

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES (SOBRE 1, LOT 1)

Expedient: FUB-202405, “Servei de càtering per a congressos i ponències en l'àmbit de la recerca de la UVic-UCC (Lot 1: esmorzars i berenars)”

A Vic, en la data que consta en la signatura

I. ANTECEDENTS

1. En data 20 de març de 2024 es va enviar a les empreses convidades al procediment (negociat sense publicitat) l'anunci per a participar a la licitació i adjudicació del contracte de “Servei de càtering per a congressos i ponències en l'àmbit de la recerca de la UVic-UCC (Lot 1: esmorzars i berenars)”, d'acord amb els criteris previstos als Plecs.
2. En data 30 d'abril de 2024 a les 23:59:59 h va finalitzar el termini de presentació de les ofertes, havent presentat oferta les següents empreses licitadores per al **Lot 1**:
 - E.I. SAMBUCCUS, SCCL, amb CIF: F65597072
 - FUNDACIÓ SANT TOMÀS, amb CIF: G66918095
3. En data 2 de maig de 2024 la Unitat de Contractació de la FUB va procedir a l'obertura dels sobres 1, amb la documentació prevista als plecs referent als requisits de solvència econòmica i tècnica / professional i documentació subjecte a judici de valor, consistent en Memòries tècniques, havent-se acordat traslladar dita documentació a la Unitat Tècnica per tal de valorar i emetre el corresponent Informe de valoració de les ofertes amb criteris subjectes a judici de valor, objecte del present.

II. CRITERIS DE VALORACIÓ SOTMESOS A JUDICI DE VALOR I METODOLOGIA DE VALORACIÓ DETERMINATS ALS PLECS

D'acord amb l'apartat H.2.1 del Quadre de característiques del PCAP que regeixen la present contractació, per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta d'acord amb un criteri de qualitat-preu una vegada feta la negociació inicial, s'atendrà a una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base, com s'ha indicat, de la millor relació qualitat-preu de les empreses convidades a presentar oferta.

En concret, els criteris subjectes a judici de valor establerts son:

"H.2.1 Criteri subjecte a judici de valor: Valoració de la proposta tècnica (lot 1 i lot 2)

Es valorarà amb un **màxim de 45 punts** la presentació d'una proposta tècnica o memòria explicativa.

La memòria tindrà una extensió màxima de 20 pàgines (inclosos annexos, si escau), sense comptar portada i índex, i amb un format de lletra Arial 11 o similar. (*no es valorarà el contingut de les pàgines que excedeixin el número indicat).

La proposta haurà de contenir els apartats següents a valorar:

A. Proposta d'execució del servei i assignació de recursos humans i materials (màxim 30 punts):

A.1 Caldrà explicar la metodologia que es proposa per a l'execució del servei de forma òptima: descriure la manera en què es té prevista la realització del servei de càtering, mesures de seguiment i control, adaptades a les necessitats, objectius i a la previsió de comensals assistents d'acord amb les previsions del PPT. (màxim 6 punts)

A.2 Cal definir una descripció dels protocols d'elaboració de les ordres de treball, la gestió logística o transport garantint la cadena del fred i els protocols de distribució i de manipulació d'aliments, la forma de selecció dels productes i matèries primeres, la forma de determinació de les quantitats i els protocols d'emmagatzematge i conservació. (màxim 8 punts)

A.3 La proposta indicarà, per a cadascuna de les tasques o etapes del servei (des de la recepció de la petició inicial fins a la seva finalització), els recursos materials i personals proposats. Cal tenir en compte que el personal adscrit haurà de ser, com a mínim, el descrit com a "equip de treball" a l'apartat G.3 del present quadre de característiques. (màxim 6 punts)

A.4 Cal descriure la forma d'elaboració i la presentació dels àpats. Es valorarà la posada en escena dels materials, la disposició dels tovallons, les culleretes, els complements (sucres, sacarines, ...), sobrets de les infusions, etc. Es podran acompanyar fotografies i fitxes descriptives dels productes i presentacions proposats, així com de les vaixelles. (màxim 6 punts)

A.5 Comunicació i coordinació i inspecció (màxim 4 punts): Caldrà detallar la forma en que es proposa la comunicació, coordinació i seguiment de l'execució amb la persona designada per l'ens contractant, de conformitat amb les especificacions del PPT. Cal tenir en compte que d'acord amb l'apartat G.3 del present quadre de característiques del PCAP, cal assignar una persona responsable en funcions de coordinació del servei.

També cal definir els sistemes de garantia de qualitat, així com els d'inspecció i control de l'actuació dels equips de treball, indicant en el seu cas els mitjans tecnològics de suport.

*Nota comuna: No es valoraran les propostes que no s'ajustin als requisits mínims definits al PPT ni aquelles que no s'encabeixin en l'objecte del contracte. La proposta d'execució ha de donar compliment normatiu, així com definir els paràmetres qualitatius de prestació del servei, en especial pel que fa als productes alimentaris a servir, els quals formen part del objecte de la prestació.

B. Punts crítics i gestió d'incidències (màxim 15 punts):

Caldrà identificar els punts crítics del servei objecte del contracte, identificar les possibles incidències més freqüents i fer descripció dels protocols de gestió de dites incidències (anul·lacions o modificacions del servei, de la previsió de comensals, o altres situacions imprevistes, ...), així com proposar les solucions tècniques corresponents i adequades per cadascun d'ells.

S'inclourà també proposta per a cobrir possibles baixes de personal que comportin una alteració del servei, definint el sistema de control i la resolució d'incidències laborals (baixes laborals, malalties o accidents, permisos retribuïts, absències injustificades, faltes de puntualitat, descansos

del personal, etc.), així com els protocols per atendre situacions o circumstàncies excepcionals per tal de no desatendre el servei, d'acord amb les condicions i requisits establerts al PPT.

- Criteris de puntuació de la Proposta tècnica o Memòria:
- La puntuació màxima serà la indicada per a cada apartat (A.1, A.2, A.3, A.4 , A.5 i B).
- S'atorgarà la màxima puntuació per a cada apartat en cas que les propostes siguin considerades EXCEL·LENTS, d'acord amb les necessitats definides a l'expedient i amb les especificacions i requisits establerts al PPT i a l'informe de necessitat, estiguin redactades amb claredat, siguin coherents i presentin de forma completa tots els elements requerits i es considerin òptimes d'acord amb els objectius i requisits tècnics especificats.
- S'atorgarà puntuació per sota de la màxima per a cada apartat en cas que les propostes es considerin ADEQUADES, si bé presenten alguna mancança o no reuneixen els requisits establerts, o bé no presenten el grau de definició requerit, no s'adeqüin a les necessitats o prescripcions definides al PPT o presentin alguna deficiència tècnica. Es descomptaran dos (2) punts, per a cada apartat, per a cada deficiència detectada, de forma justificada en el corresponent Informe tècnic de valoració.
- S'atorgarà una puntuació de zero (0) punts, per a cada apartat, aquelles propostes que es considerin DEFICIENTS, bé per no contemplar tots els apartats, per incórrer en errors tècnics, o per no complir les prescripcions i obligacions del PPT o bé perquè no es consideri la proposta tècnicament viable en la seva totalitat, de forma justificada en el corresponent Informe tècnic de valoració.

***Notes importants:**

1. La valoració i atorgament de puntuació en relació als criteris de judici de valor es realitzarà, per part de la comissió negociadora, amb caràcter previ a la valoració i puntuació dels criteris de preu i millores (criteris automàtics), i no de forma conjunta, per tal de preservar l'objectivitat i igualtat de les propostes per a dita valoració.

2. Llindar mínim: Per tal de poder valorar els criteris de preu i millores, caldrà que la proposta tècnica o Memòria presentada per l'empresa obtingui una **puntuació mínima de 20 punts**.

Altrament, si no assoleix aquesta puntuació, es considerarà que la proposta no té la suficient qualitat tècnica a efectes dels requeriments de la present licitació i especificacions del PPT i serà exclosa de la licitació (per tant, ja no es procedirà a l'obertura del sobre corresponent als criteris automàtics de dita oferta)."

III. INFORME DE VALORACIÓ DE LES OFERTES (LOT 1)

Examinada la documentació i en aplicació dels criteris de valoració establerts, aquests Serveis tècnics procedeixen a emetre el següent informe de valoració:

III. 1 Valoració de la Memòria tècnica presentada per SAMBUCCUS

- **Aspectes formals:** La Proposta s'ajusta adequadament al format peticionat, al límit de fulls i a

l'estructura dels apartats a valorar definida a l'apartat H.2.1 del Quadre de característiques del PCAP, segons han quedat transcrits als antecedents del present informe.

➤ **Valoració apartat A. “Proposta d’execució del servei i assignació de recursos humans i materials”:**

En termes generals s’explica correctament i de forma entenedora la seva proposta per a l’execució del servei, segons les necessitats i objectius definits al PPT, descrivint-se amb detall i de manera extensa la metodologia i la planificació dels servei adaptada a les necessitats de l’ens.

- **Respecte al punt A.1 (metodologia):** S’explica àmpliament la metodologia per a la gestió del servei de càtering incloent tots els apartats definits per a aquest punt en el QC del PCAP, com son les mesures de seguiment i control o els objectius d’acord amb les definicions del PPT.

Pels motius exposats, la valoració d’aquest apartat es considera **EXCEL·LENT** i, d’acord amb l’apartat H.2.1 del Quadre de característiques del PCAP es proposa atorgar la màxima puntuació per aquest apartat, és a dir, **6 punts**.

- **Respecte del punt A.2 (protocols):** La proposta recull de forma complerta els protocols referents a les ordres de treball, la gestió del transports per garantia la cadena del fred i correcte emmagatzematge dels aliments, els protocols per a la seva manipulació així com els processos per a selecció de matèries primeres.

Pels motius exposats, la valoració d’aquest apartat es considera **EXCEL·LENT** i, d’acord amb l’apartat H.2.1 del Quadre de característiques del PCAP es proposa atorgar la màxima puntuació per aquest apartat, és a dir, **8 punts**.

- **Respecte del punt A.3 (recursos materials i personals proposats):** Es detalla àmpliament i de forma complerta la proposta de recursos materials com personals en funció de les diferents etapes del servei, d’acord també amb els previstos a l’apartat G.3 del QC del PCAP.

Pels motius exposats, la valoració d’aquest apartat es considera **EXCEL·LENT** i, d’acord amb l’apartat H.2.1 del Quadre de característiques del PCAP es proposa atorgar la màxima puntuació per aquest apartat, és a dir, **6 punts**.

- **Respecte del punt A.4 (forma d’elaboració i presentació dels àpats):** Es fa proposta detallada de presentació dels àpats, amb aportació de fotografies on es pot apreciar la disposició dels diferents elements. Es valorar com a complerta la proposta.

Pels motius exposats, la valoració d’aquest apartat es considera **EXCEL·LENT** i, d’acord amb l’apartat H.2.1 del Quadre de característiques del PCAP es proposa atorgar la màxima puntuació per aquest apartat, és a dir, **6 punts**.

- **Respecte del punt A.5 (Comunicació, coordinació i inspecció i garantia de qualitat):** Recull correctament les propostes respecte comunicació, coordinació i seguiment i determina la figura del responsable en funcions de coordinació. Tanmateix no es fa esment dels sistemes de gestió de qualitat del servei que establia també aquest apartat.

Per aquest motiu, la valoració d’aquest apartat es considera **ADEQUADA** i, d’acord amb l’apartat H.2.1 A) del Quadre de característiques del PCAP es proposa descomptar 2 punts per la incidència detectada (manca de informació respecte del sistema de control de qualitat), atorgant per tant una puntuació per aquest apartat de **2 punts**.

➤ **Valoració apartat B. “Punts crítics i gestió d’incidències”**

En aquest apartat es valora el coneixement que tingui l'empresa licitadora del servei i de la seva forma òptima de funcionament, a través de la identificació per part de dita empresa licitadora dels punts crítics, així com de les diferents propostes per a la seva solució.

D'acord amb el contingut de l'apartat c) del QC del PCAP, "Caldrà identificar els punts crítics del servei objecte del contracte, identificar les possibles incidències més freqüents i fer descripció dels protocols de gestió de dites incidències (anul·lacions o modificacions del servei, de la previsió de comensals, o altres situacions imprevistes, ...), així com proposar les solucions tècniques corresponents i adequades per cadascun d'ells.

S'inclourà també proposta per a cobrir possibles baixes de personal que comportin una alteració del servei, definint el sistema de control i la resolució d'incidències laborals (baixes laborals, malalties o accidents, permisos retribuïts, absències injustificades, faltes de puntualitat, descansos del personal, etc.), així com els protocols per atendre situacions o circumstàncies excepcionals per tal de no desatendre el servei, d'acord amb les condicions i requisits establerts al PPT."

La Memòria identifica i relaciona els punts crítics que es poden produir durant l'execució del servei, els explica clarament i aporta solucions tècniques adients per a cascuna de les situacions. Recull també proposta per a les possibles baixes de personal i situacions imprevistes per a no desatendre el servei.

En aquest sentit, la valoració d'aquest apartat es considera **EXCEL·LENT** i, d'acord amb l'apartat H.2.1 del Quadre de característiques del PCAP es proposa atorgar la màxima puntuació per aquest apartat, és a dir, **15 punts**.

Per últim, fer constar que, d'acord amb allò indicat al punt 2 d l'apartat h.2.1 del quadre de característiques del PCAP referent al llindar mínim de qualitat, la proposta presentada per E.I. SAMBUCCUS, SCCL **assoleix, per la puntuació atorgada, el mínim de qualitat requerit** per a poder valorar la proposta continguda en el sobre C.

III. 1 Valoració de la Memòria tècnica presentada per FUNDACIÓ SANT TOMÀS

- **Aspectes formals:** La Proposta s'ajusta adequadament al format peticionat, al límit de fulls i a l'estructura dels apartats a valorar definida a l'apartat H.2.1 del Quadre de característiques del PCAP, segons han quedat transcrits als antecedents del present informe.
- **Valoració apartat A. "Proposta d'execució del servei i assignació de recursos humans i materials":**

En termes generals s'explica correctament i de forma entenedora la seva proposta per a l'execució del servei, segons les necessitats i objectius definits al PPT, descrivint-se amb detall i de manera extensa la metodologia i la planificació dels servei adaptada a les necessitats de l'ens.

- **Respecte al punt A.1 (metodologia):** Si bé s'explica àmpliament respecte de les característiques de Fundació Sant Tomàs, no es concreta metodologia per a la gestió del servei de càtering incloent tots els apartats definits per a aquest punt en el QC del PCAP, com son les mesures de seguiment i control o els objectius d'acord amb les definicions del PPT.

Per aquest motiu, la valoració d'aquest apartat es considera **ADEQUADA** i, d'acord amb l'apartat H.2.1 A) del Quadre de característiques del PCAP es proposa descomptar 2 punts per la incidència detectada (manca de concreció dels punts definits a l'apartat A.1), atorgant per tant una puntuació

per aquest apartat de **4 punts**.

- **Respecte del punt A.2** (protocols): La proposta recull de forma complerta els protocols referents a la gestió del transports per garantia la cadena del fred i correcte emmagatzematge dels aliments, els protocols per a la seva manipulació així com els processos per a selecció de matèries primeres. Tanmateix no es troba recollida la informació pel que fa als protocols referents a les ordres de treball.

Per aquest motiu, la valoració d'aquest apartat es considera **ADEQUADA** i, d'acord amb l'apartat H.2.1 A) del Quadre de característiques del PCAP es proposa descomptar 2 punts per la incidència detectada (manca de protocols referents a ordres de treball), atorgant per tant una puntuació per aquest apartat de **6 punts**.

- **Respecte del punt A.3** (recursos materials i personals proposats): Es detalla àmpliament i de forma complerta la proposta de recursos materials com personals en funció de les diferents etapes del servei, d'acord també amb els previstos a l'apartat G.3 del QC del PCAP.

Pels motius exposats, la valoració d'aquest apartat es considera **EXCEL·LENT** i, d'acord amb l'apartat H.2.1 del Quadre de característiques del PCAP es proposa atorgar la màxima puntuació per aquest apartat, és a dir, **6 punts**.

- **Respecte del punt A.4** (forma d'elaboració i presentació dels àpats): Es fa proposta detallada de presentació dels àpats, amb aportació de fotografies on es pot apreciar la disposició dels diferents elements. Es valorar com a complerta la proposta.

Pels motius exposats, la valoració d'aquest apartat es considera **EXCEL·LENT** i, d'acord amb l'apartat H.2.1 del Quadre de característiques del PCAP es proposa atorgar la màxima puntuació per aquest apartat, és a dir, **6 punts**.

- **Respecte del punt A.5** (Comunicació, coordinació i inspecció i garantia de qualitat): Recull correctament i de forma complerta les propostes respecte comunicació, coordinació i seguiment i determina la figura del responsable en funcions de coordinació. Es recull també proposta respecte dels sistemes de gestió de qualitat del servei.

Pels motius exposats, la valoració d'aquest apartat es considera **EXCEL·LENT** i, d'acord amb l'apartat H.2.1 del Quadre de característiques del PCAP es proposa atorgar la màxima puntuació per aquest apartat, és a dir, **4 punts**.

➤ **Valoració apartat B. "Punts crítics i gestió d'incidències"**

En aquest apartat es valora el coneixement que tingui l'empresa licitadora del servei i de la seva forma òptima de funcionament, a través de la identificació per part de dita empresa licitadora dels punts crítics, així com de les diferents propostes per a la seva solució.

D'acord amb el contingut de l'apartat c) del QC del PCAP, "*Caldrà identificar els punts crítics del servei objecte del contracte, identificar les possibles incidències més freqüents i fer descripció dels protocols de gestió de dites incidències (anul·lacions o modificacions del servei, de la previsió de comensals, o altres situacions imprevistes, ...), així com proposar les solucions tècniques corresponents i adequades per cadascun d'ells.*

S'inclourà també proposta per a cobrir possibles baixes de personal que comportin una alteració del servei, definint el sistema de control i la resolució d'incidències laborals (baixes laborals, malalties o accidents, permisos retribuïts, absències injustificades, faltes de puntualitat, descansos del personal, etc.), així com els protocols per atendre situacions o circumstàncies excepcionals per tal de no desatendre el servei, d'acord amb les condicions

i requisits establerts al PPT.”

La Memòria identifica i relaciona els punts crítics que es poden produir durant l'execució del servei i aporta solucions tècniques adients, d'acord amb els continguts previstos als Plecs.

En aquest sentit, la valoració d'aquest apartat es considera EXCEL·LENT i, d'acord amb l'apartat H.2.1 del Quadre de característiques del PCAP es proposa atorgar la màxima puntuació per aquest apartat, és a dir, **15 punts**.

Per últim, fer constar que, d'acord amb allò indicat al punt 2 d l'apartat h.2.1 del quadre de característiques del PCAP referent al llindar mínim de qualitat, la proposta presentada per FUNDACIÓ SANT TOMAS **assoleix, per la puntuació atorgada, el mínim de qualitat requerit** per a poder valorar la proposta continguda en el sobre C.

IV. RESULTAT DE LA VALORACIÓ TÈCNICA

Per tot el que anteriorment s'exposa, la **valoració total dels criteris sotmesos a judici de valor** de cadascuna de les propostes tècniques presentades per al LOT 1, d'acord amb el quadre resum següent:

| Licitadora | Valoració Memòria - Apartat A.1 | Valoració Memòria - Apartat A.2 | Valoració Memòria - Apartat A.3 | Valoració Memòria - Apartat A.4 | Valoració Memòria - Apartat A.5 | Valoració Memòria - Apartat B | TOTAL PUNTUACIÓ (MEMÒRIA) |
|---------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| SAMBUCCUS | 6 | 8 | 6 | 6 | 2 | 15 | 43 |
| FUNDACIÓ SANT TOMÀS | 4 | 6 | 6 | 6 | 4 | 15 | 41 |

Per tant, la licitadora E.I. SAMBUCCUS, SCCL, obté una **puntuació de 43 punts** sobre una puntuació màxima de 45 punts, prevista en el PCAP per als criteris sotmesos a judici de valor.

La licitadora FUNDACIÓ SANT TOMÀS, SL obté una **puntuació de 41 punts** sobre una puntuació màxima de 45 punts, prevista en el PCAP per als criteris sotmesos a judici de valor.

Totes dues empreses compleixen amb el **llindar mínim de qualitat** (20 punts) establerts als Plecs per a valoració del sobre C.

I per tal que consti, als efectes oportuns, signo el present,