

FITXA DE SOL·LICITUD DE CONTRACTE

Codi de contracte anualitat vigent: C2400357

Codi expedient: DO133

Sol·licitant: Director/a

Carol Lorenzo Garcia, Directora d'Orientació professional

Persona de la Direcció sol·licitant que farà les funcions de responsable del contracte

Eva Clotet Oriola, Responsable d'Assessorament Professional

OBJECTE, VIGÈNCIA I FINANÇAMENT**Objecte :**

Serveis d'atenció inicial d'informació i derivació als serveis d'ocupació de Barcelona Activa (exp. BA 24/24)

Indicació dels lots en cas que n'hi hagi o justificació de no dividir en lots en cas que no n'hi hagi

El servei d'atenció inicial és un servei integral que per garantir la correcta execució des del punt de vista tècnic requereix d'una resposta i interlocució única. En aquest sentit, la no distribució per lots de l'actual licitació està justificada per diversos motius:

- Es tracta d'un servei integrat d'atenció inicial a la persona usuària que emprà diferents canals: l'atenció presencial i telemàtica (telefònica, correu o altres canals indicats per Barcelona Activa). Per tant, la naturalesa del servei, la metodologia a emprar, les eines per a la realització de l'atenció i el coneixement del que ha de disposar l'equip tècnic que prestarà els serveis és el mateix independentment del canal.
- D'altra banda, amb aquesta integració es vol aplicar el principi d'economia d'escala fent més eficient la gestió i seguiment del servei quant a pressupost, coordinació i interlocució i unificació cost del servei.
- Dotem el servei d'una major flexibilitat i eficiència en la gestió dels perfils professionals adscrits a l'execució del contracte per donar cobertura als diferents punts presencials i canals telemàtics d'atenció. Amb la integració del servei aconseguim que el personal tècnic pugui prestar els serveis tant presencialment com telemàtica, i afavorir així l'adaptació a les necessitats del servei, incrementant si escau l'atenció en telemàtic o presencial."

Declaració

"Aquesta proposta no altera l'objecte del contracte amb la finalitat d'evitar l'aplicació de la normativa en matèria de contractació i tampoc no es produeix la divisió arbitrària de l'objecte contractual amb la finalitat d'incomplir els llindars legals per a la contractació menor.

Si es tracta d'un contracte menor compleix els criteris legals en matèria de concurrència en diversos anys consecutius del mateix contracte amb la mateixa contractista."

Vigència

Data d'inici 04/11/2024 Data finalització 31/12/2025

Pròrroga SI



NO

**Terminis d'execució parcial**

Codi d'imputació 2024: 8372440101

Nom de Programa, Projecte, Mesura, Acció / Estructura i Codi d'Imputació

SERVEI D'ATENCIÓ INICIAL PER L'OCUPACIÓ

Contracte reservat a Centres Especials de Treball (CET) o Empreses d'Inserció (EI): SI

NO



Contracte reservat a entitats d'economia social (únicament els de caràcter social):

SI NO

Observacions/ Comentaris

DADES ECONÒMIQUES

Preu: BASE: 675.780,00 IVA: 141.913,80 TOTAL: 817.693,80

Previsió periodicitat pagaments (sempre contra execució prèvia) A mesura d'execució Mensual Trimestral Semestral Anual Altres (especificar)

Altres:

JUSTIFICACIÓ

Existència de mitjans propis a Barcelona Activa per a realitzar el contracte: NO

Justificació i motivació de la manca de mitjans que obliguen a la contractació externa. Justificació de l'eficiència d'aquesta contractació

El nou servei d'atenció inicial té el propòsit d'atendre a 12.000 persones a l'any. Aquest servei ens permet un cribatge als serveis d'ocupació de Barcelona Activa, identificant i derivant aquelles persones que realment aprofitaran i requereixen d'un servei especialitzat. Sense aquest recurs, els serveis de Barcelona Activa no arribarien a cobrir la demanda, atès que no disposa del suficient personal tècnic especialitzat en l'atenció inicial en serveis d'ocupació. El servei d'atenció inicial ens permet en un 60% dels casos resoldre consultes de forma immediata, treballar amb l'ecosistema d'ocupació de la ciutat de forma complementària i/o esglaonant l'arribada a l'atenció especialitzada amb serveis complementaris com el Barcelona Treball o la preparació documental prèvia.

Aquest nou servei englobarà dos serveis actuals, el punt d'informació presencial i el punt informació telemàtic, amb la finalitat de racionalitzar la cartera de serveis, dotar d'un servei integral a la persona, guanyar agilitat en els procediments i centralitzar la gestió de les dades.

ASPECTES RELATIUS A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTEAccés de la contractista al tractament de dades de caràcter personal relatives a persones usuàries dels serveis de Barcelona Activa: SI NO L'execució del contracte pot comportar contacte habitual de la contractista amb menors d'edat: SI NO S'admet la subcontractació de l'execució de parts del contracte: SI NO L'execució del contracte serà en la seva totalitat o de forma parcial en equipament/s de Barcelona Activa: SI NO

IDONEÏTAT, MOTIVACIÓ I FINALITATS DEL CONTRACTE

Contracte necessari pel compliment i realització de la missió de Barcelona Activa: **Programa, Projecte, Mesura, Acció on s'enmarca.**

Indicació dels interessos als què es vol donar satisfacció i afirmació sobre si els mateixos estan o no relacionats de forma clara, directa i proporcional amb l'objecte del contracte

Es tracta d'un servei d'atenció inicial, anomenat Servei d'atenció inicial per l'orientació i la recerca de feina (antic punt d'informació), des d'on s'ofereix una primera informació i orientació en matèria d'ocupació i autoocupació que permet derivar a la persona cap als serveis de Barcelona Activa més ajustats a les seves necessitats i demandes. Servei tindrà una modalitat telemàtica i presencial. Estaran ubicats a espais de referència de districte o, en el seu cas, a la recepció del centre per al desenvolupament professional Porta22.

Els trets definitoris del servei són:

La proximitat, per a donar a conèixer a la ciutadania els serveis que l'Ajuntament de Barcelona posa a disposició per a la recerca de feina i l'autoocupació, a través d'un front-office informatiu que possibiliti la captació i derivació d'un segment de la població al que és difícil arribar sense un servei descentralitzat en el territori.

L'atenció personalitzada, per a resoldre de manera àgil els dubtes de la ciutadania i derivar als recursos adequats a les seves necessitats i demandes.

L'atenció immediata, sense cita prèvia, per a facilitar l'accessibilitat de la ciutadania a la informació requerida.

Naturalesa i extensió de les necessitats a cobrir: **determinació precisa i detallada de la idoneïtat de l'objecte i contingut: fases, lliurables i elements rellevants**

S'adjunta Plec de prescripcions tècniques, que incorpora la naturalesa i extensió de les necessitats determinades amb precisió i respectant els principis d'idoneïtat, necessitat i eficiència i amb una proposta de criteris d'adjudicació que persegueixen prestacions de gran qualitat i garanteixen la millor relació qualitat/preu. Tots aquests aspectes han de guardar la màxima concordança i relació amb l'objecte del contracte.

Justificació de l'empresa escollida

Director/a de:
Carol Lorenzo Garcia - //

CONFORMITAT ECONÒMICA

Conformitat a l'import econòmic del contracte: SI

IMPORT IVA INCLÒS: 817.693,80

1A ANUALITAT

ANY	2024
Codi de contracte	
Codi imputació	8372440101
Data prevista inici	04/11/2024
Data finalització	31/12/2024
Base	96.530,00
IVA	20.271,30
Total	116.801,30

2A ANUALITAT

ANY	2025
Codi de contracte	
Codi imputació	Pendent CI 2025
Data prevista inici	01/01/2025
Data finalització	31/12/2025
Base	579.250,00
IVA	121.642,50
Total	700.892,50

3A ANUALITAT

ANY	2026
Codi de contracte	
Codi imputació	
Data prevista inici	01/01/2026
Data finalització	31/12/2026
Base	
IVA	
Total	

PLURIENNALITATS: SI NO

<p>Existència de crèdit adequat i suficient en l'any vigent i condicionat a l'existència de crèdit adequat i suficient en el pressupost de/ls exercici/s posterior/s a l'actual.</p>
<p>Montse Charle / D. Recursos Econòmics</p> <p>//</p>

A complementar per Serveis Jurídics

Procediment

- Menor
- Obert/Obert SARHA
- Obert simplificat
- Obert supersimplificat
- Modificació
- Pròrroga
- Exclusivitat / Raó

Característiques del contracte

- Estudi / Informe
- Clàusules socials
- Coordinació activitats empresarials
- Propietat intel·lectual / industrial
- Dades càracter personal

<p>Conformitat jurídica</p>
<p>Angel Pascual Oliva / Director Serveis Jurídics</p> <p>//</p>