



Ajuntament de Banyoles

**PLA DE SOSTENIBILITAT TURÍSTICA EN DESTINACIÓ
(PSTD)**

**Banyoles Next
Destination →**
Fons Europeu Next Generation

Banyoles, Ciutat de l'Aigua

Convocatòria Extraordinària 2022
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
Finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

**ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ PER L'OBERTURA DEL SOBRE
DIGITAL A DE LA LICITACIÓ DEL CONTRACTE DELS SERVEIS DE
CONSULTORIA I ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER LA CREACIÓ DE LA XARXA
D'ITINERARIS ESPECIALITZATS**

**Pla de recuperació, transformació i resiliència finançat per la Unió Europea
- Next Generations EU-**

Expedient X2024006385

Data: 19.06.2024

Hora: 14:15 h

Assistents:

Presidenta: Sra. Anna Maria Tarafa Güell. Regidora de promoció econòmica, comerç i turisme.

Vocals: Sra. Rosa Maria Melero Agea, Secretària de la Corporació.
Sra. Anna Puig Puigcorbé, Interventora de la Corporació.
Sra. Pau Salvador Robles. Tècnica de promoció econòmica.

Secretaria de la Mesa: Elisabeth Obiols Álvarez.

Al despatx de contractació de l'Ajuntament de Banyoles, en el dia i hora indicat a l'encapçalament es constitueix la Mesa de Contractació integrada pels membres anteriorment assenyalats per a procedir a la lectura de l'informe de valoració de les propostes presentades, avaluables mitjançant judici de valor (sobre B) emès per la Sra. Pau Salvador Robles, Tècnica de Promoció econòmica de l'Ajuntament de Banyoles, i posteriorment procedir a l'obertura del sobre C que conté la proposta avaluable mitjançant criteris automàtics.

Un cop acabada la lectura, es transcriu a continuació el resultat de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores:

(...)

Una vegada revisada i puntuada la documentació aportada per l'empresa BIKEFRIENDLY GROUP SL, podem comprovar en el següent quadre les valoracions:

Finançat per:





CRITERIS A VALORAR	CRITERI DE PUNTUACIÓ	VALORACIÓ	PUNTUACIÓ OBTINGUDA
<p>Planificació i metodologia dels serveis oferts:</p> <p>Descripció de la planificació i del procés de treball.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Metodologia que s'utilitzarà per cada fase del servei. - Proposta de participació: mètodes d'integració i participació dels actors turístics de Banyoles. Justificació de la idoneïtat dels mètodes proposats. 	<p>Proposta adequada que respon a totes les categories correctament =6 punts</p> <p>Proposta que respon parcialment a les categories = 3 punts</p> <p>Proposta no adequada o no resposta a les categories = 0 punts</p>	<p>Proposa una planificació del treball i la forma de coordinació interna.</p> <p>Proposa una filosofia de metodologia, però no descriu els mètodes a utilitzar per cada fase del servei.</p> <p>Proposta mètodes d'integració i participació dels actors molt detallats.</p> <p>Justifica la idoneïtat dels mètodes d'integració i participació dels actors.</p>	6

Finançat per:





Banyoles, Ciutat de l'Aigua



Convocatòria Extraordinària 2022
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
Finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

<p>Coneixement del context. Caldrà detallar:</p> <p>La realitat de l'entorn turístic i el potencial del cicloturisme.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Anàlisi intern i extern. - Diagnòstic DAFO. <p>Descripció per la identificació i valoració de les principals xarxes intraurbanes i interurbanes i, incloent millores previstes als PPT.</p>	<p>Proposta adequada que respon a la categoria correctament =4 punts</p> <p>Proposta que respon parcialment a la categories = 2 punts</p> <p>Proposta no adequada o no resposta a la categoria = 0 punts</p>	<p>No detalla la realitat de l'entorn turístic i el potencial del cicloturisme.</p> <p>Fa una proposta detallada d'anàlisi interna i externa.</p> <p>Proposa la forma de diagnòstic DAFO.</p> <p>Detalla la forma de identificació i valoració de les principals xarxes intra i interurbanes i proposa millores al previst als PPT.</p>	<p>4</p>
<p>Disseny de la Gran Volta a Banyoles i altres productes:</p> <p>Previsió del format de la ruta i proposta d'exemples d'experiències a desenvolupar.</p> <p>Innovació i tecnologia inclosa en la proposta del disseny de la ruta.</p>	<p>Proposta adequada que respon a totes les categories correctament = 10 punts</p> <p>Proposta que respon parcialment a les categories = 5 punts</p> <p>Proposta no adequada o no resposta a les categories = 0 punts</p>	<p>Detalla la forma de disseny de producte cicloturista de Banyoles. Proposa la creació d'un Manual de Producte Intern.</p> <p>No Proposa exemples d'experiències a desenvolupar.</p> <p>No detalla la innovació i tecnologia del disseny de la ruta.</p>	<p>5</p>

Finançat per:





<p>Proposta de promoció i comercialització:</p> <p>Formes de promoció i comercialització de les experiències cicloturístiques.</p> <p>Disseny del catàleg turístic. Proposta de fitxes i altres formats.</p>	<p>Proposta adequada que respon a totes les categories correctament = 10 punts</p> <p>Proposta que respon parcialment a les categories = 5 punts</p> <p>Proposta no adequada o no resposta a les categories = 0 punts</p>	<p>Proposa mesures d'actuació per la promoció i comercialització de forma detallada.</p> <p>Proposa formes de disseny i maquetació del catàleg turístic. Proposa millores a la promoció i comercialització.</p>	<p>10</p>
<p>Proposta de senyalització turística intel·ligent.</p> <p>- Disseny i proposta.</p> <p>Tecnologies emprades</p> <p>- Millores.</p>	<p>Proposta adequada que respon a totes les categories correctament = 10 punts</p> <p>Proposta que respon parcialment a les categories = 5 punts</p> <p>Proposta no adequada o no resposta a les categories = 0 punts</p>	<p>Detalla els objectius del sistema de senyalització intel·ligent, i les funcionalitats desitjades.</p> <p>No especifica propostes de tecnologies a emprar.</p> <p>No proposa millores.</p>	<p>5</p>

La proposta presentada per l'empresa licitadora **BIKEFRIENDLY GROUP SL** té una puntuació de **30 punts** perquè dona una resposta adequada a alguns dels criteris descrits. Tanmateix, no proposa exemples d'experiències a desenvolupar incloent la Gran Volta a Banyoles ni detalla la tecnologia (-5 punts), tampoc detalla les tecnologies que s'empraran en la proposta de senyalització intel·ligent ni proposa millores (-5 punts).

Finançat per:



Banyoles, Ciutat de l'Aigua



Convocatòria Extraordinària 2022
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
Finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

Una vegada revisada i puntuada la documentació aportada per l'empresa CICLISMO MALLORCA SL, podem comprovar en el següent quadre les valoracions:

CRITERIS A VALORAR	CRITERI DE PUNTUACIÓ	VALORACIÓ	PUNTUACIÓ OBTINGUDA
Planificació i metodologia dels serveis oferts: Descripció de la planificació i del procés de treball. Metodologia que s'utilitzarà per cada fase del servei. -Proposta de participació: mètodes d'integració i participació dels actors turístics de Banyoles. - Justificació de la idoneïtat dels mètodes proposats.	Proposta adequada que respon a totes les categories correctament=6 punts Proposta que respon parcialment a les categories = 3 punts Proposta no adequada o no resposta a les categories = 0 punts	Proposa una planificació del treball i la forma de coordinació interna. Proposa la metodologia segons les fases del servei. Proposa mètodes d'integració i participació dels actors molt detallats. Justifica la idoneïtat dels mètodes proposats.	6

Finançat per:





<p>Coneixement del context. Caldrà detallar:</p> <p>La realitat de l'entorn turístic i el potencial del cicloturisme.</p> <p>Anàlisi intern i extern. - Diagnòstic DAFO. Descripció per la identificació i valoració de les principals xarxes intraurbanes i interurbanes i, incloent millores previstes als PPT.</p>	<p>Proposta adequada que respon a la categoria correctament =4 punts</p> <p>Proposta que respon parcialment a la categories = 2 punts</p> <p>Proposta no adequada o no resposta a la categoria = 0 punts</p>	<p>No detalla la realitat de l'entorn turístic i el potencial del cicloturisme en profunditat.</p> <p>Fa una proposta detallada d'anàlisi interna i externa.</p> <p>Proposa la forma de diagnòstic DAFO. Detalla la forma de identificació i valoració de les principals xarxes intra i interurbanes però no proposa millores al previst al PPT.</p>	<p>2</p>
<p>Disseny de la Gran Volta a Banyoles i altres productes:</p> <p>Previsió del format de la ruta i proposta d'exemples d'experiències a desenvolupar.</p> <p>Innovació i tecnologia inclosa en la proposta del disseny de la ruta.</p>	<p>Proposta adequada que respon a totes les categories correctament =10 punts</p> <p>Proposta que respon parcialment a les categories = 5 punts</p> <p>Proposta no adequada o no resposta a les categories = 0 punts</p>	<p>Proposa una previsió del format de les rutes de Banyoles incloent la Gran Volta.</p> <p>Proposa exemples d'experiències a desenvolupar.</p> <p>Detalla la innovació i tecnologia del disseny de la ruta.</p>	<p>10</p>

Finançat per:



<p>Proposta de promoció i comercialització:</p> <p>Formes de promoció i comercialització de les experiències cicloturístiques.</p> <p>Disseny del catàleg turístic. Proposta de fitxes i altres formats.</p>	<p>Proposta adequada que respon a totes les categories correctament =10 punts</p> <p>Proposta que respon parcialment a les categories = 5 punts</p> <p>Proposta no adequada o no resposta a les categories = 0 punts</p>	<p>Proposa diverses formes de promoció i comercialització de les experiències, però no es troben ben descrites.</p> <p>Proposa el disseny del catàleg turístic n'explica el contingut.</p> <p>Proposa millores a la promoció i comercialització.</p>	<p>5</p>
<p>Proposta de senyalització turística intel·ligent.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Disseny i proposta. Tecnologies emprades. - Millores. 	<p>Proposta adequada que respon a totes les categories correctament =10 punts</p> <p>Proposta que respon parcialment a les categories = 5 punts</p> <p>Proposta no adequada o no resposta a les categories = 0 punts</p>	<p>Detalla les característiques de la senyalització intel·ligent.</p> <p>Especifica propostes de tecnologies a emprar.</p> <p>Describeix com a millores elements descrits al PPT com a obligacions.</p>	<p>10</p>

La proposta presentada per l'empresa licitadora **CICLISMO MALLORCA SL** té una puntuació de **33 punts** perquè dona una resposta adequada a alguns dels criteris descrits. Tanmateix, no detalla la realitat de l'entorn turístic i el potencial del cicloturisme amb profunditat ni proposa millores a la forma de identificació i valoració de les principals xarxes intra i interurbanes (-2 punts), No detalla concretament les formes de promoció i comercialització de

Finançat per:



les experiències (-5 punts).

1. CONCLUSIONS

Per tot l'exposat anteriorment, el resultat de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores és el següent:

BIKEFRIENDLY GROUP SL	
Planificació i metodologia dels serveis oferts	6
Coneixement del context	4
Disseny de la Gran Volta a Banyoles i altres productes	5
Proposta de promoció i comercialització	10
Proposta de senyalització turística intel·ligent	5
TOTAL	30
CICLISMO MALLORCA SL	
Planificació i metodologia dels serveis oferts	6
Coneixement del context	2
Disseny de la Gran Volta a Banyoles i altres productes	10
Proposta de promoció i comercialització	5
Proposta de senyalització turística intel·ligent	10
TOTAL	33

On l'empresa **BIKEFRIENDLY GROUP SL** ha obtingut una puntuació total de **30 punts** i l'empresa **CICLISMO MALLORCA SL** ha obtingut una puntuació total de **33 punts.**"

Aquest informe consta a l'expedient administratiu X2024006385.

Finançat per:



A continuació s'identifiquen els custodis, Carme Palomer Teixidor i Elisabeth Obiols Álvarez i s'entra a l'eina "Sobre digital 2.0" per obrir el sobre C presentat per l'esmentada associació, comprovar les ofertes presentades i ponderar-les d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts a la clàusula 2.6.2 del PCAP, amb el següent resultat:

Criteri 1: Oferta econòmica

PBL sense IVA		41.311,65 €	
Núm.	Licitor	Oferta	Puntuació
1	CICLISMO MALLORCA SL	27.990,00 €	30,00 €
2	BIKEFRIENDLY GROUP	37.180,00 €	26,66 €

Criteri qualitatiu 2.A Criteri qualitatiu Planificació estratègica cicloturística

Núm.	Licitor	Tècnic 1	Tècnic 2 (coordinador)	Tècnic 3	Tècnic 4	Total projectes realitzats	Puntuació
1	CICLISMO MALLORCA SL					3	3
2	BIKEFRIENDLY GROUP					11	10

Criteri qualitatiu 2.B. Diseny experiències cicloturístiques

Núm.	Licitor	Tècnic 1	Tècnic 2 (coordinador)	Tècnic 3	Tècnic 4	Total projectes realitzats	Puntuació
1	CICLISMO MALLORCA SL					10	8
2	BIKEFRIENDLY GROUP					11	8

Criteri qualitatiu 2.C. creació de Clubs de Producte Turístic

Núm.	Licitor	Tècnic 1	Tècnic 2 (coordinador)	Tècnic 3	Tècnic 4	Total projectes realitzats	Puntuació
1	CICLISMO MALLORCA SL					1	1
2	BIKEFRIENDLY GROUP					5	4

Finançat per:



Criteri qualitatiu 2.D. Elaboració Plans de màrqueting i comunicació cicloturística

Núm.	Licitador	Tècnic 1	Tècnic 2 (coordinador)	Tècnic 3	Tècnic 4	Total projectes realitzats	Puntuació
1	CICLISMO MALLORCA SL					1	1
2	BIKEFRIENDLY GROUP					5	4

Criteri qualitatiu 2.E Dinamització i formació d'agents en l'àmbit cicloturístic

Núm.	Licitador	Tècnic 1	Tècnic 2 (coordinador)	Tècnic 3	Tècnic 4	Total projectes realitzats	Puntuació
1	CICLISMO MALLORCA SL					1	1
2	BIKEFRIENDLY GROUP					5	4

El resum de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores és el següent:

Licitador	Puntuació dels criteris avaluable mitjançant judici de valor	Oferta econòmica	Criteri qualitatiu 2.A Criteri qualitatiu Planificació estratègica cicloturística	Criteri qualitatiu 2.B. Diseny experiències cicloturístiques	Criteri qualitatiu 2.C. creació de Clubs de Producte Turístic	Criteri qualitatiu 2.D. Elaboració Plans de màrqueting i comunicació cicloturística	Criteri qualitatiu 2.E Dinamització i formació d'agents en l'àmbit cicloturístic	Total
CICLISMO MALLORCA SL	33	30,00	3,00	8,00	1,00	1,00	4,00	75,00
BIKEFRIENDLY GROUP	30	26,66	10,00	8,00	4,00	4,00	4,00	78,66

En aquest punt la Mesa posposa la sessió per tal que els serveis de contractació comprovin la documentació acreditativa presentades per les empreses corresponent al que han manifestat en el criteri de valoració 2 referent a l'experiència de l'equip de treball.

En data 25 de juny de 2024 a les 10 hores es reuneix de nou la Mesa de contractació, formada pels mateixos membres que en la reunió anterior, i d'acord amb els treballs efectuats pel servei de contractació es comprova el següent:

Finançat per:



-L'empresa CICLISMO MALLORCA SL presenta certificats de bona execució per a tots els projectes relacionats en la seva oferta, però en aquests certificats no consten els noms de les persones que han realitzats els projectes, a excepció del projecte de San Javier, on consta el nom de Matías Ximelis.

Tampoc s'adjunta cap declaració de l'empresari que acrediti la participació del treballador en concret.

-L'empresa BIKEFRIENDLY GROUP SL no presenta certificats sinó altre tipus de documents, on tampoc consten els noms dels treballadors.

Tampoc s'adjunta cap declaració de l'empresari que acrediti la participació del treballador en concret.

Arribats a aquest punt, la Mesa **ACORDA**

PRIMER.- Requerir a les dues empreses licitadores per tal que en el termini màxim de 3 dies hàbils presentin la documentació acreditativa dels criteris manifestats en les seves ofertes, referents a l'experiència del personal que prestarà el servei, d'acord amb el que estableix la clàusula 2.6 del PCAP:

"Acreditació del compliment dels criteris d'adjudicació:

S'acreditarà mitjançant la presentació d'un certificat emès per l'administració corresponent on consti el nom del treballador/a, o be un certificat emès per l'administració acompanyat d'una declaració de l'empresari que acrediti la participació del treballador/a en concret en el projecte corresponent.

(...)"

SEGON.- Tornar-se a reunir un cop finalitzat el termini d'esmena atorgat per valorar la documentació que presentin les empreses licitadores, si és el cas, i establir la puntuació definitiva i el corresponent ordre de classificació.

Per últim, la Presidència declara finalitzat l'acte quan son les 10:15 del 25 de juny de 2024. I, com a prova de conformitat, els membres de la mesa signen aquesta acta.

Finançat per: