



FGC

**Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya**

PROCEDIMENT OBERT ABREUJAT (POSS)

**SERVEI MANIPULACIÓ I TRAMESA DE CARTES CERTIFICADES AMB AVÍS DE REBUDA DE
PERCPECIONS MÍNIMES IMPOSADES A MENORS**

PLEC D'ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

Maig 2024

Índex

1.	Objecte del servei	3
2.	Servei a realitzar	3
3.	Supervisió, inspecció i qualitat del servei	4
4.	Calendari del servei	4
5.	Nivell de servei.....	4
6.	Confidencialitat	4

1. Objecte del servei

L'objecte del servei és la gestió i tramesa de cartes certificades amb avís de rebuda de percepcions mínimes imposades a menors d'edat dins de les instal·lacions i unitats de tren d'FGC.

2. Servei a realitzar

La proposta per al servei que es demana, ha d'incloure:

2.1. Procediment de la gestió i tramesa

Disseny (maquetació) de la carta certificada amb avís de rebuda i franqueig pagat.

El licitador haurà de dissenyar i maquetar el facsímil de les notificacions seguint els criteris establerts per FGC i per Correos. Aquest disseny serà el que s'enviarà a cada tramesa.

Cal preveure esmenes puntuals del contingut de la carta certificada.

En el preu de licitació s'inclou el disseny d'aquesta primera carta.

Anualment s'inclourà en el preu de licitació una actualització de la mateixa. Si es dona la necessitat de fer més actualitzacions dins de l'any en curs, el licitador haurà de pressupostar l'import d'aquest canvi.

2.2.- Manipulació de la tramesa per part del licitador

La quantitat de cartes que es preveu és de 3.800 unitats anuals.

Serà una tramesa setmanal, exceptuant el mes d'agost que es fa amb periodicitat quinzenal.

No es realitzaran trameses durant els períodes de la Setmana de Nadal ni la Setmana Santa.

Setmanalment FGC farà arribar via correu electrònic els fitxers necessaris per efectuar la tramesa.

El licitador, setmanalment, haurà de procedir a la impressió, manipulació i tramesa a Correos de les cartes certificades amb avís de rebuda.

El licitador ha de pressupostar per la previsió de cartes indicades, de 75 cartes per tramesa de mitjana entenenent que el màxim per tramesa mensual podria arribar a les 500 unitats.

2.3.- Material i impressió a compte del licitador

El material de les cartes certificades les haurà d'aportar el licitador. El material és el següent:

- El paper
- Impressió a doble cara de la carta certificada amb avís de rebuda
- Cartes amb "autosobre"
- Lliurament a Correos amb "Franqueig Pagat"

El licitador ha de dipositar la tramesa a Correos com molt tard quatre dies feiners després del lliurament dels fitxers (FGC els lliura cada dimarts feiner abans de les 12h). Si el dimarts fos festiu, es lliurarà el primer dia feiner i, el licitador a partir d'aquesta data ha d'acomplir el termini màxim de quatre dies en el lliurament a Correos.

3. Supervisió, inspecció i qualitat del servei

Els licitadors han de disposar d'un Pla de Qualitat, així com un compromís formal de realització d'accions de supervisió i inspecció de la qualitat dels serveis prestats.

Aquestes accions de supervisió i control de qualitat s'hauran de realitzar com a mínim amb una freqüència d'1 al mes.

A més, l'adjudicatari estarà obligat a realitzar dues auditories a l'any (semestrals) per a l'assegurament de la qualitat del servei .

4. Calendari del servei

La durada del servei es preveu per 5 anys segons s'indica al PCAP

5. Nivell de servei

Per tal d'assegurar el Nivell de Servei mínim requerit per FGC per a la realització del Servei i al marge de les penalitzacions previstes al Plec Administratiu, FGC estableix un mecanisme per a valorar la importància de determinats aspectes del servei, establint alhora quina ha de ser la repercussió econòmica i de correcció de cada un d'ells per part de l'adjudicatari si nos s'acompleix algun d'aquests requisits mínims.

L'avaluació d'aquests requisits mínims d'acompliment s'efectuarà amb periodicitat mensual, de forma conjunta, i serà comunicada amb la mateixa periodicitat a l'adjudicatari, el qual haurà d'emetre, si és el cas, el corresponent abonament en la següent facturació a la data de comunicació.

Requisit	Nivell	Deducció econòmica
Retard de tramitació de les trameses i lliurament a Correos	Nivell alt	10,50€ per dia de retard (10% del valor de la tramesa)

6. Confidencialitat

L'adjudicatari està obligat a guardar secret respecte les dades i/o informació facilitada/obtinguda. A tal efecte complementàriament es signarà un contracte regulador de la LOPD en el moment que s'hagi formalitzat el contracte que derivi d'aquesta licitació