

ANNEX

VALORACIÓ DE CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR PER AL CONTRACTACIÓ DEL SERVEIS D'EDUCADORS I EDUCADORES PER AL MONITORATGE DE LES ACTIVITATS DE RECURSOS EDUCATIUS, VISITES A SERVEIS I ITINERARIS I DE TALLERISTES PER A REALITZAR TALLERS DE GÈNERE EN EL MARC DEL PROGRAMA DE RECURSOS EDUCATIUS DE L'AJUNTAMENT DE GIRONA

Han estat aplicats els següents criteris corresponents a la clàusula "Criteris per a l'adjudicació del contracte" del Plec de Clàusules Administratives Particulars:

CRITERIS A VALORAR:

LOT 1: LOT 1

* Organització i gestió del servei.	Valor màxim:	15 punts
* Coordinació i seguiment del servei	Valor màxim:	15 punts
* Pla de formació del personal destinat a l'execució del servei	Valor màxim:	15 punts

LOT 2: LOT 2

* Organització i gestió del servei.	Valor màxim:	15 punts
* Coordinació i seguiment del servei	Valor màxim:	15 punts
* Pla de formació del personal destinat a l'execució del servei	Valor màxim:	15 punts

LOT 3: LOT 3

* Marc conceptual i metodològic i línies d'intervenció	Valor màxim:	20 punts
* Objectius i pla d'avaluació del servei	Valor màxim:	10 punts
* Organització i gestió del servei	Valor màxim:	10 punts
* Utilització de metodologies artístiques i adaptades	Valor màxim:	5 punts

LOT 4: LOT 4

* Organització i gestió del servei.	Valor màxim:	15 punts
* Coordinació i seguiment del servei	Valor màxim:	15 punts
* Pla de formació del personal destinat a l'execució del servei	Valor màxim:	15 punts

LOT 5: LOT 5

* Organització i gestió del servei.	Valor màxim:	15 punts
* Coordinació i seguiment del servei	Valor màxim:	15 punts
* Pla de formació del personal destinat a l'execució del servei	Valor màxim:	15 punts

EMPRESA

VALORACIONS

TOTAL

LOT 1: LOT 1

5 ASSOCIACIO LA SORELLONA NIF G55158927.	TÈCNICA	Organització i gestió del servei.	15,00	37,00 punts.
		Coordinació i seguiment del servei	10,00	
Pla de formació del personal destinat a l'execució del servei	12,00			
1 ACTIESCOLA S.L NIF B17456336.	TÈCNICA	Organització i gestió del servei.	12,50	32,50 punts.
		Coordinació i seguiment del servei	12,50	
Pla de formació del personal destinat a l'execució del servei	7,50			

LOT 2: LOT 2

1 ACTIESCOLA S.L NIF B17456336.	TÈCNICA	Organització i gestió del servei.	12,50	35,50 punts.
		Coordinació i seguiment del servei	12,50	
Pla de formació del personal destinat a l'execució del servei	10,50			

LOT 3: LOT 3

2 ASSOCIACIO CULTIVANT IGUALTAT NIF G55253322.	TÈCNICA	Marc conceptual i metodològic i línies d'intervenció	18,00	43,00 punts.
		Objectius i pla d'avaluació del servei	10,00	
Organització i gestió del servei	10,00			
Utilització de metodologies artístiques i adaptades	5,00			
4 ASSOCIACIÓ ESCOLA-ENTORN, EDUCANT EN SOCIETAT NIF G66912866.	TÈCNICA	Marc conceptual i metodològic i línies d'intervenció	8,00	26,25 punts.
		Objectius i pla d'avaluació del servei	5,75	
Organització i gestió del servei	10,00			
Utilització de metodologies artístiques i adaptades	2,50			

LOT 4: LOT 4

1 ACTIESCOLA S.L NIF B17456336.	TÈCNICA	Organització i gestió del servei.	12,50	32,50 punts.
		Coordinació i seguiment del servei	12,50	
Pla de formació del personal destinat a l'execució del servei	7,50			

LOT 5: LOT 5

3 PUNTUAJOCS, SL. NIF B64958838.	TÈCNICA	Organització i gestió del servei.	12,50	35,00 punts.
		Coordinació i seguiment del servei	15,00	
Pla de formació del personal destinat a l'execució del servei	7,50			
1 ACTIESCOLA S.L NIF B17456336.	TÈCNICA	Organització i gestió del servei.	12,50	32,50 punts.
		Coordinació i seguiment del servei	12,50	
Pla de formació del personal destinat a l'execució del servei	7,50			

VALORACIONS REALITZADES**LOT 1: LOT 1****Organització i gestió del servei. (Màxim 15 punts)****1. ACTIESCOLA S.L.**

Organització i gestió del servei 15 punts

1. Planificació de l'operativa i metodologia que ha de seguir el personal destinat al servei tractament d'incidències i gestió del calendari. 10 punts

Correcte 7,5 punts Presenta una proposta d'organigrama i de coordinació i gestió ordenada i que respon a les necessitats del servei a executar . No ha fet referència a la gestió del calendari.

2. Planificació i substitucions del personal destinat al servei.

Excel·lent 5 punts. Presenta una proposta molt clara amb 3 escenaris de substitució del personal amb garanties

Puntuació: 12,50 punts

5. ASSOCIACIO LA SORELLONA.

Organització i gestió del servei 15 punts

1. Planificació de l'operativa i metodologia que ha de seguir el personal destinat al servei tractament d'incidències i gestió del calendari. 10 punts

Excel·lent 10 punts Presenta una de gestió del calendari clara , amb un model molt definit i una bona gestió de les incidències d'acord amb un protocol establert i pactat.

2. Planificació i substitucions del personal destinat al servei. 5 Punts

Excel·lent 5 punts. Presenta una proposta molt clara de substitució del personal amb garanties

Puntuació: 15,00 punts

Coordinació i seguiment del servei (Màxim 15 punts)

1. ACTIESCOLA S.L.

Coordinació del servei i seguiment

1. Plantejament del seguiment per part dels responsables del servei que designi l'empresa en les diferents activitats educatives que es realitzin 5 punt

Excel·lent 5 punts. Fa una proposta adequada amb un seguiment molt acurat amb una temporalitat setmanal i amb molta coordinació interna seguint el seu protocol d'organització i externa d'acord amb el personal responsable del contracte.

2. Metodologia que proposa l'empresa per detectar, intervenir i pal·liar les possibles anomalies de funcionament general que es produeixin durant el servei

Excel·lent 5 punts . Fa una proposta viable i adequada a les característiques del contracte basant-la en un protocol de detecció, origen, proposta d'esmena, solució i seguiment de les anomalies.

3. Coordinació i avaluació.

Acceptable 2,5 punts. Exposa de forma clara i correcta la coordinació però en el cas de l'avaluació no s'explica de forma concreta com s'avaluarà ni es refereix a quin sistema d'avaluació es farà servir.

Puntuació: 12,50 punts

5. ASSOCIACIÓ LA SORELLONA.

Coordinació del servei i seguiment

1. Plantejament del seguiment per part dels responsables del servei que designi l'empresa en les diferents activitats educatives que es realitzin 5 punt

Excel·lent 5 punts. Fa una proposta adequada amb un seguiment a través d'enquestes de valoració a tots els agents implicats

2. Metodologia que proposa l'empresa per detectar, intervenir i pal·liar les possibles anomalies de funcionament general que es produeixin durant el servei

Acceptable 2,5 punts. La metodologia té en compte els tres agents implicats. Educadors, mestres i alumnat. Tot i així s'hi troba a faltar el seguiment per part del coordinador o responsable.

3. Coordinació i avaluació.

Acceptable 2,5 punts . Falta desenvolupament en la coordinació i tasques que es realitzaran

Puntuació: 10,00 punts

Pla de formació del personal destinat a l'execució del servei (Màxim 15 punts)

1. ACTIESCOLA S.L.

Pla de formació del personal destinat a l'execució del servei.

' Nombre d'hores de formació 3 punts .

Excel·lent 3 punts. Es preveuen 30 hores de formació per cada educador

' Relació de la formació amb els continguts del servei a executar 3 punts

Insuficient. 0 punts no es fa referència a cap formació relacionada directament amb els continguts del servei a executar.

' Capacitat de formació continua i de les noves incorporacions del personal al servei 3 punts

Acceptable 1,5 punts Es valora que hi ha una persona responsable de gestionar la formació continua però no es refereix a la formació de les noves incorporacions

' Adequació de la formació a les funcions del personal 3 punts

Excel·lent 3 punts La proposta és diversa i molt adequada a les funcions a realitzar

' Previsió de renovació i evolució dels continguts durant la vigència del contracte 3 punts

Molt deficient 0 punts. No refereix a la renovació.

Puntuació: 7,50 punts

5. ASSOCIACIÓ LA SORELLONA.

Pla de formació del personal destinat a l'execució del servei.

' Nombre d'hores de formació 3 punts .

Excel·lent 3 punts. Es preveuen moltes (27,5+40 el primer any) hores de formació per cada educador i si es fa necessari s'ampliaran

' Relació de la formació amb els continguts del servei a executar 3 punts

Excel·lent 3 punts Fa referència a formacions relacionada directament amb els continguts del servei a executar.

' Capacitat de formació continua i de les noves incorporacions del personal al servei 3 punts

Excel·lent 3 punts Fa referència a les noves incorporacions i a la formació continua

' Adequació de la formació a les funcions del personal 3 punts

Excel·lent : 3 punts La proposta és diversa i molt adequada a les funcions a realitzar

' Previsió de renovació i evolució dels continguts durant la vigència del contracte 3 punts

Molt deficient 0 punts. No refereix a la renovació.

Puntuació: 12,00 punts

LOT 2: LOT 2

Organització i gestió del servei. (Màxim 15 punts)

1. ACTIESCOLA S.L.

Organització i gestió del servei 15 punts

1. Planificació de l'operativa i metodologia que ha de seguir el personal destinat al servei tractament d'incidències i gestió del calendari. 10 punts

Correcte 7,5 punts Presenta una proposta d'organigrama i de coordinació i gestió ordenada i que respon a les necessitats del servei a executar . No ha fet referència a la gestió del calendari.

2. Planificació i substitucions del personal destinat al servei.

Excel·lent 5 punts. Presenta una proposta molt clara amb 3 escenaris de substitució del personal amb garanties

Puntuació: 12,50 punts

Coordinació i seguiment del servei (Màxim 15 punts)

1. ACTIESCOLA S.L.

Coordinació del servei i seguiment

1. Plantejament del seguiment per part dels responsables del servei que designi l'empresa en les diferents activitats educatives que es realitzin 5 punt

Excel·lent 5 punts. Fa una proposta adequada amb un seguiment molt acurat amb una temporalitat setmanal i amb molta coordinació interna seguint el seu protocol d'organització i externa d'acord amb el personal responsable del contracte.

2. Metodologia que proposa l'empresa per detectar, intervenir i pal·liar les possibles anomalies de funcionament general que es produeixin durant el servei

Excel·lent 5 punts . Fa una proposta viable i adequada a les característiques del contracte basant-la en un protocol de detecció, origen, proposta d'esmena, solució i seguiment de les anomalies.

3. Coordinació i avaluació.

Acceptable 2,5 punts. Exposa de forma clara i correcta la coordinació però en el cas de l'avaluació no s'explica de forma concreta com s'avaluarà ni es refereix a quin sistema d'avaluació es farà servir.

Puntuació: 12,50 punts

Pla de formació del personal destinat a l'execució del servei (Màxim 15 punts)

1. ACTIESCOLA S.L.

Pla de formació del personal destinat a l'execució del servei.

' Nombre d'hores de formació 3 punts .

Excel·lent 3 punts. Es preveuen 30 hores de formació per cada educador

' Relació de la formació amb els continguts del servei a executar 3 punts

Excel·lent 3 punts es fa referència a formació relacionada directament amb els continguts del servei a executar.

' Capacitat de formació continua i de les noves incorporacions del personal al servei 3 punts

Acceptable 1.5 punts Es valora que hi ha una persona responsable de gestionar la formació continua però no es refereix a la formació de les noves incorporacions

' Adequació de la formació a les funcions del personal 3 punts

Excel·lent : 3 punts La proposta és diversa i molt adequada a les funcions a realitzar

' Previsió de renovació i evolució dels continguts durant la vigència del contracte 3 punts

Molt deficient 0 punts. No refereix a la renovació.

Puntuació: 10,50 punts

LOT 3: LOT 3

Marc conceptual i metodològic i línies d'intervenció (Màxim 20 punts)

2. ASSOCIACIÓ CULTIVANT IGUALTAT.

Marc conceptual i metodològic i línies d'intervenció, fins a 20 punts

Descripció del marc conceptual. Puntuació fins a 4 punts

Correcte 3 punts

Es valora positivament que nombra i descriu els conceptes que seran objecte de la formació, desenvolupa les línies de treball metodològic, desenvolupa un marc conceptual sense un aprofundiment en la descripció teòrica.

Creació d'espais educatius. Puntuació fins a 4 punts

Excel·lent 4 punts

Es valora positivament que les sessions educatives i pedagògiques estan relacionades amb l'eix educatiu de la coeducació i la perspectiva interseccional. Se'n fa una descripció detallada i concreta del seu desenvolupament.

Reforç de les accions de prevenció. Puntuació fins a 4 punts

Correcte 3 punts

Es fa un bon plantejament de les accions de prevenció de les relacions abusives a través de metodologies diverses, falta concreció dels instruments per al seu desenvolupament.

Línies de treball models dominants masculinitat i feminitat. Puntuació fins a 4 punts

Excel·lent 4 punts

Es valora positivament com es treballaran els models de masculinitat i feminitat proposant elements de comprensió de rols i estereotips de gènere, la promoció de la coeducació i el foment de models de rols positius i nous models de masculinitat i feminitat diversos en diferents àmbits i contextos.

Adaptació metodològica a les edats de qui va destinat. Puntuació fins a 4 punts

Excel·lent 4 punts

Adapta de forma diversa, concreta i adequada les metodologies de treball per a cada un dels sis cursos de primària; sis metodologies per a sis cursos. Per a cada curs dissenya recursos artístics i educatius en funció de les necessitats de cada grup d'edat.

Puntuació: 18,00 punts

4. ASSOCIACIÓ ESCOLA-ENTORN, EDUCANT EN SOCIETAT.

Marc conceptual i metodològic i línies d'intervenció, fins a 20 punts

Descripció del marc conceptual. Puntuació fins a 4 punts

Correcte 3 punts

Es valora positivament que desenvolupa de forma general un marc conceptual i teòric sobre diversitat de gènere, expressió de gènere i orientació sexual, sense un aprofundiment concret en la seva implementació metodològica.

Creació d'espais educatius. Puntuació fins a 4 punts

Insuficient 1 punt

La proposta de treball no concreta el desenvolupament de l'acció educativa i pedagògica relacionades amb el context educatiu i la coeducació.

Reforç de les accions de prevenció. Puntuació fins a 4 punts

Molt deficient 0 punts

No es fa una descripció de les accions de prevenció de les relacions abusives.

Línies de treball models dominants masculinitat i feminitat. Puntuació fins a 4 punts

Insuficient 1 punt

Defineix conceptualment els models dominants de masculinitat i feminitat però no concreta com es treballaran per assolir espais més igualitaris.

Adaptació metodològica a les edats de qui va destinat. Puntuació fins a 4 punts

Correcte 3 punts

Adapta de forma diversa, concreta i adequada les metodologies de treball per a cada cicle de primària: tres metodologies per a sis cursos. Per a cada cicle dissenya recursos artístics i educatius en funció de les necessitats de cada grup d'edat.

Puntuació: 8,00 punts

Objectius i pla d'avaluació del servei (Màxim 10 punts)

2. ASSOCIACIÓ CULTIVANT IGUALTAT.

Objectius i pla d'avaluació, fins a 10 punts

Objectius i disseny del servei. Resultats esperats i indicadors. Puntuació fins a 5 punts

Escel·lent 5 punts

Es valora positivament que el projecte s'adapta de manera coherent i ajustada als objectius i al disseny del servei. Desenvolupa 3 objectius generals, i 9 d'específics per donar resposta a la necessitat del servei. Per a cada objectiu general desenvolupa els resultats esperats i els indicadors de forma detallada.

Sistema de control i indicadors d'avaluació continuada. Puntuació fins a 3 punts

Escel·lent 3 punts

Es valora positivament el sistema de control sobre el servei ja que desenvolupa un Pla d'Avaluació que es concreta en una avaluació qualitativa i quantitativa, abans, durant i una vegada finalitzada la prestació del servei. L'avaluació es dirigeix tant a l'alumnat com al professorat. També desenvolupa espais d'observació participativa, grup d'escolta i la recollida de dades desagregades per gènere.

Propostes innovadores en els processos d'avaluació, eines de control i seguiment. Puntuació fins a 2 punts

Escel·lent 2 punts

Es valora molt positivament la proposta d'implementació d'una plataforma digital per a la millora del procés d'avaluació i l'ús de tècniques de seguiment en línia com a eina de registre, control i seguiment

Puntuació: 10,00 punts

4. ASSOCIACIÓ ESCOLA-ENTORN, EDUCANT EN SOCIETAT.

Objectius i pla d'avaluació, fins a 10 punts

Objectius i disseny del servei. Resultats esperats i indicadors. Puntuació fins a 5 punts

Acceptable 2,5 punts

Es valora que el projecte recull objectius de caràcter molt generalista però manquen els resultats esperats i els indicadors de seguiment i avaluació.

Sistema de control i indicadors d'avaluació continuada. Puntuació fins a 3 punts

Correcte 2,25 punts

Es valora positivament el sistema d'avaluació ja que preveu una avaluació qualitativa i quantitativa, abans, durant i una vegada finalitzada la prestació del servei. L'avaluació es dirigeix tant a l'alumnat com al professorat, hi manca una correlació més estreta i detallada en relació amb els objectius plantejats

Propostes innovadores en els processos d'avaluació, eines de control i seguiment. Puntuació fins a 2 punts

Acceptable 1 punt

S'anomena però no es descriu com a proposta innovadora i la seva aplicabilitat, l'ús de la plataforma Mentimeter com a eina de registre.

Puntuació: 5,75 punts

Organització i gestió del servei (Màxim 10 punts)

2. ASSOCIACIÓ CULTIVANT IGUALTAT.

Organització i gestió del servei, fins a 10 punts

Planificació i metodologia en la gestió del personal per la gestió d'incidències i calendari. Puntuació fins a 5 punts

Escel·lent 5 punts

Estableix un sistema de planificació operativa a través d'un equip multidisciplinar per a l'àmbit de la perspectiva de gènere i l'àmbit artístic de forma complementària. Disposa de protocols per al tractament d'incidència i una persona destinada a la gestió del calendari i la comunicació.

Planificació i substitucions del personal. Puntuació fins a 3 punts

Escel·lent 3 punts

Es valora positivament que es preveu les substitucions del personal destinat al servei en cas d'imprevistos o absències. Disposaran de personal de substitució i d'una comunicació proactiva amb l'equip per garantir la continuïtat del servei sense interrupcions.

Planificació de la coordinació i avaluació del servei. Puntuació fins a 2 punts

Escel·lent 2 punts

Esposa amb claredat la coordinació per al seguiment i l'avaluació del servei amb el personal amb l'Equip de Polítiques de Gènere i LGTBI

Puntuació: 10,00 punts

4. ASSOCIACIÓ ESCOLA-ENTORN, EDUCANT EN SOCIETAT.

Organització i gestió del servei, fins a 10 punts

Planificació i metodologia en la gestió del personal per la gestió d'incidències i calendari. Puntuació fins a 5 punts

Excel·lent 5 punts

Estableix un sistema de planificació operativa a través d'un equip multidisciplinar per a l'àmbit de la perspectiva de gènere i l'àmbit artístic de forma complementària. Disposa de protocols per al tractament d'incidència i una persona destinada a la gestió del calendari i la comunicació.

Planificació i substitucions del personal. Puntuació fins a 3 punts

Excel·lent 3 punts

Es valora positivament que es preveu les substitucions del personal destinat al servei en cas d'imprevistos o absències. Disposaran de personal de substitució i d'una comunicació proactiva amb l'equip per garantir la continuïtat del servei sense interrupcions.

Planificació de la coordinació i avaluació del servei

Planificació de la coordinació i avaluació del servei. Puntuació fins a 2 punts

Excel·lent 2 punts

Exposa amb claredat la coordinació per al seguiment i l'avaluació del servei amb el personal amb l'Equip de Polítiques de Gènere i LGTBI

Puntuació: 10,00 punts

Utilització de metodologies artístiques i adaptades (Màxim 5 punts)

2. ASSOCIACIÓ CULTIVANT IGUALTAT.

Metodologies artístiques adaptables, fins a 5 punts

Excel·lent 5 punts

Es valora de forma excel·lent les metodologies artístiques proposades (llegendes locals, titelles, artteràpia i teatre) ja que són diverses, originals, amb un alt valor artístic diferencial, adaptades als cursos i edats i que ofereixen una millora en l'aprenentatge sobre la diversitat afectiva, sexual i de gènere de forma vinculada amb el contingut.

Puntuació: 5,00 punts

4. ASSOCIACIÓ ESCOLA-ENTORN, EDUCANT EN SOCIETAT.

Metodologies artístiques adaptables, fins a 5 punts

Acceptable 2,5 punts

Es valora de forma acceptable les metodologies artístiques proposades (conta-contes, escriptura creativa i dibuix) ja que, tot i ser diverses, es repeteixen entre els cicles i no són originals. També descriu el role play i la teatralització però no concreta com es desenvoluparà per a què sigui una metodologia que impliqui un impacte educatiu. Per altra banda, només les anomena però no n'exposa i correlaciona la seva aplicabilitat.

Puntuació: 2,50 punts

LOT 4: LOT 4

Organització i gestió del servei. (Màxim 15 punts)

1. ACTIESCOLA S.L.

Organització i gestió del servei 15 punts

1. Planificació de l'operativa i metodologia que ha de seguir el personal destinat al servei tractament d'incidències i gestió del calendari. 10 punts

Correcte 7,5 punts Presenta una proposta d'organigrama i de coordinació i gestió ordenada i que respon a les necessitats del servei a executar . No ha fet referència a la gestió del calendari.

2. Planificació i substitucions del personal destinat al servei.

Excel·lent 5 punts. Presenta una proposta molt clara amb 3 escenaris de substitució del personal amb garanties

Puntuació: 12,50 punts

Coordinació i seguiment del servei (Màxim 15 punts)

1. ACTIESCOLA S.L.

Coordinació del servei i seguiment

1. Plantejament del seguiment per part dels responsables del servei que designi l'empresa en les diferents activitats educatives que es realitzin 5 punt

Excel·lent 5 punts. Fa una proposta adequada amb un seguiment molt acurat amb una temporalitat setmanal i amb molta coordinació interna seguint el seu protocol d'organització i externa d'acord amb el personal responsable del contracte.

2. Metodologia que proposa l'empresa per detectar, intervenir i pal·liar les possibles anomalies de funcionament general que es produeixin durant el servei

Excel·lent 5 punts . Fa una proposta viable i adequada a les característiques del contracte basant-la en un protocol de detecció, origen, proposta d'esmena, solució i seguiment de les anomalies.

3. Coordinació i avaluació.

Acceptable 2,5 punts. Exposa de forma clara i correcta la coordinació però en el cas de l'avaluació no s'explica de forma concreta com s'avaluarà ni es refereix a quin sistema d'avaluació es farà servir.

Puntuació: 12,50 punts

Pla de formació del personal destinat a l'execució del servei (Màxim 15 punts)

1. ACTIESCOLA S.L.

Pla de formació del personal destinat a l'execució del servei.

' Nombre d'hores de formació 3 punts .

Excel·lent 3 punts. Es preveuen 30 hores de formació per cada educador

' Relació de la formació amb els continguts del servei a executar 3 punts

Molt deficient 0 punts no es fa referència a cap formació relacionada directament amb els continguts del servei a executar.

' Capacitat de formació continua i de les noves incorporacions del personal al servei 3 punts

Acceptable 1,5 punts Es valora que hi ha una persona responsable de gestionar la formació continua però no es refereix a la formació de les noves incorporacions

' Adequació de la formació a les funcions del personal 3 punts

Excel·lent : 3 punts La proposta és diversa i molt adequada a les funcions a realitzar

' Previsió de renovació i evolució dels continguts durant la vigència del contracte 3 punts

Molt deficient 0 punts. No refereix a la renovació.

Puntuació: 7,50 punts

LOT 5: LOT 5

Organització i gestió del servei. (Màxim 15 punts)

1. ACTIESCOLA S.L.

Organització i gestió del servei 15 punts

1. Planificació de l'operativa i metodologia que ha de seguir el personal destinat al servei tractament d'incidències i gestió del calendari. 10 punts

Correcte 7,5 punts Presenta una proposta d'organigrama i de coordinació i gestió ordenada i que respon a les necessitats del servei a executar . No ha fet referència a la gestió del calendari.

2. Planificació i substitucions del personal destinat al servei.

Excel·lent 5 punts. Presenta una proposta molt clara amb 3 escenaris de substitució del personal amb garanties

Puntuació: 12,50 punts

3. PUNTUAJOCS, SL..

Organització i gestió del servei 15 punts

1. Planificació de l'operativa i metodologia que ha de seguir el personal destinat al servei tractament d'incidències i gestió del calendari. 10 punts

Excel·lent 10 punts . Presenta una proposta organitzativa i de calendari ordenada i adequada al servei a executar. També indica el protocol de gestió de les incidències.

2. Planificació i substitucions del personal destinat al servei.

Acceptable 2,5 punts. Presenta una proposta de substitució del personal a partir d'una borsa de treball però no especifica la preparació d'aquest personal per a l'execució del servei de forma immediata.

Puntuació: 12,50 punts

Coordinació i seguiment del servei (Màxim 15 punts)

1. ACTIESCOLA S.L.

Coordinació del servei i seguiment

1. Plantejament del seguiment per part dels responsables del servei que designi l'empresa en les diferents activitats educatives que es realitzin 5 punt

Excel·lent 5 punts. Fa una proposta adequada amb un seguiment molt acurat amb una temporalitat setmanal i amb molta coordinació interna seguint el seu protocol d'organització i externa d'acord amb el personal responsable del contracte.

2. Metodologia que proposa l'empresa per detectar, intervenir i pal·liar les possibles anomalies de funcionament general que es produeixin durant el servei

Excel·lent 5 punts . Fa una proposta viable i adequada a les característiques del contracte basant-la en un protocol de detecció, origen, proposta d'esmena, solució i seguiment de les anomalies.

3. Coordinació i avaluació.

Acceptable 2,5 punts. Exposa de forma clara i correcta la coordinació però en el cas de l'avaluació no s'explica de forma concreta com s'avaluarà ni es refereix a quin sistema d'avaluació es farà servir.

Puntuació: 12,50 punts

3. PUNTUAJOCS, SL..

Coordinació del servei i seguiment

1. Plantejament del seguiment per part dels responsables del servei que designi l'empresa en les diferents activitats educatives que es realitzin 5 punt

Excel·lent 5 punts. Fa una proposta ordenada i calendaritzada de seguiment setmana, mensual, trimestral i anual amb diferents perspectives amb unes eines adequades.

2. Metodologia que proposa l'empresa per detectar, intervenir i pal·liar les possibles anomalies de funcionament general que es produeixin durant el servei

Excel·lent 5 punts . Fa una proposta adequada amb uns protocols molt ordenats i clar de gestió .

3. Coordinació i avaluació.

Excel·lent 5 punts . Presenta una proposta clara i detallada de la coordinació i el sistema d'avaluació amb una proposta d'indicadors molt adequats a l'execució del servei així com de models de registre per a l'avaluació.

Puntuació: 15,00 punts

Pla de formació del personal destinat a l'execució del servei (Màxim 15 punts)

1. ACTIESCOLA S.L.

Pla de formació del personal destinat a l'execució del servei.

' Nombre d'hores de formació 3 punts .

Excel·lent 3 punts. Es preveuen 30 hores de formació per cada educador

' Relació de la formació amb els continguts del servei a executar 3 punts

No refereix a formació relacionada amb els continguts a executar

Molt deficient 0 punts. No refereix

' Capacitat de formació continua i de les noves incorporacions del personal al servei 3 punts

Acceptable 1.5 punts Es valora que hi ha una persona responsable de gestionar la formació continua però no es refereix a la formació de les noves incorporacions

' Adequació de la formació a les funcions del personal 3 punts

Excel·lent : 3 punts La proposta és diversa i molt adequada a les funcions a realitzar

' Previsió de renovació i evolució dels continguts durant la vigència del contracte 3 punts

Molt deficient 0 punts. No refereix a la renovació.

Puntuació: 7,50 punts

3. PUNTUAJOCS, SL..

Pla de formació del personal destinat a l'execució del servei.

' Nombre d'hores de formació 3 punts .

Excel·lent 3 punts. Es preveuen 20 hores de formació per cada educador fixes en dos formats estàndar de l'empresa i a banda s'incrementarà amb altres formacions necessàries per al desenvolupament de l'activitat.

' Relació de la formació amb els continguts del servei a executar 3 punts

Insuficient: 0 punts. No refereix

' Capacitat de formació continua i de les noves incorporacions del personal al servei 3 punts

Acceptable 1.5 punts Es fa referència a la formació continua i de les noves incorporacions però només d'aquells continguts relacionats a les funcions no als continguts del servei.

' Adequació de la formació a les funcions del personal 3 punts

Excel·lent : 3 punts La proposta és diversa i molt adequada a les funcions a realitzar

' Previsió de renovació i evolució dels continguts durant la vigència del contracte 3 punts

Molt deficient 0 punts. No refereix a la renovació.

Puntuació: 7,50 punts