

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA I INFORME DE NECESSITATS DEL CONTRACTE DE SERVEI DE SUPORT I MANTENIMENT DELS TERMINALS DE CONTROL DE PRESENCIA I DEL PROGRAMARI ASSOCIAT

Aquesta Memòria justificativa i informe de necessitats s'emet de conformitat amb el que estableixen els articles 28, 63.3.a) i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

OBJECTE DEL CONTRACTE

Objecte: DE SERVEI DE SUPORT I MANTENIMENT DELS TERMINALS DE CONTROL DE PRESENCIA I DEL PROGRAMARI ASSOCIAT

Tipus: Servei

Subtipus: Serveis de suport i manteniment de maquinari i programari

CPV:

Lote	Descripció	Código CPV	Descripció CPV
		72600000-6	Servicios de apoyo informático

Òrgan de contractació: Gerència

JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ

El servei TIC té 10 terminals de control de presència de la marca ZKTECO i model ProFace X [TD] i el programari de gestió i configuració dels terminals associat, BioTime 8, per atendre les necessitats de gestió de control de presència de la direcció de serveis de Recursos Humans d'AMB.

Si bé, aquests terminals disposen d'una garantia de 5 anys per la reposició de peces que poden fallar, hi han altres peces que, en un ús normal de funcionament dels terminals, poden esgotar-se, com les bateries, o desconfigurar-se, com la configuració inicial dels terminals i requereixen una revisió periòdica per garantir el funcionament en el futur. A més d'això, també es requereix la revisió periòdica del funcionament del programari associat, Biotime8, i del desenvolupat a mida per la sincronització dels marcatges amb la base de dades de control de presència, que en alguns casos podrien requerir petits reajustament.

En conseqüència, per tal de garantir en el futur el correcte funcionament dels terminals de control de presència adquirits i del programari de gestió associat, el servei TIC requereix contractar un servei de manteniment dels terminals físics instal·lats als accessos d'entrada a les diferents seus

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona

Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



d'AMB i d'un servei de suport i manteniment preventiu i correctiu per a tot el programari de gestió associat.

JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

És necessari externalitzar el contracte en no disposar dels mitjans propis per a la correcta prestació. L'externalització és la forma de prestació més eficaç i eficient de prestació pels següents motius:

- Es requereixen mitjans tècnics, perquè els tècnics d'AMB no disposen de la formació adequada per dur-los a terme, ni el Servei TIC disposa dels recursos humans, ni dels mitjans econòmics per formar un tècnic en aquest entorn tecnològic.

RESERVA SOCIAL I INNOVACIÓ

En el contracte hi ha reserva social? No

El contracte és d'innovació? No

DIVISIÓ EN LOTS

D'acord amb l'art. 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector públic no es considera oportú realitzar una divisió en lots del servei, ja que la descomposició en lots del conjunt de tasques englobades al subministrament implicaria un grau de complexitat alhora de planificar les tasques objecte d'aquest contracte que dificultaria la qualitat del producte resultant, augmentant costos i terminis d'execució.

Tanmateix, la divisió no afavoriria la competència, perquè la solvència tècnica i adscripció de mitjans que es sol·liciten serien els mateixos.

DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà:

- De 2 anys a comptar des de la seva formalització, de conformitat amb el que estableix l'art 29 de la LCSP.

El contracte preveu una possible pròrroga d'un any addicional, atenent a la seva durada màxima i de conformitat amb el que estableix l'art 29 de la LCSP.

CONSIDERACIONS ECONÒMIQUES

Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte és de 16.500,00 €, IVA no inclòs.

El mètode de càlcul del valor estimat s'ha determinat de conformitat amb el que estableix l'article 101 de la LCSP, en funció dels costos derivats de les normatives laborals vigents i la resta d'estructura de costos, sense incloure l'IVA.

Modificació del contracte

No es preveuen modificacions de contracte

Càlcul del valor estimat del contracte

Per calcular el valor estimat del contracte es pren en consideració tota la seva possible durada (2 anys + 1 de pròrroga) i s'inclou l'import dels costos directes (incloses les despeses de personal), costos indirectes, despeses generals d'estructura i benefici industrial, així com les eventuais modificacions i pròrrogues, sense incloure l'IVA:

Cost:	
Servei de suport i manteniment dels terminals de presència i del programari associat	11.000,00 €
Possibles modificacions:	0,00 €
Possibles pròrrogues:	5.500,00 €
Valor estimat:	16.500,00 €

Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació (PBL) per a la durada inicial de 2 anys, ascendeix a 11.000,00 € més 2.310,00 € d'IVA (21 %), amb un total de 13.310,00 €.

El PBL inclou els següents conceptes: cost de personal, mitjans materials i serveis necessaris, costos indirectes, despeses generals d'estructura, benefici industrial i IVA. L'estructura de costos estimats és la següent:

Costos directes	8.910,00 €
Costos indirectes (10%)	1.100,00 €
Despeses generals (2%)	220,00 €
Benefici industrial (7 %)	770,00 €
IVA (21%)	2.310,00 €
Pressupost base de licitació	13.310,00 €

Conveni col·lectiu d'aplicació: Conveni d'empreses de consultoria i tecnologies de la informació i estudis de mercat i de la opinió pública

Finançament del contracte. Proposta d'autorització de despesa

Despesa pressupostària

La despesa que correspon al pressupost màxim del contracte (sense les possibles modificacions ni pròrrogues), amb inclusió del 21% d'IVA, se satisfarà de la forma següent:

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA
Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat

Exercici	Funcional	Orgànica	Econòmica	% IVA	Import
2024	49100	G1020	22706	21	3.050,20 €
2025	49100	G1020	22706	21	6.655,00 €
2026	49100	G1020	22706	21	3.604,80 €
TOTAL					13.310,00 €

Finançament afectat

No hi ha finançament afectat.

Forma de pagament.

El pagament del preu del contracte es realitzarà mitjançant presentació de factures, prèviament conformades pel responsable del treball i per la Direcció de Serveis corresponent, en les quals el contractista haurà d'incloure les dades o requisits continguts a l'article 6 del Reial Decret 1619/2012 de 30 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament pel que es regulen les obligacions de facturació i es modifica el Reglament de l'Impost sobre el Valor Afegit.

El pagament del servei de suport i manteniment dels terminals de control de presència i del programari associat es farà mensualment, mitjançant la presentació de la factura corresponent en format electrònic.

QUALIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Es tracta d'un contracte administratiu de servei, de conformitat amb el que estableix l'article 16 de la LCSP.

Donat que es tracta de realitzar tasques de suport i manteniment dels terminals físics i del programari associat per garantir el funcionament de la plataforma tecnològica, segons el dictat per la Junta Consultiva Central – Informe 4/16, 30 de juny de 2016, podem considerar aquests treballs com un contracte de serveis.

JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT

El contracte s'adjudicarà pel procediment obert simplificat abreujat. Aquesta contractació s'estima fer-la per aquest procediment, ja que és el procediment que fomenta la concurrència de les empreses i l'únic factor que es valora és el preu.

SOLVÈNCIA DELS LICITADORS / CLASSIFICACIÓ

Acreditació de solvència econòmica i financera

No es contempen criteris de solvència econòmica particulars.

Acreditació de la solvència tècnica o professional

L'empresa licitadora haurà d'aportar un certificat conforme és un servei tècnic oficial de la marca ZkTeco.

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

D'acord amb el que estableix l'article 145.1 de la LCSP, l'adjudicació dels contractes s'ha d'efectuar utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base de la millor relació qualitat-preu.

Els criteris de valoració han d'estar vinculats a l'objecte del contracte, garantir que les ofertes siguin avaluades adequadament i no restringir la competència.

Criteris valorables mitjançant xifres o percentatges

Els criteris valorables mitjançant xifres o percentatges podran arribar a 100 punts, d'acord amb el següent detall:

En aquest procediment de contractació, l'oferta s'avaluarà exclusivament segons l'únic criteri del seu preu.

- Valoració econòmica fins a 100 punts

La valoració econòmica és el cost econòmic total de l'oferta.

L'import màxim de licitació és de 11.000,00 €, IVA exclòs.

Oferta amb el cost econòmic, IVA exclòs, mínim Pi = 100 punts

Oferta amb el cost econòmic, IVA exclòs, igual al cost màxim de licitació Pi = 0 punts

Oferta amb el cost econòmic, IVA exclòs, superior al cost màxim de licitació

Exclusa

Resta d'ofertes:

$$V = 100 * (VL - Vi) / (VL - Vmin))$$

On:

Vi és el valor de l'oferta que s'està avaluant

Vmin és el valor de la oferta més econòmica

VL és el valor màxim de licitació

OFERTES ANORMALMENT BAIXES

D'acord amb el que estableix l'article 149 de la LCSP, es consideraran ofertes anormalment baixes segons els paràmetres que s'estableixen a continuació:

- Quan, en cas que hi concorri un sol licitador, sigui inferior al valor màxim de l'import licitat en més de 25 unitats percentuals.
- Quan hi concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
- Quan hi concorrin tres licitadors o més, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.



ALTRES CONSIDERACIONS DEL CONTRACTE

Unitat de seguiment del contracte

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és Coordinació de Serveis Digitals.

Responsable del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 62 de la LCSP, el responsable del contracte, al qual correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, dins de l'àmbit de facultats que l'òrgan de contractació li atribueixi és Elisabet González Murillo.

Subcontractació

La possible subcontractació dels treballs objecte del contracte està sotmesa al compliment de les disposicions previstes als articles 215 i 216 de la LCSP.

Tractament de dades personals.

El contracte comporta la cessió i el tractament dades personals per part del contractista. Això és així donat que l'objecte del contracte és el suport als sistemes informàtics de l'AMB, de manera que la empresa proveïdora disposarà d'accés als servidors i bases de dades d'AMB entre els que hi ha alguns que contenen informació de caràcter personal.

- Tipologia de dades: nom, cognoms, codi empleat, palmell de la mà, incidències de marcatge, etc.
- Finalitat de les dades: poder dur a terme la recollida dels marcatges de control de presència dels empleats d'AMB i dels empleats de les empreses externes que treballen presencialment a l'AMB (seguretat, neteja, Helpdesk, etc).

Revisió de preus

No es contempla la revisió de preus.

Termini de garantia

La garantia dels recanvis de les bateries serà d'un any.

Cessió del contracte

El Plec de clàusules administratives particulars no haurà de preveure la cessió del contracte.

Obligació de subrogació

El Plec de clàusules administratives particulars no haurà de preveure la subrogació obligatòria del contracte.

