

COORDINACIÓ DE SERVEIS DIGITALS
Exp: 900932 / 2024

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES APLICABLES AL CONTRACTE DE SERVEI DE
SUPPORT I MANTENIMENT DELS TERMINALS DE PRESÈNCIA I DEL PROGRAMARI
ASSOCIAT

GONZALEZ MURILLO, Elisabet (1 de 2)
Tècnica superior enginyera/s informàtic
Data signatura :27/02/2024 8:50:35
HASH: EDD2F3FC68FC098566C0C7087DFD327A2B5C36

DE LA MORENA BARRIO, Carlos (2 de 2)
Cap de Servei TIC
Data signatura :27/02/2024 9:03:35
HASH: EDD2F3FC68FC098566C0C7087DFD327A2B5C36



1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquesta contractació és adquirir un servei de suport i manteniment per als terminals de control de presència instal·lats en els accessos d'entrada a les diferents seus d'AMB i del seu programari associat.

2. SERVEIS REQUERITS

2.1. SUPORT I MANTENIMENT DELS TERMINALS

Un cop a l'any, l'empresa licitadora es farà càrrec de les següents tasques de manteniment:

- Revisar els terminals a les instal·lacions físiques d'AMB: les connexions i configuracions per garantir un òptim funcionament.
- Substituir les bateries d'alimentació dels terminals.

2.1.1. Característiques tècniques

Els 10 terminals de control de presència son de la marca ZKTECO, model ProFace X [TD].

2.1.2. Ubicació física dels terminals

La ubicació dels terminals de control de presència en els diferents emplaçaments de les diferents seus d'AMB és la següent:

- A l'edifici A, B, E i Z de l'AMB ubicat a Barcelona (8 terminals)
- Al laboratori de l'AMB ubicat a Gavà (1 terminal)
- A l'edifici ubicat al carrer Madrazo (AGT), Barcelona (1 terminal)

2.2. SUPORT I MANTENIMENT DEL PROGRAMARI ASSOCIAT

Trimestralment i mitjançant connexió remota, l'empresa licitadora es farà càrrec de les següents tasques de manteniment preventiu:

- Revisió de la configuració dels terminals en la consola del programari associat
- Entrega d'una check-list amb totes les especificacions i punts revisats i les seves observacions
- Possibilitat d'integrar en el futur els terminals amb un altre programari de gestió de terminals i/o de control de presència.
- Validació del procediment d'integració dels marcatges amb el programari de control de presència d'AMB
- Ampliar procediments d'explotació de les dades.



- Revisió del servidor i serveis amb integracions:
 - Revisió de comunicacions, registres i events al servidor
 - Revisió i tasques de manteniment de la base de dades
 - Revisió de Logs d'events de lectors
 - Comprovació de memòries dels lectors
 - Neteja de dades, espai de disc i optimització del sistema

Dins del manteniment correctiu, s'atendran i es resoldran les incidències produïdes tant en els terminals com en tota la plataforma tecnològica associada per al correcte funcionament de l'enregistrament dels marcatges. Les incidències de caràcter bloquejant del servei s'atendran en menys de 2h i la seva resolució es realitzarà en menys de 48 hores des de la comunicació de la incidència.

2.2.1. Característiques tècniques

- El programari associat als terminals és el Biotime 8.
- La plataforma tecnològica de funcionament del programari BioTime8 és sobre un servidor virtual, virtualitzat amb VMware, amb sistema operatiu Windows Server 2012, 64 bits, i les dades emmagatzemades en un SGBD Oracle Database versió 19c.
- La integració dels marcatges amb l'aplicació de control de presència d'AMB, es realitza mitjançant la generació d'un arxiu, de nom "transmis.dat" en format ASCII, amb les dades dels marcatges i cada minut es carrega a la BD Oracle mitjançant un programari desenvolupat a mida.

El format d'aquest registre és el següent:

- Posició 01: Sentit del pas (lletra fixa "G")
- Posició 05 a 07: Codi del rellotge
- Posició 14 a 15: Codi de la incidència que s'ha entrat pel teclat
- Posició 24 a 31: Codi de l'empleat
- Posició 32 a 35: Any
- Posició 36 a 37: Mes
- Posició 38 a 39: Dia
- Posició 40 a 41: Hora
- Posició 42 a 43: Minut

3. LICITACIÓ

El preu màxim total de licitació per a la contractació d'un servei de suport i manteniment dels terminals de presència i del programari associat és de 11.000,00 € (ONCE MIL EUROS), l'IVA exclòs.

GONZALEZ MURILLO, Elisabet (1 de 2)
Tècnica superior enginyeria informàtica
Data signatura: 27/02/2024 8:50:35
HASH: EDD2FF3FC68FC098566C0C7087DFD327A2B5C36

DE LA MORENA BARRIO, Carlos (2 de 2)
Cap de Servei TIC
Data signatura: 27/02/2024 9:03:35
HASH: EDD2FF3FC68FC098566C0C7087DFD327A2B5C36

