



Expedient núm.: 1829/2024

Procediment: Licitació del contracte de gestió del servei "Espai de recursos per a la recerca de feina".

Àrea funcional gestora: Promoció econòmica

INFORME SOBRE ELS CRITERIS AMB JUDICI DE VALOR

De conformitat amb allò establert en el plec de clàusules administratives particulars i en el plec de prescripcions tècniques del contracte de serveis de gestió de l'espai de recursos per a la recerca de feina mitjançant procediment obert simplificat, amb diversos criteris d'adjudicació puntuables, en l'apartat de criteris amb judici de valors s'estableix que:

L'equip tècnic del servei d'ocupació valorarà amb un màxim de 25 punts el Pla de treball proposat per l'empresa observant els barems següents:

- Definició dels continguts i la metodologia proposada per a la gestió de l'espai de recerca de feina. Màxim 5 punts.
- Proposta d'accions formatives grupals: Màxim 5 punts.
- Projecte específic d'atenció als usuaris amb més dificultats. Màxim 5 punts.
- Accions de captació d'ofertes de treball. Màxim 5 punts.
- Aportació de cartera d'experts per formacions específiques. Màxim 5 punts.

El pla de treball s'ha presentat en 20 pàgines format DIN-4, a doble cara, indexat i numerat.

Aquest criteri es valora segons l'observació de la qualitat tècnica dels continguts aportats i raonats a cada àmbit en base a:

- Els documents model per a les accions de comunicació, difusió, seguiment i avaluació.
- L'aportació de materials, programes d'accions formatives, tallers pràctics i cronogrames.
- Les propostes innovadores adaptades a les necessitats pròpies del servei.

L'empresa que ha de ser valorada segons consta és:
ATF ASSESSORS TÈCNICS FORMATIUS SL.

Atenent a l'objecte de la contractació i a les condicions del servei establertes a la memòria justificativa, es procedeix a fer la valoració dels criteris quantificables que depenen de judici de valor tal i com es deriva del plec de clàusules administratives particulars.

a. Definició dels continguts i la metodologia proposada per a la gestió de l'espai de recerca de feina.

El licitador a través del pla de treball presenta 4 objectius generals dels quals se'n deriven diversos d'específics tots ells correctament alineats amb l'objecte del servei.

La metodologia per a l'atenció a les persones està proposada en base a 5 punts:

1. Acollida i Diagnòstic Inicial
2. Orientació i Assessorament Personalitzat
3. Formació i Tallers



4. Intermediació Laboral
5. Avaluació i Millora Contínua

Les actuacions concretes que es descriuen en l'execució d'aquests punts responen a uns continguts formalment correctes. Tot i no aportar cap element innovador es destaquen algunes actuacions que poden esdevenir interessants en funció del seu desenvolupament efectiu:

- La inclusió de *Sessions de Coaching i Suport Emocional*. (punt 2)
En la fase d'orientació és un element bàsic per treballar l'actitud vers la situació laboral.
- La proposta de realitzar "*Networking: Tallers i esdeveniments de Networking per connectar amb empreses i altres professionals*". (punt 3)
Aquest element aporta el valor d'implicar la participació d'empreses.

A l'annex 3 aporta un model de document de seguiment.

Puntuació: 3,5 punts

b. Proposta d'accions formatives grupals.

El licitador presenta una proposta d'accions formatives estructurada en 7 blocs:

1. Tallers d'orientació laboral.
2. Formació en Competències Digitals.
3. Taller d'Elaboració de Currículum i Carta de Presentació.
4. Simulació d'entrevistes de treball.
5. Formació en la Recerca d'Ocupació Online.
6. Desenvolupament d'habilitats socials i de comunicació.
7. Formació en Emprenedoria i Autoocupació.

Per a cada bloc es detallen els continguts.

A l'annex 1 fa un desenvolupament detallat del programa d'algunes de les accions formatives. Aquestes estan molt orientades al treball amb continguts d'àmbits digitat i actitudinal. Es considera que les propostes plantejades són innovadores i adaptades a les necessitats actuals del servei.

No explica metodologia, temporalització ni cronograma.

A l'annex 2 aporta exemples de cartells per a la difusió de les accions de formació.

Puntuació: 4 punts

c. Projecte específic d'atenció als usuaris amb més dificultats.

En relació a les actuacions per atendre als usuaris amb més dificultats, el licitador presenta una línia de treball amb un programa comú per a qualsevol col·lectiu amb l'apunt que les actuacions estaran adaptades a les condicions de cada usuari.





No hi ha cap proposta específica que com a tal esdevingui diferencial de les habituals en els programes d'orientació i inserció laboral.

Puntuació: 1 punt

d. Accions de captació d'ofertes de treball.

Per a la captació d'ofertes de treball el licitador proposa 3 accions orientades als usuaris del servei:

1. Contactes directes amb empreses.
2. Assistir a fires de treball.
3. Utilitzar les xarxes socials.

Es ressalta l'orientació vers l'apoderament de l'usuari, facilitant la implicació en el seu propi projecte, un acompanyament per augmentar la presentació de candidatures a ofertes de treball amb la combinació dels mètodes tradicionals i més d'actualitat.

Puntuació: 3 punts

e. Aportació de cartera d'experts per formacions específiques.

Per a la realització d'accions específiques complementàries a les que oferirà la persona tècnica d'orientació i inserció laboral, el licitador ofereix dues persones expertes per treballar continguts específics en:

- Ofimàtica, intel·ligència artificial, màrqueting, comunicació, comerç, fotografia i ocupació.
- Consultoria-coaching, habilitats de la comunicació, intel·ligència emocional i mindfulness.

Ambdues especialitats són molt adients a les necessitats del servei.

Puntuació: 4,5 punts

VALORACIÓ TOTAL

Per tot el què s'ha exposat anteriorment la valoració total dels criteris quantificables que depenen d'un judici de valor és: **16 punts.**

