

BASES TÈCNIQUES REGULADORES DEL CONCERT SOCIAL PER A L'ACOLLIMENT D'URGÈNCIA PER A DONES, FILLS I FILLES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA MASCLISTA, FAMILIAR O DE GÈNERE. CONCERT SOCIAL AMB ADJUDICACIÓ DIRECTA

1.- OBJECTE DEL CONCERT

L'objecte d'aquest concert social és oferir un servei d'acolliment residencial d'urgència i acollir a dones soles i/o amb fills/es víctimes de la violència gènere, a través de serveis residencials, personals i programes especialitzats, en concret pels casos que siguin derivats pels tècnics dels Serveis Bàsics d'Atenció Social de l'Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda, a través de la persona referent del servei SIAD de la Regidoria d'Igualtat i drets civils.

Aquest servei d'acolliment residencial estarà format per professionals especialitzats en l'acompanyament integral de les dones i els seus fills/es, que inclouen processos d'escolarització de menors, acompanyaments i ajuda en tràmits de salut, així com l'apoderament socioeconòmic de les famílies. Es farà seguiment per part dels tècnics municipals per tal d'evitar les situacions de desarrelament.

2.- ACTUACIONS ESPECÍFIQUES A PORTAR A TERME PER L'ENTITAT CONCERTADA

a) Oferir un servei d'acolliment residencial d'urgència i acollirà dones soles i/o amb fills víctimes de la violència gènere, a través dels seus serveis residencials, personals i programes especialitzats, pels casos que li siguin derivats pels tècnics dels Serveis Bàsics d'Atenció Social de l'Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda.

b) Treballar en els àmbits de la prevenció, la intervenció, la formació, la sensibilització i la investigació per a tots aquells col·lectius i persones vulnerables o en risc d'exclusió social, a partir d'un model d'atenció integral i de qualitat.

c) Treballar i actuar en l'àmbit d'intervenció social i assistencial, a través de programes i serveis, amb l'objectiu de cobrir les necessitats de les persones, així com amb l'adequació d'aquests programes i serveis a les necessitats canviants actuals. Entre d'altres, intervé en l'àmbit de dona i igualtat, i concretament en la violència masclista i de gènere, i ofereix el servei d'acolliment d'urgències.

d) En relació amb els fills i les filles de les dones usuàries s'ha de continuar amb l'escolarització com a mesura de normalització i compliment dels drets dels infants; també se'ls ha de facilitar que s'integrin, com opció extraescolar, en un espai apropiat com: casals, esplais, centre lúdics per a infants i adolescents que habitualment funcionen en horaris de tarda o tot el dia en època de vacances escolars. I durant els caps de setmana i festius s'han de realitzar activitats com per exemple manualitats, jocs, etc.

e) El seguiment de cada ingrés es fa diàriament per una psicòloga de dones i una psicòloga infantil. I si és necessari assessorament jurídic, es realitzarà per una advocada per dur a terme l'assessorament legal que necessiti la dona.

3.- ACTIVACIÓ DEL SERVEI

Aquest servei d'acolliment es farà efectiu des del moment de la derivació i valoració de risc policial per part dels cossos policials de referència del municipi de Santa Perpètua de Mogoda que, a través de la persona referent del servei SIAD que es coordinarà amb la persona

referent de l'entitat AGI sobre el transport i condicions de l'arribada de les famílies al recurs necessari i disposat per l'entitat AGI.

Aquest servei d'acolliment residencial d'urgència finalitzarà per la baixa voluntària de la dona, per la manca de compromís i/o trencament del reglament intern de funcionament dintre de l'allotjament que faci impossible un trasllat o alternativa viable d'allotjament o per l'activació per part del servei SIAD d'un recurs d'allotjament de llarga durada de la Generalitat de Catalunya través dels informes de derivació als efectes necessaris.

L'entitat AGI i els diferents serveis socials es coordinaran per la adequada adaptació al recurs per part de les famílies i vetllaran pel compliment dels acords signats en matèria de confidencialitat, així com una visió proactiva pel procés de recuperació emocional de les famílies.

Aquest procés té un caràcter excepcional per la urgència del servei, ja que s'iniciarà per la policia (GAV MMEE i Policia Local), que en coordinació amb la persona referent del servei SIAD es realitzen les accions concretes als Protocols marcs per trobar un recurs d'allotjament per violències masclistes de manera immediata.

La problemàtica multifactorial en què es troben les dones que han estat objecte de violència masclista i els seus fills/es, que necessiten un recurs d'allotjament d'urgència, fa necessària l'actuació d'una fundació-entitat especialitzada en el suport emocional i acompanyament cap a un nou procés de vida mentre es tramita un recurs d'allotjament de llarga durada de la Generalitat de Catalunya.

La coordinació entre l'entitat gestora dels allotjaments d'urgència i l'ajuntament ha de ser constant, i s'ha de mantenir durant tota l'estada de les famílies, ja que des dels serveis socials municipals es continua treballant amb les famílies per tal d'aconseguir una bona inserció i adaptació al nou recurs de l'allotjament.

4. OBJECTIUS DEL CONCERT

1. Objectius específics:

Àrea de suport socioeducatiu:

- Acompanyament a família en matricula centre educatiu de referència, processos d'aprenentatge, reforç escolar i de coneixements.
- Potenciar l'adquisició d'aprenentatges bàsics i orientar a la mare.

Àrea de promoció salut i autocura:

- Fomentar hàbits de vida saludable en la família amb el seguiment d'àpats i hàbits en tasques domèstiques relacionades amb els àpats.

Àrea de suport emocional:

- Estimular i potenciar el desenvolupament de la personalitat dels infants i/o adolescents.
- Promoure el vincle positiu entre la família i les professionals així com el vincle positiu entre mare i fills/es.
- Potenciar relacions de respecte i d'igualtat entre les famílies residents.
- Acompanyament professional en la gestió de les emocions i d'apoderament personal i familiar.

Àrea de suport a les famílies:

- Donar suport a les famílies per exercir les seves funcions de criança o acompanyament en el procés d'educació no lectiva.
- Potenciar la participació de les famílies en els recursos socials de referència.

Àrea de Lleure:

-Potenciar activitats d'oci i lleure en els diferents recursos de referència.

Àrea de Detecció de Risc:

-Detectar i redreçar situacions de risc mitjançant un acompanyament socioeducatiu.
-Treballar en Xarxa amb els diferents recursos de referència: EAIA, Serveis Socials, centres sanitaris, SIAD's, etc.

2. Activitats bàsiques:

Les activitats bàsiques que comprenen les estades a un allotjament d'urgència per les famílies víctimes de violències masclistes comprenen:

- a) Tasques de la llar programades entre les diferents famílies al llarg de la setmana amb el repartiment equitatiu de capacitat i proporcionalitat, depenent de les famílies i les característiques particulars d'aquestes, sempre establertes per l'equip professional d'AGI.
- b) Espai d'aprenentatge o reforç escolar-activitats socioeducatives a realitzar per les diferents famílies amb el seguiment per part de l'equip professional d'AGI, en relació amb les seves capacitats.
- c) Seguiment i orientació a famílies en relació a la salut i en l'acompanyament i seguiment als centres de salut de referència.
- d) Orientació a la mare en processos formatius i laborals per a la inserció laboral, si escau.

5. DRETS I DEURES DE LES FAMÍLIES USUÀRIES:**1. Drets:**

- Dret a ser tractades amb absoluta consideració envers la seva dignitat humana.
- Dret a la intimitat i a la no divulgació de les seves dades personals.
- Dret a ser tractades amb respecte i, sempre que sigui possible, d'acord amb les seves conviccions culturals, religioses o filosòfiques particulars.
- Dret a què es tinguin en compte les situacions familiars particulars.
- Dret a una atenció personalitzada i a un servei de qualitat.
- Dret a conèixer el reglament intern del servei de manera entenedora i accessible per a tota la família.
- Dret a comunicar i rebre lliurement informació per qualsevol mitjà de difusió accessible.
- Dret a exercir els drets lingüístics.

2. Deures de les famílies usuàries:

- Observar les normes de funcionament i convivència pròpies del centre i utilitzar amb responsabilitat les instal·lacions i tenir-ne cura.
- Facilitar dades veraces i imprescindibles per valorar i atendre la situació.
- Comunicar els canvis en la seva situació personal familiar que puguin afectar la seva vinculació al servei.
- Comparèixer davant l'administració quan li sigui requerit.
- Comportar-se amb respecte, tolerància i col·laboració per facilitar la convivència i la resolució de problemes.
- Complir els altres deures que estableixi la normativa.
- Complir, si s'escau, les obligacions econòmiques derivades de la prestació del servei.

6 . RECURSOS HUMANS NECESSARIS

1. Requisits mínims de les persones professionals d'atenció directa:

Es consideren persones d'atenció directa:

- Les educadores socials responsables de l'atenció directa a famílies.
- Les integradores socials responsables de l'atenció directa a les famílies.

La ràtio mínima de personal d'atenció directa a les famílies, d'acord amb el que estableix al Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials és la següent: 2 educadores socials o 1 educadora social i 1 integradora social per a cada 20 usuaris.

2. Funcions dels professionals:

La persona responsable de la direcció tècnica o coordinació, que gestionarà el centre i la correcta prestació del servei i compliment del reglament de règim intern, així com deures i obligacions de les famílies.

Garantir l'elaboració de memòries i dades i la correcta coordinació amb els diferents serveis de referència.

L'equip educatiu, implementarà el projecte i garantirà el compliment del reglament de règim intern en relació als deures i obligacions.

En relació amb el personal d'AGI que ha de prestar el servei concertat:

- Els professionals que prestin els serveis dependran únicament de l'entitat que els contracti a tots els efectes, sense que entre aquests i l'Ajuntament existeixi cap vincle funcional ni laboral. Aquest personal treballarà a les ordres de l'entitat acreditada, la qual vetllarà per l'exacte compliment de les condicions del servei públic.
- L'entitat resta obligada, pel que fa al personal que dugui a terme la prestació acreditada, al compliment de les disposicions vigents, especialment en matèria de legislació laboral, de Seguretat Social, fiscal, sanitària i de seguretat i salut laboral, com també de les que es promulguin durant la seva execució, i la resta de condicions que s'especifiquin per a obtenir l'acreditació. Així mateix, ha de vetllar per la formació de tot el seu personal i promoure-la.
- L'entitat és responsable de la selecció i la formació del personal i de les activitats de reciclatge professional. En qualsevol cas, el personal d'atenció directa ha de comptar amb una formació tècnica necessària i obligatòria acord a les seves funcions.
- L'entitat es compromet a cobrir els llocs de treball en cas d'absència per malaltia, sancions, baixes del personal, períodes de vacances o altres causes anàlogues.
- En cas d'accidents o perjudicis de qualsevol mena que afectin els treballadors i les treballadores a causa de l'exercici de les seves tasques, l'entitat ha de complir el que disposen les normes vigents, sota la seva responsabilitat, sense que això repercuteixi de cap manera en l'Ajuntament.

3. Organització funcional:

L'Ajuntament a través de la Regidoria d'Igualtat i drets civils, o a petició d'altres serveis, pot efectuar, en qualsevol moment, les comprovacions que consideri adients sobre la veracitat de la documentació, així com comprovar el sistema de gestió del servei.

-Activar els protocols i comunicacions establerts per llei, en casos de detecció de maltractaments d'infants.

- El servei acreditat ha de disposar d'un reglament de règim intern.

- Disposar d'un tauler d'anuncis visible, en el qual s'exposi:
 - L'autorització de l'establiment o servei.
 - Organització dels horaris dels serveis generals que es presten.
 - Drets i deures de les famílies
 - Instruccions per a casos d'emergència amb especificacions per al personal de l'establiment i per a les famílies, tenint en compte les seves característiques.
 - Horari d'atenció a les famílies per part de la persona responsable.