



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I L·LICÈNCIES DEL SOFTWARE SANITARI “QBED” PEL CONSORCI SOCIOSANITARI DE VILAFRANCA DEL PENEDEÈS

EXPEDIENT: CSSV PN 7-24



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I LLICÈNCIES DEL SOFTWARE SANITARI “QBED” PEL CONSORCI SOCIOSANITARI DE VILAFRANCA DEL Penedès

INDEX

1. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
2. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI	3
2.1 SOFTWARE QBED	3
2.2 SERVEI DE MANTENIMENT	3
2.3 RESOLUCIÓ INCIDÈNCIES	4
2.4 LLICÈNCIES	5
2.5 PAQUET 1.000 SMS	5
3. PROTECCIÓ DE DADES	5
4. RESPONSABLE DEL CONTRACTE	5



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I LICÈNCIES DEL SOFTWARE SANITARI “QBED” PEL CONSORCI SOCIOSANITARI DE VILAFRANCA DEL Penedès

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest plec de prescripcions tècniques té per objecte establir les bases tècniques que serviran per a la contractació de la prestació del servei de manteniment i llicències del software sanitari “QBED” pel Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès (en endavant CSSV).

D'acord amb la documentació que consta a l'expedient, i per les raons que justifiquen la tipologia de procediment de contractació escollida, la prestació compresa en el present objecte contractual únicament es pot contractar a l'empresa QBED CONSULTING, S.L.

El software sanitari QBED s'ha especialitzat en la gestió sanitària i sociosanitària integral; i és per això que és utilitzat per moltes entitats sanitàries donada aquesta experiència en la gestió i casuística del sector sanitari. Es tracta d'un programa que cobreix les necessitats del CSSV, i s'ha anat adaptant a les necessitats del CSSV, en quan a la gestió de sanitària i sociosanitària integral.

L'objecte del contracte engloba els serveis següents:

- Llicència d'ús mensual QbedHis (30 usuaris concurrents).
- Llicència d'ús HC3 publicació vacunes.
- Llicència d'ús IS3 Avís Preatl.
- Llicència d'ús IS3 notificació test antigènic.
- Llicència d'ús Qbed Laboratori.
- Llicència d'ús Qbed-DXT.
- Llicència d'ús IS3 Derivacions proveïdor.
- Llicència d'ús CMBD-AEA.
- Manteniment anual VIDSigner.
- Usuari Qlik Analyzer.
- Paquet de 1.000 SMS.

2. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

2.1 SOFTWARE QBED

El software QBED és un software sanitari que engloba la gestió integral de la Història Clínica del Pacient, la Plataforma d'Interoperabilitat CATSALUT (RCA, CMBD, SIRE, HC3, Facturació), agendes i citació on-line, firma digital i gestió econòmica integral, entre d'altres.

L'empresa adjudicatària s'encarregarà tant de l'accés del CSSV per l'ús del programa com el manteniment i actualització del programa. L'empresa adjudicatària mantindrà els codis d'accés actuals del personal del CSSV. Per tant, no existirà termini d'implantació.

2.2 SERVEI DE MANTENIMENT

L'empresa adjudicatària realitzarà el servei de manteniment i llicències del software QBED. El servei de manteniment inclourà un suport tècnic remot i presencial per donar

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I LICÈNCIES DEL SOFTWARE SANITARI "QBED" PEL CONSORCI SOCIOSANITARI DE VILAFRANCA DEL PENEDES

resposta amb la major brevetat possible. També estarà inclòs en l'objecte del contracte realitzar les actualitzacions del software QBED, sense cost addicional pel CSSV.

L'empresa adjudicatària haurà de resoldre els errors i mal funcionament que li siguin imputables, sense cost addicional pel CSSV.

Està inclòs en l'objecte del contracte que l'empresa adjudicatària instal·li les noves versions desenvolupades com a conseqüència d'imperatius normatius. Aquestes versions s'han d'instal·lar amb la suficient antelació per tal de complir amb la normativa aplicable.

Està inclòs en l'objecte del contracte que l'empresa adjudicatària realitzi les modificacions de software que el CSSV necessiti i sol·liciti. Aquestes modificacions de software i el seu manteniment no suposaran cap cost addicional pel CSSV. El termini màxim per realitzar les modificacions de software serà d'una setmana des de la comunicació de la modificació, excepte en els supòsits justificats que aquestes modificacions siguin molt complicades i es necessiti més temps per executar-les.

L'horari inclòs en el contracte pel servei de manteniment i llicències del Qbed serà l'horari laboral entre setmana, ininterrompudament de 08:00h a 17:00h de dilluns a dijous i els divendres de 08:00h a 14:00h. L'horari al servei de guàrdia de cap de setmana i festius de 08:00h a 20:00h, també estarà inclòs al preu del contracte.

Fora d'aquests horaris s'aplicarà un cost de 29,97 euros per l'establiment de trucada i un preu especial d'atenció de 35,96 euros per a cada bloc de 30 minuts, amb un límit de 287,68 euros en facturació (IVA no inclòs), només superable amb autorització de la persona designada pel CSSV. S'establirà una bossa urgències de 2.000 euros pel total de vigència del contracte per fer front a aquesta despesa en cas que es produeixi una urgència.

2.3 RESOLUCIÓ INCIDÈNCIES

L'empresa adjudicatària atendrà telefònica, presencial o via correu electrònic totes les consultes referents a dubtes i aclariments relacionats amb la utilització del software QBED, així com les incidències que puguin sorgir. Hi haurà dos tipus d'incidències:

- Incidències urgents: Es consideren incidències urgents, les incidències que causin la caiguda total del sistema.
Des de la comunicació de la incidència urgent, el termini de resposta per part de l'empresa adjudicatària serà, com a màxim, d'1h i el termini de resolució de la incidència serà el més aviat possible.
- Incidències no urgent. Es consideren incidències no urgents, les incidències no compreses com a incidències urgents.
Des de la comunicació de la incidència no urgent, el termini de resposta per part de l'empresa adjudicatària serà, com a màxim, de 24h i el termini de resolució de la incidència serà de 24h.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I LLICÈNCIES DEL SOFTWARE SANITARI “QBED” PEL CONSORCI SOCIOSANITARI DE VILAFRANCA DEL Penedès

2.4 LLICÈNCIES

Estarà inclòs en l'objecte del contracte les llicències necessàries pel bon funcionament del software Qbed. Les llicències necessàries són les següents:

Llicència	Preu màxim anual (sense IVA)
Llicència d'ús QbedHis (30 usuaris concurrents)	32.099,10 €
Llicència d'ús HC3 publicació vacunes	371,28 €
Llicència d'ús IS3 Avís Preatl	460,43 €
Llicència d'ús IS3 notificació test antigènic	460,43 €
Llicència d'ús Qbed Laboratori	986,78 €
Llicència d'ús Qbed-DXT	717,43 €
Llicència d'ús IS3 Derivacions proveïdor	1.348,47 €
Llicència d'ús CMBD-AEA	842,16 €
Manteniment anual VIDSigner	1.892,00 €
Usuari Qlik Analyzer	707,85 €
Paquet 1.000 SMS	227,70 €
TOTAL MÀXIM ANUAL LLICÈNCIES (SENSE IVA):	40.113,63 €

En l'Annex OE, els licitadors presentaran el preu màxim anual (sense IVA) de les llicències i conceptes establerts en aquest apartat.

2.5 PAQUET 1.000 SMS

Estarà inclòs en l'objecte del contracte un paquet de 1.000 SMS. Es vol implementar l'ús aquest paquet de SMS perquè és necessari per agilitzar i millorar la citació de consultes externes.

En funció de les consultes externes realitzades en el 2023, es preveu un consum anual de tres paquets de 1.000 SMS a l'any. Es facturarà pels paquets unitaris de 1.000 SMS realment efectuats.

3. PROTECCIÓ DE DADES

L'empresa adjudicatària subscriurà un contracte d'encarregat de tractament pel tractament de les dades de caràcter personal necessàries per prestar el servei de manteniment del software Qbed.

4. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

L'empresa adjudicatària designarà un responsable que serà la persona de contacte amb el CSSV a qui haurà de facilitar les seves dades. La persona responsable del Departament d'Informàtica del CSSV serà la persona responsable del contracte.