Codi Segur de Verificació: 0a6f2c5b-9b67-4720-9de7-a17a11210fc9
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1231350
Data d'impressió: 20/06/2024 11:47:04
Pàgina 1 de 39
SIGNATURES
1.- Marta Planas Vilafranca (TCAT) (TGA DE CONTRACTACIÓ), 11/06/2024 14:09
2.- Ivan Sànchez Rodríguez (SIG) (ALCALDE), 12/06/2024 10:19

Ajuntament de Berga

Plaça de Sant Pere, 1 - 08600 BERGA • Tel. (+34) 93 821 43 33 • Fax:(+34) 93 821 17 87 • berga@ajberga.cat

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES DEL CONTRACTE MIXT DE SUBMINISTRAMENT QUE TÉ PER OBJECTE LA RENOVACIÓ, EN MODALITAT SAAS, EL MANTENIMENT I EL SUPORT TÈCNIC DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE BERGA

AJUNTAMENT DE BERGA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Codi Segur de Verificació: 0a6f2c5b-9b67-4720-9de7-a17a11210fc9
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1231350
Data d'impressió: 20/06/2024 11:47:04
Pàgina 2 de 39
SIGNATURES
1.- Marta Planas Vilafranca (TCAT) (TGA DE CONTRACTACIÓ), 11/06/2024 14:09
2.- Ivan Sànchez Rodríguez (SIG) (ALCALDE), 12/06/2024 10:19

Ajuntament de Berga

ÍNDEX

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE 4
I. DISPOSICIONS GENERALS 11
Primera. Objecte del contracte 11
Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte 11
Tercera. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit 11
Quarta. Termini de durada del contracte 11
Cinquena. Règim jurídic del contracte 11
Sisena. Admissió de variants 12
Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació 12
Vuitena. Mitjans de comunicació electrònics 12
Novena. Aptitud per contractar 13
II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE 14
Desena. Presentació de documentació i de proposicions 14
Onzena. Determinació de la millor oferta 15
Dotzena. Adjudicació del contracte i formalització de contracte 16
Tretzena. Garantia definitiva 16
III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE 17
Catorzena. Condicions especials d'execució 17
Setzena. Execució i supervisió dels serveis 17
Dissetena. Programa de treball 17
Divuitena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte 17
Dinovena. Persona responsable del contracte i unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte 21
IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS 22
Vintena. Abonaments a l'empresa contractista 22
Vint-i-unena. Responsabilitat de l'empresa contractista 22
Vint-i-dosena. Altres obligacions de l'empresa contractista 22
Vint-i-tresena. Prerrogatives de l'Administració 24
Vint-i-quatrena. Modificació del contracte 24
Vint-i-cinquena. Suspensió del contracte 24
V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSIÓ, LA CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE 25
Vint-i-sisena. Successió i cessió del contracte 25
Vint-i-setena. Subcontractació 26
Vint-i-vuitena. Revisió de preus 26
Vint-i-novena. Recepció i liquidació 26

Plaça de Sant Pere, 1 - 08600 BERGA • Tel. (+34) 93 821 43 33 • Fax:(+34) 93 821 17 87 • berga@ajberga.cat

AJUNTAMENT DE BERGA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Ajuntament de Berga

Trentena. Resolució del contracte 26

VI. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL 28

Trenta-unena. Règim de recursos 28

Trenta-dosena. Arbitratge 28

Trenta-tresena. Mesures cautelars 28

Trenta-quatrena. Règim d'invalidesa 28

Trenta-cinquena. Jurisdicció competent 28

ANNEX 1: DECLARACIÓ RESPONSABLE I MODEL D'OFERTA ECONÒMICA I QUALITATIVA MÉS AVANTAJOSA 29

MODEL D'OFERTA ECONÒMICA I QUALITATIVA MÉS AVANTATJOSA. 31

ANNEX 2: REGLES ESPECIALS RESPECTE DEL PERSONAL DE L'EMPRESA CONTRACTISTA 33

ANNEX 3: CONTRACTE PEL TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL 34

Plaça de Sant Pere, 1 - 08600 BERGA • Tel. (+34) 93 821 43 33 • Fax:(+34) 93 821 17 87 • berga@ajberga.cat

AJUNTAMENT DE BERGA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Ajuntament de Berga

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

A. Objecte

Descripció: Adquisició d'una plataforma, en modalitat de servei SaaS, per la gestió de l'activitat de la Policia Local de l'Ajuntament de Berga, els serveis d'implantació, la migració de les dades des del sistema actual, el manteniment de la pròpia plataforma i el suport a l'usuari final.

El cicle de vida del contracte tindrà les següents fases:

- Implantació (inclou instal·lació, configuració, integracions, formació, migració i posada en marxa del sistema), essent el termini màxim per la posada en funcionament 3 mesos.
- Manteniment i suport durant tota la vida del contracte.

Lots: No

Atès el que estableix l'article 99.3 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic, tenint en compte la naturalesa i objecte del contracte, és essencial que existeixi una coordinació i planificació global dels treballs a executar, considerant les prestacions una unitat funcional. Per aquest motiu es manifesta que la seva divisió en lots podria suposar un risc per a la correcta execució del contracte i un risc injustificat de restringir la lliure concurrència.

La possibilitat que el manteniment de la plataforma i el suport a l'usuari pugui ser adjudicat a un proveïdor diferent del subministrador i/o qui implementa la solució, pot portar perjudicis molt importants al rendiment i productivitat de la Policia Local, donat que existeix una dependència molt forta entre els paràmetres aplicats en la implantació del projecte i el manteniment posterior. També si el fabricant de la solució és un proveïdor i qui implementa un altre. Per aquest motiu, és molt recomanable que tot el contracte s'adjudiqui a un mateix proveïdor.

Codi CPV: 48780000-9. Paquets de software de gestió de sistemes, emmagatzematge i contingut

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del preu

Els elements que determinaran el pressupost base són tres:

- El preu que cada usuari pagarà per accedir a la plataforma. Com que la solució s'ofereix en model Saas, aquesta inclou el dret a l'ús de la plataforma, dimensionat per a 35 usuaris, el manteniment preventiu, el manteniment correctiu, les actualitzacions del programari, el suport a l'usuari, tots els llicenciaments necessaris per donar resposta a la funcionalitat declarada i totes les despeses derivades del manteniment de la seguretat, el rendiment i les infraestructures des d'on es presta el model Saas.

  El preu ofert pel servei en model Saas s'expressarà com a **preu unitari** per usuari/mes, multiplicant aquest preu per **35 usuaris i 48 quotes**. Si la durada del contracte és de quatre anys, com a màxim podran haver-hi 48 quotes, tot i que les quotes començaran a comptar des del primer mes que entri en funcionament la plataforma, és a dir, en acabar el primer mes després de finalitzar la implantació fins a la finalització del contracte.

  Atès que actualment l'Ajuntament ja disposa d'una plataforma de gestió policial en funcionament, per al càlcul del preu unitari s'ha pres el cost que assumeix actualment que és de **19,00 € per usuari/mes (IVA no inclòs).**

Plaça de Sant Pere, 1 - 08600 BERGA • Tel. (+34) 93 821 43 33 • Fax:(+34) 93 821 17 87 • berga@ajberga.cat

AJUNTAMENT DE BERGA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Codi Segur de Verificació: 0a6f2c5b-9b67-4720-9de7-a17a11210fc9
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1231350
Data d'impressió: 20/06/2024 11:47:04
Pàgina 5 de 39
SIGNATURES
1.- Marta Planas Vilafranca (TCAT) (TGA DE CONTRACTACIÓ), 11/06/2024 14:09
2.- Ivan Sànchez Rodríguez (SIG) (ALCALDE), 12/06/2024 10:19

Ajuntament de Berga

- Preu de les integracions que correspon al preu unitari per a cada integració per número d'integracions que el proveïdor ofereix. El preu per a totes les integracions és un preu únic, expressat com a **preu unitari**.

  Donat que actualment l'Ajuntament ja disposa d'una plataforma de gestió policial en funcionament, per al càlcul del preu unitari s'ha pres el cost que assumeix actualment, que és de **1.000,00 € per integració (IVA no inclòs).**

- Preu dels serveis d'implantació i posada en marxa per al que sí ha estat necessari realitzar un estudi de costos.

Estudi de costos

Serveis d'implantació = costos (directes i indirectes) + despeses generals + benefici industrial + Impost del Valor Afegit (IVA)

On:
- El càlcul dels costos directes inclou les hores invertides en els serveis d'implantació.
- El càlcul dels costos indirectes es calcula aplicant el 5% als costos directes.
- Les despeses generals es calculen aplicant el 14% a la suma dels costos directes i indirectes.
- El benefici industrial es calcula aplicant el 6% a la suma dels costos directes, costos indirectes i despeses generals.

Per calcular els costos directes, es parteix del preu hora de cada perfil professional que hi participa multiplicat pel número d'hores previstes, d'acord amb el conveni col·lectiu aplicable (RESOLUCIÓ, de 9 de gener de 2023, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball del sector de la indústria siderometal·lúrgica de la província de Barcelona per als anys 2022 –2024 (codi de conveni núm. 08002545011994)).

D'acord amb les taules salarials 2024, aplicables amb efectes a 1 de gener de 2024, l'import d'hora ordinària serà per categories de grups professionals:

- Grup professional 1: 17,65 €/hora
- Grup professional 2: 16,54 €/hora
- Grup professional 3: 15,26 €/hora

Per tant:

Subministraments				
CONCEPTES	PREU UNITARI (€)	NOMBRE	QUOTES	IMPORT (€)
Servei Saas (Total IVA exclòs)	19,00	35	48	**31.920,00**
Integracions previstes (Total IVA exclòs)	1.000,00	1	1	**1.000,00**
Serveis				
Serveis d'implantació (instal·lació, configuració i posada en marxa)				
Cost directe				1.528,60
Cost indirecte (5%)				76,43
Despeses generals (14%)				214,00
Benefici estimat (6%)				91,72
Total IVA exclòs				**1.910,75**

Plaça de Sant Pere, 1 - 08600 BERGA • Tel. (+34) 93 821 43 33 • Fax:(+34) 93 821 17 87 • berga@ajberga.cat

AJUNTAMENT DE BERGA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Ajuntament de Berga

El pressupost base de licitació (PBL), que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'Ajuntament, és de **42.145,21 euros**, IVA inclòs, amb el desglossament següent, **34.830,75 euros** de base imposable i **7.314,46 euros** en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21 %.

Per anualitats (des d'agost de 2024 a juliol de 2018):

CONCEPTES	Agost-desembre 2024 (€)	Gener-desembre 2025 (€)	Gener-desembre 2026 (€)	Gener-desembre 2027 (€)	Gener-juliol 2028 (€)	TOTAL (€)
Serveis Saas	3.325,00	7.980,00	7.980,00	7.980,00	4.655,00	31.920,00
Serveis d'implantació (instal·lació, configuració i posada en marxa)	1.910,75					1.910,75
Integracions previstes	1.000,00					1.000,00
Total	6.235,75	7.980,00	7.980,00	7.980,00	4.655,00	34.830,75
IVA 21%	1.309,51	1.675,80	1.675,80	1.675,80	977,55	7.314,46
Total IVA inclòs	7.545,26	9.655,80	9.655,80	9.655,80	5.632,55	**42.145,21**

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte que integra el contracte, i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos.

B2. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul

Pressupost base de licitació (sense IVA)	**34.830,75 €**
Import de les modificacions previstes amb cost econòmic (sense IVA)	6.460,38 €
Import de les eventuals pròrrogues (sense IVA)	
Import altres conceptes (sense IVA)	
TOTAL DEL VALOR ESTIMAT:	**41.291,13 €**

B3. Pressupost base de licitació

Total pressupost net iva exclòs: 34.830,75.-€
Tipus IVA: 21%
Import IVA: 7.314,46.-€
Total pressupost base licitació iva inclòs: **42.145,21.-€**

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació. I es basen en els preus de mercat.

C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària: 04 13201 22002
C2. Expedient d'abast plurianual: Sí

Per als exercicis successius, la despesa corresponent anirà amb càrrec als pressupostos i aplicacions pressupostàries que es determinin.

Plaça de Sant Pere, 1 - 08600 BERGA • Tel. (+34) 93 821 43 33 • Fax:(+34) 93 821 17 87 • berga@ajberga.cat

AJUNTAMENT DE BERGA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Ajuntament de Berga

D. Termini de durada del contracte

Termini de durada: 4 anys
Possibilitat de pròrrogues i termini: No
Inici del contracte: Data en què es formalitzi el contracte

E. Variants

No: X

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: Ordinària
Procediment d'adjudicació: Procediment obert simplificat abreujat
Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Sí

G. Solvència i classificació empresarial

No procedeix

H. Criteris d'adjudicació

Per les característiques del contracte, s'utilitzarà una pluralitat de criteris d'adjudicació d'acord amb els articles 131.2 i 145.1 de la LCSP, sobre la base d'adjudicar el servei en base a la millor relació qualitat preu. Es donarà preponderància als criteris que facin referència als aspectes que puguin ser valorats mitjançant xifres o percentatges obtinguts a través de l'aplicació de fórmules o expressions proporcionals.

En el present contracte, entre els criteris d'adjudicació no n'hi haurà cap d'avaluable mitjançant un judici de valor, pel que la totalitat dels criteris seran avaluables de manera automàtica**.** Els criteris relacionats amb un millor preu representen un 40% de la puntuació, pel que els criteris relacionats amb la millor qualitat del servei representen un 60%.

1. Millora en la valoració econòmica global de l'oferta (fins a 30 punts)
Correspon al preu global del contracte. La puntuació s'obtindrà seguint la següent fórmula:

$$P_i = 30 \times \frac{Oferta_{min}}{Oferta_i}$$

P_i : Puntuació de l'oferta a valorar
$Oferta_{min}$: Oferta més econòmica presentada (la més baixa de totes les ofertes econòmiques)
$Oferta_i$: Oferta econòmica a valorar

2. Millores en l'àmbit de les integracions que aporta (fins a 20 punts)

2.1. Integració amb la Direcció General de Trànsit (DGT). Quan s'introdueix la matrícula d'un vehicle, la plataforma ha de permetre la importació de les dades que la DGT té d'aquest vehicle, almenys aquells que són necessaris per al sistema de gestió policial que es licita **(10 punts).**

2.2. Integració amb el Padró d'Habitants de Berga, sobre la plataforma de Diputació de Barcelona. Quan s'introdueix el document d'identificació d'una persona, si aquesta persona resideix al Padró d'Habitants de Berga, permeti importar, automàticament, les dades que consten a la plataforma de Padró **(10 punts).**

3. Millores en funcionalitat (fins a 35 punts) (es permet més d'una opció seleccionada)

Plaça de Sant Pere, 1 - 08600 BERGA • Tel. (+34) 93 821 43 33 • Fax:(+34) 93 821 17 87 • berga@ajberga.cat

AJUNTAMENT DE BERGA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Ajuntament de Berga

3.1. Sistema integrat per generar convocatòries de treballs extraordinaris **(20 punts).**

- Proporciona una eina de selecció de candidats susceptibles de realitzar treballs extraordinaris a les dates especificades, per trobar-se lliure de servei.
- Notifica electrònicament i per App a les persones candidates sobre la convocatòria de treballs extraordinaris.
- Permet a les persones candidates apuntar-s'hi directament des de l'App o via Web.
- Proporciona eines d'ordenació a les persones candidates sol·licitants en funció de les convocatòries prèvies i el seu resultat, per ajudar a la seva selecció.
- Genera automàticament els treballs extraordinaris aprovats perquè apareguin al full de servei corresponent i al quadrant i notifica a totes les persones candidates sobre el resultat positiu o negatiu de la convocatòria.

3.2. Sistema integrat de suport a usuari online 24x7 **(10 punts).**
Proporcionar una eina de Xat Online, 24x7, integrat dins el mateix programari que permeti establir una comunicació directe entre l'usuari i el servei de suport.

3.3. Mapes digitals **(5 punts).**
Poder crear i emmagatzemar zones d'interès policial, barris o districtes de la població per poder filtrar i exportar totes les dades de les intervencions policials.

4. Millores en el nombre d'usuaris que poden accedir a la plataforma (10 punts)

4.1. Ampliar a 35 el nombre d'usuaris contractats a l'adjudicació de sortida.

5. Millores en seguretat (5 punts) (es permet més d'una opció seleccionada)
Incorpora elements de seguretat per protegir l'accés no permès:

5.1. Gestió de contrasenya segura (cal incorporar almenys dues de les següents tres opcions) **(5 punts).**

- Aplicació de patrons de contrasenya segura.
- Bloqueja l'accés després de tres intents amb fallida.
- Obliga a regenerar la contrasenya cada 6 mesos.

Documentació a presentar per acreditar el compliment d'aquests criteris: Per l'acreditació del compliment i puntuació dels criteris d'adjudicació caldrà presentar el model de l'Annex I (oferta) que s'adjunta en el PCAP, indicant el compliment dels ítems que s'hi recullen, així com una demo o vídeo demostratiu que només serà visionada en el cas del licitador que aconsegueixi la major puntuació amb la finalitat de comprovar si efectivament es compleixen cadascun dels ítems valorats i si la puntuació atorgada és correcte.

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Es considerarà una oferta incursa en presumpció d'anormalment baixa, als efectes de l'article 149 de la LCSP, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu se situïn un 20% per sobre de la mitjana aritmètica de les puntuacions dels conceptes esmentats del conjunt de totes les ofertes rebudes i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica estigui per sota de la mitjana aritmètica de les ofertes econòmiques en un percentatge superior al 20%.

Així mateix, conforme el que estableix l'article 149.4 de la LCSP, podrà ser considerada oferta anormalment baixa quan el preu del servei ofert sigui inferior als costos salarials mínims per categoria professional, segons el Conveni col·lectiu de treball del sector de la indústria siderometal·lúrgica de la província de Barcelona per als anys 2022 –2024 (codi de conveni núm. 08002545011994)), més els costos derivats de la legislació vigent d'obligatori compliment en matèria laboral, de seguretat social i de seguretat i salut en el treball.

J. Garantia definitiva

No procedeix.

Plaça de Sant Pere, 1 - 08600 BERGA • Tel. (+34) 93 821 43 33 • Fax:(+34) 93 821 17 87 • berga@ajberga.cat

AJUNTAMENT DE BERGA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Ajuntament de Berga

K. Condicions especials d'execució

Per tal d'aplicar la mesura prevista a l'article 202.1 de la LCSP es determina com a condició especial d'execució la/les següent/es: atès que l'execució d'aquest contracte implica la cessió de dades per les entitats del sector públic al contractista, és obligatori l'establiment com a condició especial d'execució en relació amb l'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, advertint-se a més al contractista que aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el disposat en la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211.

Per tal d'aplicar la mesura prevista a l'article 202.2 de la LCSP es determina com a condició especial d'execució la/les següent/s: que l'empresa disposi de mecanismes aprovats per afavorir la conciliació del treball i la vida laboral (ja sigui l'aprovació d'un reglament de teletreball, o un reglament de flexibilitat horària per afavorir la conciliació familiar o instruments aprovats en el conveni col·lectiu sectorial vigent).

Així mateix, a les condicions especials d'execució se li atribueixen el caràcter d'obligació contractual essencial i el seu incompliment serà causa de resolució del contracte.

L. Obligacions contractuals essencials

Es consideren obligacions contractuals essencials:

-L'incompliment de les condicions especials d'execució del contracte, d'acord amb l'article 202 de la LCSP.
-L'incompliment dels criteris d'adjudicació de les ofertes per als quals van resultar adjudicataris del contracte, d'acord amb l'article 122.3 de la LCSP.

M. Modificació del contracte prevista

Sí: X

Causes:

- Ampliació de funcionalitats. En cas que, iniciat el contracte, s'incorporessin noves funcionalitats a la plataforma que interessessin a l'Ajuntament per millorar la gestió de la seva Policia Local i tinguessin un cost afegit al que s'ha establert a l'inici del contracte.

- Integracions amb altres sistemes. En el cas que, iniciat el contracte, s'incorpora a la plataforma la possibilitat d'una nova integració amb un altre sistema, extern a la plataforma contractada, que interessa a l'Ajuntament per millorar la gestió de la seva Policia Local i tingués un cost afegit al que s'ha establert a l'inici del contracte.

N. Cessió del contracte

Sí: X

O. Subcontractació

Sí: X. S'indicarà en el moment de presentació de l'oferta inicial.

P. Revisió de preus

No: X

Plaça de Sant Pere, 1 - 08600 BERGA • Tel. (+34) 93 821 43 33 • Fax:(+34) 93 821 17 87 • berga@ajberga.cat

AJUNTAMENT DE BERGA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Ajuntament de Berga

Q. Termini de garantia

No procedeix.

R. Programa de treball

No procedeix.

S. Tractament de dades personals

☒Per la realització dels serveis objecte del present contracte comporta la necessitat de realitzar el tractament de dades per part d'un encarregat del tractament per compte del responsable, per tant, caldrà regular l'esmentat tractament en un contracte per escrit o en qualsevol altra forma que permeti acreditar la seva celebració i contingut, establint expressament que l'encarregat del tractament únicament tractarà les dades conforme les instruccions del responsable del tractament, i no les aplicarà o utilitzarà amb finalitat diferent a la que figuri en el contracte, ni les comunicarà, ni tan sols per a la seva conservació, a altres persones; tot això de conformitat amb el previst a l'article 28.3 RGPD.

☐Per la realització dels serveis objecte del present contracte no és necessari el tractament de dades personals.

T. Unitat encarregada del seguiment del contracte i responsable del contracte

Els responsables del contracte seran els encarregats de vetllar pel compliment de les condicions establertes, exercir d'interlocutors de cadascuna de les parts i activar, quan toqui, cadascun dels tràmits i fases del contracte.

S'estableix com a responsable del contracte, per part de l'Ajuntament, la persona que ocupi, en cada moment, el càrrec de Cap de la Policia Local.

Per altra part, l'adjudicatari estarà obligat a designar un responsable de la seva organització, dins dels primers 15 dies a comptar des de la formalització del contracte.

Formarà part de la unitat de seguiment el Departament de Serveis TIC.

Plaça de Sant Pere, 1 - 08600 BERGA • Tel. (+34) 93 821 43 33 • Fax:(+34) 93 821 17 87 • berga@ajberga.cat

AJUNTAMENT DE BERGA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Ajuntament de Berga

I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Objecte del contracte

1.1 L'objecte del contracte és la prestació dels serveis que es descriuen en **l'apartat A del quadre de característiques.**

1.2 L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la que consta en **l'apartat A del quadre de característiques**.

Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte

Les necessitats i la idoneïtat del present contracte consta justificat en l'informe tècnic justificatiu.

Tercera. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit

3.1 El sistema per a la determinació del preu del contracte és el que s'indica en **l'apartat B.1 del quadre de característiques.**

3.2 El valor estimat del contracte i el mètode aplicat per al seu càlcul són els que s'assenyalen en **l'apartat B.2 del quadre de característiques**.

3.3 El pressupost base de licitació és el que s'assenyala en **l'apartat B.3 del quadre de característiques.** Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden ofertar les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte.

3.4 El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànons de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

3.5 S'han complert tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament del contracte. La partida pressupostària a la qual s'imputa aquest crèdit és la que s'esmenta en **l'apartat C.1 del quadre de característiques.**

Quarta. Termini de durada del contracte

El termini de durada del contracte és el que s'estableix en **l'apartat D del quadre de característiques.** Tots aquests terminis comencen a comptar des del dia que s'estipuli en el contracte.

El contracte no es podrà prorrogar tal com s'ha previst en **l'apartat D del quadre de característiques.**

Cinquena. Règim jurídic del contracte

5.1 El contracte té caràcter administratiu i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, es regeix per la normativa següent:

Plaça de Sant Pere, 1 - 08600 BERGA • Tel. (+34) 93 821 43 33 • Fax:(+34) 93 821 17 87 • berga@ajberga.cat

AJUNTAMENT DE BERGA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Ajuntament de Berga

a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

b) Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.

c) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).

d) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).

e) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

f) Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

g) Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.

Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.

Supletòriament al contracte li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

5.2 El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

Sisena. Admissió de variants

No s'admetran variants tal com consta en **l'apartat E del quadre de característiques**.

Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació del contracte són els establerts en **l'apartat F del quadre de característiques**.

Vuitena. Mitjans de comunicació electrònics

D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

Plaça de Sant Pere, 1 - 08600 BERGA • Tel. (+34) 93 821 43 33 • Fax:(+34) 93 821 17 87 • berga@ajberga.cat

AJUNTAMENT DE BERGA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Codi Segur de Verificació: 0a6f2c5b-9b67-4720-9de7-a17a11210fc9
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1231350
Data d'impressió: 20/06/2024 11:47:04
Pàgina 13 de 39
SIGNATURES
1.- Marta Planas Vilafranca (TCAT) (TGA DE CONTRACTACIÓ), 11/06/2024 14:09
2.- Ivan Sànchez Rodríguez (SIG) (ALCALDE), 12/06/2024 10:19

Ajuntament de Berga

Novena. Aptitud per contractar

Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i no estiguin incurses en alguna de els prohibicions de contractar establertes a l'article 71 de la LCSP o en altra normativa sectorial.

Plaça de Sant Pere, 1 - 08600 BERGA • Tel. (+34) 93 821 43 33 • Fax:(+34) 93 821 17 87 • berga@ajberga.cat

AJUNTAMENT DE BERGA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Codi Segur de Verificació: 0a6f2c5b-9b67-4720-9de7-a17a11210fc9
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1231350
Data d'impressió: 20/06/2024 11:47:04
Pàgina 14 de 39
SIGNATURES
1.- Marta Planas Vilafranca (TCAT) (TGA DE CONTRACTACIÓ), 11/06/2024 14:09
2.- Ivan Sànchez Rodríguez (SIG) (ALCALDE), 12/06/2024 10:19

Ajuntament de Berga

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Desena. Presentació de documentació i de proposicions

10.1 Les empreses licitadores han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en **sobre únic** en el termini màxim que s'assenyala en l'anunci de licitació, mitjançant l'eina de Sobre Digital.

Podeu trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:
https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/ind ex.xhtml

Les proposicions presentades fora de termini no seran admeses sota cap concepte.

10.2 Contingut del sobre

CONTINGUT DEL SOBRE ÚNIC

a) Declaració responsable

Les empreses licitadores han de presentar una declaració responsable, la qual es troba com a plantilla inclosa en l'eina de Sobre Digital 2.0, mitjançant la qual declaren:

− Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària de la declaració responsable té la deguda representació per presentar la proposició i la declaració.

− Que no està incursa en prohibició de contractar.

− Que disposa de les autoritzacions i/o habilitacions necessàries per exercir l'activitat.

− Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec.

Així mateix, s'ha d'incloure el nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electrònic i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició.

- En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en unió temporal d'empreses si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha de presentar la declaració responsable. A més de les declaracions responsables, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

− Les empreses estrangeres han d'indicar en la declaració responsable la submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.

Plaça de Sant Pere, 1 - 08600 BERGA • Tel. (+34) 93 821 43 33 • Fax:(+34) 93 821 17 87 • berga@ajberga.cat

AJUNTAMENT DE BERGA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Ajuntament de Berga

b) Les empreses licitadores també han d'incloure en aquest sobre els documents que conformen la seva oferta. La proposició s'ha de formular conforme al model que s'adjunta com a **annex 1** a aquest plec i com a plantilla al sobre d'aquesta licitació inclòs en l'eina de Sobre Digital.

No s'acceptaran les proposicions que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

Onzena. Determinació de la millor oferta

11.1 Criteris d'adjudicació del contracte

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'ha d'atendre als criteris d'adjudicació establerts en **l'apartat H del quadre de característiques**.

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos es durà a terme d'acord amb el procediment establert a l'article 149 de la LCSP. A tals efectes, l'òrgan de contractació considerarà que es tracta d'una oferta anormalment baixa si, previ anàlisi corresponent, identifica que concorren els paràmetres continguts a **l'apartat I del quadre de característiques,**

En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, els criteris de desempat seran:

- La proposició presentada per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Si diverses empreses licitadores de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.

- La proposició presentada per les empreses d'inserció que regula la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin els requisits que estableix aquesta normativa per tenir dita consideració.

- La proposició presentada per empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

11.2 Obertura de sobres, valoració i classificació de les ofertes

D'acord amb el previst a l'article 159.6.d) de la LCSP, l'obertura del Sobre únic no es celebrarà en acte públic i es durà a terme a través de l'eina electrònica del Sobre Digital 2.0 o l'eina de presentació telemàtica d'ofertes per tal de garantir que no es realitzi fins que s'hagi finalitzat el termini de presentació d'ofertes.

La valoració de les ofertes s'efectuarà amb la col·laboració d'una unitat tècnica, formada per:

- Manel Penis Jiménez. Cap de la Policia Local
- Joan Carles Garcia Rodríguez. Responsable dels Serveis TIC
- Marta Planas Vilafranca. Tècnica de Gestió Administrativa de Contractació

Plaça de Sant Pere, 1 - 08600 BERGA • Tel. (+34) 93 821 43 33 • Fax:(+34) 93 821 17 87 • berga@ajberga.cat

AJUNTAMENT DE BERGA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Ajuntament de Berga

Dotzena. Adjudicació del contracte i formalització de contracte

L'adjudicació del contracte es farà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació basats en el principi de millor relació qualitat-preu. Es donarà preponderància als criteris que facin referència als aspectes que puguin ser valorats mitjançant xifres o percentatges obtinguts a través de l'aplicació de fórmules o expressions proporcionals.

L'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa que hagi formulat l'oferta amb una millor relació qualitat-preu, dins del termini de **5 dies hàbils** següents a la recepció de l'informe proposta.

La licitació només es podrà declarar deserta quan no hi hagi cap oferta o proposició admissible, d'acord amb els criteris dels plecs. Aquesta declaració s'ha de publicar en el perfil del contractant.

La resolució d'adjudicació, que ha de ser motivada, s'ha de notificar a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'E-NOTUM, d'acord amb el que disposa la disposició addicional quinzena de la LCSP. També es publicarà en el perfil del contractant.

El contracte es formalitzarà en el termini de **5 dies hàbils** següents a la notificació de l'adjudicació mitjançant signatura d'acceptació per part del contractista de la resolució d'adjudicació del contracte.

La formalització del contracte es publicarà en un termini no superior a 15 dies naturals en el perfil del contractant i es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció.

En el supòsit que l'empresa adjudicatària sigui una Unió Temporal d'Empreses (UTE), aquesta haurà d'estar formalment constituïda abans de al formalització del contracte.

Tretzena. Garantia definitiva

No es requereix tal com **l'apartat J del quadre de característiques.**

Plaça de Sant Pere, 1 - 08600 BERGA • Tel. (+34) 93 821 43 33 • Fax:(+34) 93 821 17 87 • berga@ajberga.cat

AJUNTAMENT DE BERGA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Ajuntament de Berga

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Catorzena. Condicions especials d'execució

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les que s'estableixen en **l'apartat K del quadre de característiques**.

L'incompliment d'aquestes condicions especials d'execució a les que s'atorga expressament el caràcter de condicions essencials pot comportar la resolució del contracte, d'acord amb l'article 211.1f) de la LCSP.

Quinzena. Obligacions contractuals essencials

Es consideren obligacions contractuals essencials, d'acord amb **l'apartat L del quadre de característiques**:

-L'incompliment de les condicions especials d'execució del contracte, d'acord amb l'article 202 de la LCSP.
-L'incompliment dels criteris d'adjudicació de les ofertes per als quals van resultar adjudicataris del contracte, d'acord amb l'article 122.3 de la LCSP.

Setzena. Execució i supervisió dels serveis

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa o empreses contractistes la persona responsable del contracte a la qual es refereix la clàusula vint-i-quatrena d'aquest plec.

Dissetena. Programa de treball

No s'estableix programa de treball tal com determina **l'apartat R del quadre de característiques**.

Divuitena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte

18.1 L'empresa contractista està obligada al compliment dels terminis fixats en **l'apartat D del quadre de característiques.**

18.2 Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, l'Administració podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP.

L'Administració tindrà la mateixa facultat si l'empresa contractista incompleix parcialment, per causes imputables que li siguin imputables, l'execució de les prestacions definides en el contracte.

Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà intimació prèvia per part de l'Administració.

Plaça de Sant Pere, 1 - 08600 BERGA • Tel. (+34) 93 821 43 33 • Fax:(+34) 93 821 17 87 • berga@ajberga.cat

AJUNTAMENT DE BERGA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Ajuntament de Berga

18.3 En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en la clàusula vintena d'aquest plec es podrà acordar la imposició de les penalitats previstes als articles 193 i 194 LCSP o optar per la resolució del contracte.

18.4 Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista.

18.5 Sens perjudici de la imposició de penalitats per demora en l'execució del contracte, també serà possible la imposició de les següents sancions en cas d'incórrer en una de les infraccions que se citen a continuació:

a) Incompliments molt greus:

- Per l'incompliment de les obligacions contractuals essencials:
.L'incompliment de les condicions especials d'execució del contracte, d'acord amb l'article 202 de la LCSP.
.L'incompliment dels criteris d'adjudicació de les ofertes per als quals van resultar adjudicataris del contracte, d'acord amb l'article 122.3 de la LCSP.

- *Per reiteració de faltes de menor consideració:* La reiteració, per part del contractista, d'actes que donin lloc a penalitats qualificades com a greus (cada tres penalitats greus suposarà una de molt greu).

- *Per vulneració dels drets sobre la informació protegida i considerada com a dades de caràcter personal:* Incompliment de les obligacions, en matèria de protecció de dades de caràcter personal, segons el RGPD en vigor.

- *Per incompliment dels terminis*: L'incompliment dels terminis d'execució, segons es defineixen al PCT, podran ser motiu de penalitat molt greu en la proporció que es detalla a continuació:

Fase	Període d'endarreriment	Penalitat
Implantació i posada en marxa de la plataforma	Superar en 6 mesos (el doble) el termini màxim per finalitzar la fase d'implantació.	Un 10 %, cada mes d'endarreriment, dels serveis d'implantació.
Integracions	Superar en 6 mesos (el doble) el termini màxim per finalitzar les integracions.	Un 10 %, cada mes d'endarreriment, de l'import de les integracions.

- *Per incompliment de les obligacions establertes en el contracte:* Incompliment dels requeriments tècnics descrits en el PCT, els criteris d'adjudicació que el proveïdor va declarar que complia o qualsevol de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte.

- *Per incompliment dels nivells de serveis:* Incompliment dels nivells de servei, segons es defineixen al PCT, en la proporció que es detalla a continuació:

Indicador	Objectiu	Penalització per incompliment
Disponibilitat (fora d'aturades planificades)	99,5 % de disponibilitat per cada trimestre de servei finalitzat.	10% del servei Saas d'un trimestre.

Fins a un 10% import del contracte i la rescissió del contracte en el cas de l'incompliment de les obligacions contractuals essencials.
Dues faltes molt greus podran donar lloc, alternativament, a la resolució del contracte.

Plaça de Sant Pere, 1 - 08600 BERGA • Tel. (+34) 93 821 43 33 • Fax:(+34) 93 821 17 87 • berga@ajberga.cat

AJUNTAMENT DE BERGA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Codi Segur de Verificació: 0a6f2c5b-9b67-4720-9de7-a17a11210fc9
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1231350
Data d'impressió: 20/06/2024 11:47:04
Pàgina 19 de 39
SIGNATURES
1.- Marta Planas Vilafranca (TCAT) (TGA DE CONTRACTACIÓ), 11/06/2024 14:09
2.- Ivan Sànchez Rodríguez (SIG) (ALCALDE), 12/06/2024 10:19

Ajuntament de Berga

RTO en recuperació de dades davant una incidència amb pèrdua de dades	4 hores (En horari d'oficina). Penalització per cada recuperació finalitzada per sobre de les 4 hores, des de la comunicació de la incidència.	10% del servei Saas d'un trimestre.
RPO en recuperació de dades davant una incidència amb pèrdua de dades (temps màxim de pèrdua d'informació)	24 hores (En horari 24x7). Penalització per cada pèrdua d'informació superior a 24 h.	10% del servei Saas d'un trimestre.
Atenció a peticions de configuració / parametrització no gestionables pel propi Ajuntament	Màx. en 2 jornades laborals (En horari d'oficina). 90 % de les peticions ateses dins aquest paràmetre per cada trimestre de servei finalitzat.	10% del servei Saas d'un trimestre.
Correcció de defectes en el funcionament (sempre que no representi una millora, el defecte incompleixi la normativa vigent o no permeti continuar amb el funcionament normal)	Màx. en 2 jornades laborals (En horari d'oficina). 95 % resolt dins aquest paràmetre, de les comunicacions de defectes realitzats, per cada trimestre de servei finalitzat.	10% del servei Saas d'un trimestre.
Resposta a peticions de suport	Màx. en 2 jornades laborals (En horari d'oficina). 90 % de les peticions dins aquest paràmetre per cada trimestre de servei finalitzat.	10% del servei Saas d'un trimestre.
Navegadors suportats per al funcionament de les aplicacions	Navegació garantida sobre Chrome/Firefox/Edge/Safari per cada trimestre de servei finalitzat.	10% del servei Saas d'un trimestre, si no es garanteix la navegació en un navegador. 10% del servei Saas d'un trimestre, si no es garanteix la navegació en dos o més navegadors.

Els horaris de manteniment i suport descrits a la taula anterior diferencien entre:

- Horari 24x7: Considera suport continu, 24x7, 365 dies l'any.
- Horari d'oficina: Considera horari de 8:00 a 18:00 en dies laborables en el municipi.

Penalitzacions aplicables sempre i quan no es superin els màxims establerts per a aquest tipus de penalitat.

- *Per incompliment de les obligacions en matèria mediambiental*: Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos molt greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.

- *Per incompliment de les obligacions en matèria laboral*: L'incompliment dels terminis d'obligacions de pagament amb el personal propi, altres contractistes, amb altres administracions públiques o altres proveïdors.

Plaça de Sant Pere, 1 - 08600 BERGA • Tel. (+34) 93 821 43 33 • Fax:(+34) 93 821 17 87 • berga@ajberga.cat

AJUNTAMENT DE BERGA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Ajuntament de Berga

- *Per incompliment de les obligacions en matèria de riscos laborals*: L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.	
b) Incompliments greus: - *Por reiteració de faltes de menor consideració:* La reiteració, per part del contractista, d'actes que donin lloc a penalitats qualificades com a lleus (Cada 3 penalitats lleus suposarà una de greu). - *Per compliment defectuós de les obligacions establertes en el contracte:* Per mal tracte als usuaris del servei, als equipaments contactats o, en general, als equipaments municipals o la introducció, sense autorització, de modificacions o variacions, en els procediments de treball o en el servei, que suposin una clara deficiència del mateix. - *Per incompliment dels terminis:* L'Incompliment dels terminis d'execució, segons es defineix al PCT, podran ser motiu de penalitat molt greu en la proporció que es detalla a continuació: **Fase** / **Període d'endarreriment** / **Penalitat** Implantació i posada en marxa de la plataforma / Entre 4,5 i 6 mesos del termini màxim per finalitzar la fase d'implantació. / Un 5 %, cada mes d'endarreriment, dels serveis d'implantació. Integracions / Entre 4,5 i 6 mesos del termini màxim per finalitzar les integracions. / Un 5 %, cada mes d'endarreriment, de l'import de les integracions. - *Per incompliment de les obligacions en matèria mediambiental*: Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent. - *Per incompliment de les obligacions en matèria de riscos laborals*: L'incompliment greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals. - En general, totes les infraccions que no puguin ésser considerades molt greus i que suposin d'alguna manera un deteriorament o interrupció greu del servei.	Fins a un 5% import del contracte
c) Incompliments lleus: - *Per compliment defectuós de les obligacions establertes en el contracte*: La desatenció del personal als usuaris dels serveis o als equipaments. - *Per compliment defectuós de les obligacions establertes en el contracte*: La desobediència a les instruccions establertes pels responsables del contracte comunicades pel canal escrit competent. Cada instrucció no resposta sense justificar o dificultar la inspecció per part dels Serveis Municipals pot ser motiu d'una penalitat lleu sempre i quan la desobediència no sigui sistemàtica. - *Per incompliment de les obligacions en matèria de riscos laborals*: L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus. - Incompliment de l'obligació de comunicar la intenció de celebrar subcontractes com a molt tard a l'inici dels treballs i posteriorment realitzar subcontractacions, sense comunicar les variacions a l'administració.	Fins a un 2,5% import del contracte

Plaça de Sant Pere, 1 - 08600 BERGA • Tel. (+34) 93 821 43 33 • Fax:(+34) 93 821 17 87 • berga@ajberga.cat

AJUNTAMENT DE BERGA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Codi Segur de Verificació: 0a6f2c5b-9b67-4720-9de7-a17a11210fc9
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1231350
Data d'impressió: 20/06/2024 11:47:04
Pàgina 21 de 39
SIGNATURES
1.- Marta Planas Vilafranca (TCAT) (TGA DE CONTRACTACIÓ), 11/06/2024 14:09
2.- Ivan Sànchez Rodríguez (SIG) (ALCALDE), 12/06/2024 10:19

Ajuntament de Berga

- En general, totes les infraccions que no puguin ésser considerades greus o molt greus.	
Les penalitzacions que s'incorporen en aquest procés estan justificades, asseguren el seguiment de la correcta execució del contracte, incorporant mecanismes que permetran responsabilitzar al contractista de les desviacions indegudes i dels incompliments de les seves obligacions. L'Ajuntament restarà l'import de les penalitats de la següent factura mensual que presenti l'adjudicatari.	

Dinovena. Persona responsable del contracte i unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte, es designarà una persona responsable que s'indica en **l'apartat T del quadre de característiques** del contracte que exercirà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
- Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.

Plaça de Sant Pere, 1 - 08600 BERGA • Tel. (+34) 93 821 43 33 • Fax:(+34) 93 821 17 87 • berga@ajberga.cat

AJUNTAMENT DE BERGA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Codi Segur de Verificació: 0a6f2c5b-9b67-4720-9de7-a17a11210fc9
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1231350
Data d'impressió: 20/06/2024 11:47:04
Pàgina 22 de 39
SIGNATURES
1.- Marta Planas Vilafranca (TCAT) (TGA DE CONTRACTACIÓ), 11/06/2024 14:09
2.- Ivan Sànchez Rodríguez (SIG) (ALCALDE), 12/06/2024 10:19

Ajuntament de Berga

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Vintena. Abonaments a l'empresa contractista

20.1 L'empresa contractista tindrà dret a l'abonament del preu dels serveis efectivament prestats a l'Administració. L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte.

20.2 El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.

En concret i d'acord amb el plec de prescripcions tècniques, les fites de facturació es realitzaran un cop assolits els ítems establerts a continuació:
- Primera fita de facturació: A la finalització de la fase d'implantació i posada en marxa de la plataforma: Pel valor declarat al pressupost de l'oferta, apartat "Serveis implantació" + l'impost del valor afegit d'aquesta part. El pagament es realitzarà d'acord amb els terminis previstos a l'article 198 LCSP.
- Segona fita de facturació: A la finalització de la fase d'integracions: Pel valor declarat al pressupost de l'oferta, apartat "Integracions" + l'impost del valor afegit d'aquesta part. El pagament es realitzarà d'acord amb els terminis previstos a l'article 198 LCSP.
- Tercera fita de facturació: Anualment o trimestralment, a partir de la finalització del primer període de facturació, és a dir, a partir de la finalització del serveis d'implantació i posada en marxa. Pel valor declarat al pressupost de l'oferta, apartat "Serveis Saas" + l'impost del valor afegit. El pagament es realitzarà d'acord amb els terminis previstos a l'article 198 LCSP.

El pagament de les factures es podrà veure afectat per l'aplicació de penalitats que es descriuen en la clàusula divuitena.

Vint-i-unena. Responsabilitat de l'empresa contractista

L'empresa contractista és responsable de la qualitat dels serveis que dugui a terme, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Administració.

Vint-i-dosena. Altres obligacions de l'empresa contractista

Normativa laboral

L'empresa adjudicatària haurà de complir amb les condicions salarials dels treballadors, d'acord amb el conveni col·lectiu sectorial que sigui d'aplicació i amb totes les mencions requerides per la LCSP i les seves normes de desenvolupament.

Protecció de dades

L'empresa adjudicatària haurà de complir amb l'obligació expressa de respectar la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Plaça de Sant Pere, 1 - 08600 BERGA • Tel. (+34) 93 821 43 33 • Fax:(+34) 93 821 17 87 • berga@ajberga.cat

AJUNTAMENT DE BERGA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Codi Segur de Verificació: 0a6f2c5b-9b67-4720-9de7-a17a11210fc9
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1231350
Data d'impressió: 20/06/2024 11:47:04
Pàgina 23 de 39
SIGNATURES
1.- Marta Planas Vilafranca (TCAT) (TGA DE CONTRACTACIÓ), 11/06/2024 14:09
2.- Ivan Sànchez Rodríguez (SIG) (ALCALDE), 12/06/2024 10:19

Ajuntament de Berga

Clàusula ètica

1. Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals. La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

2.1. Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del què disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

2.2 Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

2.3 L'incompliment d'aquestes obligacions tenen com a conseqüència la imposició de les penalitats lleus previstes en la clàusula divuitena.

En matèria d'obligacions lingüístiques

1. L'empresa contractista ha d'emprar el català en les relacions amb l'Ajuntament derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

Plaça de Sant Pere, 1 - 08600 BERGA • Tel. (+34) 93 821 43 33 • Fax:(+34) 93 821 17 87 • berga@ajberga.cat

AJUNTAMENT DE BERGA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Codi Segur de Verificació: 0a6f2c5b-9b67-4720-9de7-a17a11210fc9
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1231350
Data d'impressió: 20/06/2024 11:47:04
Pàgina 24 de 39
SIGNATURES
1.- Marta Planas Vilafranca (TCAT) (TGA DE CONTRACTACIÓ), 11/06/2024 14:09
2.- Ivan Sànchez Rodríguez (SIG) (ALCALDE), 12/06/2024 10:19

Ajuntament de Berga

2. L'empresa contractista ha d'utilitzar, almenys, la llengua catalana en l'etiquetatge, l'embalatge, la documentació tècnica, els manuals d'instrucció i en la descripció d'altres característiques singulars dels béns i productes, d'acord amb el que es determina en el plec de prescripcions tècniques particulars. Per tant, conjuntament amb el lliurament dels béns objecte d'aquest contracte, l'empresa contractista ha de lliurar els manuals corresponents, així com tota la documentació tècnica necessària perquè funcioni, almenys, en llengua catalana.

Vint-i-tresena. Prerrogatives de l'Administració

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta les prerrogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a l'empresa contractista arran de la seva execució, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

Així mateix, l'òrgan de contractació té les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'empresa contractista durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits que estableix la LCSP.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives esmentades exhaureixen la via administrativa i són immediatament executius.

L'exercici de les prerrogatives de l'Administració es durà a terme mitjançant el procediment establert en l'article 191 de la LCSP.

Vint-i-quatrena. Modificació del contracte

Es preveu la modificació del contracte d'acord amb l'article 204 de la LCSP. En tot cas, l'import màxim de la modificació no podrà superar a l'alça de manera acumulada el 20% sobre el preu inicial del contracte.

Vint-i-cinquena. Suspensió del contracte

El contracte podrà ser suspès per acord de l'Administració o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos, comunicant-ho a l'Administració amb un mes d'antelació.

En tot cas, l'Administració ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

L'Administració ha d'abonar a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb el previst en l'article 208.2 de la LCSP. L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa contractista només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

Plaça de Sant Pere, 1 - 08600 BERGA • Tel. (+34) 93 821 43 33 • Fax:(+34) 93 821 17 87 • berga@ajberga.cat

AJUNTAMENT DE BERGA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Ajuntament de Berga

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSIÓ, LA CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

Vint-i-sisena. Successió i cessió del contracte

26.1 Successió en la persona del contractista

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat i absència de prohibició de contractar o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provinguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar i no estiguin incurses en prohibició de contractar.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

26.2 Cessió del contracte

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.

b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.

c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.

Plaça de Sant Pere, 1 - 08600 BERGA • Tel. (+34) 93 821 43 33 • Fax:(+34) 93 821 17 87 • berga@ajberga.cat

AJUNTAMENT DE BERGA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Codi Segur de Verificació: 0a6f2c5b-9b67-4720-9de7-a17a11210fc9
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1231350
Data d'impressió: 20/06/2024 11:47:04
Pàgina 26 de 39
SIGNATURES
1.- Marta Planas Vilafranca (TCAT) (TGA DE CONTRACTACIÓ), 11/06/2024 14:09
2.- Ivan Sànchez Rodríguez (SIG) (ALCALDE), 12/06/2024 10:19

Ajuntament de Berga

d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

Vint-i-setena. Subcontractació

L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització de la prestació objecte d'aquest contracte, d'acord amb el que es preveu **en l'apartat O del quadre de característiques.**

Vint-i-vuitena. Revisió de preus

La revisió de preus no és aplicable a aquest contracte tal com es detalla en **l'apartat P del quadre de característiques.**

Vint-i-novena. Recepció i liquidació

La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposa l'article 210 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP.

L'Administració determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

A més, les unitats de recepció del contracte comprovaran el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions de l'ús del català, fent-ne referència expressa en els certificats de recepció i de correcta execució.

Trentena. Resolució del contracte

Són causes de resolució del contracte les següents:

- La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del què preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.
- La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- El mutu acord entre l'Administració i el contractista.
- La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.
- La demora en el pagament per part de l'Administració per un termini superior a sis mesos.
- L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec.
- L'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions

Plaça de Sant Pere, 1 - 08600 BERGA • Tel. (+34) 93 821 43 33 • Fax:(+34) 93 821 17 87 • berga@ajberga.cat

AJUNTAMENT DE BERGA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Ajuntament de Berga

impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.

- El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.
- El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació. L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la mateixa, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.
- L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que hi estiguessin participant, o l'incompliment de les condicions establertes en els convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213 i 313 de la LCSP.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

Plaça de Sant Pere, 1 - 08600 BERGA • Tel. (+34) 93 821 43 33 • Fax:(+34) 93 821 17 87 • berga@ajberga.cat

AJUNTAMENT DE BERGA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Ajuntament de Berga

VI. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

Trenta-unena. Règim de recursos

30.1 Els actes de preparació i d'adjudicació, i els adoptats en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte, són susceptibles del recurs administratiu ordinari que correspongui, d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

30.2 Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Trenta-dosena. Arbitratge

Sens perjudici del què estableix la clàusula trenta-novena, es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre l'administració contractant i la/es empresa/es contractista/es, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'Arbitratge.

Trenta-tresena. Mesures cautelars

Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació, les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar davant l'òrgan competent per a la seva resolució l'adopció de mesures cautelars, de conformitat amb el que estableix l'article 49 de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, ja esmentat.

Trenta-quatrena. Règim d'invalidesa

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

Trenta-cinquena. Jurisdicció competent

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte.

Plaça de Sant Pere, 1 - 08600 BERGA • Tel. (+34) 93 821 43 33 • Fax:(+34) 93 821 17 87 • berga@ajberga.cat

AJUNTAMENT DE BERGA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Codi Segur de Verificació: 0a6f2c5b-9b67-4720-9de7-a17a11210fc9
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1231350
Data d'impressió: 20/06/2024 11:47:04
Pàgina 29 de 39
SIGNATURES
1.- Marta Planas Vilafranca (TCAT) (TGA DE CONTRACTACIÓ), 11/06/2024 14:09
2.- Ivan Sànchez Rodríguez (SIG) (ALCALDE), 12/06/2024 10:19

Ajuntament de Berga

ANNEX 1: DECLARACIÓ RESPONSABLE I MODEL D'OFERTA ECONÒMICA I QUALITATIVA MÉS AVANTAJOSA

DECLARACIÓ RESPONSABLE

**Aquest model serà inclòs en el Sobre Digital en format editable.*

El/la senyor/a ....., amb DNI núm. ....., en nom propi / en nom i representació de l'empresa ..... de la qual actua en qualitat de ..... (administrador únic, solidari o mancomunat o apoderat solidari o mancomunat), segons escriptura pública atorgada davant el Notari de.....(lloc), senyor ....., en data ..... i número de protocol ....., declara sota la seva responsabilitat, com a empresa licitadora del contracte:

CONTRACTE MIXT DE SUBMINISTRAMENT QUE TÉ PER OBJECTE LA RENOVACIÓ, EN MODALITAT SAAS, EL MANTENIMENT I EL SUPORT TÈCNIC DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE BERGA

- Que el perfil de l'empresa és el següent *<marcar amb una creu>*:

  ☐ Gran empresa.
  ☐ Mitjana, petita o microempresa.

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació.
- Que les facultats de representació que ostenta són suficients i vigents (si s'actua per representació); que reuneix totes i cadascuna de les condicions establertes legalment i no incorre en cap de les prohibicions per contractar amb l'Administració previstes als articles 65 a 97 de la LCSP.
- Que es troba al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.
- Que no ha celebrat cap acord amb altres operadors econòmics destinats a falsejar la competència en l'àmbit d'aquest contracte i que no coneix cap conflicte d'interessos vinculat a la seva participació en aquest procediment de contractació.
- Que, essent una empresa estrangera, se sotmetrà als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi.
- Que, en cas que el licitador tingui intenció de concórrer en unió temporal d'empreses, declara:

  ☐ SÍ té intenció de concórrer en unió temporal d'empreses:

Nom dels integrants	*Circumstàncies dels integrants*	*Participació de cadascun*

(*Omplint aquestes caselles s'assumeix el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicataris)*

  ☐ NO té intenció de concórrer en unió temporal d'empreses

- Que es compromet a adscriure en l'execució del contracte els mitjans personals/materials o tècnics que s'exigeixin en el plec.

Plaça de Sant Pere, 1 - 08600 BERGA • Tel. (+34) 93 821 43 33 • Fax:(+34) 93 821 17 87 • berga@ajberga.cat

AJUNTAMENT DE BERGA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Codi Segur de Verificació: 0a6f2c5b-9b67-4720-9de7-a17a11210fc9
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1231350
Data d'impressió: 20/06/2024 11:47:04
Pàgina 30 de 39
SIGNATURES
1.- Marta Planas Vilafranca (TCAT) (TGA DE CONTRACTACIÓ), 11/06/2024 14:09
2.- Ivan Sànchez Rodríguez (SIG) (ALCALDE), 12/06/2024 10:19

Ajuntament de Berga

- Que, en cas que el licitador tingui intenció de subcontractar, declara:
  ☐ SÍ té intenció de subcontractar:

Nom de l'empresa subcontractada	*Parts del contracte a subcontractar*	*Import de les prestacions a subcontractar*

(*Omplint aquestes caselles s'assumeix el compromís de subcontractar en cas de resultar adjudicataris)*

☐ NO té intenció de subcontractar

- Que es designa com a persona/es autoritzada/es per a rebre l'avís de les notificacions, comunicacions i requeriments per mitjans electrònics a:

Persona/es autoritzada/es*	DNI*	Correu electrònic professional*	Mòbil professional

**Camps obligatoris.*

I, perquè consti, signo aquesta declaració.
(lloc i data)

Signatura

Plaça de Sant Pere, 1 - 08600 BERGA • Tel. (+34) 93 821 43 33 • Fax:(+34) 93 821 17 87 • berga@ajberga.cat

AJUNTAMENT DE BERGA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Codi Segur de Verificació: 0a6f2c5b-9b67-4720-9de7-a17a11210fc9
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1231350
Data d'impressió: 20/06/2024 11:47:04
Pàgina 31 de 39
SIGNATURES
1.- Marta Planas Vilafranca (TCAT) (TGA DE CONTRACTACIÓ), 11/06/2024 14:09
2.- Ivan Sànchez Rodríguez (SIG) (ALCALDE), 12/06/2024 10:19

Ajuntament de Berga

MODEL D'OFERTA ECONÒMICA I QUALITATIVA MÉS AVANTATJOSA.
**Aquest model serà inclòs en el Sobre Digital en format editable.*

El/la senyor/a ....., amb DNI núm. ....., en nom propi / en nom i representació de l'empresa ..... es compromet a executar el contracte amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, amb les següents característiques:

1) Criteri econòmic – Preu (fins a 30 punts):

Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

2) Criteris tècnics:

Millores en l'àmbit de les integracions que aporta (fins a 20 punts)	Integració amb la Direcció General de Trànsit (DGT). Quan s'introdueix la matrícula d'un vehicle, la plataforma ha de permetre la importació de les dades que la DGT té d'aquest vehicle, almenys aquells que són necessaris per al sistema de gestió policial que es licita **(10 punts)**	Sí / No
	Integració amb el Padró d'Habitants de Berga, sobre la plataforma de Diputació de Barcelona. Quan s'introdueix el document d'identificació d'una persona, si aquesta persona resideix al Padró d'Habitants de Berga, permeti importar, automàticament, les dades que consten a la plataforma de Padró **(10 punts)**	Sí / No
Millores en funcionalitat (fins a 35 punts)	Sistema integrat per generar convocatòries de treballs extraordinaris **(20 punts).** - Proporciona una eina de selecció de candidats susceptibles de realitzar treballs extraordinaris a les dates especificades, per trobar-se lliure de servei. - Notifica electrònicament i per App als candidats a les persones candidates sobre la convocatòria de treballs extraordinaris. - Permet a les persones candidates apuntar-s'hi directament des de l'App o via Web. - Proporciona eines d'ordenació a les persones candidates sol·licitants en funció de les convocatòries prèvies i el seu resultat, per ajudar a la seva selecció. - Genera automàticament els treballs extraordinaris aprovats perquè apareguin al full de servei corresponent i al quadrant i notifica a totes les persones candidates sobre el resultat positiu o negatiu de la convocatòria.	Sí / No
	Sistema integrat de suport a usuari online 24x7 **(10 punts).** Proporcionar una eina de Xat Online, 24x7, integrat dins el mateix programari que permeti establir una comunicació directe entre l'usuari i el servei de suport.	
	Mapes digitals **(5 punts).** Poder crear i emmagatzemar zones d'interès policial, barris o districtes de la població per poder filtrar i exportar totes les dades de les intervencions policials.	Sí / No
Millores en el nombre d'usuaris que poden accedir a la plataforma (10 punts)	Ampliar a 40 el nombre d'usuaris contractats a l'adjudicació de sortida.	Sí / No
Millores en seguretat (5 punts)	Gestió de contrasenya segura (cal incorporar almenys dues de les següents tres opcions): - Aplicació de patrons de contrasenya segura. - Bloqueja l'accés després de tres intents amb fallida. - Obliga a regenerar la contrasenya cada 6 mesos.	Sí / No

Nota d'aclariment: Documentació a presentar per acreditar el compliment d'aquests criteris: Per l'acreditació del compliment i puntuació dels criteris d'adjudicació caldrà presentar el model de

Plaça de Sant Pere, 1 - 08600 BERGA • Tel. (+34) 93 821 43 33 • Fax:(+34) 93 821 17 87 • berga@ajberga.cat

AJUNTAMENT DE BERGA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Codi Segur de Verificació: 0a6f2c5b-9b67-4720-9de7-a17a11210fc9
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1231350
Data d'impressió: 20/06/2024 11:47:04
Pàgina 32 de 39
SIGNATURES
1.- Marta Planas Vilafranca (TCAT) (TGA DE CONTRACTACIÓ), 11/06/2024 14:09
2.- Ivan Sànchez Rodríguez (SIG) (ALCALDE), 12/06/2024 10:19

Ajuntament de Berga

l'Annex I (oferta) que s'adjunta en el PCAP, indicant el compliment dels ítems que s'hi recullen, **així com una demo o vídeo demostratiu que només serà visionada en el cas del licitador que aconsegueixi la major puntuació amb la finalitat de comprovar si efectivament es compleixen cadascun dels ítems valorats i si la puntuació atorgada és correcte.**

I, perquè consti, signo aquesta oferta.
(lloc i data)

Signatura

Plaça de Sant Pere, 1 - 08600 BERGA • Tel. (+34) 93 821 43 33 • Fax:(+34) 93 821 17 87 • berga@ajberga.cat

AJUNTAMENT DE BERGA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Ajuntament de Berga

ANNEX 2: REGLES ESPECIALS RESPECTE DEL PERSONAL DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

1. Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que, acreditant els requisits de titulació i experiència exigits als plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sense perjudici de la verificació per part de l'Administració del compliment d'aquells requisits.

L'empresa contractista procurarà que existeixi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a l'Administració.

2. En relació amb els treballadors destinats a l'execució d'aquest contracte, l'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i contínua, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en els casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es deriven de la relació contractual entre empleat i ocupador.

3. L'empresa contractista vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desempenyorades respecte de l'activitat delimitada als plecs com a objecte del contracte.

4. L'empresa contractista haurà de designar, al menys, un coordinador tècnic o responsable integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà entre les seves obligacions les següents:

- Actuar com a interlocutor de l'empresa contractista davant l'Administració, canalitzant, d'una banda, la comunicació entre aquella i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte i, d'una altra banda, de l'Administració, en tot el relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte.

- Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.

- Supervisar el correcte compliment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que té encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.

- Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent de coordinar-se adequadament l'empresa contractista amb l'Administració contractant, per no alterar el bon funcionament del servei.

- Informar a l'Administració sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

Plaça de Sant Pere, 1 - 08600 BERGA • Tel. (+34) 93 821 43 33 • Fax:(+34) 93 821 17 87 • berga@ajberga.cat

AJUNTAMENT DE BERGA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Codi Segur de Verificació: 0a6f2c5b-9b67-4720-9de7-a17a11210fc9
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1231350
Data d'impressió: 20/06/2024 11:47:04
Pàgina 34 de 39
SIGNATURES
1.- Marta Planas Vilafranca (TCAT) (TGA DE CONTRACTACIÓ), 11/06/2024 14:09
2.- Ivan Sànchez Rodríguez (SIG) (ALCALDE), 12/06/2024 10:19

Ajuntament de Berga

ANNEX 3: CONTRACTE PEL TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

1. Objecte de l'encàrrec del tractament.

Mitjançant aquestes clàusules s'habilita el (contractista), encarregat del tractament, per tractar per compte de (òrgan de contractació), responsable del tractament, les dades de caràcter personal necessàries per realitzar el subministrament/servei de.....

El tractament consistirà en: (descripció detallada del servei)

Concreció dels tractaments a realitzar:

☐ Recollida	☐ Registre
☐ Estructuració	☐ Modificació
☐ Conservació	☐ Extracció
☐ Consulta	☐ Comunicació per transmissió
☐ Difusió	☐ Interconnexió
☐ Acarament	☐ Limitació
☐ Supressió	☐ Destrucció
☐ Comunicació	☐ Altres .....

2. Identificació de la informació afectada.

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, l'(òrgan de contractació), responsable del tractament, posa a disposició del (contractista), encarregat del tractament, la informació que es descriu a continuació:

- .....
- .....
- .....

Categories de persones interessades:
ciutadans / usuaris / clients / treballadors / pacients / menors / persones discapacitades / ... (indiqueu l'opció que escaigui, es pot fer constar més d'una categoria si el tractament ho requereix).

3. Durada.

Aquest encàrrec té la durada d'aquest contracte de subministrament.

4. Obligacions de l'encarregat del tractament.

L'encarregat del tractament i tot el seu personal s'obliga a:

a) Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas pot utilitzar les dades per a finalitats pròpies.

b) Tractar les dades d'acord amb les instruccions del responsable del tractament (òrgan de contractació).

Si l'encarregat del tractament considera que alguna de les instruccions infringeix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant LOPDGDD) i el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell de 27

Plaça de Sant Pere, 1 - 08600 BERGA • Tel. (+34) 93 821 43 33 • Fax:(+34) 93 821 17 87 • berga@ajberga.cat

AJUNTAMENT DE BERGA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Ajuntament de Berga

d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (en endavant RGPD), l'encarregat n'ha d'informar immediatament el responsable.

c) Incorporar els tractaments que duu a terme en execució d'aquest encàrrec al seu Registre de les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable (òrgan de contractació), amb el contingut de l'article 30.2 de l'RGPD9:

1. El nom i cognoms, i dades de contacte de l'encarregat i del responsable del tractament, i del delegat de protecció de dades10.
2. Les categories de tractaments efectuats per compte del responsable.
3. Si escau, les transferències internacionals de dades personals a un tercer país o organització internacional, inclosa la identificació d'aquest país o aquesta organització internacional, i en el cas de les transferències indicades a l'article 49, apartat 1, paràgraf segon de l'RGPD, la documentació de garanties adequades11.
4. Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat relatives a:

• La pseudonimització i el xifrat de dades personals.
• La capacitat de garantir la confidencialitat, la integritat, la disponibilitat i la resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
• La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
• El procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives que garanteixen l'eficàcia del tractament.
(L'encarregat del tractament pot establir altres mesures tècniques i organitzatives que consideri adients).

d) No comunicar les dades a terceres persones, tret que tingui l'autorització expressa del responsable del tractament, en els supòsits legalment admissibles.
(El contractista) pot comunicar les dades a altres contractistes, encarregats del tractament del mateix responsable, d'acord amb les instruccions de (l'òrgan de contractació) responsable. En aquest cas, l'òrgan de contractació ha d'identificar, prèviament, el contractista o contractistes als quals s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat que cal aplicar per procedir a la comunicació.

Si l'empresa contractista ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del Dret de la Unió o dels estats membres que li sigui aplicable, ha d'informar el responsable d'aquesta exigència legal de manera prèvia, tret que aquest dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

e) Mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut d'aquest encàrrec, fins i tot després que en finalitzi l'objecte.

f) Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometen, de forma expressa a seguir les instruccions del responsable, a respectar la confidencialitat, en els termes que el responsable exigeixi i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar aquestes persones autoritzades convenientment.

g) Mantenir a disposició del responsable la documentació que acredita que es compleix l'obligació que estableix l'apartat anterior.

h) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.

Plaça de Sant Pere, 1 - 08600 BERGA • Tel. (+34) 93 821 43 33 • Fax:(+34) 93 821 17 87 • berga@ajberga.cat

AJUNTAMENT DE BERGA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Codi Segur de Verificació: 0a6f2c5b-9b67-4720-9de7-a17a11210fc9
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1231350
Data d'impressió: 20/06/2024 11:47:04
Pàgina 36 de 39
SIGNATURES
1.- Marta Planas Vilafranca (TCAT) (TGA DE CONTRACTACIÓ), 11/06/2024 14:09
2.- Ivan Sànchez Rodríguez (SIG) (ALCALDE), 12/06/2024 10:19

Ajuntament de Berga

i) En relació amb l'exercici dels drets següents:

1. Accés
2. Rectificació
3. Supressió
4. Limitació del tractament
5. Portabilitat de dades
6. Oposició (així com els drets relacionats amb les decisions individuals automatitzades, inclosa la realització de perfils)

(Escolliu una de les opcions)

OPCIÓ A
L'encarregat del tractament tramitarà, per compte del responsable, les sol·licituds d'exercici formulades per les persones afectades i, en el termini màxim establert per la normativa, l'ha de remetre al responsable perquè resolgui la petició.

OPCIÓ B
Quan les persones afectades exerceixin algun d'aquests drets, davant l'encarregat del tractament, aquest ho ha de comunicar per correu electrònic a l'adreça..... (adreça que indiqui el responsable). La comunicació s'ha de fer de forma immediata i en cap cas més enllà de l'endemà del dia hàbil en què s'ha rebut la sol·licitud, juntament, si escau, amb altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud.

j) Dret d'informació

L'encarregat del tractament, en el moment de recollir les dades, ha de facilitar que el responsable informi dels tractaments de dades que es duran a terme en els termes establerts per la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals.

k) Notificació de violacions de la seguretat de les dades

L'encarregat del tractament ha d'informar el responsable del tractament, sense dilació indeguda, i a través de…… , de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència.
Si se'n disposa, cal facilitar, com a mínim, la informació següent:

1. Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.

2. Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.

3. Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.

4. Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en què no ho sigui, la informació s'ha de facilitar de manera gradual sense dilació indeguda.

Plaça de Sant Pere, 1 - 08600 BERGA • Tel. (+34) 93 821 43 33 • Fax:(+34) 93 821 17 87 • berga@ajberga.cat

AJUNTAMENT DE BERGA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Ajuntament de Berga

L'incompliment d'aquesta obligació constitueix una infracció (greu o lleu) sotmès al règim sancionador previst al Títol IX de la LOPDGDD.

(Escolliu alguna o les dues opcions)

OPCIÓ A

L'encarregat del tractament assistirà al responsable per tal que aquest comuniqui les violacions de la seguretat de les dades a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (en endavant APDCAT).

La informació que es faciliti al responsable, com a mínim, el següent:
a. Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
b. Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.
c. Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
d. Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.
Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en què no ho sigui, la informació s'ha de facilitar de manera gradual sense dilació indeguda.

OPCIÓ B

L'encarregat del tractament assistirà al responsable perquè aquest pugui comunicar als interessats, sense dilació indeguda, les violacions de la seguretat de les dades, quan sigui probable que la violació suposi un alt risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

La comunicació s'ha de fer en un llenguatge clar i senzill i, com a mínim, cal:

a) Explicar la naturalesa de la violació de dades.
b) Indicar el nom i les dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en què es pugui obtenir més informació.
c) Descriure les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
d) Descriure les mesures adoptades o proposades pel responsable del tractament per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

l) Valorar, conjuntament amb el responsable del tractament, si procedeix la realització de l'avaluació d'impacte en la protecció de dades.

m) Valorar, conjuntament amb el responsable del tractament, si procedeix la realització de la consulta prèvia a l'APDCAT.

n) Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per demostrar que compleix les seves obligacions, així com per permetre i contribuir a la realització d'auditories o les inspeccions que efectuïn el responsable o un altre auditor autoritzat pel responsable.

o) Aplicar, conjuntament amb el responsable del tractament, les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir un nivell de seguretat apropiat al risc, que en tot cas, inclogui entre altres, les següents:

Plaça de Sant Pere, 1 - 08600 BERGA • Tel. (+34) 93 821 43 33 • Fax:(+34) 93 821 17 87 • berga@ajberga.cat

AJUNTAMENT DE BERGA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Codi Segur de Verificació: 0a6f2c5b-9b67-4720-9de7-a17a11210fc9
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1231350
Data d'impressió: 20/06/2024 11:47:04
Pàgina 38 de 39
SIGNATURES
1.- Marta Planas Vilafranca (TCAT) (TGA DE CONTRACTACIÓ), 11/06/2024 14:09
2.- Ivan Sànchez Rodríguez (SIG) (ALCALDE), 12/06/2024 10:19

Ajuntament de Berga

a) La pseudonimització i el xifrat de les dades personals.
b) La capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
c) La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
d) Un procés de verificació, avaluació i valoració de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament.
Si s'ha dut a terme l'avaluació de l'impacte relativa a la protecció de dades, de la qual derivin mesures específiques, i/o si l'encarregat del tractament s'ha adherit a un codi de conducta o mecanisme de certificació per demostrar el compliment dels requisits de
seguretat en matèria de protecció de dades (indicar el codi de conducta, el segell, la certificació o l'estàndard on es defineixen les mesures aplicables), ha d'aplicar aquestes mesures.
També ha d'adoptar totes aquelles altres mesures que, tenint en compte el conjunt de tractaments que duu a terme, siguin necessàries per garantir un nivell de seguretat adequat al risc.

p) Designar, d'acord amb l'article 34 de la LOPDGDD, un delegat de protecció de dades i comunicar-ne la identitat i les dades de contacte al responsable.
q) Destí de les dades
A elecció del responsable, suprimir o retornar totes les dades personals un cop hagi finalitzat la prestació dels serveis de tractament, i suprimir les còpies existents llevat que es requereixi la conservació de les dades personals en virtut dels supòsits previstos a la LOPDGDD.

r) Subcontractació

(Escollir una de les opcions)

OPCIÓ A
No subcontractar cap de les prestacions que formin part de l'objecte d'aquest encàrrecque comportin el tractament de dades personals, tret dels serveis auxiliars necessaris per al normal funcionament dels serveis de l'encarregat.
Si cal subcontractar algun tractament, s'ha de comunicar prèviament de forma fefaent al responsable, amb una antelació de .....
Cal indicar els tractaments que es pretén subcontractar i identificar de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació es pot dur a terme si el responsable no manifesta la seva oposició en un termini de 10 dies.
Els encarregats subcontractistes, als quals els hi són d'aplicació les obligacions d'aquest apartat 4 d'aquest encàrrec, queden obligats solament davant l'encarregat principal que assumirà la responsabilitat total de l'execució de l'encàrrec.

OPCIÓ B
S'autoritza l'encarregat a subcontractar amb l'empresa ..... les prestacions objecte d'aquest encàrrec que comporten els tractaments següents:
.....
Per subcontractar amb altres empreses, l'encarregat ha de comunicar aquest fet de forma fefaent al responsable i identificar de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació es pot dur a terme si el responsable no hi manifesta oposició en el termini de 10 dies.
Els encarregats subcontractistes, als quals els hi són d'aplicació les obligacions d'aquest apartat 4 d'aquest encàrrec, queden obligats solament davant l'encarregat principal que assumirà la responsabilitat total de l'execució de l'encàrrec.

Plaça de Sant Pere, 1 - 08600 BERGA • Tel. (+34) 93 821 43 33 • Fax:(+34) 93 821 17 87 • berga@ajberga.cat

AJUNTAMENT DE BERGA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Ajuntament de Berga

Berga, datat i signat electrònicament,

Marta Planas Vilafranca
Tècnica de Gestió Administrativa

Ivan Sànchez Rodríguez
L'Alcalde

Plaça de Sant Pere, 1 - 08600 BERGA • Tel. (+34) 93 821 43 33 • Fax:(+34) 93 821 17 87 • berga@ajberga.cat

AJUNTAMENT DE BERGA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.