

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR **SERVEIS ESPECIALITZATS PER A LA RESOLUCIÓ D'INCIDENTS I ALERTES DE L'EINA MICROSOFT DEFENDER FOR ENDPOINT** A LA UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA

L'eina Microsoft Defender for EndPoint ha generat la necessitat de resoldre els incidents i alertes afegint-hi intel·ligència en l'administració que tingui en compte les particularitats pròpies de la UAB,

Vist que la Universitat disposa en aquest moment de personal en la Unitat de Seguretat Informàtica i estan rebent al llarg de 2024 la formació per dur a terme l'explotació adequada i optimitzada de l'eina de detecció i resposta als ciberincidents,

vist que el servei de resolució d'incidents i l'acompanyament en la formació al personal de la Universitat es pot contractar a través d'empreses especialitzades,

atès que el CSUC ha realitzat un Acord Marc d'homologació de proveïdors de serveis relacionats amb el compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) i el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD), en base al redactat del Lot1 d'aquest Acord Marc,

es proposa la contractació mitjançant el procediment corresponent.

El pressupost base de licitació previst és:

Import IVA exclòs	Tipus d'IVA	Quota IVA	Import total
24.907,08 €	21%	5.230,49 €	30.137,57 €

Aquest pressupost anirà a càrrec de:

Posició pressupostària	Centre de cost	Projecte	Exercicis econòmics
D/63910/000000	S060300	DB231511	2024

Es proposa invitar a *Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España,SAU*, d'ara endavant Telefónica, com a empresa homologada dintre del Lot 1 de l'Acord Marc esmentat. Es tracta d'una empresa amb àmplia oferta de serveis especialitzats en matèria de seguretat, de manera especial, en l'experiència de l'equip de tècnics en l'acompanyament a grans i mitjanes empreses en la creació d'Oficines Tècniques de Seguretat i serveis especialitzats en resolució d'incidents reportats per l'EDR de Microsoft.

Aquests fets venen contrastats per la seva pròpia capacitat operacional amb una xarxa global de centres d'operacions de seguretat, que avalen els milions d'esdeveniments de ciberseguretat monitoritzats, la seva pertinença a la Red Nacional de SOC així com a la xarxa global de CERTs.

El motiu per el què ens dirigim al proveïdor homologat Telefónica és perquè durant part de 2023 i de 2024 ja ha realitzat part d'aquests serveis. El seu acompanyament durant la resta de 2024 permetrà a la UAB la millora en l'objectiu estratègic d'acompliment del marc legal actual de manera eficaç i eficient.

Gonçal Badenes Guia

Director de Tecnologies de la Informació i la Comunicació