

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI
D'INTERMEDIACIÓ PEL PROVEÏMENT DEL TRANSPORT EN TAXI
PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101398539/24/PSS

**CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'INTERMEDIACIÓ PEL PROVEÏMENT
DEL TRANSPORT EN TAXI PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON**

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI
D'INTERMEDIACIÓ PEL PROVEÏMENT DEL TRANSPORT EN TAXI
PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101398539/24/PSS

ÍNDEX

1. Objecte de la contractació
2. Descripció del Servei
 - 2.1 Àmbit d'actuació
 - 2.2 Sol·licituds del Servei
 - 2.3 Nombre i tipus de vehicle
3. Requeriments d'obligat acompliment
4. Altres aspectes a valorar
5. Procediments del servei
6. Durada i import de la contractació
 - 6.1. Durada del contracte
 - 6.2. Import de la contractació
7. Òrgan de contractació
8. Requeriments addicionals obligatoris
 - 8.1. Prevenció de riscos laborals
 - 8.2. Formació
9. Compliment de la normativa aplicable
10. Seguiment de la qualitat del servei
 - 10.1 Valoració global del servei
 - 10.2 Mecanismes de coordinació entre l'HUVH i l'empresa adjudicatària
 - 10.3 Incidències observades en el seguiment de l'oferta i sancions aplicables
 - 10.4 Penalitzacions . Causes de la resolució de la contractació

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI
D'INTERMEDIACIÓ PEL PROVEÏMENT DEL TRANSPORT EN TAXI
PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101398539/24/PSS

1. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'activitat de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron (en endavant HUVH) origina la necessitat d'utilitzar els serveis de taxi en vàries de les seves activitats assistencials.

L'objectiu del contracte és que l'empresa adjudicatària atengui totes les demandes de servei de taxi que es sol·licitin, en les condicions que s'estableixen en el present plec.

2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

L'HUVH necessita disposar d'un servei d'intermediació pel proveïment del transport en taxi per tal de poder garantir la correcta atenció als usuaris en el transcurs de l'activitat assistencial de la prestació i excepcionalment altres desplaçaments del personal de l'HUVH, que hagin estat autoritzades expressament pels responsables de l'Hospital. per raó dels serveis prestat fora de l'horari laboral o bé quan concorrin circumstàncies extraordinàries.

2.1 Àmbit d'actuació

La prestació del servei es donarà per necessitats de transport dins l'Àrea Metropolitana de Barcelona i excepcionalment i prèvia autorització de l'HUVH, a la resta del territori. La immediatesa en la necessitat de la prestació del servei comporta que la sol·licitud dels usuaris s'hagi d'atendre en un termini inferior a 15 minuts.

2.2 Sol·licituds del Servei

En tots els casos, les sol·licituds de servei es faran facilitant el codi de grup d'usuaris, el nom de la persona que sol·licita el servei, l'adreça de recollida, l'adreça de destí, i un número de telèfon de contacte.

Per rebre i gestionar les sol·licituds del servei de taxi, les empreses hauran de disposar dels tres sistemes descrits seguidament:

2.2.1. Via frontal web Les empreses hauran de disposar també d'un frontal web des del que els usuaris, amb un codi personalitzat, puguin efectuar i gestionar directament les peticions de servei.

2.2.2. Via aplicació mòbil (App) Les empreses hauran de disposar, així mateix, d'un sistema d'aplicació per mòbils (App), des d'on els usuaris, amb un codi personalitzat, puguin efectuar i gestionar directament les peticions de servei.

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'INTERMEDIACIÓ PEL PROVEÏMENT DEL TRANSPORT EN TAXI PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Plec de prescripcions tècniques
	CSE/AH01/1101398539/24/PSS

2.2.3. Per a situacions excepcional (aturada del servei telemàtic, caiguda informàtica o elèctrica), es podrà fer servir la via telefònica, per la qual cosa les empreses hauran de disposar d'un Centre de Trucades propi, amb operadors que dominin les dues llengües oficials de Catalunya.

En cada un dels tres sistemes descrits, aquest servei es podrà sol·licitar des de les següents unitats o serveis:

- Trasplantaments.
- Anatomia patològica – Autòpsies HUB.
- Laboratoris - Edifici Garbí.
- Laboratoris – PSPV (UCSI + REHAB).
- Farmàcia – Edifici Garbí.
- Farmàcia – PSPV (UCSI + REHAB).
- Farmàcia altres – Altres Hospitals + particulars.
- Dir. Infermeria – Trasllat de persones - Edifici Garbí i PSPV.
- Serveis clínics i de suport - Trasllat de persones .
- Infermeria – Unitat Gestió Equipaments - Materials i altres.
- Serveis clínics i de suport - Materials i altres.
- HAD – Hematologia.
- HAD – Pediatria.

Les peticions realitzades, es tramitaran a través de les diferents Consergeries (Hospital General, Hospital Infantil i de la Dona, Hospital de Traumatologia i cremats), Servei d'Anatomia patològica i HAD, per personal autoritzat i s'haurà d'identificar amb el seu codi d'usuari, indicant quina és la persona que fa aquest tràmit.

2.3 Número i tipus de vehicles

Atesa la demanda de serveis de taxi en els darrers anys, es considera necessària una flota mínima pròpia (o d'afiliats directes a la Companyia) de 350 vehicles per tal de garantir la disponibilitat del servei, ja que principalment les demandes es destinen a l'atenció assistencial, per la qual cosa les peticions s'hauran d'atendre en un termini inferior a 15 minuts.

L'empresa adjudicatària haurà de tenir cura de que els vehicles de la flota pròpia (o d'afiliats directes a la Companyia) siguin poc contaminants (gas GLP o GNC, híbrids ó elèctrics), com a mínim, el 33% de la flota de l'empresa contractista han de tenir aquestes característiques. L'empresa adjudicatària posarà en coneixement de l'HUVH els vehicles poc contaminants (gas, híbrids, etc...), que es vagin afegint a la seva flota durant el període de vigència del contracte, així com els que es donin de baixa, per tal de tenir actualitzat el llistat inicial presentat en l'oferta. Aquestes notificacions, en cas de produir-se, es notificaran dins el mes en curs en que hagin tingut lloc.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI
D'INTERMEDIACIÓ PEL PROVEÏMENT DEL TRANSPORT EN TAXI
PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101398539/24/PSS

3. REQUERIMENTS D'OBLIGAT ACOMPLIMENT

Els següents requeriments són d'obligat acompliment i les empreses que no justifiquin la seva aplicació, quedaran exclosos de continuar en el procediment de licitació.

- Les empreses licitadores disposaran d'una flota de vehicles que han d'estar indentificats per la seva matrícula, llicència i antiguitat. Els vehicles oferts, hauran d'estar al servei exclusiu de l'empresa adjudicatària del Servei d'intermediació pel proveïment del transport en taxi, no podent treballar per cap altre plataforma de petició de servei de taxi. Es certificarà amb una declaració responsable per l'empresa licitadora.
- Les empreses licitadores han d'estar registrades a l'Institut Metropolità del Taxi (IMET) i ho hauran de demostrar mitjançant certificat d'aquesta Institució que lliuraran amb la resta de documentació sol·licitada. Aquest serà un requisit imprescindible per continuar dintre del procés de licitació.
- No es permet la subcontractació del servei objecte de licitació en cap de les seves modalitats, atès que no es podria mantenir la traçabilitat del servei i el seu registre en la plataforma.

4. ALTRES ASPECTES A VALORAR

Es valoraran els següents aspectes:

- Número de vehicles en propietat o afiliats a l'empresa d'intermediació per sobre del número requerit a l'apartat 3. L'empresa licitadora presentarà un document on certifiqui el número de vehicles, indicant la seva matrícula i número de llicència.
- Per tal de complir amb els objectius RSC de l'HUVH, es valorarà el percentatge de vehicles amb etiqueta ECO sobre el total de la flota de vehicles en propietat i afiliats a l'empresa d'intermediació. L'empresa licitadora presentarà un document on certifiqui el número de vehicles amb etiqueta ECO, indicant la seva matrícula i número de llicència.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI
D'INTERMEDIACIÓ PEL PROVEÏMENT DEL TRANSPORT EN TAXI
PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101398539/24/PSS

5. PROCEDIMENTS DEL SERVEI

L'empresa adjudicatària es compromet a donar servei permanent per atendre les sol·licituds de taxi que generi l'HUVH, això vol dir, les 24 hores tots els dies de l'any durant la vigència del contracte, i assumeix les següents premisses:

- L'HUVH podrà sol·licitar un o més serveis a l'hora per cobrir diferents necessitats.
- Serà prioritària la rapidesa i la urgència en atendre el servei un cop sol·licitat, fixant-se el temps màxim que ha de transcórrer des del moment de la sol·licitud fins l'ocupació del vehicle. De 12 minuts a Barcelona ciutat i de 25 minuts a les poblacions contigües a Barcelona.
- El temps per atendre un servei no s'ha de veure incrementat pel tipus de vehicle (en relació a l'energia que l'hi impulsa) que s'envii.
- En cas d'avaria del vehicle durant la prestació del servei, l'empresa adjudicatària n'informarà al responsable del seu centre de trucades, i posarà a disposició de l'usuari un altre taxi per seguir el recorregut fins a finalitzar-lo. Aquests casos, poc freqüents, de produir-se, s'aplicarà el Reglament del Taxi aprovat per l'Institut Metropolità del Taxi i que és d'obligat compliment per tots els professionals del sector.
- En la prestació del servei de taxi, el professional assignat (conductor) complirà en tot moment els criteris de rapidesa, eficiència, eficàcia, seguretat i confidencialitat.
- Un cop finalitzat el servei, el professional del taxi expedirà un rebut amb sistema electrònic d'impressió per duplicat, quedant-se el que signi el client, que servirà com a comprovant per a la seva posterior facturació. El rebut inclourà:
 - Data
 - Número de la llicència
 - Número de referència del taxi
 - Matrícula del vehicle
 - NIF de l'empresa
 - Import del viatge i suplement
 - Adreça de recollida i destí
 - Hora d'inici i final del servei

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI
D'INTERMEDIACIÓ PEL PROVEÏMENT DEL TRANSPORT EN TAXI
PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101398539/24/PSS

- En cap cas el l'HUVH atindrà l'abonament d'un servei de taxi que no hagi estat sol·licitat per les persones autoritzades per fer-ho, d'acord al punt 2.2.3 d'aquest plec.

6. DURADA I IMPORT DEL CONTRACTE

6.1 Durada del contracte

La durada del contracte serà des de la seva adjudicació fins el 31 de desembre de 2024, aquest contracte podrà ser prorrogat fins al 31 de desembre de 2025.

6.2 Import del contracte

L'import anual de la contractació serà de 27.451,62 € sense IVA i 30.340,58 € amb IVA, tal com apareix al següent quadre:

SAP	Descripció Article	Total import anual sense IVA	IVA	Total import anual amb IVA
903000604	Servei de transport	26.144,40 €	10%	28.758,84 €
903000100	Despeses de gestió (5%)	1.307,22 €	21%	1.581,74 €
TOTAL		27.451,62 €		30.340,58 €

L'import total del contracte, amb pròrroga inclosa és detalla al quadre següent:

EXERCICIS	TOTAL SENSE IVA	TOTAL AMB IVA
2024	27.451,62 €	30.340,58 €
2025 (pròrroga)	27.451,62 €	30.340,58 €
TOTAL	54.903,24 €	60.681,15 €

El preu que s'indica és el màxim, i queda exclòs aquell licitador que presenti algun preu per sobre del preu de licitació.

7. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ I CENTRES DESTINATARIS DEL SERVEI

L'òrgan de contractació és el Gerent de l' Hospital Vall d'Hebron. El centre destinatari del servei és l'Hospital Vall d'Hebron.

8. REQUERIMENTS ADDICIONALS OBLIGATORIS

8.1 Prevenció de riscos laborals

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI
D'INTERMEDIACIÓ PEL PROVEÏMENT DEL TRANSPORT EN TAXI
PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101398539/24/PSS

L'empresa contractada haurà de complir amb la normativa específica de prevenció de riscos laborals. Així mateix, s'aportarà obligatòriament la documentació necessària justificativa, d'acord amb el que estableixi la normativa vigent.

8.2 Formació

La empresa adjudicatària haurà de formar al seu personal pel que fa a les tasques contractades.

9. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA APLICABLE

L'adjudicatari, en el desenvolupament del servei, s'haurà d'ajustar a tota la normativa vigent aplicable. També s'han d'ajustar al compliment de la resta de normatives de seguretat i salut.

10. SEGUIMENT DE LA QUALITAT DEL SERVEI

10.1 Valoració global del servei

Els serveis contractats estaran sotmesos permanentment a la inspecció i vigilància de l'HUVH, així com a l'avaluació de la qualitat del servei rebut i de la capacitat de resposta de l'empresa adjudicatària. L'HUVH designarà la persona o les persones que assumiran la responsabilitat de control i de coordinació amb l'empresa adjudicatària, amb la que tractarà directament els aspectes relacionats amb el desenvolupament normal de les prestacions del servei.

Entre altres tasques, es realitzaran les següents:

- L'aprovació de la planificació funcional del servei.
- La recepció i avaluació dels resultats sobre els controls sol·licitats.
- La realització d'inspeccions periòdiques per a comprovar la qualitat del servei.
- L'acompliment en general del contracte.

Per a totes les qüestions relatives a la prestació i qualitat del servei prestat serà la Direcció d'infermeria qui farà el seguiment.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a atendre les indicacions que des d'aquesta Direcció li comuniqui, incloent-hi el canvi de materials, productes o sistemes de treball i a facilitar tota la documentació que se'ls requereixi.

L'empresa adjudicatària haurà d'informar puntualment als representants de l'Hospital de qualsevol incidència que es produeixi en el desenvolupament de la seva activitat i estarà obligada, en tot

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'INTERMEDIACIÓ PEL PROVEÏMENT DEL TRANSPORT EN TAXI PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Plec de prescripcions tècniques
	CSE/AH01/1101398539/24/PSS

moment, a permetre el seu accés a les instal·lacions així com a revisar tota la documentació que es requereixi.

Quan ho requereixi l'Hospital, l'empresa adjudicatària estarà obligada a presentar els comptes d'explotació per totes les línies d'activitat, els balanços, la documentació econòmica i la documentació que s'estimi necessària, relacionada amb la gestió dels diversos serveis prestats en l'Hospital.

L'HUVH podrà encarregar externament la realització de controls de qualitat i auditories sobre la qualitat del servei, l'adjudicatari estarà obligat a facilitar la realització d'aquesta tasca.

10.2 Mecanismes de coordinació entre l'HUVH i l'empresa adjudicatària

Aquesta coordinació es durà a terme de la manera següent:

- “In situ”, pel que fa a l'operativa diària, mitjançant el diàleg entre la persona responsable de la coordinació designada per l'HUVH i els responsables del servei per part de l'empresa adjudicatària.
- “In situ”, a través dels mecanismes de seguiment de la qualitat de la prestació del servei.
- Setmanalment, un representant de l'HUVH amb un representant de l'empresa adjudicatària mantindran una reunió per al seguiment de la prestació del servei.
- Periòdicament, com a mínim una vegada al mes, o a petició d'una de les dues parts, a través d'unes sessions de revisió i actualització de la planificació dels treballs, a escala dels dos màxims responsables del servei de l'empresa i de l'HUVH. En aquestes sessions, es revisaran especialment els resultats del darrer període, l'evolució en la qualitat del servei i quines són les propostes de millora presentades per l'adjudicatari.
- Reunió semestral ordinària i, si s'escau, reunions extraordinàries de coordinació empresarial entre la UBP de l'HUVH i el responsable de Prevenció de Riscos Laborals de l'empresa adjudicatària.

10.3 Incidències observades en el seguiment de l'oferta i sancions aplicables

Els incompliments en les condicions establertes al contracte quedaran regulats d'acord amb l'annex 8 del PCAP en referència al règim d'incompliments i aplicació de penalitzacions.

L'Hospital podrà aplicar altres sancions si durant la vigència del contracte ho considera oportú, prèvia notificació a l'empresa adjudicatària. Aquestes sancions podran ser de caràcter lleu, greu o molt greu. La seva reiteració podria repercutir en la rescissió del contracte. En tot el que es refereix a la

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI
D'INTERMEDIACIÓ PEL PROVEÏMENT DEL TRANSPORT EN TAXI
PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101398539/24/PSS

prestació del servei, s'ha d'atendre al que s'estipula a la legislació vigent i en el Plec de condicions administratives particulars.

En qualsevol cas l'import total de sancions mensuals, està limitat al que apareix en el PCAP. L'import de la sanció es deduirà de la facturació del mes següent.

10.4 Causes de la resolució de la contractació

Seràn causa de resolució de la contractació, el supòsits següents:

- L'Hospital podrà rescindir el contracte i procedir a la seva liquidació, si s'interromp la prestació del servei per part del contractista, excepte en cas de vaga legal, l'empresa contractista es comprometrà a oferir les solucions que garanteixin els serveis mínims imprescindibles que determini l'Administració.
- L'incompliment d'alguna de les obligacions contingudes en el contracte, les reiterades deficiències en l'execució de les prestacions, el comportament irregular del personal de l'empresa, les causes indicades en el present Plec, les indicades per la legislació vigent, la suspensió del servei per raons d'interès públic i l'incompliment de les obligacions establertes en els convenis, acords, reglamentacions i altres normes aplicables al cas.
- Per resultats de la qualitat inferiors als exigits.

Sr. David Pahissa López
Subdirector de Gestió Econòmica
Hospital Universitari Vall d'Hebron