



Informe tècnic de valoració dels criteris avaluables mitjançant un judici de valor que s'emet a petició de la Mesa de Contractació del contracte dels serveis de construcció i desenvolupament del nou sistema d'informació per l'Institut Català d'Avaluacions mèdiques (ICAM) del Departament de Salut (AP-E124), basat en l'Acord Marc per al desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2019-20131-LE)

Exp. CTTI-2024-97

Vocals tècnics:

- Frederic José Gibernau – Coordinador Departament de Salut
- Rosa Maria Farré Farré – Gestora de Solucions – Departament de Salut

1. Objecte del contracte i tramitació

El CTTI ha dut a terme un procés de contractació dels serveis de construcció i desenvolupament del nou Sistema d'Informació per l'Institut Català d'Avaluacions Mèdiques (ICAM) del Departament de Salut, basat en l'Acord Marc per al desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya amb número d'expedient (Exp. CTTI-2019-20131 Lot E), amb import de licitació de 1.019.296,28€ (IVA no inclòs).

2. Dades de la licitació

En data 16 de febrer de 2024 es publica l'anunci de licitació al perfil del contractant, establint un termini per presentació de les proposicions inicial el dia 15 de març de 2024, el qual és va ampliar el dia 11 de març de 2024, fins el 27 de març de 2024.

Les empreses que han presentat oferta i que han resultat admeses són:

NIF	Empreses licitadores admeses	Alies
B81690471	Deloitte Consulting S.L.U	DELOITTE
A81608077	T-SYSTEMS ITC IBERIA, S.A.U.	T-SYSTEMS
B61519765	SBS Seidor, S.L.	SEIDOR
A28240752	Atos Spain, SA Societat Unipersonal	ATOS
A80949175	ACCENTURE OUTSOURCING SERVICES SA	ACCENTURE

3. Empreses proposades per exclusió

De l'anàlisi de les ofertes presentades no es detecta cap incompliment ni cap circumstància per proposar l'exclusió de cap de les empreses presentades.

4. Valoració de criteris avaluables mitjançant judici de valor (sobre B)

El 9 d'abril 2024 es va procedir a l'obertura dels sobre B de les empreses licitadores, contenidors de les propostes tècniques. La valoració s'ha fet seguint els criteris de valoració avaluables mitjançant un judici de valor establerts a l'Annex 2 del plec de clàusules administratives particulars.

Totes les propostes presentades compleixen amb els requeriments mínims establerts en el plec de prescripcions tècniques essent aptes per executar adequadament l'objecte del contracte. L'objecte de la següent valoració és realitzar una anàlisi de les ofertes quant a la seva aproximació pel que fa al nivell màxim d'idoneïtat i eficàcia, sempre per sobre dels mínims requerits.

Criteris avaluable segons judici de valor (fins un màxim de 48 punts)

1. Solució tècnica. Proposta de la solució plantejada (fins un màxim de 22 punts)

1.1. Definició i disseny del model de dades, tenint en compte la interoperabilitat, i la definició d'identificadors únics i normalització de les dades **(fins un màxim de 5 punts)**.

Alies	Valoració	Puntuació tècnica
DELOITTE	La definició i disseny del model de dades proposat respon a les necessitats del projecte. Manca informació sobre la definició de l'identificador únic de pacient i de la normalització de les dades.	3,00
T-SYSTEMS	La definició i disseny del model de dades proposat no dona resposta a totes les casuístiques funcionals del sistema actual, es presenten relacions que no estan ben definides.	3,00
SEIDOR	La definició i disseny del model de dades proposat respon a les necessitats del projecte. Manca informació sobre la definició de l'identificador únic de pacient.	4,00
ATOS	La definició i disseny del model de dades proposat no respon a les necessitats del projecte. Manca informació sobre els models d'interoperabilitat i estàndards de codificació i normalització. Manca informació sobre la definició de l'identificador únic de pacient.	1,00
ACCENTURE	La definició i disseny del model de dades proposat respon a les necessitats del projecte. Es contemplen models d'interoperabilitat i estàndards de codificació i normalització. Es valoren positivament els models proposats per identificadors únics.	5,00

1.2. La definició, disseny, l'adequació de la solució tècnica plantejada als requisits funcionals detallats a l'apartat 8 de l'annex 8.1 *Requeriments generals del nou sistema per l'ICAM* del Plec de Prescripcions Tècniques, i el desenvolupament de funcionalitats i necessitats del nou sistema **(fins un màxim de 7 punts)**.

Alies	Valoració	Puntuació tècnica
DELOITTE	La definició, disseny i l'adequació de la solució tècnica plantejada als requisits funcionals que es proposen en general és adequada però la solució presentada de la BD és millorable.	5,00
T-SYSTEMS	La solució tècnica plantejada respon a les necessitats del projecte. Definició completa i ben detallada. Disseny del sistema ben adaptat als requeriments funcionals.	7,00
SEIDOR	Proposta tècnica general correcta tot i que la solució presentada utilitza eines de tercers per processos crítics, fet que genera una dependència tecnològica.	5,00
ATOS	La definició, disseny i l'adequació de la solució tècnica plantejada als requisits funcionals que es proposen en general és adequada, però no presenten cap proposta que es consideri de valor afegit.	6,00
ACCENTURE	La solució tècnica plantejada respon a les necessitats del projecte. Definició completa i ben detallada. Disseny del sistema ben adaptat als requeriments funcionals.	7,00

1.3. Requisits d'integració entre els altres sistemes i aplicacions, aplicats de forma innovadora, que permetin millorar el rendiment i les funcionalitats generals del nou sistema **(fins un màxim de 5 punts)**.

Alies	Valoració	Puntuació tècnica
DELOITTE	La proposta presentada en la integració entre els altres sistemes i aplicacions, aplicats de forma innovadora, que permetin millorar el rendiment i les funcionalitats generals del nou sistema no estan resoltes correctament.	4,50
T-SYSTEMS	La integració amb d'altres sistemes i aplicacions aplicats de forma innovadora està ben resolta i compleix amb les necessitats del projecte.	5,00
SEIDOR	La proposta presentada en la integració entre els altres sistemes i aplicacions, aplicats de forma innovadora, que permetin millorar el rendiment i les funcionalitats generals del nou sistema no estan resoltes correctament.	4,50
ATOS	La proposta presentada en la integració entre els altres sistemes i aplicacions, aplicats de forma innovadora, que permetin millorar el rendiment i les funcionalitats generals del nou sistema és contempla crides síncrones per accés a BD. Aquesta integració directa a la BD amb d'altres sistemes i aplicacions no es considera innovadora.	0,00
ACCENTURE	La proposta presentada en la integració entre els altres sistemes i aplicacions, aplicats de forma innovadora, que permetin millorar el rendiment i les funcionalitats generals del nou sistema no estan desenvolupades suficientment.	2,50

1.4. Definició, disseny i proposta de migració de dades del sistema actual cap al nou (fins un màxim de 5 punts).

Alies	Valoració	Puntuació tècnica
DELOITTE	La proposta de migració de dades en general és correcta, però hi ha inconsistències en les versions de la BD oracle.	3,00
T-SYSTEMS	La proposta de migració de dades presentada és correcta perquè dona resposta a totes les necessitats.	5,00
SEIDOR	En la proposta de migració de dades plantejada li manca informació en l'estratègia de migració.	4,00
ATOS	La proposta de migració de dades presentada no és correcta perquè no cobreix tots els aspectes.	3,00
ACCENTURE	El calendari de migració se'n va al gener del 2026, fora de l'abast del projecte.	0,00

2. Desenvolupament, planificació, implantació i posada en marxa de la solució (fins un màxim de 14 punts) (CIP)

2.1. La proposta i planificació específica de les tasques de disseny, construcció, implantació de l'estructura, model de dades necessàries per assolir el desenvolupament de la solució i la migració de les dades existents al sistema actual cap al nou sistema **(fins a un màxim de 6 punts).**

Alies	Valoració	Puntuació tècnica
DELOITTE	La proposta i planificació específica de les tasques de disseny, construcció i implantació de l'estructura de dades respon a les necessitats del projecte, però no presenten cap proposta que es consideri de valor afegit.	5,00

Alies	Valoració	Puntuació tècnica
T-SYSTEMS	La proposta i planificació específica de les tasques de disseny, construcció, implantació de l'estructura de dades presenta incoherència i confusió en la metodologia a seguir.	3,00
SEIDOR	La proposta i planificació específica de les tasques de disseny, construcció, implantació de l'estructura de dades es considera molt ben personalitzada d'acord a les necessitats plantejades. Es presenta en detall la planificació de totes les tasques i la metodologia proposada s'adequa a les necessitats.	6,00
ATOS	La proposta i planificació específica de les tasques de disseny, construcció, implantació de l'estructura de dades presenta confusió en la metodologia a seguir. Per una banda es descriu la planificació en metodologia waterfall però després es detalla que s'aplicarà model agile que no està suficientment detallat.	3,00
ACCENTURE	La proposta i planificació específica de les tasques de disseny, construcció, implantació de l'estructura de dades respon a les necessitats del projecte, però no presenten cap proposta que es consideri de valor afegit.	5,00

2.2. La proposta i planificació de les tasques de disseny, construcció del nou sistema, la integració amb els sistemes externs i la posta en marxa de cadascuna de les funcionalitats **(fins a un màxim de 6 punts)**.

Alies	Valoració	Puntuació tècnica
DELOITTE	La proposta i planificació de les tasques de disseny, construcció, integració amb els sistemes externs respon a les necessitats del projecte. Manca informació en la posta en marxa i la transferència de coneixement.	4,50
T-SYSTEMS	La proposta i planificació de les tasques de disseny, construcció i integració amb els sistemes externs respon a les necessitats del projecte. Es valora de forma negativa que l'equip de manteniment actual s'involucri des de les fases inicials de desenvolupament, atès que es considera que podria impactar en la correcta execució del contracte de manteniment actual	3,00
SEIDOR	La proposta i planificació de les tasques de disseny, construcció, integració amb els sistemes externs i la posta en marxa respon a les necessitats del projecte. Manca informació en la transferència del coneixement.	5,00
ATOS	La proposta i planificació de les tasques de disseny, construcció, integració amb els sistemes externs i la posta en marxa respon a les necessitats del projecte. Manca informació en la transferència del coneixement.	5,00
ACCENTURE	La proposta i planificació de les tasques de disseny, construcció, integració amb els sistemes externs i la posta en marxa respon a les necessitats del projecte. Es presenta un bon plantejament en la transferència del coneixement i s'adequa a les necessitats.	6,00

2.3. La metodologia de desplegaments i l'assegurament de la qualitat i la seguretat en els diferents (fins un màxim de 2 punts).

Alies	Valoració	Puntuació tècnica
DELOITTE	Bon plantejament en la metodologia de desplegaments i l'assegurament de la qualitat i la seguretat en els diferents entorns. Compleix amb les necessitats del projecte.	2,00
T-SYSTEMS	Bon plantejament en la metodologia de desplegaments i l'assegurament de la qualitat i la seguretat en els diferents entorns. Compleix amb les necessitats del projecte.	2,00
SEIDOR	Bon plantejament en la metodologia de desplegaments i l'assegurament de la qualitat i la seguretat en els diferents entorns. Compleix amb les necessitats del projecte.	2,00
ATOS	La metodologia de desplegaments i l'assegurament de la qualitat i la seguretat en els diferents entorns compleix amb les necessitats del projecte, tot i que no presenten cap proposta que es consideri de valor afegit	1,50
ACCENTURE	La metodologia de desplegaments i l'assegurament de la qualitat i la seguretat en els diferents entorns compleix amb les necessitats del projecte, tot i que no presenten cap proposta que es consideri de valor afegit	1,50

3. Proposta d'equip tècnic i model organitzatiu (fins un màxim de 12 punts)

3.1. Rols proposats amb coneixements dins l'àmbit de Salut, atenent a l'apartat 4.9 Equips i rols del Plec de Prescripcions Tècniques (fins a un màxim de 4 punts).

Relació de rols i tasques assignades tenint en compte les diferents parts del projecte:

- ✓ Disseny del model de dades.
- ✓ Construcció del sistema. Atenent als diferents àmbits: funcionalitats del nou sistema, integració amb altres sistemes externs, interoperabilitat, consultes i llistats.
- ✓ Experiència contrastada dels perfils consultor/analista en projectes similars.

Alies	Valoració	Puntuació tècnica
DELOITTE	La relació de rols i tasques assignades tenint en compte les diferents parts del projecte i el coneixement funcional dels rols, es considera l'adient a les necessitats del projecte. A la proposta li manca informació en la descripció de l'experiència.	3,50
T-SYSTEMS	La relació de rols i tasques assignades tenint en compte les diferents parts del projecte i el coneixement funcional dels rols, es considera l'adient a les necessitats del projecte. La proposta inclou una descripció detallada i molt adient en la relació de rols i tasques assignades amb els perfils professionals.	4,00
SEIDOR	La relació de rols i tasques assignades tenint en compte les diferents parts del projecte i el coneixement funcional dels rols, es considera l'adient a les necessitats del projecte. La proposta inclou una descripció detallada i molt adient en la solució tècnica plantejada i amb els perfils professionals.	4,00
ATOS	La relació de rols i tasques assignades tenint en compte les diferents parts del projecte es considera l'adient a les necessitats del projecte. A la	3,00

Alies	Valoració	Puntuació tècnica
	proposta li manca informació en la descripció de l'experiència i en l'equip proposat.	
ACCENTURE	La relació de rols i tasques assignades tenint en compte les diferents parts del projecte i el coneixement funcional dels rols, es considera l'adient a les necessitats del projecte. A la proposta li manca informació en la descripció de l'experiència.	3,50

3.2. Dimensionament de l'equip, tenint en compte el nombre de recursos de cada perfil i la seva dedicació, així com els recursos per cobrir necessitats específiques atenent l'apartat 7. *Model de relació* del Plec de Prescripcions Tècniques (fins un màxim de 5 punts).

Alies	Valoració	Puntuació tècnica
DELOITTE	La proposta de dimensionament de l'equip, nombre de recursos de cada perfil i la seva dedicació que es presenta li manca informació.	4,00
T-SYSTEMS	La proposta de dimensionament de l'equip, nombre de recursos de cada perfil i la seva dedicació és correcta atenent a l'apartat 7.	5,00
SEIDOR	La proposta de dimensionament de l'equip, nombre de recursos de cada perfil i la seva dedicació és correcta atenent a l'apartat 7.	5,00
ATOS	La proposta de dimensionament de l'equip, nombre de recursos de cada perfil i la seva dedicació és correcta atenent a l'apartat 7.	5,00
ACCENTURE	La proposta de dimensionament de l'equip, nombre de recursos de cada perfil i la seva dedicació és correcta atenent a l'apartat 7.	5,00

3.3. Gestió del servei tenint en compte la distribució dels recursos assignats a la direcció i govern del servei, en relació amb les prestacions a realitzar i la seva dedicació (fins a un màxim de 3 punts).

Alies	Valoració	Puntuació tècnica
DELOITTE	En la proposta de gestió del servei en relació a la distribució dels recursos assignats a la direcció i govern del servei no es presenta cap proposta que es consideri de de valor afegit.	2,50
T-SYSTEMS	La proposta de gestió del servei quant a la distribució dels recursos assignats a la direcció i govern del servei i dedicació és correcta amb les necessitats del projecte.	3,00
SEIDOR	La proposta de gestió del servei quant a la distribució dels recursos assignats a la direcció i govern del servei i dedicació és correcta amb les necessitats del projecte.	3,00
ATOS	En la proposta de gestió del servei en relació a la distribució dels recursos assignats a la direcció i govern del servei no es presenta cap proposta que es consideri de de valor afegit.	2,50
ACCENTURE	En la proposta de gestió del servei en relació a la distribució dels recursos assignats a la direcció i govern del servei no es presenta cap proposta que es consideri de de valor afegit.	2,50

5. Resum de les puntuacions

Un cop analitzades cadascuna de les ofertes admeses, s'assignen les següents puntuacions:

Críteris valorables mitjançant un judici de valor	Màxim	DELOITTE	T-SYSTEMS	SEIDOR	ATOS	ACCENTURE
1.1. Solució tècnica. Proposta de la solució plantejada	22,00	15,50	20,00	17,50	10,00	14,50
1.1.1 Definició i disseny del model de dades, tenint en compte la interoperabilitat, i la definició d'identificadors únics i normalització de les dades. (fins a 5 punts)	5,00	3,00	3,00	4,00	1,00	5,00
1.1.2 La definició, disseny, l'adequació de la solució tècnica plantejada als requisits funcionals detallats a l'apartat 8 de l'annex 8.1 Requeriments generals del nou sistema per l'ICAM del Plec de Prescripcions Tècniques, i el desenvolupament de funcionalitats i necessitats del nou sistema (fins un màxim de 7 punts).	7,00	5,00	7,00	5,00	6,00	7,00
1.1.3 Requisits d'integració entre els altres sistemes i aplicacions, aplicats de forma innovadora, que permetin millorar el rendiment i les funcionalitats generals del nou sistema (fins un màxim de 5 punts).	5,00	4,50	5,00	4,50	0,00	2,50
1.1.4 Definició, disseny i proposta de migració de dades del sistema actual cap al nou (fins un màxim de 5 punts).	5,00	3,00	5,00	4,00	3,00	0,00
2.Desenvolupament, planificació, implantació i posada en marxa de la solució (fins un màxim de 14 punts)	14,00	11,50	8,00	13,00	9,50	12,50
2.1 La proposta i planificació específica de les tasques de disseny, construcció, implantació de l'estructura, model de dades necessàries per assolir el desenvolupament de la solució i la migració de les dades existents al sistema actual cap al nou sistema (fins a un màxim de 6 punts).	6,00	5,00	3,00	6,00	3,00	5,00
2.2 La proposta i planificació de les tasques de disseny, construcció del nou sistema, la integració amb els sistemes externs i la posta en marxa de cadascuna de les funcionalitats (fins a un màxim de 6 punts).	6,00	4,50	3,00	5,00	5,00	6,00
2.3 La metodologia de desplegaments i l'assegurament de la qualitat i la seguretat en els diferents (fins un màxim de 2 punts).	2,00	2,00	2,00	2,00	1,50	1,50

Criteris valorables mitjançant un judici de valor	Màxim	DELOITTE	T-SYSTEMS	SEIDOR	ATOS	ACCENTURE
3. Proposta d'equip tècnic i model organitzatiu (fins un màxim de 12 punts)	12,00	10,00	12,00	12,00	10,50	11,00
3.1 Rols proposats amb coneixements dins l'àmbit de Salut, atenent a l'apartat 4.9 Equips i rols del Plec de Prescripcions Tècniques (fins a un màxim de 4 punts).	4,00	3,50	4,00	4,00	3,00	3,50
3.2 Dimensionament de l'equip, tenint en compte el nombre de recursos de cada perfil i la seva dedicació, així com els recursos per cobrir necessitats específiques atenent l'apartat 7. Model de relació del Plec de Prescripcions Tècniques (fins un màxim de 5 punts).	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00
3.3 Gestió del servei tenint en compte la distribució dels recursos assignats a la direcció i govern del servei, en relació amb les prestacions a realitzar i la seva dedicació (fins a un màxim de 3 punts).	3,00	2,50	3,00	3,00	2,50	2,50
Total	48,00	37,00	40,00	42,50	30,00	38,00

Un cop aplicats els criteris valorables mitjançant judici de valor a cadascun dels criteris, s'ha identificat per cada criteri amb identitat pròpia (CIP), quan supera o iguala **el 80% de la valoració màxima pel criteri CIP. En aquest cas, s'ha obtingut** la puntuació final aplicant la fórmula de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, aprovada per la Direcció General de Contractació Pública, que és la següent, d'acord amb l'establert al plec de clàusules administratives:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:

Pop és la puntuació de l'apartat per a l'oferta a valorar

P és la puntuació màxima de l'apartat.

VTop és la valoració tècnica de l'apartat per a l'oferta que es puntua.

VTmv és la valoració tècnica de l'apartat amb millor valoració.

De l'aplicació d'aquesta fórmula en els criteris on escau, s'obté la següent puntuació final:

Criteris valorables mitjançant un judici de valor	Màxim	DELOITTE	T-SYSTEMS	SEIDOR	ATOS	ACCENTURE
1. Solució tècnica. Proposta de la solució plantejada	22	15,50	20,00	17,50	10,00	14,50
2. Desenvolupament, planificació, implantació i posada en marxa de la solució	14	11,50	8,00	13,00	9,50	12,50
3. Proposta d'equip tècnic i model organitzatiu	12	10,00	12,00	12,00	10,50	11,00
Total	48	37,00	40,00	42,50	30,00	38,00

6. Conclusió

Es trasllada a la Mesa de contractació el resultat de les valoracions i puntuació assignada en funció de l'aplicació dels criteris avaluable mitjançant un judici de valor (continguts del sobre B), d'acord amb la classificació següent:

Alies	Empreses licitadores admeses	Puntuació
SEIDOR	SBS Seidor, S.L.	42,50
T-SYSTEMS	T-SYSTEMS ITC IBERIA, S.A.U.	40,00
ACCENTURE	ACCENTURE OUTSOURCING SERVICES SA	38,00
DELOITTE	Deloitte Consulting S.L.U	37,00
ATOS	Atos Spain, SA Societat Unipersonal	30,00

Signat digitalment a L'Hospitalet de Llobregat.

Frederic José Gibernau Coordinador Departament de Salut	Rosa Maria Farré Farré Gestora de Solucions Departament de Salut