



SIGNAT PER

Coordinadora de l'Àrea de Planificació Estratègica,  
Transformació digital i Govern obert  
M. CARME NOGUER PORTERO  
15/5/2024



Ajuntament  
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI D'ARXIU I D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

Expedient 116233K

## MEMÒRIA JUSTIFICATIVA NECESSITAT CONTRACTE

### Identificació de l'expedient

Memòria justificativa de la necessitat del **contracte de serveis especialitzats en administració de sistemes informàtics i de suport als usuaris**, emesa en virtut del que preveuen els articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP), per tal d'acreditar la necessitat i idoneïtat del contracte i justificar els aspectes legalment exigits.

BEGINBODY\_FETS

### Justificació de la necessitat del contracte:

Degut al fort increment en el volum dels treballs que es realitzen per part del Servei de Sistemes d'Informació a causa dels processos de transformació digital produïts en els diferents serveis municipals, és necessari contractar serveis professionals de manteniment de sistemes, infraestructures i seguretat que donin suport a la gestió que es porta a terme des del Servei de Sistemes d'Informació de l'Ajuntament. En aquest sentit, el contracte s'adreça a donar suport a les pràctiques (conjunt de recursos organitzacionals dissenyats per a realitzar un treball o complir un objectiu alineats amb les quatre dimensions que incorpora la metodologia ITIL v4) que s'assenyalen a continuació:

Concretament, els serveis professionals s'adrecen a obtenir un suport per als àmbits següents:

- Gestió i suport en l'administració i la configuració dels sistemes TIC.
- Gestió dels serveis de seguretat (inclou requisits de seguretat: Firewall, Antispam, MDR, EDR...).
- Suport al Centre d'atenció a les persones usuàries (CAU).
- Suport al desplegament d'infraestructures i serveis TIC.

### Justificació de la insuficiència de mitjans:

Des de fa molts anys l'Ajuntament de Manlleu està invertint en tecnologia per modernitzar tant la seva infraestructura de telecomunicacions (millorar la seguretat, velocitat, robustesa de les seves xarxes de comunicacions, etc..) com els equips i programari dels seus



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA AAFT R2Y9 7LL4 FCWR

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA NECESSITAT CONTRACTE - SEFYCU 24414

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 1 de 18



SIGNAT PER

Coordinadora de l'Àrea de Planificació Estratègica,  
Transformació digital i Govern obert  
M. CARMEN NOGUER PORTERO  
15/5/2024



Ajuntament  
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI D'ARXIU I D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

Expedient 116233K

treballadors/es, alhora que està invertint esforços i recursos en la transformació digital dels serveis que presta.

Aquests processos de transformació digital de totes les àrees i serveis municipals han permès optimitzar i millorar molts processos però requereixen, per a la seva correcta implementació i manteniment posterior dotar-nos de mitjans humans i materials necessaris per poder-los abordar amb tots els requeriments de funcionament, de garanties de seguretat i d'especialització que aquests comporten. Tanmateix, els recursos humans assignats a donar resposta a aquesta transformació digital continuen no essent suficients per afrontar-ho a banda que els tècnics/es actuals no disposen tampoc de tots els recursos adients per poder-los dur a terme.

**Valoració sobre les repercussions del contracte en el compliment per part de l'Ajuntament dels principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera que exigeix l'article 7.3 de la Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera:**

- El present contracte no altera la situació d'equilibri o superàvit estructural.
- Existeix capacitat per finançar compromisos de despesa presents i futurs dins dels límits de dèficit, deute públic i morositat de deute comercial.
- Permet contenir informació suficient i adequada que permeti verificar la seva situació financera.
- La present contractació està orientada per l'eficàcia, l'eficiència, l'economia i la qualitat, a la fi de la qual s'aplicaran polítiques de racionalització de la despesa i de millora de la gestió del sector públic.

ENDBODY\_FETS

Per tot això, proposo que es tramiti el corresponent procediment de contractació d'acord amb els requisits següents:

BEGINBODY\_INFISOBJECTE

- a) **Objecte del contracte:** Contracte de serveis especialitzats en administració de sistemes informàtics i de suport als usuaris.

ENDBODY\_INFISOBJECTE

BEGINBODY\_INFISOLCPV

- b) **Codi CPV** (vocabulari comú dels contractes) del contracte:

Els codis CPV indicats a continuació estan inclosos en l'Annex II:

7222100-8 – Serveis de revisió estratègica de sistemes d'informació o de tecnologies de la informació

7222200-9 –Serveis de planificació de sistemes d'informació o de tecnologies de la informació

7222300-0 Serveis de tecnologies de la informació



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA AAFT R2Y9 7LL4 FCWR

**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA NECESSITAT CONTRACTE - SEFYCU 24414**

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 2 de 18



SIGNAT PER

Coordinadora de l'Àrea de Planificació Estratègica,  
Transformació digital i Govern obert  
M. CARMEN NOGUER PORTERO  
15/5/2024



Ajuntament  
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI D'ARXIU I D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

Expedient 116233K

Aquest contracte no està inclòs en l'Annex IV.

ENDBODY\_INF SOLCPV

BEGINBODY\_INF SOLTERMINI

c) **Termini del contracte:** 4 anys.

Pròrrogues: no es preveuen.

Data inici contracte: 1 setembre 2024

ENDBODY\_INF SOLTERMINI

BEGINBODY\_INF SOLPRESSUPOST

d) **Pressupost base de licitació:** (per la durada inicial sense pròrrogues):

- Import (IVA inclòs): 239.580,00 €
- Import (sense IVA): 198.000,00 €
- Import IVA: 41.580,00 € - Tipus d'IVA aplicable: 21%

**Preu màxim anualitat (IVA INCLÒS):**

Setembre 2024- agost 2025	Setembre 2025-agost 2026	Setembre 2026-agost 2027	Setembre 2027-agost 2028
59.895,00 €	59.895,00 €	59.895,00 €	59.895,00 €

**Preu màxim anualitat (IVA EXCLÒS):**

Juliol 2024- juny 2025	Juliol 2025-juny 2026	Juliol 2026-juny 2027	Juliol 2027- Juny 2028
49.500,00 €	49.500,00 €	49.500,00 €	49.500,00 €

Import anualitat IVA: 10.395,00 € - Tipus d'IVA aplicable: 21%

**Desglossament pressupost base licitació (PBL):**

PRESSUPOST LICITACIÓ	BASE	239.580 €
<b>COSTOS DIRECTES</b>	Cost laboral directe (MOD)	127.879,51 €
<b>COSTOS INDIRECTES</b>	Despeses generals fabricació (GCF)	21.857,99 €



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA Aaft R2Y9 7LL4 FCWR

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA NECESSITAT CONTRACTE - SEFYCU 24414

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 3 de 18



SIGNAT PER

Coordinadora de l'Àrea de Planificació Estratègica,  
Transformació digital i Govern obert  
M. CARME NOGUER PORTERO  
15/5/2024



Ajuntament  
de Manlleu

NIF: P0811100G

## SERVEI D'ARXIU I D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

Expedient 116233K

	Despeses generals estructura	71.874 €
<b>DESPESES FINANCERES</b>		<b>1.197,9 €</b>
<b>BENEFICI INDUSTRIAL</b>		<b>16.770,6 €</b>

Dins del PBL, els costos directes són els que tenen major pes i, dins d'aquests, els més importants són els de personal que prestarà efectivament els serveis requerits.

DESGLOSSAMENT COSTOS PERSONAL DIRECTES ANUALS					
	SALARI ANUAL	35% SEG. SOCIAL	COST HORA EMPRESA	HORES SERVEI MÍNIMES ANUALS	COST ANUAL SEGONS TIPOLOGIA SERVEI
Salari base Conveni PERFIL SUPORT HELPDESK	€ 27.959,14	€ 37.744,84	€ 22,20	650	€ 14.431,85
Retribucions estimades PERFIL ADMINISTRADOR / TÈCNIC SENIOR	€ 50.326,45	€ 67.940,71	€ 39,97	300	€ 11.989,54

Per a l'estimació dels preus s'ha tingut en compte els diferents perfils en relació als mitjans personals adscrits al contracte a partir de les taules salarials que incorpora el conveni col·lectiu "XVII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública" (sens perjudici que les empreses licitadores estiguin sotmeses a un altre conveni o a d'altres de nivell inferior), amb codi conveni 99001355011983.

D'altra banda, cal constatar que s'ha realitzat una anàlisi detallada en relació al "preu de conveni" (grup A1, de 27.959,14 euros, segons taules salarials vigents a 2024 [Disposició 7019 del BOE núm. 87 de 2024](#)) en relació al "preu de mercat", donat que el grau d'especialització i experiència que es considera adient per a la realització de les tasques descrites, es d'un nivell d'execució molt superior. S'ha tingut en compte la categoria professional dels perfils. Tot i que s'han tingut en compte, no s'han pogut determinar variants de cost en relació al gènere perquè l'esmentat conveni no les té en compte.

En concret, les tasques a desenvolupar s'han calculat a partir de la incorporació dels perfils següents:

a) Perfils de Suport Helpdesk, que dins del contracte tindran diferents rols i dedicació.

Pressupost base anual de licitació:  
14.431,85 €



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA Aaft R2Y9 7LL4 FCWR

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA NECESSITAT CONTRACTE - SEFYCU 24414

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 4 de 18



SIGNAT PER

Coordinadora de l'Àrea de Planificació Estratègica,  
Transformació digital i Govern obert  
M. CARMEN NOGUER PORTERO  
15/5/2024



Ajuntament  
de Manlleu

NIF: P0811100G

## SERVEI D'ARXIU I D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

Expedient 116233K

IVA (21%):  
3.030,69 €  
Pressupost total:  
17.462,54 €

La dedicació mínima de persones amb aquest perfil per executar els serveis contractats és de 650 hores anuals.

Tenint en compte que les hores de dedicació són les mínimes exigides en el plec tècnic, que el salari mínim de conveni pot estar millorat per les condicions de contractes de treball individuals, que hi pot haver plusos i antiguitat que depenguin de cada treballador concret que es posi a disposició, es considera adequat el preu hora determinat d'acord amb l'experiència en serveis similars.

b) Perfils d'Administrador / Tècnic de Sistemes Senior, que dins del contracte tindran diferents rols i dedicació.

Pressupost base anual de licitació:  
11.989,54 €  
IVA (21%):  
2.517,8 €  
Pressupost total:  
14.507,34 €

La dedicació mínima de persones amb aquest perfil per executar els serveis contractats és de 300 hores anuals.

Tenint en compte que les hores de dedicació són les mínimes exigides en el plec tècnic, que el salari mínim de conveni pot estar millorat per les condicions de contractes de treball individuals, que hi pot haver plusos i antiguitat que depenguin de cada treballador concret que es posi a disposició, es considera adequat el preu hora determinat d'acord amb l'experiència en serveis similars.

\* Segons l'estudi de referència, l'esforç anual per cada perfil es de 1.700 hores a l'any, i té en compte els dies de baixa i absències (absentisme laboral mitjà). També el preu hora inclou un 35% en concepte de despeses de Seguretat Social.

**Valor estimat del contracte:** 217.800,00 €

ENDBODY\_INFOSOLPRESSUPOST  
BEGINBODY\_INFOSOLREVISIOPREUS

**e) Revisió de preus:**



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA AAFT R2Y9 7LL4 FCWR

**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA NECESSITAT CONTRACTE - SEFYCU 24414**

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 5 de 18



SIGNAT PER

Coordinadora de l'Àrea de Planificació Estratègica,  
Transformació digital i Govern obert  
M. CARME NOGUER PORTERO  
15/5/2024



Ajuntament  
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI D'ARXIU I D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

Expedient 116233K

No

D'acord amb el que preveu l'article 103 de la LCSP, la Llei 2/2015, de 30 de març, de desindexació de l'economia espanyola i el Reial decret 55/2017, de 3 de febrer, que la desenvolupa, no procedeix la revisió de preus d'aquest contracte.

ENDBODY\_INFOSOLREVISIOPREUS  
BEGINBODY\_INFOSOLPROCEDIMENT

f) **Procediment de licitació:**

Obert no subjecte a regulació harmonitzada

Es tracta del procediment ordinari legalment previst per contractes de serveis i subministraments amb valor estimat del contracte superior a 143.000,00 € i inferior a 221.000,00 €.

La Mesa de Contractació estarà formada, a més de per les persones responsables de la Secretaria i la Intervenció municipals i d'un/a secretari/ària, per les següents persones:

President/a:

- Titular: Núria Roura Ruiz, regidora de Règim Intern i Govern Obert.
- Suplent: Lluïsa Bautista Sánchez, 1a tinent d'alcalde i regidora de Governació i Recursos Humans.

Vocals:

- Titular: M. Carme Noguer Portero, coordinadora Àrea de Planificació Estratègica, Transformació Digital i Govern Obert.
- Suplent: Toni Camacho Montero, enginyer informàtic.
  
- Titular: Quim Gutiérrez Rodríguez, cap Servei Sistemes Informació.
- Suplent: Cristina Muné, enginyera informàtica.

ENDBODY\_INFOSOLPROCEDIMENT  
BEGINBODY\_INFOSOLLOTS

g) **Divisió de l'objecte del contracte en lots:**

No, el contracte no pot ser objecte de divisió en lots perquè els serveis de manteniment de cadascun dels elements inclosos en aquest plec ha de ser executat per una única empresa, per la vinculació que existeix entre els elements, la qual és la que ha d'accedir a modificar, revisar, restaurar alguns d'aquests serveis quan sigui necessari per donar suport als usuaris davant d'una incidència que afecti a aquests serveis. Tots els elements de la infraestructura tenen repercussions sobre la resta, de manera que l'administració s'ha de fer de manera uniforme i tenint en compte les



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA Aaft R2Y9 7LL4 FCWR

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA NECESSITAT CONTRACTE - SEFYCU 24414

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 6 de 18



SIGNAT PER

Coordinadora de l'Àrea de Planificació Estratègica,  
Transformació digital i Govern obert  
M. CARMEN NOGUER PORTERO  
15/5/2024



**Ajuntament  
de Manlleu**

NIF: P0811100G

**SERVEI D'ARXIU I D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA**

Expedient 116233K

repercussions en la globalitat d'elements. Es proposa no separar el servei en diferents lots per motius d'eficiència i eficàcia del servei.

Anteriorment, l'Ajuntament havia dut a terme una licitació de serveis similars als objecte d'aquesta contractació i els havia separat en dos lots, perquè l'objecte dels serveis era fàcilment separable, ja que el segon lot eren serveis de manteniment d'unes serveis municipals concrets que treballaven habitualment al marge de la xarxa corporativa, però ara aquests serveis seran coberts amb mitjans propis de l'Ajuntament, ja que, a causa de la situació econòmica de la corporació, cal dur a terme una reducció dels serveis contractats externament i, en base a una reordenació de tasques de l'equip de persones que assumeixen les tasques de suport i manteniment bàsic d'equips, aquests serveis podran ser assumits pel personal propi existent.

ENDBODY\_INFSSOLLOTS

BEGINBODY\_INFSSOLCONSIGNACIO

h) **Consignació pressupostària** amb càrrec a l'aplicació següent:

	<b>Import (IVA inclòs)</b>
<b>Exercici 2024</b>	
<b>11999202279900SERVEIS SUPORT INFORMATIC</b>	<b>19.965 €</b>

	<b>Import (IVA inclòs)</b>
<b>Exercici 2025</b>	
<b>11999202279900SERVEIS SUPORT INFORMATIC</b>	<b>59.895 €</b>

	<b>Import (IVA inclòs)</b>
<b>Exercici 2026</b>	
<b>11999202279900SERVEIS SUPORT INFORMATIC</b>	<b>59.895 €</b>

	<b>Import (IVA inclòs)</b>
<b>Exercici 2027</b>	
<b>11999202279900SERVEIS SUPORT INFORMATIC</b>	<b>59.895 €</b>

	<b>Import (IVA inclòs)</b>
<b>Exercici 2028</b>	
<b>11999202279900SERVEIS SUPORT INFORMATIC</b>	<b>39.930 €</b>

o Data prevista entrada en vigor del contracte: el dia 1 de setembre de 2024.



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA Aaft R2Y9 7LL4 FCWR

**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA NECESSITAT CONTRACTE - SEFYCU 24414**

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 7 de 18



SIGNAT PER

Coordinadora de l'Àrea de Planificació Estratègica,  
Transformació digital i Govern obert  
M. CARMEN NOGUER PORTERO  
15/5/2024



Ajuntament  
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI D'ARXIU I D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

Expedient 116233K

ENDBODY\_INFOSOLCONSIGNACIO  
BEGINBODY\_INFOSOLCAPACITAT

i) **Requisits de capacitat:**

A) D'acord amb l'apartat VII -relatiu a les solucions i serveis prestats pel sector privat- de la Resolució de 13 d'octubre de 2016, de la Secretaria d'Estat d'Administracions Públiques, per la qual s'aprova la **Instrucció Tècnica de Seguretat de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat**, els licitadors, en tant que operadors del sector privat que prestin serveis o proveeixen solucions a les entitats públiques, i que han de complir l'Esquema Nacional de Seguretat, hauran de disposar de:

- **Certificat de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat, categoria MITJANA vigent en la data de presentació de la seva oferta.**

La categoria mitjana ve determinada perquè els sistemes d'informació de l'Ajuntament de Manlleu inclosos en l'abast d'aquest contracte estan classificats en categoria mitjana. L'Ajuntament de Manlleu disposa de la certificació en categoria mitjana, d'acord amb el RD 311/2022.

L'acreditació del certificat de conformitat amb l'ENS categoria mitjana per part del licitador es farà mitjançant declaració responsable, la qual serà objecte de comprovació per part de l'Ajuntament a través de la pàgina web del CCN-CERT on es publica la llista d'empreses certificades:

[Gobernanza de la Ciberseguridad Nacional \(cni.es\)](https://cni.es)

La vigència d'aquesta certificació s'haurà de mantenir durant tota la durada del contracte administratiu, en el cas del licitador que esdevingui adjudicatari i serà objecte de comprovació periòdica per part de la persona responsable del contracte.

B) Els licitadors hauran de tenir la condició de Partner amb les empreses següents:

- Fujitsu
- Syneto
- CISCO
- Watchguard
- Microsoft
- VMWare by Broadcom

L'acreditació de la condició de partner per part de cada licitador es durà a terme amb les declaracions o certificats emesos per cadascuna de les empreses esmentades



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA AAFT R2Y9 7LL4 FCWR

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA NECESSITAT CONTRACTE - SEFYCU 24414

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 8 de 18





SIGNAT PER

Coordinadora de l'Àrea de Planificació Estratègica,  
Transformació digital i Govern obert  
M. CARMEN NOGUER PORTERO  
15/5/2024



anteriorment en favor del licitador que en tingui la seva condició de partner per a cada empresa detallada anteriorment.

ENDBODY\_INF SOLCAPACITAT  
BEGINBODY\_INF SOLSOLVENCIA

j) **Solvència econòmica/financera i tècnica/professional:**

**Classificació:**

No es tracta d'un servei inclòs en l'Annex II - Correspondència entre subgrups de classificació i codis CPV dels contractes de serveis del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel que s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques.

**Solvència econòmica i financera:** Caldrà aportar acreditació d'un volum anual de negocis, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles, per import igual o superior a 217.800,00 €

Justificació: Atenent a l'objecte del contracte i al perfil dels possibles licitadors, es considera que el mitjà requerit és el que millor pot acreditar la seva solvència econòmica i financera.

**Solvència tècnica o professional**

- **SERVEIS:** El licitador haurà d'acreditar la solvència tècnica o professional aportant els mitjans que s'especifiquen a continuació:

a) Una relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, mancament aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que es troben en el seu poder que acreditin la realització de la prestació; si escau, aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

Com a mínim, cal que l'import anual acumulat en un dels anys sigui igual o superior al 70 % de l'anualitat mitja del contracte.

b) Declaració sobre la plantilla mitjana anual de l'empresa i del número de directius durant els tres últims anys, acompanyada de la documentació justificativa corresponent quan li sigui requerit pels serveis dependents de l'òrgan de contractació.





SIGNAT PER

Coordinadora de l'Àrea de Planificació Estratègica,  
Transformació digital i Govern obert  
M. CARMEN NOGUER PORTERO  
15/5/2024



Ajuntament  
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI D'ARXIU I D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

Expedient 116233K

El mínim exigit és: 10 persones.

Justificació: Atenent a la naturalesa de l'objecte del contracte i a les característiques de les prestacions a realitzar, es considera que el mitjà requerit és el que millor pot acreditar la seva solvència tècnica o professional.

ENDBODY\_INFOSOLSOLVENCIA  
BEGINBODY\_INFOSOLCRITERIS

k) **Criteris d'adjudicació:** Puntuació total: 100 punts

**Criteris avaluables de forma automàtica: 80 punts**

1. Menor oferta econòmica: fins a 20 punts.

### Fórmula lineal qualitativa

$$P_i = P \left( 1 - \frac{O_i - O_m}{2 \cdot IL} \right)$$

$P_i$  = punts de l'oferta  $i$   
 $P$  = punts del criteri preu  
 $O_i$  = preu de l'oferta  $i$   
 $O_m$  = preu de la millor oferta



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA AAFT R2Y9 7LL4 FCWR

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA NECESSITAT CONTRACTE - SEFYCU 24414

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 10 de 18



SIGNAT PER

Coordinadora de l'Àrea de Planificació Estratègica,  
Transformació digital i Govern obert  
M. CARMEN NOGUER PORTERO  
15/5/2024



Descripció de la fórmula:

- Aquesta fórmula està pensada per establir-se en licitacions on els aspectes qualitius de la prestació són rellevants (àmbit social, serveis de caràcter intel·lectual...) i es vol desincentivar la competitivitat entre els licitadors en el criteri preu per centra-la en altres criteris d'adjudicació de qualitat. La fórmula atorga la màxima puntuació a la millor oferta i apropa les puntuacions entre elles respecte de les altres fórmules. Aquesta fórmula estableix que la diferència de punts atorgats a dues ofertes és proporcional a la diferència de les seves baixes.
- Per exemple: si una oferta iguala l'import de licitació tindrà una penalització en % de punts igual a la meitat del percentatge de baixa de la millor oferta respecte el preu de licitació.
- Trobareu aquesta fórmula configurada a l'aplicació ATA sota la denominació "Lineal qualitativa"

Aquesta fórmula atorga la màxima puntuació a la millor oferta i apropa les puntuacions entre elles respecte d'altres fórmules. Aquesta fórmula estableix que la diferència de punts atorgats a dues ofertes és proporcional a la diferència de les seves baixes.

Justificació de la fórmula utilitzada: Amb aquesta fórmula lineal qualitativa es desincentiva la competitivitat entre els licitadors en el criteri preu per centrar-la en els criteris d'adjudicació de qualitat i de millores de servei addicionals a les mínimes fixades en el PPT, que són els elements més importants en aquesta licitació.

2. Per l'increment del nombre d'hores anuals incloses en el servei: fins a 35 punts
  - a. Per cada 15 h de suport addicionals de servei no especialitzat ofertats pel licitador s'obtindran 5 punts, fins a un màxim de 15 punts en total.
  - b. Per cada 5 h de suport addicionals de servei especialitzat ofertats pel licitador s'obtindran 5 punts, fins a un màxim de 15 punts.

Justificació del criteri: Tal com s'indica en la clàusula 5 del PPT, aquest contracte de serveis oferirà una bossa d'hores mínima que s'han de realitzar. Amb aquest criteri es vol donar una puntuació extra al licitador que ofereixi més hores de les previstes en el PPT.





SIGNAT PER

Coordinadora de l'Àrea de Planificació Estratègica,  
Transformació digital i Govern obert  
M. CARMEN NOGUER PORTERO  
15/5/2024



3. Disponibilitat d'un servei extraordinari per atenció d'emergències en els serveis que funcionen 24x7 o similar (Policia Local i equipaments esportius) durant els caps de setmana, festius i nits: fins a 13 punts repartits de la forma següent:
  - a. Disponibilitat d'un servei d'urgències per a les 8 a les 22 h dels dissabtes, diumenges i festius oficials a Manlleu: 8 punts
  - b. Disponibilitat d'un servei d'urgències de 17 a 22 h, fora de l'horari d'oficina ordinari (de 8 a 17 h o l'horari ampliat que, si s'escau, s'ofereixi) que cobreixi les franges de vespres i nits dels dies laborables: 5 punts

Justificació del criteri: Actualment l'Ajuntament té diversos serveis que poden requerir de suport en caps de setmana, festius oficials i nits, per això amb aquest criteri es pretén donar més punts al licitador que inclogui aquests serveis extraordinaris.

4. Disponibilitat d'un servei de suport telefònic d'atenció a l'usuari, fora horari oficina (l'horari d'oficina és de 8-17 h, de dilluns a divendres laborables a Manlleu, tal i com estableix la clàusula 5 del PPT) en dies laborables (de dilluns a divendres): fins a 12 punts assignats de la forma següent:
  - 2 punts per cada mitja hora addicional d'atenció a l'usuari de dilluns a divendres laborables a Manlleu

Justificació del criteri: Actualment l'Ajuntament ofereix als empleats/ades la possibilitat de treballar en franges horàries molt àmplies i diversos serveis poden requerir de suport fora d'hores d'oficina, per això amb aquest criteri es pretén donar més punts al licitador que inclogui aquestes franges horàries.

### **Criteris que depenen d'un judici de valor: 20 punts**

1. Metodologia de treball i de la gestió de l'organització del servei: fins a 15 punts.

La Metodologia de treball inclourà els procediments, els sistemes de control i les solucions tècniques, de forma que es garanteixin els idonis nivells de qualitat, temps de resposta, disponibilitat i, si s'escau, proposta de solucions i mecanismes d'emergències i contingències.

La gestió de l'organització del servei consistirà en una breu descripció de com s'organitzarà aquest servei per ser el màxim d'operatiu i eficient possible.

S'haurà de detallar també clarament l'estructura organitzativa i composició (nombre i perfils) de l'equip de primera línia i servei tècnic (helpdesk) i dels tècnics





SIGNAT PER

Coordinadora de l'Àrea de Planificació Estratègica,  
Transformació digital i Govern obert  
M. CARMEN NOGUER PORTERO  
15/5/2024



Ajuntament  
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI D'ARXIU I D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

Expedient 116233K

especialistes en administració de sistemes (nombre i perfils) dels quals disposa l'empresa.

Documentació a aportar en el sobre B: Memòria descriptiva, amb un màxim de 10 pàgines a una sola cara.

Justificació del criteri: Amb aquest criteri de valoració es pretén donar més punts a l'empresa que presenti una metodologia de treball i una gestió de l'organització del servei més adequat a les característiques que es necessiten pel propi funcionament del servei de sistemes d'informació.

**Important: en aquesta memòria no hi pot haver cap dada que doni informació sobre els criteris d'obtenció automàtica.**

## 2. Formació i Comunicació: fins a 5 punts

Documentació a aportar en el sobre B:

- Pla de formació, amb un màxim de 3 pàgines a una sola cara tipus de lletra Arial 10, que tingui en compte la formació del personal tècnic municipal amb l'objectiu de descriure i transmetre els coneixements necessaris per tal de gestionar qualsevol tasca o funció descrita en les característiques del servei sol·licitat, fins a 3 punts.
- Pla de Comunicació, amb un màxim de 2 pàgines a una sola cara tipus de lletra Arial 10, que descrigui el contingut de la informació que és necessària reportar per tal d'organitzar la gestió del coneixement corporatiu, fins a 2 punts.

Justificació del criteri: Interessa molt valorar els coneixements i la formació continuada dels tècnics que intervindran, per això es valorarà amb una sèrie de punts si el licitador té un pla previst de formació i de gestió del coneixement corporatiu.

**OFERTES ANORMALS:** Paràmetres objectius per apreciar possibles ofertes anormals o desproporcionades:

Es considerarà anormal l'oferta que suposi una rebaixa del preu d'un 20% o superior en relació a la mitjana de les altres ofertes.

**Criteris específics de desempat:**



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA AAFT R2Y9 7LL4 FCWR

**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA NECESSITAT CONTRACTE - SEFYCU 24414**

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 13 de 18



SIGNAT PER

Coordinadora de l'Àrea de Planificació Estratègica,  
Transformació digital i Govern obert  
M. CARMEN NOGUER PORTERO  
15/5/2024



En cas que després de l'aplicació dels criteris d'adjudicació es produeixi un empat entre dues o més ofertes, s'aplicaran els criteris específics següents, segons l'ordre de prelación que s'indica, per tal de facilitar el desempat:

1. Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

La documentació acreditativa dels criteris de desempat indicats serà aportada pels licitadors en el moment en què es produeixi l'empat, i no amb caràcter previ.

ENDBODY\_INFOSOLCRITERIS

BEGINBODY\_INFOSOLRESPONSABLE

- l) **Persona responsable del contracte:** Coordinadora de l'Àrea de Planificació Estratègica, Transformació Digital i Govern Obert

ENDBODY\_INFOSOLRESPONSABLE

BEGINBODY\_INFOSOLMODIFICACIONS

- m) **Modificacions del contracte:**

Es podrà modificar el contracte:

Si

- Detallar/enumerar els supòsits en què es podrà modificar: per increment de les necessitats del servei derivades d'una major demanda dels usuaris o de les prestacions requerides.
- Condicions o circumstàncies que justifiquen cadascuna de les modificacions indicades: increment de les peticions registrades, volum d'incidències, per increment dels costos de manteniment dels servidors derivats del seu envelliment.
- Límit econòmic de la modificació: 10% del preu d'adjudicació inicial.

ENDBODY\_INFOSOLMODIFICACIONS

BEGINBODY\_INFOSOLSUBCONTRACTACIO

- n) **Subcontractació:**

Existeixen treballs/tasques que no poden ser objecte de subcontractació:

Si                      No es pot subcontractar cap lot

Justificació: No s'admetrà la subcontractació perquè la prestació dels servei requereix unes certificacions tècniques de l'empresa que no s'haurien acreditat i s'exigeixen uns requisits importants en matèria de de seguretat pel que fa a l'accés als sistemes





SIGNAT PER

Coordinadora de l'Àrea de Planificació Estratègica,  
Transformació digital i Govern obert  
M. CARMEN NOGUER PORTERO  
15/5/2024



Ajuntament  
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI D'ARXIU I D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

Expedient 116233K

d'informació. Es facilita a l'empresa contractista credencials d'administració dels sistemes d'informació corporatius i s'exigeix a aquesta unes mesures de seguretat elevades respecte del personal autoritzat per accedir a aquests sistemes, de forma que el control pugui ser molt estricte i molt limitat, per garantir la seguretat d'aquests sistemes.

ENDBODY\_INFOSUBCONTRACTACIO  
BEGINBODY\_INFOSOLCAUSESRESOLUCIO

o) **Causes de resolució específiques** del contracte:

Sí, la pèrdua del certificat de conformitat de l'ENS, categoria mitjana.

ENDBODY\_INFOSOLCAUSESRESOLUCIO  
BEGINBODY\_INFOSOLREGIMSANC

p) **Règim sancionador:**

El previst en el PCAP i, a banda, d'acord amb el que preveu la clàusula 5.8.E) del plec de prescripcions tècniques pel que fa a la tipificació d'infraaccions lleus, greus i molt greus davant els possibles incompliments de temps de resposta davant incidents lleus, greus o crítics:

-Tindrà la consideració d'infraacció lleu l'incompliment del temps de resposta davant un incident lleu.

- Tindrà la consideració d'infraacció greu l'incompliment del temps de resposta davant incidents greus.

Tindrà la consideració d'infraacció molt greu l'incompliment del temps de resposta davant incidents crítics.

ENDBODY\_INFOSOLREGIMSANC  
BEGINBODY\_INFOSOLASSEGURANÇA

q) **Assegurança responsabilitat civil:**

Per import igual o superior a 600.000 € per sinistre.

ENDBODY\_INFOSOLASSEGURANÇA  
BEGINBODY\_INFEGARANTIADEF

r) **Garantia definitiva:**

S'exigeix

ENDBODY\_INFEGARANTIADEF  
BEGINBODY\_INFOSOLGARANTIA

s) **Termini de garantia del contracte:**

No s'exigeix, ja que es tracta de prestacions que s'executen i finalitzen al prestar-se el servei.

ENDBODY\_INFOSOLGARANTIA  
BEGINBODY\_INFOSOLCONDESPECIALSEXECUCIO

t) **Condicions especials d'execució:**



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA Aaft R2Y9 7LL4 FCWR

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA NECESSITAT CONTRACTE - SEFYCU 24414

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 15 de 18



SIGNAT PER

Coordinadora de l'Àrea de Planificació Estratègica,  
Transformació digital i Govern obert  
M. CARMEN NOGUER PORTERO  
15/5/2024



Ajuntament  
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI D'ARXIU I D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

Expedient 116233K

Descripció de la condició especial d'execució:

PREVENCIÓ ASSETJAMENT SEXUAL I DISCRIMINACIÓ PER RAÓ DE SEXE: El contractista haurà d'adoptar mesures de prevenció, control i erradicació de l'assetjament sexual i de la discriminació per raó de sexe, incorporant la perspectiva de gènere i evitant els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.

Justificació de la seva exigència: el sector tecnològic és un sector molt masculinitzat i és important vetllar que les dones que s'incorporen a aquest sector tinguin garantits els seus drets en matèria de prevenció d'assetjament sexual i de no discriminació per raó de sexe.

Control del compliment de la condició especial d'execució per part del contractista: el durà a terme el responsable del contracte en les seves visites periòdiques a la instal·lació i en les reunions de coordinació amb la direcció tècnica del contractista.

Conseqüències de l'incompliment de la condició especial d'execució:

Infracció: de caràcter lleu

ENDBODY\_INF SOLCONDESPECIALSEXECUCIO  
BEGINBODY\_INF SOLPROTECDADES

#### u) Protecció de dades:

Contracte amb tractament de dades personals: SI

CONTRACTE AMB TRACTAMENT DE DADES PERSONALS:

1. El proveïdor tractarà les dades en qualitat d'encarregat del tractament per al compliment de la/les finalitat/s següent/s: suport al funcionament dels Sistemes d'Informació municipals i dels usuaris i aplicacions disponibles.
2. El tractament comportarà les següents actuacions:

**Recollida** [captura d'informació on existeixen dades personals]

**Organització o estructuració** [ordenar o estructurar la informació per facilitar el seu tractament]

**Utilització** [utilitzar la informació per a una finalitat concreta]

**Conservació** [mantenir la informació durant un període de temps determinat]

**Consulta** [buscar dades al sistema o dispositiu en el qual es troba registrada]

**Acarament** [comparació d'informació]

**Supressió o destrucció** [eliminar, fer desaparèixer la informació en el sistema o dispositiu en el qual estigui registrada]

**Registre** [inscriure o gravar la informació en algun tipus de sistema, suport o dispositiu, automatitzat o no, per al seu posterior tractament]



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA AAFT R2Y9 7LL4 FCWR

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA NECESSITAT CONTRACTE - SEFYCU 24414

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 16 de 18





SIGNAT PER

Coordinadora de l'Àrea de Planificació Estratègica,  
Transformació digital i Govern obert  
M. CARMEN NOGUER PORTERO  
15/5/2024



- Adaptació o modificació [alterar o canviar la informació]
- Extracció [obtenir la informació d'un sistema o dispositiu original per al seu enviament o traspàs a un altre sistema o dispositiu]
- Cancel·lació o bloqueig [bloquejar temporalment la informació]
- Comunicació o transmissió [enviar les dades a un altre destinatari des del seu sistema o dispositiu a través de mitjans electrònics]
- Interconnexió [connectar sistemes on figuren dades personals]
- Limitació [traslladar temporalment les dades a un altre sistema o impedir l'accés d'usuaris o retirar temporalment dades publicades]
- Difusió o qualsevol altre forma d'habilitació d'accés, confrontació, o interconnexió, limitació [posar a disposició d'altres usuaris o destinataris la informació registrada en un sistema o dispositiu]

3. El tractament s'efectuarà:

- remotament
- en equips propis de l'Ajuntament
- en equips propis del proveïdor

4. El proveïdor accedirà a dades del/s col·lectiu/s que s'indica: Empleats públics i càrrecs electes

5. El proveïdor accedirà a la classe/s de dades següent/s del col·lectiu indicat:  
*identificatives*: nom i cognoms, DNI/NIF; núm. Seguretat Social o mutualitat; adreça postal, adreça electrònica, telèfon; professió; signatura manuscrita, signatura electrònica, empremta dactilar; imatge, veu; nom d'usuari, identificador personal, número de registre personal.

ENDBODY\_INFSOLPROTECDADES

BEGINBODY\_INFSOLCAE

**v) Coordinació Activitats Empresarials (CAE):**

Cal CAE? **SI**

ENDBODY\_INFSOLCAE

BEGINBODY\_INFSOLFAC

**w) Règim de facturació:**

Quatrimestral

ENDBODY\_INFSOLFAC

BEGINBODY\_INFSOLACC

**x) Accés als sistemes d'informació municipals:**

El contractista accedirà als sistemes d'informació municipals? **SI**

ENDBODY\_INFSOLACC

F\_GRPFIIRMA\_TECNIC





SIGNAT PER

Coordinadora de l'Àrea de Planificació Estratègica,  
Transformació digital i Govern obert  
M. CARME NOGUER PORTERO  
15/5/2024



Ajuntament  
de Manlleu

NIF: P0811100G

## SERVEI D'ARXIU I D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

Expedient 116233K



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA AAFT R2Y9 7LL4 FCWR

### MEMÒRIA JUSTIFICATIVA NECESSITAT CONTRACTE - SEFYCU 24414

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>