



ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ SOBRE C: OFERTA ECONÒMICA I CRITERIS AUTOMÀTICS

A la ciutat de Barcelona, a les 12:24 hores del dia 23 de maig de 2024 mitjançant el portal de licitacions electròniques de l'Ajuntament de Barcelona, es reuneix virtualment la Mesa de Contractació vàlidament constituïda, per al procediment obert amb núm. d'expedient C240000169 i núm. de contracte 24000146, que té per objecte els serveis manteniment tècnic i introducció de continguts dels webs del Departament de Comunicació de l'Institut de Cultura de Barcelona i migració de webs de DRUPAL 7,8 i 9 a DRUPAL 10 o superior amb mesures de contractació pública sostenible. El pressupost és de 305.909,80 euros IVA inclòs, amb el desglossament següent: 252.818,02 euros de pressupost net i 53.091,78 euros en concepte d'impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21%. Aquest procediment és convocat per resolució del gerent de 20 de març de 2024 i publicat al perfil del contractant de la Generalitat de Catalunya amb un període de licitació del 27 de març fins al 26 d'abril de 2024.

Són membres titulars de la Mesa de Contractació:

Presidenta per delegació de data 21 de juny de 2023: Sra. Lluïsa Pedrosa Berlanga, Directora de Recursos de l'ICUB.

Vocals:

	Titulars	Substituts
1.	La secretària delegada i cap del departament de Serveis Jurídics, la Sra. Marta Lafuente Garcia.	Tècnic/a del Departament en qui delegui
2.	El cap del servei d'Administració Econòmica, el Sr. Miquel Àngel Vilches Blasco.	Tècnic/a del Departament en qui delegui
3.	El Cap del Departament de producció i manteniment, el Sr. Ascensi Mir Ulldemolins.	Tècnic/a del Departament en qui delegui
4.	La tècnica de Serveis Jurídics, la Sra. Olga Ortega Riera.	Tècnic/a del Departament en qui delegui

Actuarà com a secretari/a un/a funcionari/ària de la Corporació.

Assisteixen a la Mesa de Contractació els membres titulars o els seus substituïts, i es considera vàlidament constituïda en observar-se quòrum suficient, d'acord amb l'article 21 del Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment a l'article 326 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

Es deixa constància expressa que les persones que integren la mesa declaren expressament que no concorren en cap conflicte d'interessos i que regiran el seu comportament d'acord els principis i valors generals d'actuació continguts en el Codi ètic de conducta de l'Ajuntament de Barcelona, i la secretària ho certifica.

La presidenta dona inici a l'acte i en primer lloc informa que un cop obert el sobre B de la licitació i revisat el contingut de les propostes metodològiques presentades, la mesa de contractació decideix **excloure a l'empresa Hiberus Tecnologia Serveis i Solucions, SL.**, segons l'informe tècnic de 14 de maig de 2024, perquè ha inclòs informació que ha permès conèixer anticipadament l'oferta que realitzen respecte a determinats criteris automàtics, infringint així el secret de l'oferta i afectant l'objectivitat de la valoració i el tractament igualitari de les licitadores, en concret ha inclòs la següent informació:

- El criteri automàtic C.2, relatiu a la resposta d'incidències. En concret, a la pàgina 48 de la seva proposta metodològica s'indica: "Els temps regulats proposats per a l'atenció de cadascun dels tipus d'incidents seran els següents:"

Criticat d'incidència	Temps d'atenció
Urgent	0,5 hores (30 minuts)
No urgent	0,5 hores (30 minuts)



- El criteri automàtic C.3, relatiu a peticions de serveis sobrevingudes. En concret, a la pàgina 48 de la seva proposta metodològica s'indica: Els temps regulats proposats per a l'atenció d'aquest tipus de peticions seran els següents:"

<i>Petició de servei</i>	<i>Temps d'atenció</i>
<i>Sobrevinguda</i>	<i>2 hores</i>

La presidenta continua l'acte i es procedeix a la lectura del resultat obtingut de la valoració de l'arxiu electrònic sobre B, dels licitadors no exclosos, que és el següent:

Empresa / Licitador		Puntuació
1.	Seidor Opentrends, SL.	20,00
2.	Estudio Genesis Projects, SL.	15,00
3.	Whads Media Studios, SL.	25,00
4.	Dg Digital Solutions, SL.	30,00
5.	Serinza Solutions, SL.	15,00
6.	Memorandum Multimedia, SL.	15,00
7.	Hiloud Solutions, SL.	15,00

Tot seguit, es procedeix a l'obertura de l'arxiu electrònic C, que conté la documentació a valorar mitjançant l'aplicació de fórmules matemàtiques, per ordre de registre d'entrada:

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT

- MESURA SOCIAL.-

1. La ponderació màxima del criteri d'adjudicació del preu ofertat, és de 35 punts.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Empresa / Licitador		Preu unitari hora ofertat					Gestor conting.
		Cap projecte	Disse. web sènior	Disse. web junior	Progr. web sènior	Progr. web junior	
1.	Seidor Opentrends, SL.	42,00	22,90	20,00	22,90	20,00	20,00
2.	Estudio Genesis Projects, SL.	40,00	25,00	24,00	25,00	24,00	20,00
3.	Whads Media Studios, SL.	43,35	25,15	22,05	25,18	22,17	23,04
4.	Dg Digital Solutions, SL.	41,67	22,79	19,98	22,57	19,87	19,26
5.	Serinza Solutions, SL.	24,00	22,35	15,50	22,35	15,50	15,50
6.	Memorandum Multimedia, SL.	24,54	21,50	23,99	22,00	23,99	22,99
7.	Hiloud Solutions, SL.	40,15	21,95	19,24	21,74	16,77	18,56



2. Millora en el temps de resposta a incidències (Clàusula 7.3 del PPT). Fins a 10 punts

D'acord amb la clàusula 7.3 del PPT, el temps màxim de resposta per incidències urgents és de 8 hores i per incidències no urgents, de 60 hores. Es valorarà fins a 10 punts la millora en el temps de resposta per aquestes incidències segons el següent desglossament:

Tipus incidència	Temps de resposta màxim	Temps de resposta ofertat	Puntuació màxima a obtenir
Incidència urgent	8 hores (480 minuts)		5 punts
Incidència no urgent	60 hores (3.600 minuts)		5 punts

S'aplicarà segons la fórmula següent:

$$\left(\frac{\text{Millor oferta en temps d'atenció ofertat} \times \text{Puntuació màxima a obtenir}}{\text{Temps de resposta ofertat}} \right) = \text{Puntuació resultant}$$

Empresa / Licitador	Millora en el temps de resposta a incidències	
	Incidència urgent	Incidència NO urgent
1. Seidor Opentrends, SL.	3 hores (180 minuts)	30 hores (1.800 minuts)
2. Estudio Genesis Projects, SL.	1 hora (60 minuts)	2 hores (120 minuts)
3. Whads Media Studios, SL.	1,98 hores (119 minuts)	1,98 hores (119 minuts)
4. Dg Digital Solutions, SL.	1 hora (60 minuts)	2 hores (120minuts)
5. Serinza Solutions, SL.	1 hora (60 minuts)	12 hores (720 minuts)
6. Memorandum Multimedia, SL.	5 hores (300 minuts)	36 hores (2.160 minuts)
7. Hiloud Solutions, SL.	0,0833 hores (5 minuts)	0,25 hores (15 minuts)

3. Millora en el temps de peticions de serveis sobrevingudes (clàusula 7.3PT). Fins a 10 punts.

D'acord amb la clàusula 7.3 del PPT, el temps màxim de resposta per peticions de serveis sobrevingudes però emmarcades en el projecte, no podrà superar les 5 hores. Aquesta resposta inclou el registre i el diagnòstic de la petició.

Es considera una millora del servei, una disminució del temps de resposta davant aquestes peticions de serveis sobrevingudes, l'oferta que disminueixi al màxim el temps de resposta:

Temps d'atenció màxim	Temps d'atenció ofertat (en minuts)	Puntuació màxima a obtenir
5 hores (300 minuts)		10 punts



S'aplicarà segons la fórmula següent:

$$\left(\frac{\text{Millor oferta en temps d'atenció ofertat} \times \text{Puntuació màxima a obtenir}}{\text{Temps de resposta ofertat}} \right) = \text{Puntuació resultant}$$

Empresa / Licitador		Temps ofertat d'atenció de peticions de serveis sobrevingudes
1.	Seidor Opentrends, SL.	2 hores (120 minuts)
2.	Estudio Genesis Projects, SL.	2 hores (120 minuts)
3.	Whads Media Studios, SL.	0,98 hores (59 minuts)
4.	Dg Digital Solutions, SL.	15 minuts
5.	Serinza Solutions, SL.	1 hora (60 minuts)
6.	Memorandum Multimedia, SL.	2 hores (120minuts)
7.	Hiloud Solutions, SL.	0,0833 hores (5 minuts)

4. Per a la realització de Test d'Usuaris fins a 5 punts. D'acord amb l'establerts a la Clàusula 3.2.3.3 PT, l'empresa adjudicatària haurà de donar suport funcional i tècnic als usuaris.

S'atorgaran 2,5 punts per cada un dels programes de test d'usuaris (màxim dos) en sistemes relacionats amb l'objecte del projecte que el licitador es comprometi a dur a terme per cada un dels projectes web que es duren a terme durant el contracte.

Empresa / Licitador		Realització de Test d'Usuaris
1.	Seidor Opentrends, SL.	Compromís de realització de 2 tests per cada un dels projectes web
2.	Estudio Genesis Projects, SL.	Compromís de realització de 2 tests per cada un dels projectes web
3.	Whads Media Studios, SL.	Compromís de realització de 2 tests per cada un dels projectes web
4.	Dg Digital Solutions, SL.	Compromís de realització de 2 tests per cada un dels projectes web
5.	Serinza Solutions, SL.	Compromís de realització de 2 tests per cada un dels projectes web
6.	Memorandum Multimedia, SL.	Compromís de realització de 2 tests per cada un dels projectes web
7.	Hiloud Solutions, SL.	Compromís de realització de 2 tests per cada un dels projectes web

5. Estudis d'avaluació comparativa Benchmarking que contribueixin a la millora de la prestació del servei. Fins a 10 punts. D'acord amb la clàusula 8 del PPT, el servei objecte d'aquest contracte es desenvoluparà subjecte a un sistema de qualitat.

S'atorgaran 1,5 punts per cadascun dels estudis d'avaluació comparativa amb altres projectes, sistemes i entitats internes o externes comparables amb l'objecte del contracte que el licitador es comprometi a realitzar durant el contracte, fins a un màxim de 10 punts.



Empresa / Licitador		Estudis d'avaluació comparativa Benchmarking
1.	Seidor Opentrends, SL.	Compromís d'aportar 7 estudis
2.	Estudio Genesis Projects, SL.	Compromís d'aportar 7 estudis
3.	Whads Media Studios, SL.	Compromís d'aportar 7 estudis
4.	Dg Digital Solutions, SL.	Compromís d'aportar 7 estudis
5.	Serinza Solutions, SL.	Compromís d'aportar 8 estudis
6.	Memorandum Multimedia, SL.	Compromís d'aportar 7 estudis
7.	Hiloud Solutions, SL.	Compromís d'aportar 7 estudis

En relació a la proposició econòmica presentada per l'empresa **Serinza Solutions, SL.**, s'ha comprovat que la vostra oferta està per sota el diferencial de 5 punts respecte a la mitjana d'ofertes presentades establert a la clàusula 10 del Plec de clàusules particulars, considerant la oferta presentada com a valor presumptament anormal o desproporcionat.

La Mesa de Contractació acorda requerir a l'empresa **Serinza Solutions, SL.**, per a justificar la baixa temeràries, de conformitat amb l'art. 149 LCSP.

Es demana a les persones assistents si volen efectuar alguna pregunta o observació i atès que no se'n formulen, es dona per finalitzat l'acte públic.

No havent més assumptes per tractar, la presidenta aixeca la sessió del dia assenyalat a l'encapçalament.

De tot això s'estén la present Acta que firma la presidenta junt amb mi, la secretària, que dono **CONSTÀNCIA**.