

Informe tècnic sobre l'expedient 08053443/2024/04 de la contractació del servei de neteja del centre Escola Oficial d'Idiomes de Santa Coloma

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja del centre s'han presentat **2 empreses**.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - 2.1. Metodologia de treball, **fins a 25 punts**, desglossat d'acord amb els barems següents:
 - 2.1.1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: **Fins a 15 punts**, desglossat de la manera següent:
 - 2.1.1.1. Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: **Fins a 6 punts**.
 - 2.1.1.2. Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: **Fins a 3 punts**. Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.
 - 2.1.1.3. Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: **Fins a 3 punts**.
 - 2.1.1.4. Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: **Fins a 3 punts**.
 - 2.1.2. Procediment de resolució d'incidències: **Fins a 5 punts**.
 - 2.1.3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: **Fins a 5 punts**
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	1 Pla de treball proposat (fins a 15 punts)				2 Resolució d'incidències (fins a 5 punts)	3 Sistema de qualitat (fins a 5 punts)	TOTAL
	Valoració programa tasques (fins a 6 punts)	Solucions innovadores (fins a 3 punts)	Productes i eines (fins a 3 punts)	Adaptació dels treballadors a la dinàmica del centre (fins a 3 punts)			
INSENET S.L.	6	3	3	3	5	5	25
Neteges Barcelonés 1983 S.L.	5	2,5	2,5	3	2,5	5	20,5

Comentaris sobre la puntuació:

Criteri 2.1.1.1: Dues empreses han presentat un programa que descriu l'assignació de les tasques i s'ha valorat si s'adaptaven a les característiques de les instal·lacions. L'empresa Neteges del Barcelonès ha obtingut una puntuació de 5 punts. L'empresa Sernet ha estat valorada amb la puntuació màxima de 6 punts perquè fa una proposta de millores en la freqüència d'algunes tasques (augment de la freqüència en alguns serveis).

Criteri 2.1.1.2: En la incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei, totes dues empreses tenen una aplicació informàtica que permet el control horari i el seguiment de les tasques realitzades. L'empresa Sernet té una puntuació de 3 basada en diferents aspectes: l'ús de canyes dosificadores (augmenten el rendiment del producte i redueix l'impacte al medi ambient), baietes de colors en els lavabos per a cadascun dels elements, màxima cura amb el reciclatge i control de residus, informació molt detallada sobre la formació del personal i el sistema de prevenció de riscos laborals. També s'especifica un check list diari a emplenar pels treballadors de Sernet per dur el control de les zones netes i brutes. L'empresa Neteges del Barcelonès, tot i oferir algunes hores extres de neteja i un 10% de descompte en altres serveis que ofereixen, obté una puntuació de 2,5, ja que la planificació tècnica del servei no està altament detallada.

Criteri 2.1.1.3: Les dues empreses mostren els productes i eines que utilitzarien en el servei de neteja. L'empresa Sernet, a diferència de l'empresa Neteges del Barcelonès, també especifica el sabó rentamans, paper higiènic, tots els tipus de bosses d'escombraries, i compta amb l'Etiqueta Ecològica Europea. Per tant, Sernet obté una puntuació de 3 punts i Neteges del Barcelonès una puntuació de 2,5 punts.

Criteri 2.1.1.4: Les dues empreses obtenen la puntuació màxima, 3 punts, perquè descriuen detalladament els mecanismes d'adaptació a la dinàmica del centre, així com la comunicació i resolució de conflictes, motivació i suport al treballador.

Criteri 2.1.2: L'empresa Neteges del Barcelonès obté una puntuació de 2,5 perquè només presenta en detall les incidències en relació amb les absències. El protocol de reacció davant emergències i situacions imprevistes és molt general. En canvi, l'empresa Sernet té un protocol molt detallat de tota classe d'incidències i, per tant, obté una puntuació de 5.

Criteri 2.1.3: Les dues empreses han aportat la informació de mètode de verificació de la qualitat del servei. Per tant, obtenen la puntuació màxima de 5.

Santa Coloma de Gramenet, 12 de juny de 2024

La coordinadora pedagògica

INF
-00
8/0
1-1
5

Victòria Pérez Barceló