

Informe justificatiu per a la contractació dels serveis de construcció i desenvolupament del GEEC Salut (AP-E14G8_ECO), basat en l'Acord Marc per al desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2019-20131-LE)

1. Dades que identifiquen l'expedient i característiques principals de la contractació

1.1. Objecte

L'objecte de la present licitació és la contractació dels serveis de construcció i desenvolupament de les funcionalitats i adaptacions necessàries per a poder incorporar al GEEC (Gestor Electrònic d'Expedients de Contractació) expedients de les entitats de l'àmbit Salut. El detall de les mateixes és el següent:

- Canvis en l'aplicació per poder tramitar expedients amb un volum molt elevat de lots.
- Nova funcionalitat per fer la càrrega de dades dels lots a partir d'un Excel en les tasques d'informació de dades i informació dels imports d'adjudicació
- Canvis en el Visor per a millorar el rendiment en la consulta d'expedients.
- Nou mòdul específic per preus unitaris (calculadora) i factures.
- Crear un nou mòdul genèric de la bústia de factures i càrrega de factures.
- Donat que les entitats de l'àmbit Salut s'integraran al GEEC com entitats sense sistema econòmic-financer associat (a no ser que disposin de les integracions que el GEEC té implementades: GECAT i Pangea), s'ha de permetre utilitzar una nova interfície per al la transferència de dades a GEEC alfanumèriques i documentals associades a la part comptable.

La descripció detallada dels serveis es pot trobar al Plec de Prescripcions Tècniques, dins el capítol 2 "DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A PRESTAR".

1.2. Codi CPV

72212900-8 Serveis de desenvolupament de programari i sistemes informàtics diversos.

Aquest codi de CPV dona resposta als diferents serveis de construcció i desenvolupament, descrits al Plec de Prescripcions Tècniques.

1.3. Lots

Aquesta licitació s'estructura en un únic lot, donat que és necessari el tractament homogeni de la construcció i desenvolupament de les funcionalitats i adaptacions necessàries per a poder incorporar al GEEC expedients de les entitats de l'àmbit Salut, cap a una mateixa implementació de la tecnologia.

Aquesta homogeneïtzació no es pot garantir en el cas d'estructurar la licitació en varis lots, donat que no es pot assegurar que diferents proveïdors proposin la mateixa solució tan funcional, de disseny, com d'arquitectura. Aquest fet comportaria la necessitat afegida d'integrar les diferents solucions tecnològiques proposades, amb un increment de cost i durada del projecte, i un elevat risc de no integració.

L'objecte del contracte correspon a la construcció i desenvolupament de noves funcionalitats a l'aplicació GEEC, aquest objecte està compost per un únic objectiu, el qual s'articula per activitats contínues que interactuen entre elles en les diferents fases del servei, requerint d'un flux de treball sense interrupcions amb un conjunt de processos per garantir una continuïtat en l'objecte final del contracte, fet que comporta l'execució amb el mateix proveïdor.

1.4. Durada del contracte

El termini de durada del contracte serà de set (7) mesos, a partir de la seva formalització.

2. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans

Antecedents

El CTTI ha adjudicat l'Acord Marc pel desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2019-20131), que té per objecte la selecció dels proveïdors per a la realització de serveis de construcció i desenvolupament d'aplicacions i servei de manteniment d'aplicacions de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic. El servei també inclou el desenvolupament de grans evolutius de noves funcionalitats de les aplicacions (superiors a 4.000 hores o superiors a 10 mesos).

Els contractes basats de l'acord marc podran ser, segons la tipologia de serveis que inclogui, del tipus:

- Desenvolupament de noves aplicacions sense manteniment posterior
- Desenvolupament de noves aplicacions amb manteniment posterior
- Desenvolupament d'evolutius de nova funcionalitat
- Manteniment d'aplicacions
- Aprovisionament de programari SaaS

Justificació de la necessitat

La prestació objecte del contracte, construcció i desenvolupament de les funcionalitats i adaptacions necessàries per a poder incorporar al GEEC expedients de les entitats de l'àmbit Salut, no es pot realitzar amb els mitjans propis del CTTI atès que no disposa actualment ni preveu la possibilitat de disposar dels recursos especialitzats per desenvolupar aquestes funcions. Atesa la necessitat d'alta especialització per a la correcta execució de l'objecte del contracte, tant amb la focalització de l'activitat de les prestadores del servei específic com del personal involucrat i l'evolució del coneixement necessari per a cada àmbit concret, la contractació externa és l'eina idònia i imprescindible per donar resposta amb eficiència i eficàcia a les necessitats que pretén cobrir el contracte.

3. Dades econòmiques de la contractació

El **Valor Estimat del Contracte (VEC)** és de 497.647,83€ IVA exclòs, i es igual al Pressupost base de licitació sense IVA, atès no es preveuen pròrrogues ni modificacions.

El **pressupost base** de licitació és de 602.153,87€ euros IVA inclòs, corresponent a 497.647,83€ euros de base imposable i 104.506,04€ euros de partida d'IVA (21%).

D'acord amb la justificació del preu que consta a l'annex *Justificació del preu*, es determina el pressupost base de licitació que es distribueix de la manera següent:

- Prestació de serveis de construcció i desenvolupament determinada a tant alçat per import de 497.647,83€ (IVA no inclòs).

Determinació de preus: **A tant alçat** **Preu unitaris** **Mixta**

Expedient pluriennal: **No** **Si**

Partida pressupostària

Codi Actuació	APL2401	
Codi Servei	FF002 – Sota demanda	
Sol·licitud de solucions TIC	Codi	K96FN24_001
	Data signatura	13/12/2023
Import disponible en el Pressupost de despesa (imports sense IVA):		
	2024	2025
Imports	99.529,57€	398.118,26€

Cofinançament (FEDER):

La despesa d'aquest contracte serà susceptible de cofinançament per part del Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER), en el marc del Programa Operatiu del FEDER de Catalunya 2021-2027, Objectiu Polític 1 Una Europa més intel·ligent, prioritat 1A. Transició digital i intel·ligent (CCI 2021ES16RFPR010).

4. Justificació del procediment

La present licitació es tramitarà mitjançant el procediment contracte basat de l'Acord Marc pel desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya (Expedient CTTI-2019-20131-Lot E).

Atenent que el valor del VEC de la licitació supera el llindar harmonitzat vigent (221.000,00 euros, IVA exclòs), aquest basat es classifica com nivell econòmic 3 (**Basat harmonitzat**), convidant totes les empreses/UTES homologades en el lot.

5. Criteris de solvència

- a) Declaració responsable de vigència de la solvència econòmica i tècnica aportada en l'homologació de l'Acord Marc.
- b) Xifra de negoci anual superior a 565.508,90€ euros, en com a mínim un dels tres darrers exercicis.

Per la determinació de la xifra anual de negoci mínim s'ha tingut en compte l'article 87.1 a) de la Llei 9/2017 de 8 de novembre de Contractes del sector públic, que determina que el volum de negocis mínim anual exigint no excedirà una vegada i mitja el valor estimat del contracte.

L'exigència dels mitjans de solvència econòmica i financera estan motivats per acreditar la solvència del licitador i que la seva situació financera és suficientment fiable per al desenvolupament de l'objecte del contracte.

6. Qualitat de l'execució

L'Acord Marc pel desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2019-20131) estableix la Mesura de la Qualitat en l'Execució (MQE), per tal d'assolir la màxima qualitat en la realització dels serveis, utilitzant el Factor de Qualitat de l'Execució (FQE).

La Mesura de la Qualitat en l'Execució (MQE) es realitzarà utilitzant els següents indicadors de nivell de servei:

- Lliurables projecte/aplicació actualitzats, acceptats i pujats al repositori de lliurables
- Defectes no identificats per l'equip de proves
- Incompliment data pactada de lliuraments

La descripció, càlcul, periodicitat i graus de lliurar dels indicadors de nivell de servei, es detallen a l'annex *Detall del MQE*.

Per calcular la Mesura de la Qualitat en l'Execució (MQE) s'aplicarà la fórmula següent:

$$MQE = \frac{\text{Nombre d'indicadors i nivells de servei mesurats}_{\text{amb lliurar de grau } \geq 3}}{\text{Nombre total d'indicadors i nivells de servei mesurats}} \times 100$$

L'acumulació/pèrdua de qualitat en el FQE està vinculada a la puntuació assolida (de 0 a 100 punts) en la Mesura de la Qualitat en l'Execució (MQE), tal i com es detalla a la següent taula:

Tipus contracte basat	Puntuació Mesura de Qualitat en l'Execució (MQE)	Increment / decrement qualitat en el FQE
Basat harmonitzat	> 80 punts	+ 1,00 %
	< 50 punts	- 5,00 %



7. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb l'article 145.1 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, s'estableixen els criteris d'adjudicació amb una puntuació màxima de 100 punts i distribuïts de la forma següent:

- Criteris valorables segons judici de valor, fins a 40 punts.
- Criteris valorables de forma automàtica, fins a 60 punts.

Criteris valorables segons judici de valor

Solució tècnica (fins un màxim de 40 punts)

La valoració de la proposta de solució plantejada té per objectiu determinar la capacitat de resposta de cada un dels licitadors, la comprensió de la problemàtica associada a les adaptacions requerides, l'aportació de valor respecte a les funcions i activitats proposades al Plec de Prescripcions Tècniques, i l'adequació de les propostes a les característiques específiques dels serveis a realitzar.

- Solució proposada (**fins un màxim de 15 punts**) atenent els requeriments dels subapartats de l'apartat 3. *Descripció de la solució* del plec de prescripcions tècniques.

- Solució funcional i tècnica (**fins a un màxim de 15 punts**) CIP

Es valorarà el conjunt de la solució funcional i tècnica proposada pel licitador. A aquests efectes es tindrà en compte:

- Que el plantejament de la solució s'adeqüi tant tècnica com funcionalment a les necessitats definides, tan de forma aïllada com dins del marc d'aplicacions d'eContractació de la Generalitat de Catalunya. (**fins a un màxim de 10 punts**)
- L'aportació de millores funcionals innovadores i usables per a l'usuari que permetin tramitar expedients de manera més senzilla, ràpida i clara. (**fins a un màxim de 2 punts**)
- L'ergonomia i simplicitat de la solució proposada, que redundi tant en l'ús de la mateixa per part dels usuaris finals com en el seu manteniment. (**fins a un màxim de 3 punts**)

S'atorgarà un màxim de 15 punts, corresponents a aquest apartat, a l'oferta que ofereixi la solució que millor s'adapti a les necessitats expressades al plec de prescripcions tècniques.

- Model de gestió del projecte (**fins un màxim de 4 punts**), tenint en compte l'apartat 7 *Model de relació* del plec de prescripcions tècniques.

- Gestió i seguiment del projecte

S'atorgarà fins a un màxim de 4 punts a aquelles ofertes que presentin un model de gestió del projecte, que abasti tots els aspectes necessaris en aquest àmbit. Caldrà que s'especifiqui com es durà a terme el seguiment de les diferents fites que es defineixin i els mecanismes que s'empraran en

cas que sigui necessari adaptar-les atenent a les necessitats i prioritats de cada moment.

- Planificació del projecte **(fins un màxim de 12 punts) CIP** atenent als requeriments descrits als subapartats de l'apartat 3. *Descripció de la solució* del plec de prescripcions tècniques.

- Planificació **(fins a un màxim de 6 punts)**

Es valorarà una planificació completa del projecte, amb una proposta detallada de les actuacions a realitzar, identificant les fites més rellevants.

- Formació **(fins a un màxim de 3 punts)**

Es valorarà la qualitat de les actuacions de caràcter divulgatiu, informatiu i formatiu del projecte per a cadascuna de les fases.

- Pla de transició i devolució del servei **(fins a un màxim de 3 punts)**

L'objecte d'aquest apartat és garantir que el pla de transició que proposa l'ofertant garanteix la perfecta operació del sistema, des de l'inici de l'execució dels serveis objecte d'aquesta contractació fins a la seva finalització.

Es valorarà el temps més curt possible del període de transició, el menor impacte en la prestació del servei i la màxima transmissió de coneixements i transparència en el procés. També es tindrà en compte la dedicació de recursos per part de l'adjudicatari a aquesta fase.

- Proposta d'equip tècnic: **(fins un màxim de 7 punts)**

L'objecte d'aquest apartat és garantir que l'equip de treball que l'ofertant es compromet a adscriure al projecte, en cas de resultar adjudicatari, és l'adient per realitzar de forma satisfactòria les tasques i serveis objecte de la present contractació en relació amb el número d'hores ofertes, atenent als perfils i principals funcions descrites a l'apartat 4.9 *Equips i rols* del plec de prescripcions tècniques.

L'adjudicatari ha d'oferir l'equip humà suficient per dur a terme les activitats previstes al Plec de prescripcions tècniques, amb el compromís de dedicar efectivament a aquest projecte les persones que es proposen en l'oferta. Caldrà que s'especifiquin els perfils professionals de tot l'equip que es dedicarà al projecte.

Es valorarà:

- La relació òptima dels diferents rols assignats, presentant un equip humà correctament dimensionat per a dur a terme el projecte que es proposa. **(fins un màxim de 2 punts)**
- El coneixement en les tecnologies proposades en base a l'experiència acreditada i/o formació professional de grau superior o grau o postgrau (màster) o cursos específics homologats en la tecnologia proposada. **(fins un màxim de 3 punts)**



- El coneixement funcional en matèria de contractació en base a l'experiència acreditada i/o formació professional de grau superior o grau o postgrau (màster) o cursos específics homologats. **(fins un màxim de 2 punts)**
- Millores de valor afegit **(fins un màxim de 2 punts)**

Es valoraran les prestacions superiors o els serveis addicionals, sempre i quan aquests aportin un augment de l'eficiència i qualitat en l'execució del servei. Es consideraran millores aquelles propostes ofertes pel licitador que no estiguin reflectides en el plec i que tinguin incidència econòmica directa o indirecta, com l'ampliació de la garantia, suport post-implantació, o millores similars.

Valoració i puntuació dels criteris valorables mitjançant judici de valor

La proposta tècnica es valorarà en relació amb els criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri. Cadascun dels criteris es valorarà en una escala de 0 al màxim de punts establerts en cada apartat, en la que 0 correspondrà a una valoració que no fa cap aportació sobre els mínims exigits i la màxima puntuació correspondrà a l'aportació que representi el major valor afegir per sobre dels mínims exigits, d'acord amb les pautes establertes anteriorment.

Per a cadascun dels criteris sotmesos a judici de valor es realitzarà una valoració tècnica atenent als aspectes valorables indicats en cadascun dels criteris.

En el cas que una oferta iguali o superi el 80% de la valoració de cada criteri/subcriteri amb identitat pròpia (identificat amb CIP), s'obtindrà la puntuació final aplicant la fórmula de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, aprovada per la Direcció General de Contractació Pública, que és la següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:

P_{op} és la puntuació de l'apartat per a l'oferta a valorar.

P és la puntuació màxima de l'apartat.

VT_{op} és la valoració tècnica de l'apartat per a l'oferta que es puntua.

VT_{mv} és la valoració tècnica de l'apartat amb millor valoració.

La puntuació resultant de l'aplicació de la fórmula s'arrodonirà a dues (2) xifres decimals.

D'acord amb l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública, l'adjudicació dels contractes ha de garantir una comparació objectiva del valor relatiu de les ofertes dels licitadors que permeti determinar, en condicions de competència efectiva, quina és l'oferta econòmicament més avantatjosa, avaluada sobre la base de la millor relació qualitat-preu.



Per conèixer quina proposició té una millor relació qualitat preu, cal valorar per igual ambdós criteris, el de qualitat, i el de preu. Així la valoració i posterior puntuació de la proposició econòmica i de la proposició tècnica, s'ha de fer amb els mateixos paràmetres, de manera que es garanteixi que si a la millor oferta econòmica se li atribueix la millor puntuació possible, la millor proposta tècnica també ha d'obtenir la millor puntuació possible. Així mateix, la puntuació de les proposicions que presentin els licitadors ha de ser proporcional, de manera que la diferència de qualitat i preu entre les diferents proposicions es reflecteixi de forma proporcional en la puntuació.

En aquest sentit, i per tal de donar compliment a la directriu, s'estableix que els criteris amb identitat pròpia (CIP) són aquells que aportaran més qualitat a les ofertes i requereixen una major exigència als licitadors en el moment de valorar-les, i per tant, se'ls aplicarà la fórmula de ponderació anterior.

Criteris valorables de forma automàtica

- **Oferta econòmica**

Serveis de construcció i desenvolupament (fins un màxim de 60 punts)

S'estableix aquest criteri d'adjudicació atès que resulta necessari per valorar la relació qualitat-preu de les ofertes presentades.

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica del servei, amb preus a tant alçat, segons valor "Import de l'oferta econòmica" de l'annex "Model d'oferta econòmica".

Per la valoració de l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula de la Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P_{max}$$

On

Pv: És la puntuació de l'oferta a valorar.

Pmax: És la puntuació màxima de l'apartat.

Om: És la millor oferta d'"Import de l'oferta econòmica" rebuda.

Ov: És l'oferta d'"Import de l'oferta econòmica" a valorar.

IL: És l'import màxim de licitació.

VP: Valor de ponderació

En aquesta fórmula se li assignarà el valor 3 al valor de ponderació (VP).

S'escull un valor de ponderació 3 atès que aquesta licitació necessita que la prestació s'executi amb un alt nivell qualitatiu, atesa la complexitat tècnica.

La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dos (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric.

8. Condicions especials d'execució

Es determinen com a condicions especials d'execució les establertes a l'apartat 33.20 *Condicions especials d'execució dels contractes basats del Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'Acord Marc*.

9. Subcontractació

Es determinen com a condicions de subcontractació les establertes a l'apartat 33.23 *Subcontractació dels contractes basats del Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'Acord Marc*.

La limitació de la subcontractació dels rols i serveis definits en aquesta contractació, ve motivada per la necessitat d'assegurar que les activitats de gestió organitzativa i comunicació amb el responsable del contracte del CTTI es duen a terme per l'empresa adjudicatària. De tal manera, s'assegura així un control del contracte per part del CTTI i una correcta execució de l'objecte del contracte.

D'acord amb allò que s'ha exposat,

PROPOSO

Que s'iniciï la contractació administrativa dels serveis de construcció i desenvolupament de les funcionalitats i adaptacions necessàries per a poder incorporar al GEEC (Gestor Electrònic d'Expedients de Contractació) expedients de les entitats de l'àmbit Salut, a càrrec del pressupost de l'any 2024 i 2025, amb les característiques especificades en aquest informe i la proposta de Plecs de Prescripcions Tècniques que s'han elaborat també per aquesta unitat promotora, convidant totes les empreses/UTES homologades en el lot.

Signat digitalment a L'Hospitalet de Llobregat.

Manuel Nieto Romero

Director Àrea TIC – Economia i Hisenda

Annex. Justificació del preu

Per calcular el pressupost base de licitació s'ha partit d'una estimació d'esforç (hores) dedicat per cadascuna de les activitats que es duran a terme, prenent com a referència la criticitat, la complexitat i la magnitud de serveis similars executats en els contractes d'aprovisionament i manteniment d'aplicacions (CCPP/CTTI/2011).

Serveis de construcció i desenvolupament	Esforç (hores)
Anàlisi de requisits (programari i sistemes)	545
Anàlisi funcional	1.635
Disseny de l'arquitectura de la solució (programari i sistemes)	327
Disseny detallat (programari)	763
Construcció, proves unitàries (programari) i integració	2.725
Proves de qualificació (Inclou rendiment qualitat i seguretat, si escau)	1.635
Instal·lació del programari	327
Suport a l'acceptació del programari	1.635
Gestió del canvi	763
Pas a manteniment i/o post-implantació	545
Total	10.900

Posteriorment s'ha determinat el cost/hora empresa de cadascun dels perfils. Aquest s'ha calculat tenint en compte els estudis salarials de diferents empreses de consultoria i recursos humans (Michael Page, Hays, Randstad, Robert Walters), corresponents al darrer exercici publicat vigent (2022) a gener de l'any en curs, que comprenen un ampli ventall d'empreses de diferents sectors. S'ha pres com a referència el salari anual, segons anys d'experiència, dels perfils TIC que més s'ajusten als professionals requerits per executar el servei, assimilant els perfils de referència a l'entorn tecnològic ET3, definit a l'expedient CTTI-2018-110 de Manteniment d'aplicacions en funció de la complexitat tècnica i la família de tecnologies associada.

El cost/hora empresa dels perfils corresponent a l'entorn ET3, resulta de la mitjana de les diferents xifres salarials dels estudis referenciats un cop incrementades en un 35% en concepte de Seguretat Social, de formació permanent obligatòria, de prevenció de riscos laborals i els de vigilància i salut a càrrec de l'empresa considerant el cost resultant (cost total anual) per 1.760 hores¹

Per tant, prenent com a base de càlcul l'entorn ET3, s'ha projectat l'import corresponent als entorns ET1-ET2 i ET4-ET5 aplicant el percentatge mig d'increment entre entorns definit en l'expedient CTTI-2018-110 de Manteniment d'aplicacions, un 4% per ET1-ET2 i un 10% per ET4-ET5 respectivament, en considerar que aquestes diferències continuen vigents a nivell de mercat.

Atenent a les premisses anteriors, es determinen els següents costos/hora empresa per cada entorn tecnològic:

¹ Es defineixen 1.760 hores anuals atès que s'ha estimat una jornada laboral setmanal de 40 hores i 30 dies de vacances a l'any.



Perfils professionals	Cost/hora empresa màxim (Sense IVA)				
	ET1	ET2	ET3	ET4	ET5
Cap de projecte	59,33 €	59,33 €	57,05 €	62,76 €	62,76 €
Arquitecte	50,86 €	50,86 €	48,90 €	53,79 €	53,79 €
Consultor/Analista	41,18 €	41,18 €	39,60 €	43,56 €	43,56 €
Analista/Desenvolupador	34,30 €	34,30 €	32,98 €	36,28 €	36,28 €
Desenvolupador	28,12 €	28,12 €	27,04 €	29,74 €	29,74 €

Per al càlcul del preu corresponent a l'objecte concret, s'ha fixat l'entorn ET1 com a entorn de treball corresponent, atès que les tecnologies utilitzades en el desenvolupament i el coneixement tècnic necessari per assolir l'objecte d'aquesta licitació s'assimilarien dins la família tecnològica de ET1 Web (J2EE,.net,PHP,VP, portals, gestor continguts....) tal com queda definida a l'expedient CTTI-2018-110 de Manteniment d'aplicacions.

Atenent als diferents perfils definits, el seu esforç i el cost/hora empresa a aplicar a cadascun d'ells, l'import total dels costos de personal és 377.005,93€ euros tal i com es detalla a continuació:

Perfil	Esforç (hores)	Cost/hora empresa	Import
Cap de projecte	763	59,33 €	45.268,79 €
Arquitecte	436	50,86 €	22.174,96 €
Consultor/Analista	1526	41,18 €	62.840,68 €
Analista/Desenvolupador	2725	34,30 €	93.467,50 €
Desenvolupador	5450	28,12 €	153.254,00 €
	10.900		377.005,93 €

D'acord amb l'establert a l'article 100.2 de la LCSP, el pressupost base de licitació pels serveis professionals de construcció i desenvolupament es fixa un cop determinats els costos directes, indirectes i el benefici industrial, d'acord amb la distribució de la taula següent, resultant un import base de licitació pels serveis de construcció i desenvolupament de les funcionalitats i adaptacions necessàries per a poder incorporar al GEEC (Gestor Electrònic d'Expedients de Contractació) expedients de les entitats de l'àmbit Salut, determinat a tant alçat de 497.647,83 euros (sense IVA):

Concepte	Import	Observacions / percentatge aplicat
Costos Directes		
Costos de personal	377.005,93 €	Salaris, S.S., formació i riscos laborals
Altres costos directes personal	0,00 €	
TOTAL COSTOS DIRECTES	377.005,93 €	
Costos Indirectes		
Despeses Generals	75.401,19 €	20%
TOTAL COSTOS INDIRECTES	75.401,19 €	
SUBTOTAL COSTOSDIR + INDIR	452.407,12 €	
Benefici Industrial		
Benefici Industrial	45.240,71 €	10%
TOTAL SENSE IVA	497.647,83 €	
TOTAL AMB IVA	602.153,87 €	21% IVA



Percentatges determinats d'acord amb l'informe de la Asociación Española de Empresas de Consultoría "La relación calidad-precio en el sector TI y consultoría, al amparo de lo establecido en la ley 9/2017 de Contratos del Sector Público" en el que es determinen els percentatges raonables en el sector TIC per al càlcul de les despeses generals i el benefici industrial, tenint en compte dades extretes de la base de dades de ràtios sectorials de les societats no financeres, publicades pel Banc d'Espanya.



Annex. Detall del MQE

Codi	Nom	Descripció	Servei	Fórmula d'obtenció/eina	Periodicitat	Grau			
						Llindar grau 1	Llindar grau 2	Llindar grau 3	Llindar grau 4
AP-DS-01	Lliurables projecte/aplicació actualitzats, acceptats i pujats al repositori de lliurables	Percentatge de lliurables projecte/aplicació actualitzats, acceptats i pujats al repositori de lliurables	DS	Nombre de lliurables del projecte/aplicació actualitzats, acceptats i pujats al repositori de lliurables / Total lliurables del projecte/aplicació	Semestral (durada > 1 any) Fi Contracte	80%	90%	100%	100%
AP-DS-02	Defectes no identificats per l'equip de proves	Percentatge de defectes no trobats per l'equip de proves.	DS	Nombre de defectes trobats pels usuaris en proves d'acceptació / (Nombre de defectes trobats per l'equip de proves + Nombre de defectes trobats pels usuaris en proves d'acceptació)	Semestral (durada > 1 any) Fi Contracte	40%	25%	5%	0%
AM-DS-03	Incompliment data pactada de lliuraments	Percentatge d'incompliment de la data pactada de lliuraments (tant dels lliuraments efectuats com dels pendents de lliurament)	DS	Nombre de lliuraments fora de termini (tant realitzats com pendents) / Nombre de lliuraments total	Semestral (durada > 1 any) Fi Contracte	30%	15%	5%	0%