



**Número d'expedient:** PACC2023000004

**Número de registre:** X2023000588

**RE núm.:** E2023013738

**De data:** 12/06/2023

**Assumpte:** Contractació del servei de gestió i dinamització del Casal Municipal de la Gent Gran de Sant Feliu de Llobregat.

## INFORME TÈCNIC

La Cap del Departament de Serveis Socials i la tècnica del Programa Municipal de la Gent Gran, com a responsables de la gestió del Casal Municipal de la Gent Gran

### INFORMEN

Que al concurs públic per a l'adjudicació del Servei de gestió i dinamització del Casal Municipal de la Gent Gran de Sant Feliu de Llobregat, s'ha presentat una plica al procediment d'oferta que correspon a la següent empresa:

- ✓ **SUARA SERVEIS, SCCL.**, amb NIF F-17444225

### CRITERIS AVALUABLES DE FORMA SUBJECTIVA (judici valor)

S'atorgarà un màxim de 43,5 punts. En aquesta valoració, es tindran en compte els següents aspectes:

Qualificació tècnica	% Punts del criteri
Excel·lent La proposta conté descripció detallada i concreta dels aspectes valorats i millora els requeriments del PPTP.	100% dels punts
Bona La proposta conté una descripció detallada dels aspectes valorats i millora els requeriments del PPTP.	75% dels punts
Acceptable La proposta conté una descripció genèrica d'un o dos dels aspectes valorats i millora els requeriments del PPTP.	50% dels punts
Bàsica La proposta conté una descripció sense massa detall ni exhaustivitat i respon als requeriments del PPTP.	25% dels punts.

**B1. Projecte tècnic ..... fins a 36 punts**

Desglossat en els següents apartats:



- **Proposta d'organització del Servei de porteria**, puntuant com a un màxim fins a 6 punts.
- **Proposta d'organització del Servei de dinamització**, puntuant com a màxim fins a 10 punts.
- **Proposta d'organització del Servei de podologia**, puntuant com a màxim fins a 5 punts.
- **Proposta d'organització del Servei de menjador**, puntuant com a màxim fins a 6 punts.
- **Proposta d'organització dels tallers per a la gent gran**, puntuant com a màxim fins a 6 punts.
- **Proposta d'organització d'activitats del cap de setmana**, puntuant com a màxim fins a 3 punts.

**B2. Proposta d'aportació al servei ..... fins a 7,5 punts.**

Desglossat en els següents apartats:

- **Potenciar un grup de voluntariat dins el col·lectiu de Gent Gran**, puntuant fins a 5 punts.
- **Innovació en cursos actualment ofertats**, puntuant fins a un màxim de 2,5 punts.

## VALORACIÓ

### Projecte tècnic (màxim 36 punts)

	QUALIFICACIÓ TÈCNICA	PUNTUACIÓ
Organització del Servei de porteria	Bona	4,5
Organització del Servei de dinamització	Excel·lent	10
Organització del Servei de podologia	Bona	3,75
Organització del Servei del menjador	Bona	4,5
Organització dels tallers per a la gent gran	Bona	4,5
Organització d'activitats del cap de setmana	Bona	2,25
	<b>TOTAL</b>	<b>29,5 PUNTS</b>

En relació a l'organització del servei de porteria, es valora segons resposta al requeriment presentat per l'empresa SUARA, en data 24 de maig. La puntuació és bona. La proposta presentada té una descripció detallada, especifica els objectius al projecte tècnic i s'adapta a la necessitat plantejada per l'Ajuntament. En el punt 1.3., recursos del servei de porteria, es vol crear específicament un plafó informatiu amb format QR (*Website Casal Sant Feliu*) a on es recolliran, s'informarà i difondrà els serveis que ofereix el casal, calendari d'activitats, enquestes de satisfacció, bústia de de queixes i suggeriments i propostes de millora.

En relació a l'organització del servei de dinamització, la qualificació tècnica és excel·lent. Molt detallada, recull:



- els objectius: dinamitzar, canals de comunicació i bon funcionament de l'equipament.
- la metodologia basada en els principis d'acompanyament segons el model d'Atenció Integral Centrada en la Persona, amb una vessant participativa i comunitària.
- Equip professional: on es proposa l'organització de l'equip, i la cobertura i estructura de l'entitat en disposició del servei.
- Planificació dels treballs i coordinacions.
- Formació de l'equip professional.
- Protocols i procediments, per les professionals que assegurin les bones pràctiques gràcies a l'experiència de l'entitat en l'àmbit objecte de la licitació.
- Registres: actes de seguiment, planificació i programació.
- Gestió d'incidències mitjançant canals de recepció i tipificació de les incidències. Fa referència al Website observant que és un recurs transversal.
- Seguiment i avaluació del servei, tant quantitativa (reporta informació sobre dades del servei en tant persones, activitats, coordinacions, incidències.) i qualitativa (reporta informació sobre la satisfacció dels usuaris i les usuàries).

Pel que fa a l'organització del servei de podologia, la qualificació tècnica és bona. Es detallen:

- Els objectius: fomentar l'educació sanitària i prevenció; atenció a les persones que necessiten aquest servei; oferir formació sanitària en grups reduïts.
- Organització del servei: personal qualificat, funcions principals, recursos materials i horaris, coordinacions, protocols, etc.

Aquest punt la valoració no és excel·lent, donat que la prioritat marcada per l'Ajuntament és l'atenció individual a les persones que necessiten aquest servei més que en grup reduït.

En relació a l'organització del servei del menjador, la qualificació és bona. La proposta conté una descripció detallada dels aspectes valorats i millora els requeriments fent propostes innovadores com tallers de salut i celebració dels aniversaris de forma mensual agrupant a les persones nascudes aquell mes. En relació a les activitats i espais de trobada a l'espai del migdia, es detecta que l'activitat "*agafem gana*" s'haurà de valorar la seva viabilitat tenint en compte el perfil de les persones usuàries del menjador.

Pel que fa a l'organització dels tallers per a la gent gran, la qualificació és bona. Es proposen noves activitats, com Artteràpia i Casal Online. Es detecta a la seva proposta una descripció detallada i, tot i que no són l'actual adjudicatari, s'han informat del funcionament actual de l'equipament. Tot i així caldrà reajustar les activitats tenint en compte la realitat i interessos del col·lectiu.



En relació a l'organització d'activitats del cap de setmana, s'introdueixen novetats a l'hora d'ampliar l'oferta (sortides i passejos matinals i activitats mensuals al cinema) i millores en el funcionament i dinàmica del servei de música enllaunada, aportant una col·laboració intergeneracional, teixint punts entre diferents col·lectius i realitats de Sant Feliu de Llobregat millorant la convivència (joves residents SPAAI Mirabolà). La valoració és bona.

**Proposta d'aportació al servei (màxim 7,5 punts)**

	QUALIFICACIÓ TÈCNICA	PUNTUACIÓ
Potenciar un grup de voluntariat dins el col·lectiu de Gent Gran	Excel·lent	5
Innovació en cursos actualment ofertats	Bona	1,9
	<b>TOTAL</b>	<b>6,9 PUNTS</b>

Les propostes presentades es valoren positivament perquè encaixen molt amb la filosofia del servei.

A l'hora de potenciar un grup de voluntariat, la qualificació és excel·lent. Presenten un projecte propi amb experiència i coneixement. Degut a la petició de declaració de confidencialitat de les dades no es desglossa el contingut del projecte però es valora que la proposta conté una descripció detallada i concreta dels aspectes valorats i millora els requeriments del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars. Detallen els objectius i l'organització, amb la metodologia, la planificació i la proposta d'activitats del voluntariat.

En relació a la innovació actual de cursos, la qualificació és bona. Exposen les especificitats de les persones participants del servei, tenint en compte, la perspectiva de gènere interseccional, la diversitat funcional i mobilitat reduïda, la soledat no volguda i l'expressió i participació.

Després d'examinar la oferta presentada, i d'acord amb els criteris establerts, la valoració tècnica final dels criteris de valoració subjectiva és la següent:

EMPRESA	PROJECTE TÈCNIC	PROPOSTA D'APORTACIÓ AL SERVEI	TOTAL
<b>SUARA SERVEIS, SCCL.</b>	29,50 Punts	6,9 Punts	<b>36,40 Punts</b>

Tècnica Programa Gent Gran

Cap del Departament de Serveis Socials

[Firma01-01]

[Firma02-01]

