

# **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES**

# **RENOVACIÓ DEL MANTENIMENT DEL SERVEI RCP PER DE L'HOSPITAL SANT JOAN DESPÍ MOISÈS BROGGI I DE L'HOSPITAL DOS DE MAIG CSI2024056S**

**(IMP-SC-006)**

## Índex

1. Introducció .....	3
2. Abast del Servei .....	3

## 1. Introducció

L'objecte d'aquest plec és la renovació de la contractació del manteniment del servei RCP per l'Hospital Sant Joan Despí Moisès Broggi (en endavant Broggi) i per l'Hospital Dos de Maig (en endavant HDM) del Consorci Sanitari Integral (en endavant CSI), per un termini d'1 any a partir de la data d'inici d'execució del contracte.

## 2. Abast del Servei

### 2.1. DADES ACTUALS

El sistema RCP instal·lat en els centres del Broggi i d'HDM del CSI, és un servei a mida basat en terminals ASCOM i en equipament i solució JUSAN.

El sistema està integrat per uns receptors d'avisos, un sistema d'emissors i un equip central de procés que garanteix la cobertura del Broggi i d'HDM en la seva totalitat.

La quantitat d'emissors, receptors i equips centrals de procés és la següent.

Concepte	Quantitat	
	HMB	HDM
<b>Emissors</b>	44	22
<b>Receptors</b>	8	14
<b>Equip central de procés</b>	1	1

1. Els receptors són model ASCOM P71

2. Els emissors i receptors:

- Unitat Central (T942C Central Unit)
  - o Interface de recepció (T981RI Receiver Interface)
    - Equip Receptor (U982 Fixed Receiver)**
  - o Equip de transmissió (U952T Terminal Transmitter)
    - La Unitat Central T942C monitoritza i controla les comunicacions de tot el sistema. Genera codis de transmissió per a tots els transmissors de missatgeria, i rep i distribueix el sistema d'avisos. La unitat central monitoritza tots els equips de transmissió i recepció de forma que davant de qualsevol desconexió de les antenes o dels equips de emissió o recepció es produeix una notificació en el log del sistema i es pot lliurar una alerta en diversos formats (E-Mail, SMNT Trap, missatges a dispositius de butxaca etc).
    - El mòdul T981RI (Receiver Interface) permet comunicar els equips de recepció amb la unitat central. Aquest equip avalua la qualitat de la senyal dels diferents receptors connectats i escull la millor d'elles,

permetent la selecció de la millor senyal en instal·lacions de múltiples receptors.

- L'Equip Receptor (U982 Fixed Receiver) és l'equip de recepció de transmissions que permet rebre les confirmacions i notificacions procedents dels equips receptors de missatgeria que disposin de funcionalitats de transmissió
  - L'Equip de transmissió (U952T Terminal Transmitter) es comunica directament amb la unitat central permeten lliurar els missatges als equips receptors.
3. L'Estació Central (Unite CM), l'unitat central, permet la gestió dels sistemes d'emissió i recepció de missatges, així com el monitoratge de la infraestructura de les comunicacions. Té les aplicacions necessàries per la gestió del sistema de alarmes i missatgeria (Net Page, eines de Log, eines de configuració dels equips, sistemes d'escalat d'alarmes, etc.) i disposa d'un portal web al que es pot accedir per administrar el sistema, consultar els LOGs, gestionar els equips amb l'aplicació RDM (Remote Device Manager), gestionar credencials d'accés, enviar missatges a terminals amb l'aplicació NetPage, fer back-up de l'equip i saber l'estat del mateix, etc. El portal web està basat en Java, per la qual cosa és necessari disposar d'una versió actual per poder usar-ho així com disposar d'un navegador web. L'estació central (Unite CM) està redundada.

## 2.2. CONDICIONS PER PODER DUR A TERME EL MANTENIMENT

El licitadors hauran de presentar un certificat conforme el fabricant JUSAN, fabricant de l'equipament en el qual està basat el servei RCP i, del qual s'està contractant el manteniment en aquest plec, confirma i avala que el licitador pot donar el manteniment desitjat a la solució implantada en el Consorci Sanitari Integral. Sense aquest document els licitadors quedaran exclosos del present expedient

## 2.3. SUPORT TÈCNIC DURANT EL MANTENIMENT

El contracte de manteniment ha d'incloure:

- Atenció telefònica per tècnic especialista – 2h laborables
- Temps de resposta per avaria molt greu – 4h laborables
- Temps de resposta per avaria greu – 6h laborables
- Temps de resposta per avaria menor – 8h laborables
- Reparació de material
- Gestió de back up de configuracions
- Mà d'obra, desplaçaments i peces

per tal de garantir el bo i correcte ús de totes les funcionalitats del sistema RCP durant les 24 hores del dia, 365 dies a l'any.

Es defineix com a avaria molt greu, si el 75% dels sistemes no funcionen. Avaria greu, si el 50% dels sistemes no funcionen i avaria menor si és el 25% o menys dels sistemes els que no funcionen.

També s'haurà de disposar d'un portal per informar i fer seguiment de les incidències.

Totes les despeses d'enviament, desplaçament, manutenció i allotjament han de quedar incloses dins del contracte de manteniment, no permetent-se cap altre cost extra al del contracte.

Degut a l'antiguetat del sistema, si alguna peça o software quedés obsolet i no fos possible la reparació, s'haurà de reemplaçar per algun de similar d'iguals o majors característiques, que faci les mateixes funcions, prèvia oferta a Consorci Sanitari Integral. Mentre es soluciona el problema, es permetrà utilitzar algun altre equipament que compleixi aquestes característiques de préstec, per tal de no perdre la continuïtat del servei.

## **2.4. CONTACTE TÈCNIC**

El licitador ha d'oferir un únic contacte per totes les circumstàncies que puguin sorgir durant la vigència del contracte de manteniment.

El licitador ha de proporcionar, telèfon i correu de contacte, així com horari d'atenció en el que es proporciona el servei. També ha de detallar la matriu d'escalat, en cas de que es produeixi algun problema greu.