

**INFORME DE VALORACIÓ D'OFERTES, PEL QUE FA ALS CRITERIS SUBJECTES A VALORACIÓ AUTOMÀTICA, RELATIVES A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS MANTENIMENT TÈCNIC, INTRODUCCIÓ DE CONTINGUTS DELS WEBS DEL DEPARTAMENT DE COMUNICACIÓ DE L'INSTITUT DE CULTURA DE BARCELONA I MIGRACIÓ DE WEBS EN DRUPAL 7, 8 I 9 A DRUPAL 10 O SUPERIOR AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE AMB Nº DE CONTRACTE 006/24000146**

En aquest informe es fa constar que un cop obert el sobre C de la present licitació en la mesa celebrada en data 23 de maig de 2024 es va detectar que hi havia una empresa que van incórrer en baixa temerària: SERINZA SOLUTIONS S.L. Que un cop requerida a justificar la seva oferta, ha presentat la documentació corresponent l'empresa SERINZA SOLUTIONS S.L i que, d'acord amb l'informe tècnic de data 7 de juny, no s'admet la seva justificació.

A continuació, i segons es desprèn de la celebració de la mesa celebrada en data 23 de maig de 2024 relativa al procediment obert de referència, les empreses que s'han presentat a la present licitació, havent demostrat les seves condicions de capacitat i solvència mitjançant la documentació corresponent són les següents:

- SEIDOR OPENTRENDS S.L. (B63446470)
- ESTUDIO GENESIS PROJECTS S.L. (B43526656)
- WHADS MEDIA STUDIOS S.L. (B66879909)
- DG DIGITAL SOLUTINONS S.L. (B04950440)
- MEMORANDUM MULTIMEDIA S.L. (B44224129)
- HILOUD SOLUTIONS S.L. (B43990076)

## 1. La ponderació màxima del criteri d'adjudicació del preu ofertat, és d'un màxim de 35 punts.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\frac{\text{Pressupost net licitació - oferta}}{\text{Pressupost net licitació - oferta més econòmica}} \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Pressupost net licitació - oferta més econòmica

Categoria professional	Preu unitari màxim servei hora (IVA exclòs)	Preu unitari servei per hora ofertat	Puntuació resultant
Cap de projecte (responsable del servei)	50,82 €	--,--	
Dissenyador web Sènior	27,79 €	--,--	
Dissenyador web Junior	24,36 €	--,--	
Programador web Sènior	27,52 €	--,--	
Programador web Junior	24,23 €	--,--	
Gestor de continguts (inserció)	23,49 €	--,--	
<b>TOTAL</b>	<b>178,21 €</b>	--,--	--,--

### Valoració del criteri

#### **SEIDOR OPENTRENDS S.L.**

Categoria professional	Preu unitari màxim servei hora (IVA exclòs)	Preu unitari servei per hora ofertat	Puntuació resultant
Cap de projecte (responsable del servei)	50,82 €	42,00 €	
Dissenyador web Sènior	27,79 €	22,90 €	
Dissenyador web Junior	24,36 €	20,00 €	
Programador web Sènior	27,52 €	22,90 €	
Programador web Junior	24,23 €	20,00 €	
Gestor de continguts (inserció)	23,49 €	20,00 €	
<b>TOTAL</b>	<b>178,21 €</b>	<b>147,80 €</b>	<b>26,74 punts</b>

**ESTUDIO GENESIS PROJECTS S.L.**

Categoria professional	Preu unitari màxim servei hora (IVA exclòs)	Preu unitari servei per hora ofertat	Puntuació resultant
Cap de projecte (responsable del servei)	50,82 €	40,00 €	
Dissenyador web Sènior	27,79 €	25,00 €	
Dissenyador web Junior	24,36 €	24,00 €	
Programador web Sènior	27,52 €	25,00 €	
Programador web Junior	24,23 €	24,00 €	
Gestor de continguts (inserció)	23,49 €	20,00 €	
<b>TOTAL</b>	<b>178,21 €</b>	<b>158,00 €</b>	<b>17,77 punts</b>

**WHADS MEDIA STUDIOS S.L.**

Categoria professional	Preu unitari màxim servei hora (IVA exclòs)	Preu unitari servei per hora ofertat	Puntuació resultant
Cap de projecte (responsable del servei)	50,82 €	43,35 €	
Dissenyador web Sènior	27,79 €	25,15 €	
Dissenyador web Junior	24,36 €	22,05 €	
Programador web Sènior	27,52 €	25,18 €	
Programador web Junior	24,23 €	22,17 €	
Gestor de continguts (inserció)	23,49 €	23,04 €	
<b>TOTAL</b>	<b>178,21 €</b>	<b>160,94 €</b>	<b>15,19 punts</b>

**DG DIGITAL SOLUTIONS S.L.**

Categoria professional	Preu unitari màxim servei hora (IVA exclòs)	Preu unitari servei per hora ofertat	Puntuació resultant
Cap de projecte (responsable del servei)	50,82 €	41,67 €	
Dissenyador web Sènior	27,79 €	22,79 €	
Dissenyador web Junior	24,36 €	19,98 €	
Programador web Sènior	27,52 €	22,57 €	
Programador web Junior	24,23 €	19,87 €	
Gestor de continguts (inserció)	23,49 €	19,26 €	
<b>TOTAL</b>	<b>178,21 €</b>	<b>146,14 €</b>	<b>28,20 punts</b>



### MEMORANDUM MULTIMEDIA S.L.

Categoria professional	Preu unitari màxim servei hora (IVA exclòs)	Preu unitari servei per hora ofertat	Puntuació resultant
Cap de projecte (responsable del servei)	50,82 €	24,54 €	
Dissenyador web Sènior	27,79 €	21,50 €	
Dissenyador web Junior	24,36 €	23,99 €	
Programador web Sènior	27,52 €	22,00 €	
Programador web Junior	24,23 €	23,99 €	
Gestor de continguts (inserció)	23,49 €	22,99 €	
<b>TOTAL</b>	<b>178,21 €</b>	<b>139,01 €</b>	<b>34,47 punts</b>

### HILOUD SOLUTIONS S.L.

Categoria professional	Preu unitari màxim servei hora (IVA exclòs)	Preu unitari servei per hora ofertat	Puntuació resultant
Cap de projecte (responsable del servei)	50,82 €	40,15 €	
Dissenyador web Sènior	27,79 €	21,95 €	
Dissenyador web Junior	24,36 €	19,24 €	
Programador web Sènior	27,52 €	21,74 €	
Programador web Junior	24,23 €	16,77 €	
Gestor de continguts (inserció)	23,49 €	18,56 €	
<b>TOTAL</b>	<b>178,21 €</b>	<b>138,41 €</b>	<b>35,00 punts</b>

## 2. Millora en el temps de resposta a incidències (Clàusula 7.3 del PPT). Fins a 10 punts

D'acord amb la clàusula 7.3 del PPT, el temps màxim de resposta per incidències urgents és de 8 hores i per incidències no urgents, de 60 hores. Es valorarà fins a 10 punts la millora en el temps de resposta per aquestes incidències segons el següent desglossament:

<b>Tipus incidència</b>	<b>Temps de resposta màxim</b>	<b>Temps de resposta ofertat</b>	<b>Puntuació màxima a obtenir</b>
<b>Incidència urgent</b>	8 hores (480 minuts)		5 punts
<b>Incidència no urgent</b>	60 hores (3.600 minuts)		5 punts

La puntuació es determinarà aplicant la fórmula següent:

*Millor oferta en temps de resposta ofertat x Puntuació màxima a obtenir = Puntuació resultant*

---

*Temps de resposta ofertat*

Valoració del criteri**SEIDOR OPENTRENDS S.L.**

Tipus incidència	Temps de resposta màxim	Temps de resposta ofertat	Puntuació
<b>Incidència urgent</b>	8 hores (480 minuts)	180 minuts	0,14 punts
<b>Incidència no urgent</b>	60 hores (3.600 minuts)	1.800 minuts	0,04 punts
<b>TOTAL</b>			<b>0,18 punts</b>

**ESTUDIO GENESIS PROJECTS S.L.**

Tipus incidència	Temps de resposta màxim	Temps de resposta ofertat	Puntuació
<b>Incidència urgent</b>	8 hores (480 minuts)	60 minuts	0,42 punts
<b>Incidència no urgent</b>	60 hores (3.600 minuts)	120 minuts	0,62 punts
<b>TOTAL</b>			<b>1,04 punts</b>

**WHADS MEDIA STUDIOS S.L.**

Tipus incidència	Temps de resposta màxim	Temps de resposta ofertat	Puntuació
<b>Incidència urgent</b>	8 hores (480 minuts)	119 minuts	0,21 punts
<b>Incidència no urgent</b>	60 hores (3.600 minuts)	119 minuts	0,63 punts

<b>TOTAL</b>			<b>0,84 punts</b>
--------------	--	--	-------------------

**DG DIGITAL SOLUTIONS S.L.**

Tipus incidència	Temps de resposta màxim	Temps de resposta ofertat	Puntuació
<b>Incidència urgent</b>	8 hores (480 minuts)	60 minuts	0,42 punts
<b>Incidència no urgent</b>	60 hores (3.600 minuts)	120 minuts	0,62 punts
<b>TOTAL</b>			<b>1,04 punts</b>

**MEMORANDUM MULTIMEDIA S.L.**

Tipus incidència	Temps de resposta màxim	Temps de resposta ofertat	Puntuació
<b>Incidència urgent</b>	8 hores (480 minuts)	300 minuts	0,08 punts
<b>Incidència no urgent</b>	60 hores (3.600 minuts)	2.160 minuts	0,04 punts
<b>TOTAL</b>			<b>0,12 punts</b>

**HILOUD SOLUTIONS S.L.**

Tipus incidència	Temps de resposta màxim	Temps de resposta ofertat	Puntuació
<b>Incidència urgent</b>	8 hores (480 minuts)	5 minuts	5,00 punts
<b>Incidència no urgent</b>	60 hores (3.600 minuts)	15 minuts	5,00 punts
<b>TOTAL</b>			<b>10,00 punts</b>

**Criteri A.3. Millora en el temps d'atenció de peticions de serveis sobrevingudes (Clàusula 7.3 PPT). Fins a 10 punts**

D'acord amb la clàusula 7.3 del PPT, el temps màxim de resposta per peticions de serveis sobrevingudes però emmarcades en el projecte, no podrà superar les 5 hores. Aquesta resposta inclou el registre i el diagnòstic de la petició.

Es considera una millora del servei, una disminució del temps de resposta davant aquestes peticions de serveis sobrevingudes.

<b>Temps d'atenció màxim</b>	<b>Temps d'atenció ofertat (en minuts)</b>	<b>Puntuació màxima a obtenir</b>
5 hores (300 minuts)		10 punts

S'aplicarà segons la fórmula següent:

*Millor oferta en temps d'atenció ofertat x Puntuació màxima a obtenir = Puntuació resultant*

---

*Temps de resposta ofertat*

**Valoració del Criteri****SEIDOR OPENTRENDS S.L.**

<b>Temps d'atenció màxim</b>	<b>Temps d'atenció ofertat (en minuts)</b>	<b>Puntuació</b>
5 hores (300 minuts)	120 minuts	<b>0,42 punts</b>



**ESTUDIO GENESIS PROJECTS S.L.**

<b>Temps d'atenció màxim</b>	<b>Temps d'atenció ofertat (en minuts)</b>	<b>Puntuació</b>
5 hores (300 minuts)	120 minuts	<b>0,42 punts</b>

**WHADS MEDIA STUDIOS S.L.**

<b>Temps d'atenció màxim</b>	<b>Temps d'atenció ofertat (en minuts)</b>	<b>Puntuació</b>
5 hores (300 minuts)	59 minuts	<b>0,85 punts</b>

**DG DIGITAL SOLUTINONS S.L.**

<b>Temps d'atenció màxim</b>	<b>Temps d'atenció ofertat (en minuts)</b>	<b>Puntuació</b>
5 hores (300 minuts)	15 minuts	<b>3,33 punts</b>

**MEMORANDUM MULTIMEDIA S.L.**

<b>Temps d'atenció màxim</b>	<b>Temps d'atenció ofertat (en minuts)</b>	<b>Puntuació</b>
5 hores (300 minuts)	120 minuts	<b>0,42 punts</b>

**HILOUD SOLUTIONS S.L.**

<b>Temps d'atenció màxim</b>	<b>Temps d'atenció ofertat (en minuts)</b>	<b>Puntuació</b>
5 hores (300 minuts)	5 minuts	<b>10,00 punts</b>

**Criteri A.4. Per la realització de Test d'Usuaris (Clàusula 3.2.3.3 del PPT). Fins a 5 punts.**

D'acord amb la clàusula 3.2.3.3 del PPT, l'empresa adjudicatària haurà de donar suport funcional i tècnic als usuaris. Els tests d'usuaris són aquelles tècniques d'investigació que busquen avaluar un producte a través de la interacció amb l'usuari i serveixen per veure si el producte compleix amb les expectatives d'aquests.

S'assignarà 2,5 punts per cadascun dels programes de test d'usuari (fins a 2 màxim) en sistemes relacionats amb l'objecte del projecte que el licitador es compromet a dur a terme per a cadascun dels projectes web que es duran a terme durant el contracte, fins a un màxim de 5 punts.

L'empresa contractista quedarà vinculada per l'oferta que hagi presentat. A aquest criteri d'adjudicació se li atribueix el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP.

Valoració del Criteri**SEIDOR OPENTRENDS S.L.**

Nombe de test usuaris	Puntuació	
1 test	2,5 punts	
2 test	5,00 punts	X

**ESTUDIO GENESIS PROJECTS S.L.**

Nombe de test usuaris	Puntuació	
1 test	2,5 punts	
2 test	5,00 punts	x

**WHADS MEDIA STUDIOS S.L.**

Nombe de test usuaris	Puntuació	
1 test	2,5 punts	
2 test	5,00 punts	x

**DG DIGITAL SOLUTINONS S.L.**

Nombe de test usuaris	Puntuació	
1 test	2,5 punts	
2 test	5,00 punts	x

**MEMORANDUM MULTIMEDIA S.L.**

<b>Nombe de test usuaris</b>	<b>Puntuació</b>	
1 test	2,5 punts	
2 test	5,00 punts	x

**HILOUD SOLUTIONS S.L.**

<b>Nombe de test usuaris</b>	<b>Puntuació</b>	
1 test	2,5 punts	
2 test	5,00 punts	x

**Criteri A.5. Estudis d'avaluació comparativa Benchmarking que contribueixin a la millora de la prestació del servei (clàusula 8 PPT). Fins a 10 punts**

D'acord amb la clàusula 8 del PPT, el servei objecte d'aquest contracte es desenvoluparà subjecte a un sistema de qualitat.

Els estudis d'avaluació comparativa Benchmarking serveixen per augmentar l'eficiència i competitivitat de les empreses. Per aquest motiu, es valorarà amb fins a 10 punts, que l'empresa pugui aportar estudis d'avaluació comparativa (Benchmarking) amb altres projectes, sistemes i entitats internes o externes comparables amb l'objecte del contracte per determinar un marc de referència funcional i qualitatiu en el desenvolupament del servei.

S'assignen 1,5 punts per cadascun dels estudis d'avaluació comparativa amb altres projectes, sistemes i entitats internes o externes comparables amb l'objecte del contracte que el licitador es compromet a realitzar durant el contracte, fins a un màxim de 10 punts.

L'empresa contractista quedarà vinculada per l'oferta que hagi presentat. A aquest criteri d'adjudicació se li atribueix el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP.

Valoració del Criteri**SEIDOR OPENTRENDS S.L.**

Nombre estudis	Puntuació	Oferta
1 test	1,5 punts	
2 test	3,00 punts	
3 test	4,5 punts	
4 test	6 punts	
5 test	7,5 punts	
6 test	9 punts	
7 o més test	10 punts	x

**ESTUDIO GENESIS PROJECTS S.L.**

Nombre estudis	Puntuació	Oferta
1 test	1,5 punts	
2 test	3,00 punts	
3 test	4,5 punts	
4 test	6 punts	
5 test	7,5 punts	
6 test	9 punts	
7 o més test	10 punts	x

**WHADS MEDIA STUDIOS S.L.**

<b>Nombre estudis</b>	<b>Puntuació</b>	<b>Oferta</b>
1 test	1,5 punts	
2 test	3,00 punts	
3 test	4,5 punts	
4 test	6 punts	
5 test	7,5 punts	
6 test	9 punts	
7 o més test	10 punts	x

**DG DIGITAL SOLUTINONS S.L.**

<b>Nombre estudis</b>	<b>Puntuació</b>	<b>Oferta</b>
1 test	1,5 punts	
2 test	3,00 punts	
3 test	4,5 punts	
4 test	6 punts	
5 test	7,5 punts	
6 test	9 punts	
7 o més test	10 punts	x

**MEMORANDUM MULTIMEDIA S.L.**

<b>Nombre estudis</b>	<b>Puntuació</b>	<b>Oferta</b>
1 test	1,5 punts	
2 test	3,00 punts	
3 test	4,5 punts	
4 test	6 punts	
5 test	7,5 punts	
6 test	9 punts	
7 o més test	10 punts	x

**HILOUD SOLUTIONS S.L.**

<b>Nombre estudis</b>	<b>Puntuació</b>	<b>Oferta</b>
1 test	1,5 punts	
2 test	3,00 punts	
3 test	4,5 punts	
4 test	6 punts	
5 test	7,5 punts	
6 test	9 punts	
7 o més test	10 punts	x

**QUADRE RESUM DE LA PUNTUACIÓ**

<b>Empresa</b>	<b>Criteri 1</b>	<b>Criteri 2</b>	<b>Criteri 3</b>	<b>Criteri 4</b>	<b>Criteri 5</b>	<b>TOTAL</b>
SEIDOR OPENTRENDS S.L.	26,74 punts	0,18 punts	0,42 punts	5,00 punts	10,00 punts	<b>42,34 punts</b>
ESTUDIO GENESIS PROJECTS S.L.	17,77 punts	1,04 punts	0,42 punts	5,00 punts	10,00 punts	<b>34,23 punts</b>
WHADS MEDIA STUDIOS S.L.	15,19 punts	0,84 punts	0,85 punts	5,00 punts	10,00 punts	<b>31,87 punts</b>
DG DIGITAL SOLUTINONS S.L.	28,20 punts	1,04 punts	3,33 punts	5,00 punts	10,00 punts	<b>47,57 punts</b>
MEMORANDUM MULTIMEDIA S.L.	34,47 punts	0,12 punts	0,42 punts	5,00 punts	10,00 punts	<b>50,01 punts</b>
HILOUD SOLUTIONS S.L.	35,00 punts	10,00 punts	10,00 punts	5,00 punts	10,00 punts	<b>70,00 punts</b>