



Codi de verificació 0T6T02424S1I0E0H0W2F	
Procediment 1408 Contractacions de serveis per procediment obert	
Expedient núm. 8140/2023	Document 58938/2024

INFORME TÈCNIC DE NECESSITATS

Unitat funcional

Identificació

Informe tècnic justificatiu de la necessitat i idoneïtat del contracte de subministrament i serveis per a la implantació i manteniment d'un software de gestió d'expedients i del portal web

Licitació anticipada: no

Numero RC: 220240005486

Data aprovació definitiva RC: 13/05/2024

Lots: no

Contracte reservat: no

1. Necessitats detectades

Amb la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics es va iniciar un procés pel qual els ajuntaments i resta d'administracions públiques necessàriament havien d'emprendre un procés de canvi en la seva organització per tal d'oferir als ciutadans i entitats amb qui interactuava, la possibilitat de vehicular les seves relacions per mitjans telemàtics.

L'aprovació del Reial decret 3/2010, del 8 de gener, de l'Esquema Nacional de Seguretat i del Reial decret 4/2010, de 8 de gener, de l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat en l'àmbit de l'Administració electrònica, i la normativa que els desenvolupa, així com la Llei 29/2010, de 3 d'agost, de la Generalitat de Catalunya, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya, estableixen una sèrie de requeriments tecnològics i procedimentals per a la implantació d'un model d'administració basat en el Document electrònic.

D'acord amb l'article 10 de la Llei 29/2010, del 3 d'agost, els ens locals han d'oferir informació al ciutadà sobre els procediments que són del seu interès i, en particular, la que fa referència als requisits jurídics i tècnics, precisant-ne els terminis i el sentit del silenci. Aquesta tasca de catalogar els diferents tràmits i, per tant, de crear un catàleg de tràmits que es posen a disposició de la ciutadania es veu reforçada en els darrers temps per dues Lleis: la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i, sobretot, la Llei 39/2015 del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, que deroga la llei 11/2007 d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics.

El procés d'implementació de l'Administració Electrònica es va accelerar amb l'aprovació i l'entrada en vigor de les dues normes estatals sobre organització administrativa i procediment administratiu comú, les Lleis 39 i 40 de 2015, que van entrar en vigor el 2 d'octubre de 2016.



Codi de verificació 0T6T02424S1I0E0H0W2F	
Procediment 1408 Contractacions de serveis per procediment obert	
Expedient núm. 8140/2023	Document 58938/2024

En el marc d'aquest procés de canvi i modernització, cada administració ha de dotar-se dels mitjans necessaris per implantar aquest model d'administració, tant per a la tramitació i la difusió dels procediments com per la conservació i gestió de la documentació.

L'Ajuntament de la Garriga ja va iniciar aquest procés l'any 2017 amb l'adquisició de la plataforma de tramitació AUPAC, però al mateix temps s'han constatat un seguit de mancances de l'eina que juntament amb la notificació per part de l'empresa de la seva discontinuïtat ha fet del tot necessari una nova licitació.

Pel que respecte a la solució web, actualment l'Ajuntament de la Garriga fa servir l'eina facilitada per la Diputació de Barcelona que tot i cobrir gran part de les necessitats de la corporació es fa insuficient principalment per la falta d'autonomia en el seu ús. Així mateix, l'experiència viscuda a l'Ajuntament en els darrers anys a nivell de tramitació interna, catàleg dels procediments, transparència i publicitat activa ens ha fet veure que necessitem una total connexió entre ambdós aspectes.

2. Justificació de la necessitat de contractació

1. L'Àrea de Serveis Generals i Govern Obert no disposa de personal suficient per a la creació d'un programa informàtic de gestió d'expedients administratius i gestor documental ni desenvolupar la nova web corporativa de l'Ajuntament. A més a més, no hi ha prou personal amb coneixements tècnic-administratiu dins de l'Ajuntament per portar a terme la implantació ni el posterior suport per desenvolupar tot l'abast de la present licitació.

Per tot això, la implantació, manteniment i suport de la necessitat manifesta en aquesta memòria és necessari realitzar-ho amb una licitació, d'acord amb el que s'estableix a l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic.

2. La contractació que es planteja respecta els principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

3. Lots

La divisió en lots no és convenient pels següents motius:

a) Punt de vista tècnic:

No es pot fraccionar l'objecte del servei pel caràcter transversal del projecte, que ha de permetre la tramitació dels expedients administratius en un mateix sistema de gestió documental, des que s'inicia fins a la seva finalització, execució i arxiu d'una manera transparent, eficaç i eficient amb la plataforma tecnològica. A més, és important la integració amb la web corporativa i fer-ho dins d'un mateix projecte.



Codi de verificació 0T6T02424S1I0E0H0W2F	
Procediment 1408 Contractacions de serveis per procediment obert	
Expedient núm. 8140/2023	Document 58938/2024

No hi ha prou recursos humans a l'Ajuntament per tal de poder donar servei ni fer el seguiment a través de diferents proveïdors, d'implantacions tant lligades i amb tantes vinculacions.

La dificultat que suposaria un fraccionament per a poder gestionar la implantació de la web corporativa i del gestor d'expedients amb diferents lots fa inviable aquesta situació.

b) Optimització i eficiència del servei:

La necessitat de no dividir aquest contracte en lots es dona per la recerca, d'una banda, de l'estalvi en la gestió de contractes i, per altra, en l'eficiència en la prestació de serveis. Una sola adjudicació pot optimitzar els serveis ja que disposarem d'una única interlocució i una única gestió de projecte, unificant responsabilitats.

El personal dedicat a donar suport també formarà part de la mateixa empresa podent prestar un millor servei i a més, ens suposa un important estalvi en personal i mitjans materials.

En definitiva, es considera que hi ha un augment de l'eficiència fet que queda degudament motivat perquè hi ha, en una part important, tasques idèntiques. L'escissió per lots també podria comportar costos més elevats, la qual cosa juntament amb la necessitat que el contracte no superi els 4 anys podria posar en perill la viabilitat de la licitació.

b) Interlocució unificada.

La divisió en lots pot comportar un increment desproporcionat de les tasques de coordinació, planificació i control. Aquest fet dificultaria la funció de la persona responsable del contracte d'una manera injustificada i insostenible, amb els recursos dels que disposa l'Ajuntament.

4. Termini d'execució

El contracte es preveu per una durada inicial de 4 anys.

5. Pressupost base de licitació

Preu base de licitació: 432.500,00€
IVA: 90.825,00€
Preu total: 523.325,00€

El pressupost de licitació s'ha calculat a tant alçat, tenint en compte la durada inicial del contracte que és de quatre (4) anys i prenent valors de mercat amb el desglossament de costos següent:

CONCEPTE	ANY 1	ANY 2	ANY 3	ANY 4
Subministrament	25.000,00	25.000,00	25.000,00	20.000,00
Implantació gestor expedients	50.000,00	30.000,00		
Implantació web	20.000,00	20.000,00		
Tècnic On-Site	45.000,00	45.000,00		

Codi de verificació 0T6T02424S1I0E0H0W2F	
Procediment 1408 Contractacions de serveis per procediment obert	
Expedient núm. 8140/2023	Document 58938/2024

Manteniment i suport Gestor Exp.			19.000,00	19.000,00
Manteniment i suport Web		4.500,00	4.500,00	4.500,00
Hosting Gestor Expedients	17.500,00	17.500,00	17.500,00	17.500,00
Hostins Web	1.500,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00

TOTAL	159.000,00	143.500,00	67.500,00	62.500,00	432.500,00
--------------	-------------------	-------------------	------------------	------------------	-------------------

Aquesta estimació i repartiment de costos entre el subministrament i serveis és orientatiu i els imports que es detallen no condicionen el desglossament que facin els licitadors en la seva oferta, sempre que no superi el pressupost base de licitació (523.325,00 € IVA inclòs).

El càlcul del pressupost base de licitació s'ha establert a partir del càlcul dels costos directes i indirectes. Dins dels costos directes, el càlcul de l'esforç que s'estima necessari per a la prestació objecte del contracte s'ha obtingut d'acord amb el conveni col·lectiu del sector de referència aplicable que és el "Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría y de estudios de mercado de la opinión pública (codi de conveni número 99001355011983).

	Import
Costos directes 87%	376.275,00 €
Costos indirectes 7%	30.275,00 €
Benefici industrial 6%	25.950,00 €
Preu d'execució del contracte (IVA no inclòs)	432.500,00 €
IVA (21%)	90.825,00€
TOTAL	523.325,00€

6. Imputació de la despesa al pressupost municipal

La durada de l'execució del contracte comporta que la despesa s'imputi a diferents exercicis pressupostaris, distribuïda de la manera següent:

Any	Aplicació pressupostària (amb descripció)	Import base	Import IVA	Import total
2024	302 92000 64101 Nou gestor d'expedients + web	159.000,00€	33.390,00€	192.390,00€
2025	302 92000 64101 Nou gestor d'expedients + web	143.500,00€	30.135,00€	173.635,00€
2026	302 92000 64101 Nou gestor d'expedients + web	67.500,00€	14.175€	81.675,00€
2027	302 92000 64101 Nou gestor d'expedients + web	62.500,00€	13.125,00€	75.625,00€
Import total				523.325,00€



Codi de verificació 0T6T02424S1I0E0H0W2F	
Procediment 1408 Contractacions de serveis per procediment obert	
Expedient núm. 8140/2023	Document 58938/2024

7. Modificacions del contracte

Les causes que poden comportar una modificació del contracte són les següents:

- Implantació de noves funcionalitats per noves necessitats de l'organització.
- Millores tècniques necessàries de l'eina per donar compliment a noves normatives legals i/o tècniques.
- Continuació dels treballs d'acompanyament a la implantació mitjançant personal On-Site

Es fixa un límit màxim de modificació del 20 % del preu.

La modificació no pot comportar l'establiment de preus unitaris no previstos inicialment.

8. Valor estimat del contracte

Considerant el pressupost base de licitació establert en l'apartat 6 d'aquest informe i la possible modificació del contracte, el valor estimat del contracte sense IVA, és el següent:

Pressupost de licitació:	432.500,00€
Import de les modificacions previstes:	86.500,00€
Valor estimat:	519.000,00€

9. Requisits de solvència

La solvència determina la capacitat de la qual ha de disposar l'empresa contractista per garantir una correcta execució de l'objecte del contracte.

Per poder participar en aquesta licitació, les empreses han de disposar de la solvència mínima que es detalla seguidament:

- Solvència econòmica i financera
 - comptar amb un volum anual de negocis igual o superior a 162.187,50 € referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims anys conclusos. Aquest és el resultat de multiplicar el valor anual mig del contracte (108.125,00€ IVA exclòs) per una vegada i mitja (1,5), atès que la durada del contracte és superior a un any.

Codi de verificació 0T6T02424S1I0E0H0W2F	
Procediment 1408 Contractacions de serveis per procediment obert	
Expedient núm. 8140/2023	Document 58938/2024

b) Solvència tècnica

- Experiència en prestacions del mateix tipus o naturalesa als de l'objecte del contracte en els darrers tres anys, havent d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució és igual o superior a l'import de 75.687,50€ que correspon al 70% de l'annualitat mitjana del contracte (108.125,00€ IVA exclòs). A efectes de determinar la correspondència entre els contractes acreditats i els que constitueixen l'objecte del contracte, s'admetran els coincideixin els tres primers díigits dels respectius codis de la CPV (480).

- Certificat de propietat intel·lectual del gestor d'expedients presentat a la proposta.

- Certificacions expedides per instituts o serveis oficials encarregats del control de qualitat, de competència reconeguda, que acreditin la conformitat de productes perfectament detallada mitjançant referències a determinades especificacions o normes tècniques. Com a mínim cal disposar de:

- Auditoria de protecció de dades, actualitzada al període vigent. L'acreditació d'aquest punt es farà mitjançant la presentació de la certificació on s'acredita el compliment del Reglament (UE) 2016/679 de protecció de dades de caràcter personal.
- Certificació de Conformitat en Esquema Nacional de Seguretat (ENS) de nivell ALT del centre Criptològic Nacional.
La comprovació d'aquest punt es farà mitjançant una declaració responsable on l'empresa indica que té la certificació de Conformitat en Esquema Nacional de Seguretat (ENS) de nivell ALT així com l'esmentada acreditació en cas de resultar adjudicatari.
- Complir amb l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat (ENI).
L'acreditació d'aquest punt es farà mitjançant la presentació d'una declaració responsable de l'empresa indicant que han obtingut un informe favorable d'un auditor conforme s'han superat els punts que indica l'ENI (Esquema Nacional Interoperabilitat) així com l'esmentat informe en cas de resultar adjudicatari.
- Certificats d'usuaris que acreditin que la solució digital d'expedients és compatible com a mínim amb dos dels principals motors de base de dades del mercat: MSQl, MSSQL, Server Oracle i MySQL

10. Pagament de les factures

La forma de pagament serà diferent en funció de la despesa:

a) Despeses de llicenciament

La despesa corresponent al llicenciament es pagarà cada any en una factura única.

b) Despeses d'implantació, manteniment, consultoria i migració i d'allotjament al núvol



Codi de verificació 0T6T02424S1I0E0H0W2F	
Procediment 1408 Contractacions de serveis per procediment obert	
Expedient núm. 8140/2023	Document 58938/2024

Aquestes despeses es pagaran de manera trimestral en un import fix i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

11. Subcontractació

Es permet la subcontractació de conformitat amb l'art. 215 de la LCSP.

Els licitadors que tinguin intenció de subcontractar hauran de presentar una declaració responsable separada per a cadascuna de les empreses amb les quals vulguin subcontractar, indicant la subcontractació que realitzaran.

12. Criteris d'adjudicació

12.1 Criteris avaluables de forma automàtica (51 PUNTS)

Oferta econòmica (fins a 29 punts):

Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte l'import del pressupost de licitació. El licitador que superi en la seva oferta el pressupost de licitació establert, serà exclòs. Les propostes, seran puntuades d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuación = \left(1 - \frac{Oferta - Millor Oferta}{pressupost de licitació} \right) * \left(\frac{1}{VP} \right) * 29$$

S'aplica un valor de ponderació 1,3 atès que en aquesta licitació és exigible que la prestació s'executi amb un alt nivell qualitatiu, atesa la complexitat tècnica i es requereix un alt nivell d'especialització.

Criteris tècnics objectius (fins a 22 punts):

1. Reducció del temps de resolució d'incidències crítiques o greus i temps de resposta (fins a 2 punts)
 - a) Reducció del temps de resolució d'incidències crítiques (fins 1 punt). S'atorgarà 0,5 punts per cada hora de reducció del temps previst sobre el temps de resolució d'incidències considerades crítiques, establert en 4 hores al Plec de Prescripcions Tècniques.



Codi de verificació 0T6T02424S1I0E0H0W2F	
Procediment 1408 Contractacions de serveis per procediment obert	
Expedient núm. 8140/2023	Document 58938/2024

b) Reducció del temps de resolució d'incidències greus (fins 1 punt). S'atorgarà 0,5 punts per cada hora de reducció del temps prevists greus el temps de resolució d'incidències greus, establert en 6 hores al Plec de Prescripcions Tècniques.

2. Reducció del temps d'implantació (fins a 5 punts)

S'atorgarà 0.5 punt per cada setmana de reducció en el temps d'implantació proposat respecte la previsió inicial de 24 mesos, fins a un màxim de 10 setmanes de reducció, ja que es considera que una reducció superior podria comprometre la qualitat del servei.

Caldrà adjuntar declaració responsable de l'empresa licitadora fent constar les setmanes de reducció.

3. Experiència de desenvolupament de portals web amb Plone (fins a 5 punts)

Es donarà la màxima puntuació (5 punts) al licitador que ofereixi més experiències d'implantació de portals web amb CMS Plone. Es donarà 1 punt per cada experiència aportada, fins un màxim de 5 punts.

Per donar validesa a aquest punt, el licitador aportarà per cada experiència un certificat de bona execució.

4. Incorporació del PAM dins del nou portal web (fins a 10 punts)

En el cas que s'incorpori per part del licitador les tasques que permetin configurar i publicar el PAM en el nou portal web, s'aconseguiran 10 punts. En cas que no, no s'obtindrà puntuació.

12.2 Criteris tècnics sotmesos a judici de valor (49 punts)

1. Valoració de les funcionalitats de la solució proposada (fins a 35 punts)

Aquesta es farà a partir de la documentació aportada en la proposta.

Tanmateix, es convocarà a les empreses adjudicatàries a una sessió presencial per a que en un entorn de demostració s'executin les accions indicades com a referència a continuació.

Aquesta sessió es farà davant els serveis tècnics de l'Ajuntament.

Els aspectes a valorar en aquesta demostració seran els que s'apunten en el quadre següent amb la distribució de puntuació que s'indica

Mòdul / servei	Aspectes que es valoraran	Fins a
-----------------------	----------------------------------	---------------



Codi de verificació 0T6T02424S1I0E0H0W2F	
Procediment 1408 Contractacions de serveis per procediment obert	
Expedient núm. 8140/2023	Document 58938/2024

Operativa de la plataforma	Els punts es distribuïran de la següent forma: <ul style="list-style-type: none">• Usabilitat, entesa com la facilitat d'ús de l'eina i la capacitat d'interactuar de manera intuïtiva (1 punt)• Interpretació fàcil de les icones, entesa com la relació de les icones amb l'acció que executen (1 punt)• Ajudes durant l'execució de les accions entesa com l'acompanyament i explicació a l'usuari de la pròpia acció que està executant (1 punt)	3
Seu electrònica i catàleg de tràmits	Es valorarà: <ul style="list-style-type: none">• La senzillesa, la usabilitat i l'entorn amigable, així com la possibilitat d'adaptació a la imatge corporativa i la facilitat de navegació. (1 punt)• Els continguts inclosos en la seu (1 punt)• La facilitat per donar d'alta nous continguts a la seu per part de l'administrador de l'Ajuntament. (1 punt)• La facilitat per actualitzar el contingut informatiu del catàleg de tràmits per part de l'administrador de l'Ajuntament. (1 punt)• La simplicitat en l'execució dels tràmits electrònics per part de la ciutadania i la diversitat de serveis de signatura opcionals existents. (1 punt)	5
Registre	Es valorarà la senzillesa, el nombre d'interaccions que cal realitzar per dur a terme les accions pròpies del registre: <ul style="list-style-type: none">• Donar d'alta un expedient des d'una anotació de registre (1 punt)• Incorporar una anotació i la documentació aportada a un expedient existent. (1 punt)• Cercar i fer consultes dels assentaments registrats (1 punt)• Integració del registre amb l'inventari de procediments / quadre de classificació documental (1 punt)• El procés de digitalització i incorporació de documents com a còpies autèntiques a les	5



Codi de verificació 0T6T02424S1I0E0H0W2F	
Procediment 1408 Contractacions de serveis per procediment obert	
Expedient núm. 8140/2023	Document 58938/2024

	anotacions (1 punt)	
Tramitació d'expedients	<p>Es valorarà la senzillesa, el nombre d'interaccions que cal realitzar per a l'execució de les diferents accions necessàries per a la tramitació d'un expedient electrònic. Es valorarà especialment les accions que cal dur a terme per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tramitar una resolució i inscriure-la en el llibre de decrets (1 punt) • Tramitar i enviar propostes als òrgans col·legiats (1 punt) • Cercar, consultar i relacionar expedients (1 punt) • Executar accions massives o conjuntes (1 punt) • Foliat i posada a disposició d'un expedient a un tercer (1 punt) • Transferència i arxiu dels expedients (1 punt) 	6
Portasignatures	<p>Es valorarà la senzillesa, el nombre d'interaccions que cal realitzar per a l'execució de les diferents accions necessàries per a la tramitació d'un expedient electrònic. Es valorarà especialment les accions que cal dur a terme per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definir circuits de signatura (0,5 punts) • Delegar la signatura en cas d'absència (0,5 punts) • Signar documents individualment o conjuntament (0,5 punts) • Realitzar consultes de documents signats (0,5 punts) 	2
Gestió dels Òrgans Col·legiats	<p>Es valorarà la senzillesa i claredat en el seu funcionament, així com:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les actuacions automatitzades existents (1 punt) • La integració amb els expedients de la sessió existents (1 punt) • La facilitat en l'accés per part dels càrrecs electes als expedients inclosos en la sessió (1 punt) 	3
Gestió documental	<p>Es valorarà la simplicitat en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La creació de models de documents i 	2



Codi de verificació 0T6T02424S1I0E0H0W2F	
Procediment 1408 Contractacions de serveis per procediment obert	
Expedient núm. 8140/2023	Document 58938/2024

	<p>plantilles i la recuperació d'informació existent en el sistema (0,5 punts)</p> <ul style="list-style-type: none"> • La gestió i abast del inventari de tipus documentals (0,5 punts) • La consulta de documents i de les seves metadades (0,5 punts) • La gestió del QdC (0,5 punts) 	
Administració de la plataforma	<p>Es valorarà la simplicitat, així com les funcions complementaries de suport per a la</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestió d'usuaris i assignació de funcions o rols als usuaris (0,5 punts) • Definició i manteniment de l'estructura organitzativa (0,5 punts) • Administració del quadre de classificació i les funcionalitats complementaries d'aquest (0,5 punts) • Administració de l'inventari de procediments i del catàleg de tràmits, i l'assignació de responsables. (0,5 punts) 	2
Explotació de dades	<p>Es valorarà la simplicitat i facilitat per a generar informes, llistats i dades estadístiques de la informació existent en la plataforma.</p>	2
Nou portal web	<p>Característiques de la solució, de l'arquitectura, i serveis proposats . Es valorarà sobretot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solució proposada respecte a la gestió de continguts, especialment les prestacions, les funcionalitats, l'escalabilitat i la fiabilitat de la solució. • Solució proposada de l'allotjament cloud, especialment les característiques del cloud, la ubicació i la contingència amb alta escalabilitat. 	5

2. Infraestructura i serveis cloud

A partir de la documentació aportada es valorarà (fins a 4 punts):

Mòdul / servei	Aspectes que es valoraran	Fins a
Infraestructura	Escalabilitat, utilització d'estàndards, modularitat transferència de dades i seguretat i compatibilitat	4

Codi de verificació 0T6T02424S1I0E0H0W2F	
Procediment 1408 Contractacions de serveis per procediment obert	
Expedient núm. 8140/2023	Document 58938/2024

3. Integracions de la solució proposada

A partir de la documentació aportada es valorarà (fins a 2 punts):

Mòdul / servei	Aspectes que es valoraran	Fins a
Integració	Es valorarà la capacitat de la solució proposada per incorporar noves integracions, la descripció dels serveis web o API disponible per portar-les a terme la seva documentació, la disponibilitat d'entorns de desenvolupament per fer les integracions que s'escaigui, etc.	2

4. Pla d'Implantació

A partir de la documentació aportada es valorarà (fins a 3 punts):

Mòdul / servei	Aspectes que es valoraran	Fins a
Pla d'implantació	Es valorarà: <ul style="list-style-type: none"> L'orientació del pla d'implantació per garantir l'entrada en funcionament de la plataforma de manera escalada. La concreció de les accions a dur a terme La claredat i concreció en la presa de requeriments i documentació a aportar per l'Ajuntament per a iniciar el desplegament de la plataforma. 	2
Calendari	Es valorarà: <ul style="list-style-type: none"> La coherència i viabilitat del calendari d'execució dels treballs El termini necessari per posar en marxa 	1

5. Model de suport i manteniment

A partir de la documentació aportada es valorarà (fins a 3 punts):

Mòdul / servei	Aspectes que es valoraran	Fins a
Manteniment Preventiu	Valoració de la metodologia i/o pla de manteniment preventiu, així com sistema de monitorització proposat	1
Manteniment correctiu	Protocol a seguir per a la resolució d'incidències	1
Atenció a usuaris	Sistema de comunicació proposat i valoració de l'eina de ticketing en quant a simplicitat en la seva gestió i disponibilitat	1

**Codi de verificació**

0T6T02424S1I0E0H0W2F

Procediment

1408 Contractacions de serveis per procediment obert

Expedient núm.

8140/2023

Document

58938/2024

6. Model de devolució

A partir de la documentació aportada es valorarà (fins a 2 punts):

Mòdul / servei	Aspectes que es valoraran	Fins a
Transferència informació	Valoració de la proposta de transferència de la informació per tal de garantir el compliment dels requeriments del PPT.	2

La presentació de la documentació corresponent als criteris valorables mitjançant judici de valor és de caràcter obligatori per a tots els licitadors. La no presentació suposarà l'exclusió de l'oferta del procés de valoració.

Si un cop efectuades la demostració pràctica s'observa que la plataforma proposada no compleix amb les prescripcions tècniques detallades als plecs, el licitador serà exclòs del present procediment.

13. Protecció de dades de caràcter personal

El contracte requereix que l'Ajuntament cedeixi dades per al seu tractament, a l'empresa contractista.

14. Estabilitat financera

Es considera que el contracte que es proposa:

- No té repercussions en el compliment del principi d'estabilitat pressupostària, ja que no suposa despeses addicionals a les pressupostades en l'exercici corrent ni en els futurs.
- No té repercussions en el compliment del principi de sostenibilitat financera, perquè està finançat amb recursos corrents o, si escau, l'operació financera s'ha valorat prèviament.

Proposta

Per tot el que s'ha exposat, proposo iniciar la licitació per contractar contracte de subministrament i serveis per a la implantació i manteniment d'un software de gestió



Codi de verificació 0T6T02424S1I0E0H0W2F	
Procediment 1408 Contractacions de serveis per procediment obert	
Expedient núm. 8140/2023	Document 58938/2024

d'expedients i del portal web, per un import total de 523.325,00 euros, a càrrec de les anualitats descrites al punt 6 d'aquest informe.