

INFORME DE VALORACIÓ D'OFERTES, PEL QUE FA ALS CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR, RELATIVES A LA CONTRACTACIÓ DE SUBMINISTRAMENT I PROVISIÓ DE LLICÈNCIES DE GESTOR DE CONTINGUTS DENEVA I EL SERVEI DE MANTENIMENT DE MAQUINARI DE PANTALLES INFORMATIVES DE LES XARXES DE CENTRES CÍVICS I CENTRES PATRIMONIALS DE L'INSTITUT DE CULTURA DE BARCELONA AMB NÚMERO DE CONTRACTE 006/24000240

Segons es desprèn de l'acta de la mesa de contractació celebrada en data **18 de juny de 2024** relativa al procediment obert de referència, les empreses admeses a la licitació són les següents:

- IFBLE SOLUCIONES S.L. (B66768888)

A continuació s'exposa l'avaluació dels criteris subjectes a judici de valor:

CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT UN JUDICI DE VALOR: fins a 25 punts

B.1. Descripció de mètode de treball proposat pel model de servei, fins a 25 punts

Aquest criteri avalua la qualitat de la proposta metodològica, qualitat i planificació del projecte als requeriments tècnics establerts als apartats 2, 3, 4 i 5 del Plec de Prescripcions Tècniques. Aquesta proposta ha de fer una descripció dels següents punts:

- Monitorització del servei
- Accions preventives
- Relació amb ICUB
- Model d'intervenció/operació remot

Atorgament de puntuació	Insuficient El projecte que no recull la totalitat dels apartats esmentats en el present criteri o ho fa amb una inferioritat de plantejaments que impedeixi veure que s'assolirà íntegrament l'objecte del contracte.	Acceptable El projecte se ceneix als punts sol·licitats de manera superficial i poc desenvolupada i no planteja la metodologia que es seguirà per aconseguir els objectius proposats.	Bona El projecte, a més de complir la condició anterior, identifica els passos a seguir per al desenvolupament del projecte proposat i estableix una planificació de treball per dur-lo a terme.	Idònia El projecte compleix les dues condicions anteriors i presenta els elements de major qualitat i excel·lència per al desenvolupament de l'objecte del contracte i proposa millores per executar el contracte.
Definició de la proposta metodològica, qualitat i planificació del projecte. Es valorarà el contingut i el grau de detall dels aspectes esmentats.	0 punts	5 punts	15 punts	25 punts

VALORACIONS DEL CRITERI

IFBLE SOLUCIONES S.L. descriu la seva metodologia tot ajustant-se als criteris establerts a la licitació i amb un objectiu de compliment dels Acords de Nivell de Servei

(ANS) establerts des de l'ICUB. La proposta també inclou l'evolució i la millora dels canals de comunicació que estaran sota la seva responsabilitat.

La proposta exposa un servei de monitorització propi que ja està en funcionament en aquests moments i que permet el seguiment de les incidències que inclou la connectivitat dels equips i la revisió dels continguts que s'hi emeten. La visualització de les incidències es pot fer de forma individualitzada o massiva. L'ús d'una VPN pròpia a la qual es connecten tots els equips permet l'accés de forma remota a tots ells per realitzar accions de manteniment i control. D'altra banda, la solució disposa d'un sistema d'alarmes que detecta incidències de forma automàtica, a la qual es podrà accedir des de l'ICUB si es creu convenient.

La gestió de la informació obtinguda per aquest servei de monitorització i alarma que es planteja a la proposta representa un esforç de transparència i de millora en la gestió del coneixement del servei durant l'execució del contracte. Aquesta informació és significativa per l'ICUB tant pel que fa a la gestió dels materials tècnics com en allò que es refereix als continguts que s'hi projecten.

En relació a les accions preventives, la proposta inclou una descripció detallada de les accions que es realitzaran en clau de manteniment. En primer lloc es proposa una revisió diària que representa una proposta de millora. Aquesta revisió servirà per detectar possibles incidències i la necessitat o no d'enviar un tècnic a l'espai on es troba l'equip afectat per procedir a la seva reparació.

IFBLE SOLUCIONES S.L. planteja un sistema de gestió de les incidències es gestionen per diverses vies (telèfon, correu electrònic, formulari web o mòbil...). L'empresa es compromet a que les incidències es podran reportar de forma àgil. El servei de manteniment preventiu també inclou reportar a l'ICUB tota la informació necessària pel seguiment, el registre de les incidències a l'aplicació GLPI, la capacitat de l'ICUB d'accedir de forma remota i en temps real a tots els servidors i alertes i una revisió anual. Totes aquestes aportacions representen propostes de millora.

La proposta exposa un sistema de relació amb l'ICUB clar i àgil que s'estructura amb una oficina tècnica liderada per un Service Manager. Aquesta oficina ha de garantir la qualitat, la documentació, el govern i, en general, el correcte desenvolupament del contracte. L'oficina tècnica tindrà atribucions en qüestions operatives, de suport, en matèria de gestió del canvi i en les qüestions relatives a la gestió del contracte.

A més, es contempla la realització de reunions periòdiques i de seguiment i l'establiment de relacions fluides de comunicació entre el Service Manager i la persona responsable del contracte de l'ICUB.

Finalment, en relació amb el model d'intervenció i d'operacions en remot, la proposta planteja que es podrà realitzar qualsevol intervenció remota o presencial que sigui necessària per garantir el manteniment correctiu dels equips. La proposta també inclou una descripció detallada del protocol a seguir per les accions de manteniment correctiu presencials.

IFBLE SOLUCIONES S.L. afirma també que disposa de sistemes propis que li faciliten la identificació en temps real de les incidències i la planificació i optimització de les rutes per operacions in situ, tot i que no els descriu.

En conjunt es considera que la proposta treballa tots els punts que es necessitava abordar: Monitorització del servei, Accions preventives, Relació amb ICUB i el model d'intervenció/operació remot, punts prèviament exposats i abordats. La proposta planteja la metodologia de treball per aconseguir els objectius proposats i identifica els passos pel desenvolupament i estableix una proposta de treball per dur-lo a terme. No s'estableix una calendarització perquè el maquinari ha de funcionar 365 dies a l'any, i el manteniment en cas que es produeixin incidències es farà quan sigui necessari. Sí que planteja l'adopció de mètodes preventius que permeten anticipar-se als problemes que puguin aparèixer al llarg del temps i una ràpida reacció per aquelles incidències que requereixin tasques in situ.

La proposta, presenta els elements de qualitat i excel·lència per al desenvolupament de l'objecte del contracte. També proposa millores per executar l'anterior, motius pel quals es valora com a Idònia i rep una puntuació de 25 punts.

Puntuació

SUBCRITERI	PUNTUACIÓ
Definició de la proposta metodològica, qualitat i planificació del projecte.	25,00 punts
TOTAL	25,00 punts

Obté: 25,00 punts