



Informe tècnic de valoració que s'emet a petició de la Mesa de Contractació del contracte dels serveis de construcció, desenvolupament i dels serveis de manteniment associats de la Plataforma d'Atenció Ciutadana (AP-F011), basat en l'Acord Marc per al desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2019-20131-LF).

Exp. CTTI-2024-68

Vocals tècnics:

1. Albert Ariza Tarrés– Consultor de negoci
2. Mercè Giralt Remola - Gestora de solucions
3. Joan Duran Bofarull - Consultor Direcció d'analítica i dada



1. Objecte del contracte i tramitació

El CTTI ha dut a terme un procés de contractació dels serveis de construcció, desenvolupament i dels serveis de manteniment associats de la Plataforma d'Atenció Ciutadana amb número d'expedient CTTI-2024-68 per procediment basat en acord marc, amb import de licitació de 2.024.899,51 € (IVA no inclòs).

2. Dades de la licitació

En data 26/01/2024 es publica l'anunci de licitació al perfil del contractant, establint un termini per presentació de les proposicions inicial el dia 26/02/2024.

Les empreses que han presentat oferta i que han resultat admeses són:

NIF	Empreses licitadores admeses	Alies
U02890127	UTE IBM-VIEWNEXT LOTES C-F	IBM-VIEWNEXT
B62076740	SEIDOR CONSULTING, SL	SEIDOR
U02887107	PricewaterhouseCoopers Asesores de Negocios, SL e Inetum España, SA - UTE nº 129	PWC-INETUM
B79217790	ACCENTURE	ACCENTURE
B82387770	NTTDATA SPAIN, S.L.U.	NTTDATA
B81690471	Deloitte Consulting SLU	DELOITTE
U02929511	UTE Nunsys SL-Dynamics Quality Services Consulting Group SL Union Temporal de Empreses	NUNSYS

3. Empreses proposades per exclusió

De l'anàlisi de les ofertes presentades no es detecta cap incompliment ni cap circumstància per proposar l'exclusió de cap de les empreses presentades.

4. Valoració de criteris avaluables mitjançant judici de valor (sobre A)

La valoració de les propostes tècniques (sobres A) admeses a la licitació es va fer seguint els criteris de valoració avaluables mitjançant judici de valor establerts en el plec de clàusules administratives particulars, segons consta en l'informe de data 7 de març 2024, amb el resultat següent:

Empreses licitadores admeses	Alies	Puntuació
UTE IBM-VIEWNEXT LOTES C-F	IBM-VIEWNEXT	50,00



Empreses licitadores admeses	Alies	Puntuació
NTTDATA SPAIN, S.L.U.	NTTDATA	37,01
PricewaterhouseCoopers Asesores de Negocios, SL e Inetum España, SA - UTE nº 129	PWC-INETUM	34,96
Deloitte Consulting SLU	DELOITTE	31,04
ACCENTURE	ACCENTURE	29,86
SEIDOR CONSULTING SL	SEIDOR	15,92
UTE Nunsys SL-Dynamics Quality Services Consulting Group SL Union Temporal de Empreses	NUNSYS	11,19

La Mesa de contractació va acceptar i aprovar l'informe sobre les valoracions tècniques que es van presentar.

El 31 de maig de 2024, la Mesa de contractació, va donar obertura al sobre C que conté la documentació relativa als criteris avaluables de forma automàtica.

Per tant, escau ara fer la valoració de l'oferta econòmica i dels criteris avaluables de forma automàtica (Sobre C)

5. Valoració de criteris avaluables de forma automàtica (sobre C)

5.1. Ofertes anormalment baixes

Prèviament a la valoració dels criteris avaluables mitjançant fórmules, s'ha portat a terme l'anàlisi d'aquelles propostes que es preveuen anormalment baixes, d'acord amb l'establert en el PCAP i que es detalla a continuació:

Es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 de la LCSP:

- En el cas que concorrin a la licitació 3 o més empreses, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les variables 1 i 2 i que al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 10%.
 1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
 2. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu. Les desviacions de cadascuna de les empreses licitadores, s'obté respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.



Aquesta ponència tècnica no ha detectat cap oferta anormalment baixa i, per tant, s'ha procedit a la valoració dels criteris avaluable mitjançant fórmules.

5.2. Valoració de les ofertes

La valoració dels criteris avaluable de forma automàtica (sobres C) es fa seguint els criteris establerts en el PCAP.

VALORACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA

1. Oferta econòmica (fins un màxim de 40 punts)

Per la valoració de l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula de la Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{4} \right) \right] \times P_{max}$$

On:

P_v és la puntuació de l'oferta a valorar.

P_{max} és la puntuació màxima de l'apartat.

O_m és la millor oferta de "Import de l'oferta econòmica" rebuda.

O_v és l'oferta de "Import de l'oferta econòmica" a valorar.

IL és l'import màxim de licitació.

La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a quatre (4) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric.

D'acord amb la justificació del preu que consta a l'annex Justificació del preu, es determina el pressupost base de licitació que es distribueix de la manera següent:



- **Import a tant alçat: 1.361.441,11 €**

- Prestació de serveis de construcció i desenvolupament determinada a tant alçat per import **985.481,35 €** (IVA no inclòs). **(Fins a un màxim de 15 punts)**

Els punts obtinguts aplicar la fórmula de càlcul han estat els següents:

Empreses	Import ofertat sense IVA	Punts (15 max)
NTTDATA	788.385,08 €	15,00
DELOITTE	788.484,00 €	15,00
PWC-INETUM	790.147,27 €	14,99
NUNSYS	827.588,00 €	14,85
SEIDOR	886.933,21 €	14,63
ACCENTURE	985.481,35 €	14,25
IBM-VEWNEXT	985.481,35 €	14,25

- Prestació de serveis tecnològics recurrents [Manteniment recurrent] determinada a tant alçat per import de **375.959,76 €** (IVA no inclòs). **(fins a un màxim de 10 punts)**

Els punts obtinguts aplicar la fórmula de càlcul han estat els següents:

Empreses	Import ofertat sense IVA	Punts (10 max)
NTTDATA	300.767,81 €	10,00
DELOITTE	300.806,00 €	10,00
PWC	301.404,35 €	10,00
NUNSYS	315.724,00 €	9,90
SEIDOR	338.363,78 €	9,75
ACCENTURE	364.680,97 €	9,57
IBM	375.959,76 €	9,50



Els total de punts obtinguts han estat els següents:

Empreses	Import ofertat sense IVA	Punts (25 max)
NTTDATA	1.089.152,89 €	25,00
DELOITTE	1.089.290,00 €	25,00
PWC-INETUM	1.091.551,62 €	24,99
NUNSYS	1.143.312,00 €	24,75
SEIDOR	1.225.296,99 €	24,38
ACCENTURE	1.350.162,32 €	23,82
IBM-VIEWNEXT	1.361.441,11 €	23,75

- **Serveis de manteniment sota demanda (fins un màxim de 15 punts)**

Prestació serveis tecnològics sota demanda [Petits evolutius de manteniment d'aplicacions] determinats per preus unitaris per import màxim de **663.458,40 €** (IVA no inclòs) que es consumirà amb els següents preus unitaris per tipus d'evolutiu:

- Mig	13.269,60 €
- Complex	19.904,40 €
- Molt complex	39.808,80 €

La puntuació, per a cada tipus evolutiu, es distribueix de la manera següent:

Tipus evolutiu	Puntuació
Molt Simple	0
Simple	0
Mig	3
Complex	5
Molt complex	7



Els punts obtinguts pels evolutius de tipus Mig en aplicar la fórmula de càlcul han estat els següents:

Empresa	Import ofertat sense IVA	Punts (3 max)
ACCENTURE	10.615,68 €	3,00
NTTDATA	10.615,68 €	3,00
DELOITTE	10.618,00 €	3,00
PWC-INETUM	10.668,07 €	3,00
NUNSYS	11.143,20 €	2,97
IBM-VIEWNEXT	11.942,64 €	2,93
SEIDOR	11.942,64 €	2,93

Els punts obtinguts pels evolutius de tipus Complex en aplicar la fórmula de càlcul han estat els següents:

Empreses	Import ofertat sense IVA	Punts (5 max)
ACCENTURE	15.923,52 €	5,00
NTTDATA	15.923,52 €	5,00
DELOITTE	15.926,00 €	5,00
PWC-INETUM	16.002,10 €	5,00
NUNSYS	16.714,80 €	4,95
IBM-VIEWNEXT	17.913,96 €	4,88
SEIDOR	17.913,96 €	4,88

Els punts obtinguts pels evolutius de tipus Molt complex en aplicar la fórmula de càlcul han estat els següents:

Empresa	Import ofertat sense IVA	Punts (7 max)
ACCENTURE	31.847,04 €	7,00
NTTDATA	31.847,04 €	7,00
DELOITTE	31.852,00 €	7,00
PWC-INETUM	32.004,21 €	6,99
NUNSYS	33.429,60 €	6,93
IBM-VIEWNEXT	35.827,92 €	6,83
SEIDOR	35.827,92 €	6,83



Els total de punts obtinguts per la prestació de serveis tecnològics recurrents han estat els següents:

Imports a preu unitari	PUNTS (15 max)
DELOITTE	15,00
NTTDATA	15,00
ACCENTURE	15,00
PWC-INETUM	14,99
NUNSYS	14,85
SEIDOR	14,63
IBM-VIEWNEXT	14,63

El resum de la puntuació econòmica és el següent:

Empreses	punts (max 40)
NTTDATA	40,00
DELOITTE	40,00
PWC	39,97
NUNSYS	39,60
SEIDOR	39,00
ACCENTURE	38,82
IBM	38,38

2. Altres criteris valorables de forma automàtica (fins un màxim de 10 punts)

a) Certificacions (fins a un màxim de 5 punts)

Es valorarà fins a 5 punts si alguns o tots els membres de l'equip proposat es troba certificat en la solució CRM de la manera següent:

Certificacions de l'equip	Puntuació
Com a mínim un membre amb una certificació vigent, d'arquitectura d'aplicacions del fabricant de la solució CRM proposada	1 Punt
Com a mínim 2 membres amb 1 certificació vigent cadascú vinculades al llicenciament de la solució CRM proposada	1 Punt
Com a mínim un membre amb 1 certificació vigent de tipus administració expert del fabricant de la solució CRM proposada	1 Punt



Com a mínim un membre amb 1 certificació vigent de tipus Analista/Consultor de negoci del fabricant de la solució CRM proposada	1 Punt
Com a mínim un membre amb 1 certificació vigent de tipus Dissenyador d'Experiència d'Usuari (UX) del fabricant de la solució CRM proposada	1 Punt

Els punts obtinguts en aplicar la fórmula de càlcul han estat els següents:

Certificacions	ACCENTURE	DELOITTE	IBM-VIEWNEXT	NTTDATA	NUNSYS	PWC - INETUM	SEIDOR
Com a mínim un membre amb una certificació vigent, d'arquitectura d'aplicacions del fabricant de la solució CRM proposada	1	1	1	1	0	1	0
Com a mínim 2 membres amb 1 certificació vigent cadascú vinculades al llicenciamnt de la solució CRM proposada	1	1	1	1	1	1	1
Com a mínim un membre amb 1 certificació vigent de tipus administració expert del fabricant de la solució CRM proposada	1	1	1	1	0	1	0
Com a mínim un membre amb 1 certificació vigent de tipus Analista/Consultor de negoci del fabricant de la solució CRM proposada	1	1	1	1	1	1	0
Com a mínim un membre amb 1 certificació vigent de tipus Dissenyador d'Experiència d'Usuari (UX) del fabricant de la solució CRM proposada	1	1	1	1	0	1	0
Total	5	5	5	5	2	5	1

Empreses	Puntuació Màxima
DELOITTE	5
IBM-VIEWNEXT	5
NTTDATA	5
PWC-INETUM	5
ACCENTURE	5
NUNSYS	2
SEIDOR	1



b) Mesures de qualitat laboral (fins a un màxim de 2 punts)

Es valora el compromís del licitador a executar el contracte sota criteris de qualitat laboral.

Barem de contractació indefinida (2 punts)

En la valoració es tindrà en compte el percentatge de contractació indefinida de les persones assignades a l'equip mínim especificat a l'apartat 5.9 del PPT, sempre que sigui superior al 50%.

Contractació indefinida	Puntuació
Igual o inferior al 50%	0 punts
Superior al 50%	2 punts

Els punts obtinguts en aplicar la fórmula de càlcul han estat els següents:

Empreses	Puntuació Màxima
ACCENTURE	2
DELOITTE	2
IBM	2
NTTDATA	2
NUNSYS	2
PWC	2
SEIDOR	2

c) Acceleradors (fins a un màxim de 3 punts)

Es valorarà fins a 3 punts si la solució tecnològica proposada inclou components tecnològics prèviament desenvolupats en projectes similars, i que permetin accelerar els terminis d'implantació de la plataforma d'atenció ciutadana, concretament en els serveis d'integració de la solució CRM amb els sistemes d'informació definits en el punt 3.5.2 *Serveis d'integració* del plec de prescripcions tècniques.

Certificacions de l'equip	Puntuació
Un component tecnològic accelerador	1 Punt
Entre dos i tres components tecnològics acceleradors	2 Punts



Quatre o més components tecnològics acceleradors	3 Punts
--------------------------------------------------	---------

Els punts obtinguts en aplicar la fórmula de càlcul han estat els següents:

Empreses	Puntuació Màxima
DELOITTE	3
IBM-VIEWNEXT	3
NTTDATA	3
PWC-INETUM	3
SEIDOR	3
ACCENTURE	2
NUNSYS	1

Resum de la puntuació dels criteris automàtics

Empreses	Puntuació Màxima
NTTDATA	10
DELOITTE	10
PWC-INETUM	10
IBM-VIEWNEXT	10
ACCENTURE	9
SEIDOR	6
NUNSYS	5

Resum de la puntuació sobre C

Un cop analitzades les ofertes admeses, les proposicions presentades han obtingut les següents puntuacions de la valoració dels criteris avaluable mitjançant fórmules:

Empreses	Puntuació oferta econòmica	Puntuació Criteris automàtics	Total
NTTDATA	40,00	10	50,00
DELOITTE	40,00	10	50,00
PWC-INETUM	39,97	10	49,97
IBM-VIEWNEXT	38,38	10	48,38
ACCENTURE	38,82	9	47,82
SEIDOR	39,00	6	45,00
NUNSYS	39,60	5	44,60



6. Resum final de la valoració dels criteris avaluable mitjançant un judici de valor (sobre B) i dels criteris avaluable de forma automàtica (sobre C)

Empreses	TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS JUDICI VALOR	TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS AUTOMÀTICS	Total Puntuació
1 IBM-VIEWNEXT	50,00	48,38	98,38
2. NTTDATA	37,01	50,00	87,01
3. PWC-INETUM	34,96	49,97	84,93
4. DELOITTE	31,04	50,00	81,04
5. ACCENTURE	29,86	47,82	77,68
6. SEIDOR	15,92	45,00	60,92
7. NUNSYS	11,19	44,60	55,79

7. Conclusió

Un cop analitzades cadascuna de les ofertes admeses, d'acord amb els criteris de valoració establerts en PCAP que regeix aquest contracte, les proposicions presentades han obtingut les puntuacions de l'apartat anterior i, per tant, queden classificades per ordre decreixent de la forma següent:

Empreses	TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS JUDICI VALOR	TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS AUTOMÀTICS	Total Puntuació
1 IBM-VIEWNEXT	50,00	48,38	98,38
2. NTTDATA	37,01	50,00	87,01
3. PWC-INETUM	34,96	49,97	84,93
4. DELOITTE	31,04	50,00	81,04
5. ACCENTURE	29,86	47,82	77,68
6. SEIDOR	15,92	45,00	60,92
7. NUNSYS	11,19	44,60	55,79

L'oferta presentada per l'empresa UTE IBM-VIEWNEXT LOTES C-F, amb NIF U72413420 ha **quedat classificada en el primer lloc i**, per tant es determina com a proposta **més avantatjosa** per a la prestació de l'objecte amb les característiques següents:

Empresa adjudicatària :	UTE IBM-VIEWNEXT LOTES C-F		
NIF adjudicatari:	U02890127		
	Import base €	IVA €	Import total €
Import total de licitació	2.024.899,51	425.228,90	2.450.128,41
Import total d'adjudicació	2.024.899,51	425.228,90	2.450.128,41



Serveis de construcció i desenvolupament i Serveis tecnològics recurrents, a tant alçat	1.361.441,11	285.902,63	1.647.343,74
Serveis tecnològics sota demanda (petits evolutius de manteniment d'aplicacions), amb preus unitaris	663.458,40*	139.326,26	802.784,66
Termini d'execució:	36 mesos a comptar des de la data de formalització del contracte.		
Possibilitat de pròrroga:	SI, fins a un màxim de divuit (18) mesos, amb una durada mínima de la pròrroga de sis (6) mesos		
Possibilitat de modificació:	SI		

*Que es consumiran d'acord amb les següents especificacions:

Serveis amb imports amb preus unitaris

Serveis tecnològics sota demanda [Petits evolutius de manteniment d'aplicacions]		Import Total Màxim (IVA exclòs)	Import Total Ofert (IVA exclòs)
Tipus evolutiu	Mig	13.269,60 €	11.942,64
	Complex	19.904,40 €	17.913,96
	Molt complex	39.808,80 €	35.827,92

Les característiques i els avantatges que han comportat que l' oferta de UTE IBM-VIEWNEXT LOTES C-F sigui seleccionada en front a les de la resta de licitadors són:

- Ha presentat una proposta de solució de força qualitat, en la que es demostra coneixement de les tecnologies a implantar i un bon enteniment de les necessitats expressades al plec.
- Ha presentat un equip de treball solvent i acreditat.

Per tant, es trasllada a la Mesa de contractació la valoració efectuada i les puntuacions assignades, per tal que la Mesa elevi la corresponent proposta d'adjudicació a l'òrgan de contractació de l'expedient.



Albert Ariza Tarrés Consultori de negoci (DGSEC)	Mercè Giralt Remola Gestora de solucions (Presidència)	Joan Duran Bufarull Consultor Direcció d'analítica i dada

