

---

## PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

---

### 1. Descripció de l'ens contractant

---

El servei objecte d'aquesta contractació es prestarà a Badalona Serveis Assistencials, SA, que gestiona les següents activitats:

- Atenció especialitzada hospitalària a malalts aguts.
- Atenció sociosanitària.
- Servei Integral d'Atenció Domiciliària.
- Atenció primària.
- Atenció ambulatoria especialitzada.
- Atenció en l'àmbit de la salut mental.

Badalona Serveis Assistencials disposa dels següents locals:

- Hospital Municipal de Badalona - Via Augusta, 9-13, de Badalona. (Superfície de 13.522 m2).
- Centre Sociosanitari el Carme - Camí de Sant Jeroni de la Murtra, 60, de Badalona. (Superfície de 10.160 m2).
- CAP Montgat Tiana - Carrer Sant Antoni Maria Claret, s/n, de Montgat. (Superfície de 1.042 m2).
- CAP Morera Pomar - Carrer Pere III, s/n, de Badalona. (Superfície de 1.339 m2).
- CAP Nova Lloreda - Avinguda Catalunya, 62-64, de Badalona. (Superfície de 3.660 m2).
- CAP Apenins Montigalà - Carrer Apenins, s/n, de Badalona. (Superfície de 1.529 m2).
- CAP Progrés Raval - Carrer General Weyler, 44, de Badalona. (Superfície de 1.452 m2).
- CAP Martí Julià - Carrer Martí Julià, 11 - 17, de Badalona. (Superfície de 1.675 m2).
- Consultori de Tiana - Carrer Franci, s/n, de Tiana. (Superfície de 291 m2).
- Centre d'especialitats Sant Anastasi - Carrer de Sant Anastasi, 67- 69, de Badalona. (Superfície de 1.174 m2).
- Magatzem general (Focus) - Carrer Jaume Passerell, s/n, de Badalona. (Superfície de 1.425 m2).
- Oficines Ca l'Amigó - Plaça Pau Casals, 1, de Badalona. (Superfície de 938 m2).
- Oficines Gaietà Soler - Carrer Gaietà Soler, 6-10, de Badalona. (Superfície de 560 m2).
- CSMIJ Creu Verda (Centre Salut Mental Infantil i Juvenil) - Carrer Alfons XIII, 468, de Badalona. (Superfície de 757 m2).
- CSMA 1 (Centre Salut Mental Adults) - Carrer Torredabadal, s/n, de Badalona. (Superfície de 364 m2).
- CSMA 2 (Centre Salut Mental Adults) - Carrer Dr. Bassols, 120-130, de Badalona. (Compartit amb ICS).
- Centre Delta - Carrer Termes Romanes, 12, de Badalona. (Superfície de 233 m2).
- Local del Comitè d'Empresa - Carrer Francesc Layret, 52-54, de Badalona (Superfície aproximada 80 m2).
- Unitat Polivalent de Salut Mental de Badalona- Carrer Sant Anastasi, 42, de Badalona (Superfície de 1.260 m2).

Es pot complementar la informació descrita en la pàgina web de BSA: <https://www.bsa.cat>

### 2. Objecte del procediment de contractació

---

L'objectiu del servei a contractar és:

L'objecte de la contractació és cobrir el manteniment preventiu legal, així com el recomanat pel fabricant, pel que fa als equips d'electromedicina i radiodiagnòstic que es detallen en el Plec Tècnic, ubicats al Servei de Diagnòstic per la Imatge i al Bloc quirúrgic de l'Hospital Municipal de Badalona.

També és objecte d'aquest expedient la contractació del manteniment correctiu dels esmentats equips, amb les cobertures indicades en el Plec Tècnic.

És interès de BSA donar accés a la contractació de serveis a un ampli nombre de proveïdors, intentant que cadascun d'ells sigui especialista en el servei que ofereix; per aquesta raó, aquest expedient s'estructura en lots, dividits per equipament de fabricant.

---

## **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES**

---

És interès de BSA repartir l'adjudicació entre diferents licitadors i, per aquest motiu, un cop aplicats els criteris de puntuació, només s'adjudicarà un únic lot a cada proveïdor. En cas que un licitador presenti oferta a diferents lots i obtingui la millor puntuació en diferents lots, se li adjudicarà el lot amb major valor econòmic.

Excepcionalment, un licitador podrà ser adjudicatari de més d'un lot en el cas que sigui l'únic licitador presentat a algun dels lots. En aquest cas, i amb la finalitat d'evitar que per aquest sistema algun lot pugui quedar desert, se li adjudicarà: a) per defecte, el lot al qual sigui l'únic licitador presentat; b) com també el lot amb el major valor econòmic de la resta de lots dels quals n'hagi resultat el millor puntuat, en concurrència amb altres licitadors.

Els lots a contractar són els següents:

- Lot 1.- Equipament General Electric (radiologia i respiradors)
- Lot 2.- Equipament Philips (radiologia)
- Lot 3.- Equipament Dräger.

### **3. Finalitat del servei a contractar**

---

La finalitat de la contractació és donar seguretat al pacient del bon funcionament dels equips mèdics relacionats amb el diagnòstic i la intervenció quirúrgica, així com el compliment de la normativa vigent d'obligat compliment, que afecta als equipament emparats pel present expedient.

El servei a contractar pretén assolir els objectius de qualitat que tot seguit s'indiquen:

- Aconseguir el millor estat de conservació de les parts i elements de què es compona, mitjançant la realització de manteniments i assegurant la qualitat de les reparacions.
- Assegurar el funcionament continu i eficàcia de les instal·lacions i equips, minimitzant les possibles aturades com a conseqüència d'avaries.
- Mantenir un correcte equilibri entre les prestacions que proporcionen i el seu cost, col·laborant amb BSA en l'avaluació del grau d'obsolescència dels equips.
- La seguretat de funcionament al que es refereixen els aspectes tècnics d'aquests equips i instal·lacions.
- El compliment de la normativa referent a les instal·lacions i equips objecte del contracte.
- Assessorar a BSA en prestacions, manteniment i normativa d'equips.
- Donar assessorament tècnic a BSA en la compra i implantació de nous equips, possibles baixes i les reparacions ordinàries.

Normativa a complir pel contracte:

El proveïdor complirà la totalitat d'operacions derivades de Reglaments, Normes i Disposicions d'obligat compliment dels organismes oficials competents que afecten a les instal·lacions o equips existents a BSA i que estigui en l'àmbit del lot en el que es presenta oferta.

### **4. Prestacions del servei a contractar**

---

En aquest apartat definirem les prestacions que inclou la present contractació. No s'admetran, posteriorment a l'adjudicació, reclamacions en quant al nivell, abast, contingut i metodologia que es descriuen a continuació:

Les prestacions de manteniment dependran de cada lot; no obstant, de forma genèrica s'haurà de complir el següent:

---

## **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES**

---

Manteniment preventiu.- Els licitadors inclouran a la seva oferta un projecte complet del programa de manteniment preventiu de cada equipament o família d'equipament; en aquest programa figuraran les accions a realitzar i hauran de figurar la totalitat de les operacions legalment establertes a la legislació vigent, així com les que indiqui el fabricant necessàries pel manteniment de l'equipament.

Manteniment Correctiu.- BSA considera molt important minimitzar els temps d'aturada i la qualitat del servei de manteniment.

BSA demana el compliment exhaustiu dels següents requisits bàsics durant tot el període del contracte:

- 1.- Els licitadors tindran un termini d'entrega de recanvis no superior a les 24 hores.
- 2.- Els licitadors sempre faran servir recanvis originals amb garantia del fabricant.
- 3.- Els licitadors acreditaran l'existència de recanvis originals dels equips amb garantia del fabricant.
- 4.- Els licitador disposarà i adjuntarà el procediment logístic de recanvis.
- 5.- Els licitador disposarà d'un sistema GMAO per gestionar l'històric de totes les activitats realitzades a l'equipament: resolució d'avaries, manteniments preventius, actualitzacions, formació clínica, etc, que serà consultable per BSA.
- 6.- Els licitadors disposaran d'un sistema de ticketing per fer avisos d'avaria, en el que figuraran els tickets en curs i les actuacions realitzades sobre els mateixos.
- 7.- Els licitadors oferiran l'actualització del software de l'equipament dintre d'aquest expedient, inclòs en el preu.
- 8.- Els licitadors oferiran el manteniment preventiu d'acord amb el protocols establerts pel fabricant i sempre complint la legislació vigent en cada moment. L'adjudicatari presentarà anualment el calendari de manteniments preventius a realitzar durant el període, i pactarà amb el Departament d'Enginyeria de BSA quins són els millors moments per realitzar-los.

El servei de manteniment s'aplicarà sobre els equips de cada lot, així com a les instal·lacions integrades a cadascun d'ells.

BSA valorarà els següents requisits:

BSA valorarà acord de col·laboració amb el fabricant:

Les empreses licitadores podran disposar d'acords de col·laboració amb els fabricants oficials dels equips llistats en aquest plec. Les empreses hauran de presentar la documentació al sobre C segons:

Organitzar la informació en una taula com la de l'ANNEX TÈCNIC on s'especifiquin per a cada model una de les següents opcions:

- L'empresa és fabricant
- L'empresa és servei tècnic oficial
- L'empresa disposa d'acords per a prestar el servei de manteniment d'aquest model
- Còpia simple de cada acord o del document que certifiqui que l'empresa licitadora és fabricant/servei tècnic oficial del model d'equip.
- Limitació geogràfica o tècnica de cada acord.

BSA valorarà l'acreditació dels tècnics mitjançant certificats de formació en l'equipament objecte de contractació per part del fabricant.

BSA valorarà el nombre de tècnics acreditats.

## PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Respecte al temps de resposta davant d'avaría, els licitadors oferiran un temps de resposta, en cas d'afectació a l'activitat, no superior a 4 hores en horari laborable de dilluns a divendres i de 8 hores fora d'hores. Serà de 24 hores en cas de no tenir afectació a l'activitat.

Respecte al temps de resolució d'avaría, en cas d'afectació d'activitat, els licitadors oferiran un temps d'un dia si no requereix de materials que no hi són al magatzem, i de dos dies si requereix de materials que no hi són a magatzem. Respecte al temps de resolució d'avaría en cas de no afectació d'activitat, els licitadors oferiran un temps de dos dies si no requereix de materials que no hi són al magatzem, i de tres dies si requereix de materials que no hi són a magatzem.

En cas de substitució d'algun equip per reposició o eliminació del servei, es farà liquidació de la part proporcional de manteniment.

### **Lot 1.- Equipament General Elèctric**

L'abast del present lot és la contractació del servei de manteniment de l'equipament del fabricant General Electric. Els equips objecte d'aquest lot són els següents:

<b>Equipament</b>	<b>Model</b>	<b>Numero sèrie</b>	<b>Cobertura</b>
TAC	Revolution màxima Inclòs AWSer HT (ME219521)	Sistema ME219520	Tot risc amb tub RX Visites segons recomanat pel fabricant
Sala RX	Definium 5000	Sistema ME219514	Tot risc amb tub RX Visites segons recomanat pel fabricant
Densitòmetre	GE Prodigy	B2130526 Sistema ME219519	Tot risc sense tub RX Visites segons recomanat pel fabricant
Arc quirúrgic	OEC Fluorostar 2	Sistema ME219509	Tot risc sense tub RX Visites segons recomanat pel fabricant
Arc quirúrgic	OEC Brivo 785	Sistema ME219516	Tot risc sense tub RX Visites segons recomanat pel fabricant
Portàtil RX	TMX RX+	Sistema ME68400	Tot risc amb tub RX Visites segons recomanat pel fabricant
Torre anestèsia	Advance 5	ANBM01146	Preventiu (amb recanvis) Visites segons recomanat pel fabricant

### **Lot 2.- Equipament Philips**

L'abast del present lot és la contractació del servei de manteniment de l'equipament del fabricant Philips. Els equips objecte d'aquest lot són els següents:

<b>Equipament</b>	<b>Model</b>	<b>Numero sèrie</b>	<b>Cobertura</b>
Sala RX	Philips Digital diagnos C50	200005	Tot risc amb recanvis Preventiu recomanat pel fabricant Tub inclòs.

### **Lot 3.- Equipament Dräger**

L'abast del present lot és la contractació del servei de manteniment de l'equipament del fabricant Dräger. Els equips objecte d'aquest lot són els següents:

<b>Equipament</b>	<b>Model</b>	<b>Numero sèrie</b>	<b>Cobertura</b>
Respirador d'anestèsia	Primus	ASFA-0087	Tot risc sense recanvis Preventiu 2 visites.
Respirador d'anestèsia	Primus	ASKL-0106	Tot risc sense recanvis Preventiu 2 visites
Respirador d'intensius	Savina	ARYB-0168	Tot risc sense recanvis Preventiu 1 visita

---

## PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

---

### 5. Mitjans personals

---

#### 5.1. Dotacions i presències físiques

Els licitadors acreditaran que els tècnics proposats tinguin una experiència d'almenys 5 anys al sector sanitari.

En cas de modificació de l'assignació del tècnic durant la vida del contracte, així com en cas de substitució per vacances, permisos, baixes i/o altres motius, s'haurà de comunicar prèviament a BSA i proposar un altre tècnic que compleixi amb les mateixes condicions i tingui un perfil igual o superior al proposat pel licitador a la seva oferta.

El licitador haurà d'incloure a la seva oferta, en relació als tècnics que proposi, RNT individual per treballador (Relació nominal de treballadors) i RLC (Relació liquidació de cotitzacions), que substitueixen als antics TC1 i TC2, a fi i efecte d'acreditar prèviament la contractació efectiva del personal tècnic proposat per part del licitador.

Els licitadors acreditaran que els tècnics que realitzen el servei tenen la formació i experiència necessària per realitzar els treballs del present expedient en els equips afectats per cada lot. S'indicarà la formació rebuda per cada tècnic, amb les hores formatives dedicades i amb la data de la formació realitzada, pels equipaments objecte del lot.

Els licitadors acreditaran que els tècnics que realitzen el servei tenen la formació necessària en prevenció de riscos laborals, i el licitador entregarà tota la documentació necessària per realitzar la coordinació en matèria de prevenció de riscos.

El licitadors presentaran el programa de manteniment de formació anual dels tècnics relacionats amb el contracte.

L'horari de treball normalment serà de 8:00 a 17:00 h, però s'haurà d'adaptar, si ho requereixen els treballs, per realitzar intervencions de manteniment preventiu sense afectar el funcionament dels serveis.

BSA requereix especial atenció a la coordinació del servei d'electromedicina amb els serveis on es realitzen les actuacions, per minimitzar la distorsió sobre l'activitat i minimitzar també el temps d'actuació del servei de manteniment.

El licitador disposarà i dedicarà les hores necessàries per executar el servei del contracte, segons lot adjudicat.

### 6. Mitjans materials

---

L'empresa adjudicatària aportarà tots els materials necessaris per qualsevol intervenció de manteniment correctiu i preventiu segons les cobertures definides en el punt 4 del present Plec.

L'empresa adjudicatària disposarà de les eines necessàries per fer els manteniments i estaran perfectament mantingudes i calibrades.

### 7. Informes de servei

---

Independentment dels informes que l'adjudicatari porti mitjançant els diferents suports i documents després de cada intervenció, el responsable tècnic del contracte haurà d'elaborar, amb caràcter mensual, dins dels 10 primers dies del mes, un informe on es recolliran els treballs executats d'acord amb l'organització del servei. Aquest informe podrà ser escrit o consultable a través d'algun accés a la plataforma del contractista. Els licitadors presentaran a la seva oferta un exemple d'informe mensual.

---

## PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

---

Aquest informe tindrà una estructura fixa i recollirà com a mínim:

\* Paràmetres de qualitat:

- o La mitjana de temps de resposta, així com el màxim produït o l'eficiència mensual
- o La disponibilitat mensual per equip reparat

\* Dades relatives a l'activitat:

- o Serveis realitzats per equips de manteniment: avaries i l'índex d'ocupació per tasques.

\* Dades tècniques:

- o Rendiment dels equips, paràmetres observats i nivells de seguretat.

Els licitadors també presentaran informe de revisions preventives realitzades, desglossant per equipament o família d'equips, indicant els equips revisats, els indicadors revisats, i conclusions de l'estat i funcionament de cada equipament. Els licitadors presentaran exemple de l'informe.

### 8. Acord de nivell de servei SLA

---

Tot l'anteriorment sol·licitat en quant a metodologia, recursos, organització i gestió, ha de considerar-se com a mitjans per tal d'aconseguir la finalitat pretesa pel present concurs i, en conseqüència, seran exigits i valorats com a grau de compliment i qualitat del servei.

Per la importància que tenen en l'objectiu final pretès, això és, la total disponibilitat d'equips i instal·lacions, els següents paràmetres tindran la consideració de crítics en quant a la qualitat del servei es refereix:

#### Acords temps resposta:

A.- Amb afectació de l'activitat assistencial.- Un màxim de quatre hores si l'avaria es produeix en horari laborable de Dilluns a Divendres, i vuit hores si l'avaria es produeix fora d'aquesta franja.

B.- Sense afectació de l'activitat assistencial.- Serà de 24 hores en cas de no interferir en l'activitat assistencial.

#### Acords temps de resolució d'avaria:

A.- Amb afectació de l'activitat assistencial.- Un dia si no requereix de materials que no hi són al magatzem local i de dos dies si requereix de materials que no hi són a magatzem local.

B.- Sense afectació de l'activitat assistencial.- Dos dies si no requereix de materials que no hi són al magatzem local i de tres dies si requereix de materials que no hi són a magatzem local.

#### Acord compliment manteniment preventiu programat:

- L'adjudicatari complirà el 100% del manteniment preventiu programat segons el fabricant per a cada lot.

En cas que un equip o model d'equip tingui unes característiques que no permetin al licitador assegurar els paràmetres indicats, aquesta situació hauria d'indicar-se raonadament en l'informe d'estat dels equips. No s'admetrà cap indicació posterior que no vingui associada a causes alienes a l'empresa adjudicatària.

Qualsevol informació o incidència del servei serà comunicat per l'adjudicatari mitjançant la corresponent acta d'incidències que serà, en qualsevol cas, acceptada i signada pel mateix.

### 9. Terminis d'implantació

---

No aplica.

---

## **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES**

---

### **10. Infraccions i Sancions**

---

#### **10.1. Infraccions**

Serà considerat com a falta lleu els següents casos :

- Incompliment del manteniment preventiu d'algun equipament en un període d'un mes.
- Incompliment de la presentació d'informes en un període d'un mes.
- Incompliments del temps de resposta d'avaría.

Serà considerat com a falta greu els següents casos :

- Incompliment del manteniment preventiu amb un retràs de més de tres mesos.
- Acumulació de tres faltes lleus en el període de tres mesos.
- Incompliment del temps de resolució d'avaría.
- Incompliment de les condicions de mitjans personals d'aquest Plec Tècnic durant més d'una setmana.

Serà considerat com a falta molt greu els següents casos:

- Acumulació de dues faltes greus en el període de dos mesos.
- Incompliment de l'adscripció de mitjans personals d'aquest Plec Tècnic durant un mes.

#### **10.2. Sancions**

Atenent a la tipologia d'infraccions a què s'ha fet referència en el punt anterior, s'estableixen les següents sancions:

Davant d'una infracció greu:

- Per a les infraccions avaluable en còmput mensual, s'imposarà una sanció del 5% de l'import de la factura mensual, aplicable repetidament per cada mes en què es produeixi l'incompliment.

Davant d'una infracció molt greu:

- Per a les infraccions avaluable en còmput mensual, s'imposarà una sanció del 25% de l'import de la factura mensual, aplicable repetidament per cada mes en què es produeixi l'incompliment.
- Per a les infraccions avaluable en còmput bimensual, s'imposarà una sanció del 25% de l'import de la factura mensual.
- Si existeix repetició d'infraccions greus avaluable en un període menor de tres mesos, s'imposarà una sanció del 50 % de la factura mensual.
- Si existeix repetició d'infraccions greus avaluable en un període menor de sis mesos, s'imposarà una sanció del 100 % de la factura mensual. Si aquesta reiteració d'infraccions no es corregeix després dels sis mesos a part de la part sancionadora, BSA podrà optar per rescindir el contracte per incompliment del mateix.

### **11. Planificació, direcció, seguiment i control del servei**

---

BSA disposarà d'una estructura tècnica de supervisió suficient per a la coordinació, control i inspecció dels treballs objecte d'aquest concurs, a fi d'assegurar que el manteniment s'està realitzant conforme als plecs o conforme als cànons més exigents del bon mantenidor.

Durant la vigència del present contracte, es considerarà transcendent l'existència d'una estreta col·laboració entre el tècnic responsable de l'adjudicatari i els responsables del Servei Tècnic de BSA, establint-se visites conjuntes i periòdiques d'inspecció que serviran de base d'informació sobre la qualitat del servei prestat.

---

## PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

---

A part d'això, BSA podrà prendre, en qualsevol moment, les mesures de control, inspecció i auditoria que consideri necessàries per tal de detectar el grau de compliment dels objectius del present concurs.

L'adjudicatari presentarà un Planning d'implantació del contracte ofert, e indicarà quines accions realitzarà pel control i seguiment del contracte durant tota la durada del mateix.

### 12. Millores

---

No aplica.

### 13. Documentació a entregar en el sobre C

---

El oferents estaran obligats a **respectar necessàriament** l'ordre de la documentació que presentin, per tal de facilitar la lectura i comprovació de les ofertes.

En el cas que desitgin incloure mes documentació de la sol·licitada, ho faran al final de l'oferta, identificant-la com annex.

- 1.- Oferta econòmica amb desglossament per equip, segons Annex OE.
- 2.- Criteris avaluables automàticament, segons Annex OE.
- 3.- Memòria de la proposta amb especial indicació de les especificacions sol·licitades en aquest plec:
  - 3.1.- Els licitadors inclouran a la seva oferta un projecte complet del programa de manteniment preventiu de cada equipament o família d'equipament; en aquest programa figuraran les accions a realitzar i hauran de figurar la totalitat de les operacions legalment establertes a la legislació vigent, així com les que indiqui el fabricant necessàries pel manteniment de l'equipament.
  - 3.2.- Els licitadors tindran un termini d'entrega de recanvis no superior de 24 Hores.
  - 3.3.- Els licitadors sempre faran servir recanvis originals amb garantia del fabricant.
  - 3.4.- Els licitadors acreditaran l'existència de recanvis originals dels equips amb garantia del fabricant.
  - 3.5.- El licitador disposarà i adjuntarà el procediment logístic de recanvis.
  - 3.6.- El licitador disposarà d'un sistema GMAO per gestionar l'històric de totes les activitats realitzades a l'equipament: resolució d'averies, manteniments preventius, actualitzacions, formació clínica, etc, que serà consultable per BSA.
  - 3.7.- Els licitadors disposaran d'un sistema de ticketing per fer avisos d'averia en el que figuraran els tickets en curs i les actuacions realitzades sobre els mateixos i explicaran el seu funcionament.
  - 3.8.- Els licitadors oferiran l'actualització del software de l'equipament dintre d'aquest expedient, inclòs en el preu.
  - 3.9.- Els licitadors oferiran el manteniment preventiu d'acord amb el protocols establerts pel fabricant i sempre complint la legislació vigent en cada moment. El licitador presentarà anualment el calendari de manteniments preventius a realitzar durant el període, i pactarà amb el servei quin és el millor moment per realitzar-ho.
  - 3.10.- Exemple d'informe mensual.
  - 3.11.- Planning d'implantació del contracte i accions a realitzar pel control i seguiment durant la seva durada.
  - 3.12.- Responsable tècnic i oficina tècnica a disposició de BSA.
  - 3.13.- Sistema de qualitat certificat.
- 4.- Annex Tècnic, segons punt 4 del present Plec, i còpia dels acords de col·laboració amb els fabricants.
- 5.- Dotació de tècnics adscrits al servei, aportant per a cadascun d'ells:
  - 5.1.- CV amb detall de l'experiència d'almenys 5 anys al sector sanitari.
  - 5.2.- RNT individual per treballador (Relació nominal de treballadors) i RLC (Relació liquidació de cotitzacions).



---

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES**

---

- 5.3.- Formació rebuda per cada tècnic, amb les hores formatives dedicades, amb la data de la formació realitzada i document acreditatiu, pels equipaments objecte del lot.
- 5.4.- Programa anual de formació dels tècnics assignats al contracte, així com compliment del programa durant els darrers dos anys.