

INFORME DE VALORACIÓ DELS CRITERIS SUBJECTES A UN JUDICI DE VALOR EN EL PROCEDIMENT OBERT DEL SERVEI CONSISTENT EN EL DESENVOLUPAMENT DE DEBATS EN LÍNIA EN EL MARC DEL PROCÉS DE REFLEXIÓ ESTRATÈGICA DE L'INSTITUT RAMON LLULL

Expedient núm. G0935 N-294/23 Debats en línia

1. ANTECEDENTS DE FET

En data 19 de juliol de 2023 es publica a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya l'anunci de licitació d'un contracte per al servei de desenvolupament de debats en línia en el marc de procés de reflexió estratègica de l'Institut Ramon Llull.

En data 3 d'agost de 2023 a les 9 hores acaba el termini per a la presentació de les proposicions a la licitació esmentada. El licitador que presenta la seva oferta és:

- Volga Tanganyika, S.L, amb CIF B66312810 i representada per ORIOL CABA ASENSIO.

En data 4 d'agost de 2023, a les 9:30 hores, té lloc la primera mesa de contractació, en què es procedeix a l'obertura del sobre digital A, corresponent a la documentació general. En mateixa data, a les 10:15 hores, té lloc la segona mesa de contractació, en què es procedeix l'obertura del sobre B, corresponent a la documentació dels criteris avaluable mitjançant un judici de valor.

Les dues vocals tècniques inicien l'anàlisi per tal d'elaborar un informe tècnic de valoració sobre les propostes presentades segons els criteris de valoració establerts a l'Annex IV del Plec de clàusules administratives.

2. VALORACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS SUBJECTIUS, FINS A 49 PUNTS.

2.1 Aspectes a valorar

Es valoren els aspectes següents:

- **Memòria tècnica explicativa de la proposta de l'execució del servei de programació: fins a 20 punts.**
 - o Explicació de l'operativa proposada per al desenvolupament dels debats en línia.
 - o A més de l'operativa, es valorarà la idoneïtat de la proposta d'eines i solucions tecnològiques i preventives.



Doc. original signat per:
Claudia Allison Waldman
04/08/2023,
Elisabeth Linares
Herbolzheimer 04/08/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 04/08/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00I6DQMMBTRQ24X5YZLCTNZEFMRD5GW

Data creació còpia:
04/08/2023 13:09:42

Pàgina 1 de 5

- **Memòria tècnica explicativa de la metodologia a seguir: fins a 29 punts.** L'empresa licitadora ha d'exposar en una memòria quin serà el seu pla de treball o metodologia a l'hora d'executar el servei encomanat, fent referència, per separat, als 3 ítems següents:
 - o Metodologia utilitzada en la selecció dels individus i grups als quals es convidarà a participar. Es valorarà que l'empresa disposi del coneixement i les eines per garantir la participació d'un univers significatiu i divers als processos participatius que es proposin.
 - o Proposta de moderació dels debats en línia. Es valorarà el procediment i establiment d'un protocol que vetlli pel bon funcionament dels debats, el respecte entre els participants i la dinamització de les converses i reflexions que s'hi plantegin.
 - o Metodologia utilitzada en la recollida i consolidació dels continguts i aportacions obtinguts. Es valorarà el procediment seguit per dur a terme les relatories, revisió dels continguts i la seva síntesi, d'acord amb el perfil i objectius fixats per l'Institut Ramon Llull

Cadascun d'aquests ítems es valorarà segons el detall amb què el licitador els desenvolupi. En concret, cada ítem es valorarà d'acord amb la següent escala:

- o Es tracta insuficientment: 1 punt
- o Es tracta superficialment: 3,5 punts
- o Es tracta adequadament: 7 punts
- o Es tracta amb detall: 8,5 punts
- o Es tracta en profunditat: 9,6 punts

2.2 Valoració de les empreses licitadores



-Volga Tanganyika, S.L

Valoració memòria tècnica explicativa de la proposta de l'execució del servei de programació:

Volga Tanganyika, S.L. presenta una memòria tècnica explicativa de la proposta de l'execució del servei de programació, que es valora de la manera següent:

El licitador ofereix un resum molt superficial i esquemàtic tant dels components de l'operativa del procés de debats en línia com de les eines a utilitzar durant aquest procés. No identifica terminis per a la realització de cada punt del procés de debats i tampoc defineix els criteris per passar d'una fase del procés a la següent. La falta de detall dificulta que la mesa pugui valorar la magnitud del projecte i determinar si s'adequa als recursos proposats per a la seva execució.

La llista d'eines proposades assigna una eina diferent a cada fase d'execució del procés de debats, però no ofereix cap explicació del seu funcionament ni cap justificació de la seva idoneïtat per un projecte dut a terme per una entitat pública. Si bé diu que aquestes eines són accessibles des de diversos dispositius

	Doc. original signat per: Claudia Allison Waldman 04/08/2023, Elisabeth Linares Herbolzheimer 04/08/2023	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 04/08/2026	Data creació còpia: 04/08/2023 13:09:42
	Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ		Pàgina 2 de 5
			
		00I6DQMMBTRQ24X5YZLCTNZEFRMDD5GW	

i sistemes operatius diferents, no ofereix cap justificació del seu ús basada en l'experiència de l'usuari, que hauria de ser una consideració important per a un projecte de caire obert i/o públic.

Finalment, la descripció de l'equip tècnic implicat en el projecte es limita a una simple llista de càrrecs implicats, sense relacionar-los a les fases operatives proposades ni la gestió de les eines tecnològiques.

Per tant, la puntuació que s'atorga al licitador per aquest apartat és de 5 punts.

Valoració memòria tècnica explicativa de la metodologia a seguir:

En quant a la metodologia utilitzada en la selecció dels individus i grups als quals es convidarà a participar, el licitador ofereix una breu descripció sobre els individus i grups que seran objecte de selecció sense exposar, tal com es demanava, la metodologia que s'emprarà per a fer-ho. De la mateixa manera, el licitador ofereix només una descripció genèrica del procés cooperatiu amb l'equip de l'Institut Ramon Llull per definir la selecció dels individus i grups convidats a participar en el procés de debats.



No es defineixen terminis ni propostes específiques de continguts i no es concreta la part del treball de la qual s'encarregarà l'empresa licitadora, sinó que afirma que cada fase del projecte es desenvoluparà en coordinació amb l'Institut Ramon Llull. D'aquesta manera, és difícil d'entendre la relació entre l'estructura de l'equip tècnic que proposa en la memòria de proposta d'execució amb les tasques que s'hagin de dur a terme.

El licitador argumenta que l'empresa licitadora és la idònia per la seva trajectòria de treball, però no descriu cap projecte previ a tall d'exemple.

Com a resultat de la fase de selecció de participants, el licitador afirma que s'oferirà una cartografia monogràfica que resumirà els participants, però no ofereix més detalls sobre l'estructura, l'extensió o el termini d'entrega d'aquest document.

Es considera que el licitador tracta insuficientment i per tant se li atorga una puntuació de 1 punt.

En quant a la proposta de moderació dels debats en línia, el licitador descriu tres àmbits d'intercanvi en el marc dels quals es desenvoluparan els debats en línia. Després, descriu tres criteris generals essencials per a la moderació dels debats.

	Doc. original signat per: Claudia Allison Waldman 04/08/2023, Elisabeth Linares Herbolzheimer 04/08/2023	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 04/08/2026	Data creació còpia: 04/08/2023 13:09:42
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  00I6DQMMBTRQ24X5YZLCTNZEFMRDD5GW	Pàgina 3 de 5

Nogensmenys, no ofereix cap relació entre les tasques concretes que el moderador haurà de realitzar i els àmbits de debat, tot i que els formats dels tres àmbits no són idèntics.

No ofereix exemples de comportament o actuacions que il·lustrin els criteris de moderació proposats.

No descriu terminis per a la realització dels debats i no presenta cap proposta de dedicació horària a la correcta realització o moderació dels debats.

No s'explicita la distribució de feina (horària o per tasques) entre l'equip tècnic definit a la memòria de proposta d'execució i l'equip de l'Institut Ramon Llull.

Es considera que el licitador tracta superficialment i per tant se li atorga una puntuació de 3,5 punts.

En quant a la metodologia utilitzada en la recollida i consolidació dels continguts i aportacions obtinguts, el licitador no ofereix detalls sobre els criteris, l'estructura o el termini d'entrega de la síntesi de continguts. Afirma que l'activitat dels àmbits de debat se sintetitzarà en un relat compacte i concret sense oferir cap descripció del procés que farà servir per arribar a aquest producte. La manca d'informació dificulta que la mesa pugui formar una idea de la dedicació de temps i esforç que requerirà la recollida i consolidació dels continguts i aportacions obtinguts dels debats i, per tant, que pugui avaluar la seva idoneïtat.

Es considera que el licitador tracta insuficientment i per tant se li atorga una puntuació de 1 punt.

Per tant, la puntuació total obtinguda pel licitador en aquest apartat és de 10,5 punts.

3. RESUM DE LA VALORACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ SUBJECTA A CRITERIS DE VALORACIÓ SUBJECTIVA

	MEMÒRIA TÈCNICA PROPOSTA	MEMÒRIA TÈCNICA METODOLOGIA	TOTAL
Volga Tanganyica, S.L	5	5,5	10,5



Doc. original signat per:
Claudia Allison Waldman
04/08/2023,
Elisabeth Linares
Herbolzheimer 04/08/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 04/08/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00I6DQMMBTRQ24X5YZLCTNZEFMRD5GW

Data creació còpia:
04/08/2023 13:09:42

Claudia Waldman
Primera vocal tècnica

Elisabeth Linares
Segona vocal tècnica



Doc. original signat per:
Claudia Allison Waldman
04/08/2023,
Elisabeth Linares
Herbolzheimer 04/08/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 04/08/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00I6DQMMBTRQ24X5YZLCTNZEFMDD5GW

Data creació còpia:
04/08/2023 13:09:42

Pàgina 5 de 5