	135,00.-€

Clàusula 3. Servei de manteniment

Aquest servei de manteniment i suport inclou:

- Actualització constant del programari. Subministrar i implantar noves versions de les aplicacions GIS.
- Servei de neteja dels diferents punts de control trimestralment o quan sigui necessari.
- Suport d'assistència telefònica o en remot.

El contractista està obligat a mantenir i preservar sense cap limitació de temps la confidencialitat de tota la informació que l'Ajuntament de Lliçà de Vall i/o la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garantia dels Drets Digitals defineixin com a informació confidencial.

Pel caràcter de la finalitat del present contracte, el contractista també resta obligat a mantenir i preservar sense cap limitació de temps la confidencialitat a tenor de la Llei Orgànica 7/2021, del 26 de maig, de protecció de dades personals tractades amb la finalitat de prevenció, detecció, investigació i enjudiciament d'infraccions penals i de execució de sancions penals.

Clàusula 4. Dades econòmiques del contracte

El valor estimat del contracte per 4 anys és de 22.176,00.-€ (IVA no inclòs), fent un total amb IVA de 26.832,96.-€. Inclou un 20% de modificat de contracte.

En el cas que en el decurs del temps de vigència del contracte no es complís les nostres expectatives o no pogués cobrir les necessitats requerides pel servei i l'empresa no pogués donar solució, el contracte quedaria anul·lat i, es faria la corresponent esmena del contracte, amb els termes que es fixa en el Plec.

Clàusula 5. Interlocutor de l'empresa adjudicatària

L'empresa designarà un interlocutor per tractar qualsevol aspecte que afecti a ambdues parts en la prestació completa del servei establert en aquest plec de condicions.

Clàusula 6. Confidencialitat de les dades

L'adjudicatari i l'Ajuntament de Lliçà de Vall compliran adequadament i en tot moment les disposicions contingudes en el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) UE-2016/679 així com la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre, de Protecció de Dades i Garanties dels Drets Estatutaris i el Reial Decret 1720/2007 pel qual s'aprova el Reglament de mesures de seguretat dels fitxers automatitzats que continguin dades de caràcter personal, i també la Llei 7/2021, del 26 de maig, de protecció de dades personals tractades amb la finalitat de prevenció, detecció, investigació i enjudiciament d'infraccions penals i de execució de sancions penals, i a qualsevol altre norma vigent o que en el futur puguin promulgar-se sobre la matèria, respecte de les informacions i dades utilitzades en el transcurs del compliment d'aquest contracte.

D'acord amb el article 133.2 LCSP, l'adjudicatari haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés degut a l'execució del contracte. El deure de confidencialitat tindrà una vigència de cinc a comptar des del coneixement de la informació de referència..

D'acord amb l'article 32 del RGPD l'encarregat del tractament haurà d'adoptar les mesures de seguretat necessàries.

Aquestes premisses quedaran reflectides i desenvolupades en les clàusules contractuals en el moment de la signatura del contracte.

Lliçà de Vall, a data de la signatura electrònica.