



SIGNAT PER

L'alcalde
Amau Rovira Martínez
9/5/2024



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA I PATRIMONI

Expedient 116233K

PROVISIÓ DE L'ALCALDIA

Justificació de la necessitat del contracte:

Degut al fort increment en el volum dels treballs que es realitzen per part del Servei de Sistemes d'Informació a causa dels processos de transformació digital produïts en els diferents serveis municipals, és necessari contractar serveis professionals de manteniment de sistemes, infraestructures i seguretat que donin suport a la gestió que es porta a terme des del Servei de Sistemes d'Informació de l'Ajuntament. En aquest sentit, el contracte s'adreça a donar suport a les pràctiques (conjunt de recursos organitzacionals dissenyats per a realitzar un treball o complir un objectiu alineats amb les quatre dimensions que incorpora la metodologia ITIL v4) que s'assenyalen a continuació:

Concretament, els serveis professionals s'adrecen a obtenir un suport per als àmbits següents:

- Gestió i suport en l'administració i la configuració dels sistemes TIC.
- Gestió dels serveis de seguretat (inclou requisits de seguretat: Firewall, Antispam, MDR, EDR...).
- Suport al Centre d'atenció a les persones usuàries (CAU).
- Suport al desplegament d'infraestructures i serveis TIC.

Justificació de la insuficiència de mitjans:

Des de fa molts anys l'Ajuntament de Manlleu està invertint en tecnologia per modernitzar tant la seva infraestructura de telecomunicacions (millorar la seguretat, velocitat, robustesa de les seves xarxes de comunicacions, etc..) com els equips i programari dels seus treballadors/es, alhora que està invertint esforços i recursos en la transformació digital dels serveis que presta.

Aquests processos de transformació digital de totes les àrees i serveis municipals han permès optimitzar i millorar molts processos però requereixen, per a la seva correcta implementació i manteniment posterior dotar-nos de mitjans humans i materials necessaris per poder-los abordar amb tots els requeriments de funcionament, de garanties de seguretat i d'especialització que aquests comporten.

Per tot això,

HE RESOLT:

Únic. Sol·licitar al Servei de Contractació i Compres que tramiti un expedient de contractació per a l'adjudicació dels serveis especialitzats en administració de sistemes informàtics i de suport als usuaris, pel procediment obert i amb l'adjudicació aplicant més d'un criteri



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA AADK TKWQ MFHD 7VDR

PROVISIÓ D'ALCALDIA - SEFYCU 23105

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 1 de 2



SIGNAT PER

L'alcalde
Arnau Rovira Martínez
9/5/2024



**Ajuntament
de Manlleu**

NIF: P0811100G

SERVEI DE CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA I PATRIMONI

Expedient 116233K

d'adjudicació i que, un cop finalitzat, el remeti a l'òrgan de contractació competent per a la seva aprovació, i se segueixin els tràmits corresponents fins a l'adjudicació i formalització del contracte.



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA AADK TKWQ MFHD 7VDR

PROVISIÓ D'ALCALDIA - SEFYCU 23105

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 2 de 2