

INFORME DE VALORACIÓ D'OFERTES, PEL QUE FA ALS CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR, RELATIVES A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS MANTENIMENT TÈCNIC, INTRODUCCIÓ DE CONTINGUTS DELS WEBS DEL DEPARTAMENT DE COMUNICACIÓ DE L'INSTITUT DE CULTURA DE BARCELONA I MIGRACIÓ DE WEBS EN DRUPAL 7, 8 I 9 A DRUPAL 10 O SUPERIOR AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE AMB N° D'EXPEDIENT C240000169 I NÚM. CONTRACTE 006/24000146

Segons es desprèn de l'acta de la mesa de contractació celebrada en data **30 d'abril de 2024** relativa al procediment obert de referència, les empreses admeses a la licitació són les següents:

- SEIDOR OPENTRENDS S.L. (B63446470)
- ESTUDIO GENESIS PROJECTS S.L. (B43526656)
- WHADS MEDIA STUDIOS S.L. (B66879909)
- HIBERUS TECNOLOGIA SERVEIS I SOLUCIONS S.L. (B66865833)
- DG DIGITAL SOLUTINONS S.L. (B04950440)
- SERINZA SOLUTIONS S.L. (B49289119)
- MEMORANDUM MULTIMEDIA S.L. (B44224129)
- HILOUD SOLUTIONS S.L. (B43990076)

Un cop obert el sobre B de la licitació corresponent a les referides empreses i revisat el contingut de les propostes metodològiques presentades, es proposa excloure les següents empreses licitadores perquè hi han inclòs informació que ha permès **conèixer anticipadament l'oferta que realitzen respecte a determinats criteris automàtics, infringint així el secret de l'oferta i afectant l'objectivitat de la valoració i el tractament igualitari de les licitadores**. En concret:

- HIBERUS TECNOLOGIA SERVEIS I SOLUCIONS S.L. (B66865833) ha inclòs en el sobre B informació sobre:
 - El criteri automàtic C.2, relatiu a la resposta d'incidències. En concret, a la pàgina 48 de la seva proposta metodològica s'indica: *"Els temps regulats proposats per a l'atenció de cadascun dels tipus d'incidents seran els següents:"*

Criticitat d'incidència	Temps d'atenció
<i>Urgent</i>	<i>0,5 hores (30 minuts)</i>
<i>No urgent</i>	<i>0,5 hores (30 minuts)</i>

- El criteri automàtic C.3, relatiu a peticions de serveis sobrevingudes. En concret, a la pàgina 48 de la seva proposta metodològica s'indica: *"Els temps regulats proposats per a l'atenció d'aquest tipus de peticions seran els següents:"*

<i>Petició de servei</i>	<i>Temps d'atenció</i>
<i>Sobrevinguda</i>	<i>2 hores</i>

Per tant, **s'ha pogut conèixer de forma anticipada l'oferta que realitza en relació als criteris automàtics C.2 i C.3**, fet que pot influir en la valoració dels criteris subjectius, ja que un dels aspectes a valorar dins la metodologia és la gestió de les incidències i les peticions de servei, ubicats al punt 8 de Plec Tècnic i que és un dels punts que es tenen en compte en la proposta metodològica.

A continuació s'exposa l'avaluació dels criteris subjectes a judici de valor d'aquelles empreses de les que no es proposa l'exclusió:

- SEIDOR OPENTRENDS S.L. (B63446470)
- ESTUDIO GENESIS PROJECTS S.L. (B43526656)
- WHADS MEDIA STUDIOS S.L. (B66879909)
- DG DIGITAL SOLUTINONS S.L. (B04950440)
- SERINZA SOLUTIONS S.L. (B49289119)
- MEMORANDUM MULTIMEDIA S.L. (B44224129)
- HILOUD SOLUTIONS S.L. (B43990076)

CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT UN JUDICI DE VALOR: fins a 30 punts

B.1. Per la qualitat de la proposta metodologia, qualitat i planificació del projecte, fins a 30 punts

Aquest criteri avalua la qualitat de la proposta metodològica, qualitat i planificació del projecte als requeriments tècnics establerts als apartats 5, 6, 7 i 8 del Plec Tècnic. Es valora la qualitat de la proposta a nivell de definició, factibilitat i integrabilitat, mitjançant l'anàlisi tècnic del contingut de la proposta en base a les taules d'avaluació que es descriuen a continuació.

Desglossament de subcriteris	Insuficient La informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació es inexistient o globalment inadequada.	Acceptable S'observen moltes mancances, indefinicions i/o incorreccions de caràcter fonamental en la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.	Notable S'observen algunes mancances, indefinicions i/o incorreccions, no fonamentals en la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.	Òptima S'identifica adequadament tota la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.
Definició de la proposta metodològica, qualitat i planificació del projecte. La definició de la metodologia, el sistema de qualitat i la Planificació del projecte és exhaustiva, es troba argumentada per entendre les justificacions que apliquen al contracte, es plantegen de forma personalitzada a l'objecte del contracte i al context de l'ICUB	0 punts	5 punts	10 punts	15 punts
Factibilitat de la proposta metodològica, qualitat i planificació del projecte. La proposta que respon a la metodologia, el sistema de qualitat i la Planificació del projecte requerits és idònia a l'objecte del contracte, és viable per materialitzar-se amb els recursos proposats i en els paràmetres temporals del projecte, és coherent entre els diferents components que es proposen, aconsegueix eficiència estructural, eficàcia resolutiva i aconsegueix esdevenir una solució sostenible en el temps.	0 punts	5 punts	10 punts	15 punts

VALORACIONS DEL CRITERI

SEIDOR OPENTRENDS S.L. descriu una completa metodologia. Fixa un model de relació on cada membre de l'equip de treball té unes funcions i tasques a fer que es detallen amb precisió. Com a valor afegit, preveu la figura d'Analista Programador. A més, descriu al detall les funcions que realitzarà cada perfil. Preveu també un Pla de Formació de l'equip (70 hores).

La proposta exposa diferents nivells de relació amb l'ICUB: Nivell estratègic o de Direcció i Nivell Operatiu o de Seguiment. En tots dos àmbits es detallen les persones que hi formarien part i quins objectius tindria cada nivell. A més, fixa diferents òrgans de gestió que es constitueixen en comitès i també fixa la periodicitat de les seves reunions: comitè estratègic (trimestral), comitè operatiu o seguiment (quinzenal). També preveu reunions específiques que s'estimin per a cada un dels projectes que es desenvolupin durant el servei.

SEIDOR OPENTRENDS S.L. exposa que el seu mètode té una orientació SCRUM, una tècnica de la metodologia fixada pel manifest Agile que ofereix una forma de connectar diversos equips que necessiten treballar junts per oferir solucions complexes. Un altre aspecte que detalla la seva metodologia són els models de comunicació que fixa en funció de si es tracta del servei de manteniment correctiu (incidències) com també pel que fa al manteniment evolutiu (noves funcionalitats).

Pel que fa a les gestió del projecte, a nivell teòric, exposa en la seva proposta metodològica que els projectes es desenvoluparan seguint les següents fases: Inici, Execució, Seguiment i control i, per acabar, Tancament. En cada fase ofereix un breu resum dels aspectes més significatius de cada fase però no posa cap exemple de la durada aproximada de cada fase que permeti la temporalitat de la seva metodologia.

SEIDOR OPENTRENDS S.L. preveu una proposta de traspàs del servei un cop acabi el seu contracte, en cas que hi hagi una nova empresa adjudicatària. Explica que la durada ideal per a aquest traspàs seria de 2 setmanes de transferència i 2 setmanes addicionals de suport en modalitat *showdoing*. Però es podrà ajustar de mutu acord amb ICUB.

La proposta metodològica també explica el desenvolupament d'un Pla de Gestió de Riscos que permetrà identificar els riscos preliminars del projecte i aportar un procediment de gestió i escalat que permeti mitigar els riscos identificats prèviament. Aquest pla preveu diverses fases que explica al detall.

Comenta que les figures Responsable del Compte i el Cap del Projecte vetllaran per la qualitat del servei. A més, per garantir la qualitat del projecte exposa l'ús de tècniques de test i l'ús d'eines específiques. Dins la metodologia *Àgil* preveuen: TDD

(Desenvolupament guiat per proves) i CI (Integració contínua). Explica al detall el tipus de proves que realitzen: de desenvolupament, prova unitària, d'integració, funcionals, de rendiment i d'estrès.

Preveu un Pla de Millora contínua per assegurar que els objectius del servei estan alineats amb les necessitats i expectatives de L'ICUB. Llista les activitats que ha de preveure aquest Pla i l'estructura en 4 etapes: Planificació, Control, Assegurament i Millora Contínua.

SEIDOR OPENTRENDS S.L. afirma, sense concretar, que l'empresa disposarà dels mitjans, software i eines de comunicació necessàries per al servei. També preveu un telèfon per a urgències i l'ús de l'eina Teamwork per a la gestió d'incidències.

Puntuació

SUBCRITERI	PUNTUACIÓ
Definició de la proposta metodològica, qualitat i planificació del projecte.	10,00 punts
Factibilitat de la proposta metodològica, qualitat i planificació del projecte.	10,00 punts
TOTAL	20,00 punts

Obté: 20,00 punts

ESTUDIO GENESIS PROJECTS S.L. comença explicant en la seva proposta metodològica que es farà amb ICUB una reunió inicial on es definirà la matriu de requisits del projecte. També preveu una auditoria inicial que estarà centrada en el programari, la infraestructura, els serveis requerits, la seguretat i farà proves de càrrega. A partir de l'auditoria es fixaran amb ICUB un indicadors per fer seguiment de la qualitat del servei però no s'explica si més endavant es desenvoluparà un sistema d'avaluació del projecte i no concreta si hi haurà sessions d'avaluació del servei.

En la seva metodologia no dedica cap apartat a explicar les funcions i rols de cada un dels perfils professionals assignats al servei en el desenvolupament de les fases que fixa la seva metodologia, tot i que en alguns apartats hi apareix mencionat algun perfil. Sí que menciona que l'equip disposarà de diferents eines per fer la seva feina (Jira, SLACK, GitLab, email i telèfon).

Explica que té una metodologia de desenvolupament i manteniment. Fixa un protocol en manteniment d'incidències i peticions que se sustentarà a través de l'ús d'aquestes eines: Jira, Slack, GitLab i TEMPO. Les sol·licituds i peticions es faran a través del Jira tot i que també posen a disposició en cas de les incidències un email (soporte@studiogenesis.es) i un telèfon (977 36 95 61) que en el cas d'emergències tindrà derivació a un telèfon mòbil de guàrdia actiu les 24h els 7 dies de la setmana. A

continuació explica amb precisió les fases del flux de treball que se seguirà quan es faci una sol·licitud per part d'ICUB. Adjunta un diagrama de gestió de sol·licituds.

Explica que la seva metodologia utilitza eines de gestió de tasques i processos basades en les metodologies àgils SCRUM i KANBAN: Jira per a gestió de tasques i projectes, TEMPO per a registrar el temps de dedicació a cada tasca/projecte, Slack com a eina de comunicació entre l'equip, i GitLab, com a eina de control de versions. Precisa que un membre de l'equip disposa d'un certificat que l'acredita com a SCRUM Màster.

La seva metodologia preveu un procés d'integració continua a partir de diferents processos (control versions, proves, etc). D'altra banda, fixa la creació de diferents entorns de desenvolupament: entorn DEV, en torn PRE i entorn PRO. Durant el període de desenvolupament proposa Sprints setmanals amb entregables i reunions.

En la metodologia també exposa un apartat dedicat a explicar que preveu tres tipus de serveis de manteniment: preventiu amb l'eina Sentry.io (evitar incidències), correctiu amb l'eina Jira (resoldre incidències) i perfectiu (fer millores qualitatives). També inclou desenvolupar un protocol de proves mitjançant la metodologia SCRUM (desenvolupament, *testing*, *release*).

La proposta metodològica de ESTUDIO GENESIS S.L. explica al detall altres fases del servei com ara Disseny i usabilitat, Accessibilitat, Protecció de dades i Seguretat. A més, dedica un apartat a explicar com es fa una migració a Drupal 10. La delimita en 4 fases: avaluació, construcció, migració i implementació.

ESTUDIO GENESIS S.L. dedica un apartat a explicar de forma genèrica que garanteix la factibilitat de la proposta a través de la seva experiència tècnica, rendibilitat econòmica, operativa optimitzada i ple compliment legal. D'altra banda, no proposa un calendari de producció de cada fase del servei ni el grau de dedicació dels efectius.

Finalment, preveu un Pla formatiu al personal del contractant i la generació d'un Wiki amb documentació útil. Finalment, exposa la fase de transferència que té prevista quan finalitzi el servei: entrega de documentació de transferència, sessions de formació i suport telefònic per a possibles consultes fins a 3 mesos després.

Puntuació

SUBCRITERI	PUNTUACIÓ
Definició de la proposta metodològica, qualitat i planificació del projecte.	10,00 punts
Factibilitat de la proposta metodològica, qualitat i planificació del projecte.	05,00 punts
TOTAL	15,00 punts

Obté: 15,00 punts

WHADS MEDIA STUDIOS S.L. exposa de forma clara i sintetitzada una proposta metodològica sustentada sobre una estructura organitzativa on cada equip té les funcions molt definides. Explica que el servei serà gestionat per l'Equip de Direcció del projecte format pel Departament de Comunicació de l'ICUB i per l'equip de treball de WHADS MEDIA STUDIOS S.L., liderat pel seu Cap de Projecte que també serà l'interlocutor amb l'ICUB. També precisa que es treballarà per subprojectes que donaran resposta a cada un dels objectius específics. Per aquest motiu, hi haurà un segon nivell d'estructura organitzativa amb un Equip de Direcció de cada un dels subprojectes que estarà constituït pel Cap de projectes de Whads, Comunicació ICUB i altres interlocutors que ICUB determini necessaris. A partir d'aquí hi haurà l'Equip de conceptualització, l'Equip de Disseny (dissenyadors sènior i júnior), l'Equip de desenvolupament (programadors sènior i júnior) i finalment l'Equip de continguts (Gestora de continguts de WHADS i persona de comunicació assignada per ICUB).

Un altre aspecte que s'exposa de forma molt comprensible és el model de govern del servei en que es proposa la creació de 2 grups de control: Grup de Direcció i Grup Operatiu. Cada un té els seus membres, les seves funcions i responsabilitats. Aquests dos grups es reuniran amb una periodicitat de com a mínim cada 15 dies.

WHADS MEDIA STUDIOS S.L. defineix la seva metodologia com àgil a partir d'una filosofia de gestió de projectes que consisteix en trossejar-los en petites parts que s'han d'anar entregant en períodes curts de temps. És a dir, cada iteració és com un petit projecte que s'estructura en les fases de planificació, anàlisi de requisits, disseny, codificació, proves d'usuari i documentació. L'empresa explica que amb aquesta metodologia s'aconsegueix visibilitzar treballs en curs, marcar prioritats, minimitzar interrupcions, fer estimacions, planificar i tenir traçabilitat de totes les tasques. A més, precisa que el marc de treball per utilitzar la metodologia àgil proposat per al servei és l'Scrumban, un marc de gestió de projectes híbrid que combina les millors característiques de Scrum i Kanban, fet que permet optimitzar el flux de treball, planificar, fer seguiment de les tasques i obtenir una major qualitat dels entregables finals. Aquesta metodologia es basa en treball per sprints, planificació amb antelació de 8 setmanes i revisió exhaustiva de totes les tasques. Les fases són Conceptualització, Prototipatge i disseny, Desenvolupament, Maquetació de continguts, Testeig i qualitat, Posada en Producció i entrega de Documentació.

Pel que fa als mitjans de comunicació tecnològics es garanteix un equip informàtic per a cada membre de l'equip, extensió telefònica i el Cap de Projecte disposarà d'un telèfon mòbil per quan sigui necessari posar-s'hi en contacte fora dels horaris establerts i en cas d'incidències. A més, WHADS explica que tots els seus treballadors utilitzen Google Workspace, fet que els facilita email corporatiu, Doogle Docs, Google Drive, Google Meet i una eina de xat individual o per grups segons calgui.

WHADS MEDIA S.L. estableix una planificació del projecte que té com a punt de partida una sèrie de sessions de treball d'equip entre la direcció del projecte i Comunicació ICUB. En paral·lel, es farà una auditoria i anàlisi en profunditat per fer després propostes de millora. A més, explica que la planificació tindrà les seves particularitats segons si es tracta d'una migració de Drupal 7 a Drupal 10, si és una migració de Drupal 8 o 9 a Drupal 10 o si només es tracta de manteniment tècnic i de continguts. Cal destacar que en cada proposta es concreta una estimació de durada de temps per a cada una de les fases descrites, segons si es tracten de webs de complexitat gran, mitjana o petita. Aquesta estimació ajuda molt a entendre la durada de cada tipus de projecte, la seva complexitat i el coneixement i grau de compromís de l'empresa.

S'esmenta que es posaran a disposició del servei les següents eines: pla d'acció, reunions de treball, definició d'entregables i fases de cada projecte, eina de tasques per planificar setmanalment i informes de seguiment.

Pel que fa a la gestió de la qualitat proposa que per garantir la qualitat en el servei hi hagi un seguiment i traçabilitat de projectes i tasques a partir d'un document compartit amb el report de totes les feines realitzades i un document compartit amb el Pla d'acció. També concreta que usaran un gestor de tasques de tipus Kanban. Fixa un protocol de gestió d'incidències i n'exposa les fases (Notificació i recepció de la incidència, Anàlisi, classificació i assignació, Resolució, Seguiment i tancament).

Per garantir la qualitat tècnica preveu l'ús d'una eina de control de versions (GitLab) que garanteixi les directrius establertes per l'Ajuntament de Barcelona. Explica que els projectes es treballaran amb el model d'integració contínua establert per l'Ajuntament on hi haurà un entorn de producció i un de preproducció.

Finalment, WHADS MEDIA S.L. farà proves i validacions de codi així com la monitorització automàtica a través de l'eina Sentry per preveure possibles. A més, es facilitarà una fitxa tècnica amb la informació del projecte així com un manual d'edició i un document de descripció funcional si es requereix.

SUBCRITERI	PUNTUACIÓ
Definició de la proposta metodològica, qualitat i planificació del projecte.	15,00 punts
Factibilitat de la proposta metodològica, qualitat i planificació del projecte.	10,00 punts
TOTAL	25,00 punts

Obté: 25,00 punts

DG DIGITAL SOLUTIONS S.L. exposa una proposta metodològica molt estructurada i detallada. Explica amb precisió les deu fases que fixa per oferir un servei de màxima qualitat. Les deu fases són: context, auditoria digital, conceptualització, disseny, testeig

pág. 8

d'usuari, desenvolupament, proves, migracions si cal, inserció de continguts i suport i manteniment. Explica al detall en què consisteix cada fase i els professionals que hi intervindran. També com es validarà cada procés amb l'ICUB.

D'altra banda, garanteix explícitament en la seva metodologia l'equip exigít en el plec tècnic: cap de projecte, dissenyadors sènior i júnior, programadors sènior i júnior i gestor de continguts. A més tots els membres de l'equip disposen de les eines requerides per treballar: ordinador, email, telèfon i accés a servei de videoreunions (meet).

Un element a destacar en la seva metodologia és un calendari d'exemple de com es faria un projecte amb les principals fases definides i la seva durada aproximada. També cal destacar que ofereix unes taules amb el desglossament d'hores previstes de cada professional a cada un dels projectes durant la durada del contracte, fet que demostra el grau de realisme i possibilitat de factibilitat de la seva proposta metodològica. La taula exposa la quantitat de projectes que es farien cada any segons si són de migració o de manteniment. A més, coma element de valor, facilita en la seva metodologia una explicació detallada de les diferents fases de com es realitza una migració a Drupal 10, fet que demostra els seu alt coneixement en aquesta tasca, un dels requeriments a l'objecte del contracte.

DG DIGITAL SOLUTIONS S.L. preveu el treball per projectes i amb el lideratge del cap de projecte (Project Manager) que garantirà la qualitat en el servei i serà l'interlocutor amb l'ICUB. La metodologia també contempla reunions amb l'ICUB (inicial de servei, inicial de projecte, seguiment setmanal/quinzenal i avaluació).

L'empresa precisa que utilitza la metodologia *Agile* que permet adaptar la forma de treballar a les condicions de projecte, aconseguint flexibilitat i immediatesa en la resposta per modificar el projecte i el seu desenvolupament. També inclou el treball per Sprint que és un període breu de temps fix en el qual l'equip treballa per completar una quantitat de treball establerta prèviament. Aquesta acció específica de treball forma part de la metodologia Agile d'SCRUM.

A destacar també que preveu fase de testeig i avaluació contínua per millorar el producte. Inclou, a més, la revisió periòdica de continguts i la verificació de la precisió de les imatges. Finalment, garanteix els estàndards de la comunitat Drupal i l'adequació als estàndards de la Direcció de Comunicació de l'Ajuntament de Barcelona. Per aquest motiu, tot el desenvolupament es farà als entorns propis tal com marquen les guies d'estil tècniques de l'Ajuntament de Barcelona. S'utilitzaran els entorns DEV, NOU i Producció seguint les pautes de desplegament de la integració contínua (CI) de l'Ajuntament de Barcelona.

Es documentaran totes les actualitzacions, canvis i manteniments realitzats en el lloc per facilitar la resolució de problemes i assegura la transparència en el desenvolupament. En el cas que es requerís, es generarà documentació complementària amb captures.

A nivell de detall precisa algunes eines de treball que farà servir el seu equip com ara Slack, per comunicar-se internament, i Trello per planificar les tasques de producció dels projectes i compartir-les amb l'ICUB per oferir l'evolució dels projectes.

SUBCRITERI	PUNTUACIÓ
Definició de la proposta metodològica, qualitat i planificació del projecte.	15,00 punts
Factibilitat de la proposta metodològica, qualitat i planificació del projecte.	15,00 punts
TOTAL	30,00 punts

Obté: 30,00 punts

SERINZA SOLUTIONS S.L. comença la seva proposta explicant que ofereix al servei 4 canals de comunicació per efectuar el suport tècnic per resoldre qualsevol consulta o incidència: telèfon, correu electrònic, chat amb eina Slack o Helpdesk amb eina Asana (més per a planificació de projectes i tasques).

A continuació explica de forma detallada el seu sistema de manteniment que divideix en quatre àmbits ben definits: manteniment preventiu (relacionat amb la seguretat), manteniment correctiu (relacionat amb la integritat del software), manteniment legal (per adaptar-se a la normativa legal web com ara Accessibilitat) i manteniment evolutiu. Ofereix informació precisa de totes les tasques que es fan en cada un d'aquests àmbits. A destacar que en l'apartat de manteniment correctiu exposa amb claredat el flux de treball que tenen definit per resoldre incidències: detecció, registre de la incidència a l'eina ASANA, Classificació de la incidència, Assignació al tècnic responsable i finalment, Resolució i tancament.

SERINZA SOLUTIONS S.L. explica també la seva metodologia pel que fa al desenvolupament de nous evolutius. Utilitza la filosofia Agile que treballa amb iteracions que permeten anar ajustant el producte fins obtenir un web que respongui exactament a les necessitats del client en un termini de temps molt curt. Concreta que utilitzen la metodologia Scrum, ja que els permet ser més flexibles i productius. Explica que el procés Scrum s'executa en blocs temporals curts i fixes (un dia, una setmana i fins i tot un mes). Totes les tasques s'agrupen en un sprint i cada desenvolupament compta amb diversos petits sprints que culminen en entregues parcials de producte finalitzat fins a culminar tot el projecte. Es precisa també que per treballar amb aquesta metodologia utilitzen les eines Asana (gestió de projectes) i BitBucket (permet programar de manera conjunta utilitzant repositoris amb tecnologia Git). A més,

precisa que els nous evolutius es treballaran utilitzant 3 entorns: desenvolupament, proves i producció. En aquest apartat conclou explicant que els nous evolutius es treballaran seguint 4 fases que identifica i descriu amb precisió: Disseny i arquitectura, Desenvolupament i implementació, Control de qualitat, testeig i proves i, finalment, Publicació a Producció.

SERINZA SOLUTIONS S.L. també dedica un apartat de la seva proposta metodològica a explicar com planteja el servei de migració de webs a Drupal 10. En aquest sentit preveu 3 enfocaments: Migració directa (passant de D7 a D10), Migració Incremental (passant primer per D8 i D9 per acabar en D10) i finalment, Migració de contingut a una nova web neta creada directament amb D10. En aquest sentit recomana fer servir, sempre que es pugui, el tercer enfocament, tot i que en la seva exposició comet l'error de parlar de la Universitat de Burgos i no pas dels webs de l'ICUB. Fet que fa pensar que el document presentat s'utilitza com a model per a altres licitacions. Acte seguit exposa al detall les tres fases que planteja per a la migració de webs cap a Drupal 10: Consultoria inicial, Migració i Producció i Finalització del projecte. A més, facilita un calendari de producció per a cada fase tenint en compte els diferents graus de complexitat amb que estan classificats en el Plec Tècnic els webs de l'ICUB (Gran, Mitjana i Baixa).

Dedica un apartat a oferir un calendari on es mostren les fases temporals i tasques que realitzarà (per setmanes) referent al servei de manteniment. D'altra banda, exposa que utilitzarà una eina de monitorització anomenada New Relic però no queda clar si és per al servei de l'ICUB, ja que cita que l'ofereix per a Canal Extremadura. Sembla un nou error en l'actualització del document que causa confusió.

Pel que fa a Pla Organitzatiu que exposa es generen seriosos dubtes al que planteja l'empresa ja que parla que l'equip que proposa per al servei (Coordinador Projecte, Cap de Projecte, una Analista de sistemes, un Programador i un Dissenyador web) no compleix amb el nombre de perfils que requereix el Plec Tècnic i que són Un Cap de projecte, 2 dissenyadors (Sènior i júnior), 2 programadors web (Sènior i júnior) i un Gestor d'inserció de continguts. Per aquest motiu, la seva proposta genera molts dubtes respecte al grau de factibilitat de la proposta, ja que els perfils dels que parla es consideren massa ajustats per garantir els serveis que requereix el plec. Sobretot pel que fa a la pujada de continguts, activitat que no es comenta en cap moment en la seva proposta metodològica i que és exigida al plec tècnic.

SERINZA SOLUTIONS també proposa mecanismes de coordinació interna del seu equip i mecanismes de coordinació externa amb l'ICUB. Preveu reunions setmanals en tots dos àmbits i l'ús d'eines de comunicació com ara Slack, Teams, WhatsApp per a ús intern i ASANA, Teams, telèfon, email i WhatsApp per a la comunicació amb ICUB. A més, preveu un informe operatiu del servei de manteniment i suport web que serà de caire bimensual.

Pel que fa al control de qualitat del servei proposa el desenvolupament d'un Pla de la gestió de la qualitat i l'ús d'una eina de tipus workflow (ASANA) que permetrà a tothom fer seguiment de l'evolució de cada projecte. Des del punt de vista tècnic també preveu fer un control de qualitat realitzant tests de: avaluació funcional, codi font, bases de dades, usabilitat, accessibilitat, optimització del rendiment, compatibilitat amb navegadors i dispositius, SEO i seguretat.

Finalment ofereix un detallat Pla de transició del manteniment per a quan finalitzi el contracte i en cas que entri un nou proveïdor. Preveu creació d'un equip de transició, reunions de coordinació, transferència de la informació a través de documentació detallada, facilitar accessos al nou proveïdor i un mes d'acompanyament al nou proveïdor per resoldre dubtes sense cost addicional per a l'ICUB. D'altra banda, dedica un últim apartat a explicar que durant el contracte faran diferents formacions al personal d'ICUB sobre aquests àmbits: Edició de continguts i administració web en WordPress i Drupal, Ciberseguretat i Legislació en matèria de Protecció de Dades amb mòduls WordPress i Drupal.

SUBCRITERI	PUNTUACIÓ
Definició de la proposta metodològica, qualitat i planificació del projecte.	10,00 punts
Factibilitat de la proposta metodològica, qualitat i planificació del projecte.	05,00 punts
TOTAL	15,00 punts

Obté: 15,00 punts

MEMORANDUM MULTIMEDIA S.L. comença explicant la seva proposta metodològica explicant que es generaran 3 equips de treball que estaran formats per diferents perfils i tindran funcions específiques. El primer grup serà el grup amb Tasques d'implementació del traspàs de servei, millora i evolutius dels webs en Drupal 7 i posterior a la versió més vigent. El segon equip es dedicarà a Tasques de manteniment digital per fer front a qualsevol incidència tècnica i a fer actualitzacions del software. Finalment, hi haurà un tercer equip dedicat a Tasques d'introducció de continguts. De cada equip indica quins perfils el compondran i el nombre d'efectius. Cal destacar que en conjunt preveu oferir dos dissenyadors júnior en comptes d'un i també dos programadors júnior en comptes d'un, superant així el que requereix el Plec Tècnic. En l'apartat dedicat a cada equip explica les funcions que tindrà i quines tasques farà cada integrant de l'equip, tot i que no explica amb concreció si disposa d'un protocol de resolució d'incidències ni quines fases té, informació sensible requerida en el plec tècnic i que no es desenvolupa en la seva proposta metodològica.

MEMORANDUM MULTIMEDIA S.L. ofereix una metodologia àgil a partir d'un model iteratiu i incremental amb continus seguiments setmanals per controlar l'evolució i consecució de les fites fixades en un cronograma. El control dels projectes i de les tasques es farà amb l'eina Redmine. D'altra banda, explica que setmanalment es faran reunions de seguiment per controlar també l'evolució del projecte, les problemàtiques existents i les seves possibles solucions. A més, cada 15 dies es lliuraran versions de productes que es podran provar funcionalment per tal d'obtenir feedback. Els interlocutors amb ICUB seran el Cap de Projecte i el Programador web sènior.

A partir d'aquí exposa la seva metodologia de forma molt genèrica i poc concisa basada en només 3 fases on es treballarà amb el que denominen Metodologia SCRUM/Memoràndum. Les fases seran: Fase d'arrancada del servei, Fase de prestació del servei i Fase de devolució del servei.

La primera fase d'arrencada tindrà com a finalitat garantir la correcta adquisició i el coneixement tècnic sobre els webs que cal fer evolucionar per tal d'oferir els serveis de desenvolupament i manteniment. Preveu que aquesta fase tindrà una durada total d'un mes en que es recopilarà informació i es prepararà per assumir el servei. No queda clar si durant aquest més el servei estarà aturat per a qualsevol incidència o urgència que sorgeixi.

MEMORANDUM MULTIMEDIA S.L. explica a través d'un esquema el procés de treball que es realitzarà durant la segona fase, la de prestació de servei. A partir d'aquí desenvolupa de forma força detallada les diferents subfases: Proposta inicial de contingut de la versió en coordinació amb ICUB, elaboració d'un Pla de Versió que es presentarà en 48 hores, Document d'Anàlisi en un termini de 5 dies, Document proposta de disseny, Pla de proves, Construcció del software, Actualització de la documentació, Execució del pla de Testeig, Desplegament i validació. En aquesta última fase explica que es treballarà en 4 entorns: entorn TEST, entorn PRE, entorn Formació i entorn PRO. L'empresa també exposa que actualitzarà permanentment la documentació de cada projecte per tal que sigui accessible per a l'ICUB en tot moment (guies d'implementació, manuals d'administració, documentació tècnica, etc). No concreta en quina plataforma posarà tota la documentació per diu que s'ubicarà un demani l'ICUB.

La fase de Devolució del servei tindrà una durada total de 4 mesos i es faran reunions de coordinació amb el nou proveïdor, s'entregarà la documentació i es donaran els accessos necessaris i on també es preveuen diverses sessions pràctiques amb la nova empresa que gestioni el servei. També preveu un Pla d'acompanyament o transferència del servei que començaria la darrera setmana del servei i es podria allargar fins a 30 dies naturals.

MEMORANDUM MULTIMEDIA proposa 30 hores de formació i reciclatge per a l'equip de treball, un equip informàtic per a tots els membres de l'equip assignat al projecte, telèfon i email. Pel que fa als horaris proposa un servei ordinari de 8 a 19 hores de dilluns a divendres. Per a urgències disposa d'un equip de guàrdia que estarà disponible via telèfon les 24 hores els 7 dies a la setmana.

Finalment, exposa la planificació temporal del projecte a través de dos documents: un calendari on no queda clar si el servei de manteniment tècnic de tots els webs objecte del contracte es farà durant tots els mesos o només durant els mesos que marquen. L'altre document és una taula que inclou l'estimació en hores per a cada perfil segons el projecte.

SUBCRITERI	PUNTUACIÓ
Definició de la proposta metodològica, qualitat i planificació del projecte.	10,00 punts
Factibilitat de la proposta metodològica, qualitat i planificació del projecte.	05,00 punts
TOTAL	15,00 punts

Obté: 15,00 punts

HILOUD SOLUTIONS S.L. presenta una proposta poc ordenada i sense índex que dificulta entendre l'ordre i jerarquia de cada punt de la seva exposició. Llista diferents fases en la seva metodologia general: Anàlisi inicial i definició del Product Backlog que es concretarà a partir de reunions amb l'ICUB. La segona fase serà la definició estratègica dels Sprints de treball. Aquests tindran una durada d'entre 2 i 4 setmanes. La tercera fase serà la implementació dinàmica durant els sprints. La quarta fase serà de revisions i ajustos continus amb sessions de revisió i també feedback amb l'ICUB. I per acabar, la cinquena fase serà de Retrospectives per a l'optimització contínua i una sisena fase que anomena Cicle Iteratiu i Adaptatiu que permetrà respondre de forma flexible i eficaç als canvis i necessitats del projecte.

D'altra banda, adapta la seva metodologia diferenciant entre la migració de webs Drupal 10 i el servei de manteniment ordinari. També diferencia el mètode segons si es tracta d'un web de festival, amb alta temporalitat, i un web de caire anual on la informació és vigent tot l'any. Segons aquesta variables exposa diferents fases. En aquesta explicació mostra força desconeixement pel que fa als processos de publicació dels webs de l'ICUB ja que parla de publicar el web quan comença l'esdeveniment o festival, fet que és incorrecte perquè els webs es publiquen força dies abans, és a dir quan es fa l'acte de presentació que acostuma a ser una roda de premsa. Pel que fa a les migracions recomana per fer-la cap profiles que utilitza Ajuntament però es confon al dir que el profile Minerva és per a webs lleugers i els Aglaia per a webs amb

necessitats més complexes quan en realitat és al revés, Aglaia és adequat per a webs senzills i Minerva s'utilitza per a webs complexos.

HILOUD SOLUTIONS S.L. explica que la seva metodologia àgil utilitza Jira no només com a eina de gestió dels sprints de treball sinó també com a eina central per a la planificació i seguiment detallat dels recursos i esforços dedicats a cada projecte. A Jira es definiran els següents components clau: Planificació temporal de fites, Assignació de recursos, Seguiment i control del temps, Relacions entre activitats, Planificació de la dedicació.

Explica que posarà a disposició del servei diverses eines per garantir la comunicació amb l'ICUB: Jira per a incidències, Slack per a comunicació però també email i telèfons dels membres de l'equip. També preveu l'ús de Trello com a eina per visualitzar el progrés i GIT per al control de versions i la col·laboració en el codi que garanteixi un sistema d'integració contínua que s'adapti al model implantat a l'Ajuntament de Barcelona.

Cal apuntar que en la seva proposta metodològica no s'explica quin paper tindran en cada fase els diferents perfils professionals assignats al projecte i quines funcions tindran, element fonamental en tota proposta metodològica. Tampoc s'hi troba cap exemple de calendari de producció d'un projecte per la qual cosa és complicat entendre la durada i ordre de les fases que esbossa inicialment. Això sí, dedica diverses pàgines a llistar totes i cada una de les tasques que es fan en matèria de disseny, manteniment i millora de webs. També llista al detall procediments i requeriments tècnics en diferents àmbits que fixa l'Ajuntament, tot i que alguns d'aquests, són obsolets com ara la implementació de Google Analytics o l'ús de Google Maps, dues eines que ja no s'utilitzen en l'entorn corporatiu municipal. Tot plegat, explica, per garantir les polítiques de l'Ajuntament pel que fa a qualitat, seguretat, accessibilitat i usabilitat.

Dedica un apartat a fer propostes de millora en l'estratègia dels webs de l'ICUB. Aquestes propostes tenen quatre àmbits: responsivitat avançada, Estructura intuïtiva i navegació simplificada, Simplicitat i claredat en el disseny, Optimització del Call To Action per a mòbil i millores SEO.

Pel que fa a les reunions, proposa una primera reunió presencial amb l'ICUB on es decidiran els objectius, necessitats, requeriments i possibles dificultats del projecte. Després proposa fer reunions regulars cada 2-4 setmanes coincidint amb els sprints del projecte. De cada reunió es farà una acta. Com a eines de comunicació recomana Slack, Trello i Jira.

Explica que durant el contracte desenvoluparà documentació que inclourà les especificacions tècniques dels webs, les guies d'estil i les millors pràctiques a seguir.

Aquesta documentació s'actualitzarà de forma contínua. Per a una millora continua del servei també faran enquestes i sessions de feebback amb ICUB així com una avaluació del progrés.

Dedica també un apartat a explicar que es faran sessions de formació personalitzades i es generaran materials de suport i guies que seran actualitzats i accessibles en forma de biblioteca de recursos en línia.

Parla que implementaran un sistema exhaustiu de qualitat que abasteix diverses modalitats d'avaluació per garantir l'excel·lència que se sustenta en el monitoratge des desenvolupament del servei, automatització de proves i un protocol d'actuació per incidències.

Finalment, garanteix la col·laboració amb la DTI d'Ajuntament per a la seguretat i la qualitat del servei a través de protocols de seguretat consensuats, auditories *compliance* i plans de millora contínua.

SUBCRITERI	PUNTUACIÓ
Definició de la proposta metodològica, qualitat i planificació del projecte.	10,00 punts
Factibilitat de la proposta metodològica, qualitat i planificació del projecte.	05,00 punts
TOTAL	15,00 punts

Obté: 15,00 punts

QUADRE RESUM DE LA PUNTUACIÓ

Empresa	Criteri B.1	TOTAL
SEIDOR OPENTRENDS S.L.	20,00 punts	20,00 punts
ESTUDIO GENESIS PROJECTS S.L.	15,00 punts	15,00 punts
WHADS MEDIA STUDIOS S.L.	25,00 punts	25,00 punts
DG DIGITAL SOLUTINONS S.L.	30,00 punts	30,00 punts
SERINZA SOLUTIONS S.L.	15,00 punts	15,00 punts
MEMORANDUM MULTIMEDIA S.L.	15,00 punts	15,00 punts
HILOUD SOLUTIONS S.L.	15,00 punts	15,00 punts