



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE PER DESENVOLUPAR I IMPLANTAR UNA PLATAFORMA DE CÀLCUL ÍNDEX INTENSITAT DE CURES (IIC) DINTRE DELS PROJECTES TRANSFORMADORS UCH.

1. Antecedents

En data 14 de juliol de 2023 la Corporació de Salut del Maresme i la Selva i el Servei Català de la Salut van formalitzar un conveni, l'objecte del qual és regular la col·laboració entre el Servei Català de la Salut (CatSalut) i la Corporació de Salut del Maresme i La Selva per tal d'implementar el projecte de transformació sanitària "Projecte demostratiu de model proactiu de gestió de cures: Model organitzatiu i nous rols al servei de les necessitats del pacient" i desenvolupar-ne la seva aplicació als territoris del Maresme, La Selva, Garrotxa, Baix Llobregat Nord, Baix Llobregat Sud, Vallès Oriental i Barcelona Dreta.

L'objectiu específic perseguit pel projecte és obtenir una eina dinàmica de gestió de cures que permeti la planificació predictiva dels equips infermers, facilitant la gestió i la presa de decisions. Altrament ha de tenir en compte el perfil de pacients, el model de cures i la realitat assistencial del centre.

2. Objecte del contracte

D'acord amb els antecedents indicats, el present plec té per objecte definir els requeriments necessaris per implantar una plataforma amb un sistema que permeti el càlcul de l'índex d'intensitat de cures online als pacients que ingressin als centres hospitalaris dels centres indicats en l'àmbit d'actuació, i que doni les eines necessàries per la decisió de la dotació d'infermeria necessària en cada cas; en definitiva, l'objectiu és el canvi de paradigma i de model a l'hora de confeccionar les dotacions necessàries per cada unitat. Enlloc de calcular dotacions fixes per unitats, es calcula les dotacions per complexitat per la millor assistència al ciutadà i perquè la càrrega dels professionals sigui més uniforme i sense desequilibris.

L'eina obtinguda haurà de garantir el compliment de la normativa vigent de protecció de dades i garantia dels drets digitals, i haurà de ser multi Entitat i multi Centre, doncs haurà d'estar a disposició de totes les entitats integrades al SISCAT i tots els seus centres.

L'objectiu final del projecte, per al qual és fonamental el programa informàtic objecte d'aquest contracte, és aconseguir augmentar la satisfacció dels professionals i gestors, així com assolir els indicadors de qualitat marcats pel departament de salut, i tot plegat en benefici del pacient.

Aquest projecte està dintre dels projectes transformadors promoguts pel Servei Català de la Salut (PT), i per tant l'eina informàtica resultant, haurà de complir tots els requeriments dels PT, i l'adjudicatari del contracte haurà de tramitar i certificar l'homologació amb MAPES de CatSalut dintre de l'any 2024.

2.1. Per tal d'obtenir aquesta homologació es fan les indicacions orientatives següents:



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE PER DESENVOLUPAR I IMPLANTAR UNA PLATAFORMA DE CàLCUL ÍNDEX INTENSITAT DE CURES (IIC) DINTRE DELS PROJECTES TRANSFORMADORS UCH.

2.1.1 Experiència d'usuari

La Plataforma s'adequarà als requisits mínims per tal d'aconseguir uns principis de navegació i d'estil homogenis definits a MAPES a través de:

- Les especificacions i formularis definits a Design System Salut orientada a professionals i Guia d'Estil Digital de Salut, orientada a usuaris on s'hi recullen els Fonaments: estils, tipografies i colors pel disseny de Components.
- Els estàndards d'accessibilitat Web (<https://www.w3.org/WAI/>).
- Responsive: la maquetació de l'aplicació haurà de seguir criteris d'elasticitat, permetent l'adequada adaptació de les mides de la finestra de navegació en funció de les mides del dispositiu de visualització (mòbil, tauleta, portàtil, PC) i de l'orientació (horitzontal, vertical), segons establert al Manual d'Identitat Visual del Sistema de Salut de Catalunya (<https://scientiasalut.gencat.cat/handle/11351/5693>).

2.1.2 Arquitectura tecnològica

La plataforma s'adequarà als requisits de connectivitat i interoperabilitat definits pel Model d'Adhesió per a Productes i Eines en Salut (MAPES).

2.1.3 Model de dades

La plataforma estarà preparada per a la utilització de l'estàndard OpenEHR quan s'implanti a Catalunya arran del programa de Transformació Digital liderat pel Servei Català de la Salut (HES).

2.1.4 Text genèric

Tots els requisits funcionals, tecnològics i legals dels diferents àmbits, que apliquin, definits al Model d'Adhesió per a Productes i Eines en salut (MAPES) no detallats anteriorment.

3. Àmbit d'actuació

Aquestes són les entitats sanitàries que participen en el projecte i que seran les que es connectaran a la plataforma per tenir a la seva disposició tots els serveis d'aquesta:

- Corporació de Salut del Maresme i la Selva.
- Fundació Sanitaria Mollet.
- Hospital de Martorell.
- Parc Sanitari Sant Joan de Deu St. Boi.
- Sant Rafael – Germanes Hospitalàries.
- Fundació Hospital d'Olot i Comarcal de la Garrotxa.



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE PER DESENVOLUPAR I IMPLANTAR UNA PLATAFORMA DE CàLCUL ÍNDEX INTENSITAT DE CURES (IIC) DINTRE DELS PROJECTES TRANSFORMADORS UCH.

4. Abast

L'abast del contracte és la provisió de tot el software (programari) i hardware (equipament) necessari per posar en marxa una plataforma que calculi l'índex d'intensitat de cures (IIC a partir d'ara).

Tots els serveis, material i funcionalitats han de ser coberts per part de l'adjudicatari durant tota la durada del contracte.

El contracte consta de dos aspectes diferenciats. En primer lloc serà necessari que l'adjudicatari faci entrega i instal·li la plataforma.

L'altre part és la funcional, on l' adjudicatari haurà de definir l'algoritme de càlcul i dissenyar i implantar la solució de software que permeti gestionar el IIC amb la gestió de llits i les cobertures d'infermeria, a més de dotar al sistema de reports, anàlisi i extracció pels BI (Business Intelligent) corporatius.

La plataforma i els serveis bàsics hauran d'estar a disposició de les entitats abans de l'1 de desembre de 2024 per assolir la fita del PT.

Els serveis bàsics són els que integrin i calculin el IIC, i que permetin la visualització del mapa de llits per plantes amb el IIC.

Les dimensions del número d'usuaris concurrents i del número de llits per calcular inicialment la configuració de la plataforma és de 6 entitats, 2.000 llits , 60 Unitats d'infermeria, i 60 usuaris concurrents , tot i que si per qüestions de rendiment es fa necessari, l'adjudicatari haurà d'ajustar la plataforma a les necessitats reals en cada una de les fase del projecte (no hi ha les mateixes necessitats a l'inici que al final del projecte).

5. Descripció general de la solució funcional

El sistema ha de permetre calcular el IIC , mostrar la situació de llits , boxes o sales d'una manera totalment online, en referència a la cobertura d'infermeria. El sistema haurà de permetre prendre decisions en base al mapa de llits del IIC per calcular les cobertures necessàries per Unitats d'infermeria en base al IIC i no a partir d'una estructura física i número de llits.

5.1. Conceptes bàsics

IIC – És l'índex d'intensitat de cures. A definir durant anàlisi i desenvolupament amb consens entre totes les entitats. S'adjunta com annex A al present plec, proposta inicial dels valors possibles.

Environment – És la definició de cada un dels sistemes diferents de càlcul. Aguts serà l'inicial i principal.

Ítem – És la definició de cada indicador – valor que intervé en el càlcul del IIC . Cada ítem tindrà un "pes" percentatge. Aquesta definició ha de tenir l'algoritme de càlcul de cada un si s'escau.

Versió de ítem – Cada ítem pot tenir definit un algoritme dintre d'un període temporal entre dates.



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE PER DESENVOLUPAR I IMPLANTAR UNA PLATAFORMA DE CÀLCUL ÍNDEX INTENSITAT DE CURES (IIC) DINTRE DELS PROJECTES TRANSFORMADORS UCH.

wapplIIC – És l'aplicatiu fet en entorn web (millor si PwA) que ha de tenir totes les funcionalitats que es demanen en aquest plec.

En el annex A es fa una explicació d'una proposta inicial i mínima de ítems amb el seu pes i càlcul.

5.2. Abast per pacients i tipus d'assistència.

Inicialment l'abast serà sobre pacients que han de ingressar i ingressats a plantes d'unitats hospitalització d'aguts.

La plataforma ha d'estar preparada per tal que es pugui estendre a pacients de sociosanitari, urgències, consultes externes, etc..., i en definitiva a qualsevol activitat sanitària o social.

5.3. Càlcul IIC. Environment, ítem, versió.

Ha de permetre tenir varis sistemes de càlcul (Environment) segons tipus d'activitat o qualsevol altre paràmetre. Inicialment l'environment a definir serà el de pacients ingressats a aguts. Després podran existir altres Environment per altres tipus d'assistència si s'escau.

En el cas que hi hagi més d'un Environment caldria tenir un de principal (de mínims comuns) que servirà com a referència per tots els tipus d'assistència i d'Environment.

Dins de cada Environment hi hauran els ítems que intervenen i vindran donats – valorats – des de cada HIS.

Cada Ítem tindrà un “pes” en percentatge per calcular el IIC de cada pacient en aquell moment determinat.

I dintre de cada Environment i ítem ha de tenir el pes segons versions (entre dates).

Hi han ítems que vindran en text. A través de la definició de les condicions de l'ítem s'ha de poder transformar la dada rebuda en un ítem que permeti obtenir el “pes” concret del mateix. Exemple: pot ser l'enviament d'un curs clínic i que l'algoritme pugui processar-ho i obtenir un valor numèric per al càlcul de l'ítem en base al seu pes si troba una determinada seqüència de caràcters, paraules o combinacions.

En l'annex A hi ha la llista de ítems pre definits encara que la plataforma ha de permetre mantenir el nombre d'ítems que es necessitin.

En el manteniment d'ítems hi haurà d'haver l'opció de fer-ho obligatori S/N.

En el cas de que una entitat no disposi d'un determinat ítem, la plataforma els haurà de tenir en compte i calcular un grau de compliment de cada IIC calculat i que s'haurà de incloure en la integració.

5.4. Estructura de dades plataforma

La plataforma ha de guardar cada càlcul fet per pacient, sistema o entornament i ítem per poder fer els reports, anàlisis i extraccions pertinents.



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈNIQUES DEL CONTRACTE PER DESENVOLUPAR I IMPLANTAR UNA PLATAFORMA DE CÀLCUL ÍNDEX INTENSITAT DE CURES (IIC) DINTRE DELS PROJECTES TRANSFORMADORS UCH.

L'índex de pacient haurà de ser el número d'assistència, encara que també ha de poder tenir el número d'història per poder agrupar assistències. En aquest cas, la plataforma ha de tenir un sistema d'actualitzacions de les històries per les fusions.

L'estructura física dels llits s'ha de sincronitzar en cada moment amb la plataforma.

5.5. Enviament de ítems per càlcul IIC

El HIS de cada entitat haurà d'enviar els pacients dels que requereixi calcular el IIC i per cada un d'ells els ítems de l'Environment requerit.

Ha d'existir l'opció de fer la petició de IIC des de cada HIS d'una forma periòdica o de manera puntual sobre els moviments dels HIS, com pot ser quan ingressa o quan algun dels ítems que calculen el IIC es modifica.

5.6. Mapa de IIC

La wappIIC ha de permetre visualitzar un mapa de llits amb el IIC calculat de manera que es pugui veure la càrrega d'infermeria per cada una de les unitats i poder decidir re calculant les dotacions en funció del IIC de tota la planta.

Des d'aquest mapa s'ha de poder accedir mitjançant una URL amb token i SSO a la funcionalitat de història clínica de cada un dels HIS, passant els paràmetres d'usuari i pacient.

En la integració de dades s'incorporaran les variables necessàries per la visualització correcta i funcional del mapa de llits i dels reports.

5.7. Consulta de IIC. Històric.

La wappIIC ha de permetre visualitzar tots els càlculs de IIC per assistència o història de cada un dels pacients enviats.

La visualització ha de ser en format datagrid i amb els filtres i ordenacions pertinents, a més de poder visualitzar els mateixos d'una forma gràfica.

5.8. Reports i Anàlisis de dades

La wappIIC ha de disposar d'un reporting que permeti extreure la informació a partir d'uns filtres determinats. Els formats de sortida han de ser els habituals (excel , word , pdf , csv ,...)

També ha de disposar d'un sistema analític que permeti veure la informació agregada d'una manera gràfica a partir d'uns indicadors definits durant l'anàlisi i desenvolupament.



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE PER DESENVOLUPAR I IMPLANTAR UNA PLATAFORMA DE CÀLCUL ÍNDEX INTENSITAT DE CURES (IIC) DINTRE DELS PROJECTES TRANSFORMADORS UCH.

5.9. Plataforma funcional existent del adjudicatari .

En cas de que el desenvolupament es realitzi sobre una plataforma preexistent de l'empresa adjudicatària, els drets de propietat intel·lectual del producte resultant, correspondran en tot cas a les entitats executora, i col·laboradores del projecte, i es garantirà per part de l'adjudicatària la llicència gratuïta i il·limitada per accedir a la plataforma per al Servei Català de la Salut i el conjunt d'entitats del SISCAT. Això no obstant, en aquest cas la CSMS i l'empresa adjudicatària pactaran els drets de participació en la propietat intel·lectual i la comercialització del producte per part d'aquesta última.

5.10. Permisos i accessos

La plataforma ha de tenir un sistema d'usuaris per entitat i d'usuaris administradors per plataforma.

Dintre de cada entitat s'han de poder donar permisos per funcionalitats.

La plataforma ha de permetre implementar un sistema d'autenticació i SSO adaptat a cada una de les entitats (OAuth2 , Azure ,)

El manteniment d'entorns , ítem i versions ha de ser per plataforma i mantingut pels usuaris de Plataforma, no d'entitat.

El contingut serà consensuat entre les entitats.

6. Requeriments

6.1. Equipaments

El present contracte inclou el subministrament i instal·lació de tot l'equipament necessari per posar en marxa la plataforma i la wappliC.

6.2. Sistema d'informació

Plataforma i wappliC.

La wappliC haurà de respondre a les necessitats funcionals de les entitats , relatives a:

- La llicència corporativa de tot el software d'aplicació que proporcioni l'adjudicatari, de forma que incorpori sense cap cost addicional qualsevol ampliació del sistema a noves ubicacions.
- El sistema ha de ser multicèntric, multi Entitat i multi Environment.
- La instal·lació de software propi d'aquest nou sistema, no hauria d'implicar cap tipus d'instal·lació en els ordinadors dels professionals donat que es demana una solució web.
- El sistema ha de ser escalable i modular, de forma que permeti en un futur incorporar noves funcionalitats i entitats.
- El sistema ha de ser flexible i para metrizable, permetent una gestió efectiva



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE PER DESENVOLUPAR I IMPLANTAR UNA PLATAFORMA DE CàLCUL ÍNDEX INTENSITAT DE CURES (IIC) DINTRE DELS PROJECTES TRANSFORMADORS UCH.

- La wapplIC ha d'estar feta amb tecnologia PwA perquè pugui funcionar en qualsevol tipus de dispositiu des d'un navegador
- Ha de ser multi navegador
- Ha de gravar els logs necessaris per Protecció de dades RGPD i que disposi de mitjans d'extracció o explotació.

Integració

Ha de garantir la integració de la wapplIC amb cada un dels HIS

L'adjudicatari ha de presentar una proposta , encara que serà finalment consensuada entre totes les entitats.

S'hauran d'implementar les integracions depenent de cada HIS.

Principalment amb els estàndards de mercat (HL7, FHIR, API Rest Json, ..)

Accés a funcionalitats bidireccionals.

Es podrà accedir al menú principal de la wapplIC i també a través d'una URL amb token per accedir directament a cada una de les funcionalitats des de cada un dels HIS. També es demana que hi hagi la possibilitat de poder accedir des de la wapplIC a la funcionalitat del HIS que cada entitat seleccioni via URL amb token SSO.

Connexió segura a la plataforma

L'adjudicatari proposarà la tecnologia per connectar totes les entitats amb la plataforma.

Ha de ser una tecnologia segura i amb redundància i contingència.

Adaptada segons necessitats de cada una de les entitats.

Servidors i software

La plataforma haurà de disposar d'uns servidors segurs, ben dimensionats i redundants.

Haurà de estar un cloud segur , que compleixi els requeriments ENS i RGPD .

L'adjudicatari s'ha de fer càrrec de la instal·lació , manteniment i de totes les llicències necessàries i de tots els costos del servei del núvol durant la durada del contracte.

El licitador ha de garantir les actualitzacions de software i firmware de tot l'equipament.

Instal·lació i configuració



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈNIQUES DEL CONTRACTE PER DESENVOLUPAR I IMPLANTAR UNA PLATAFORMA DE CàLCUL ÍNDEX INTENSITAT DE CURES (IIC) DINTRE DELS PROJECTES TRANSFORMADORS UCH.

L'adjudicatari haurà d'instal·lar i configurar tot l'equipament descrit en els apartats anteriors per tal que es pugui posar en marxa aquest nou sistema amb totes les garanties de funcionament, integració i efectivitat demanades i seguin les fites demanades en la planificació.

Posada en funcionament

L'adjudicatari haurà de dedicar recursos necessaris per fer la posta en marxa de la instal·lació bàsica de la plataforma i de la integració amb cada entitat.

6.3. Formació als usuaris i acompanyament

El licitador ha de proposar un sistema de formació per tal de dotar als usuaris de les entitats de les capacitats de gestió necessàries per fer-se càrrec de la operativa del nou sistema.

Es defineixen tres perfils d'usuaris

- **Usuaris operatius / funcionals:** formació bàsica de funcionament general del sistema i operativa a seguir.
- **Usuaris administradors:** formació específica per usuaris clau en aspectes relacionats amb la configuració i administració del sistema de la plataforma
- **Usuaris tècnics informàtics:** formació específica al personal informàtic de cada entitat referent a instal·lació, configuració, servidors, integració entre d'altres aspectes.

El pla de formació proposat ha d'incloure l'entrega de manuals d'usuari durant la mateixa formació, abans de la posada en marxa.

6.4. Suport i manteniment

Dins de l'abast de la proposta s'inclou la realització d'un servei d'assistència i suport tècnic dels sistemes de software i hardware que integren el nou sistema d'informació de la wappIIC i de la plataforma, amb l'objectiu d'aconseguir el millor estat de funcionament i continuïtat del servei.

Les condicions generals d'aquest servei de manteniment i suport són:

- Restituir el servei tan aviat com sigui possible amb el menor impacte, segons els temps pactats.
- Assegurar que la qualitat del servei compleix amb els indicadors establerts.

El manteniment ha d'estar inclòs durant tota la durada del contracte.

Temps de resolució d'incidències



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE PER DESENVOLUPAR I IMPLANTAR UNA PLATAFORMA DE CàLCUL ÍNDEX INTENSITAT DE CURES (IIC) DINTRE DELS PROJECTES TRANSFORMADORS UCH.

Aquest sistema de resolució d'incidències es considera a partir que la solució o part d'ella estigui en producció i no en temps de desenvolupament. Les incidències es classificaran segons la següent divisió i temps màxim de resolució en servei 5x8 :

TIPUS INCIDÈNCIA	TEMPS RESOLUCIÓ
Urgents	Màxim 4 hores
Normals	Màx. 48 hores

Considerant el temps de resolució com a dies naturals a comptar des de que es notifica la incidència a l'adjudicatari. En el cas que, per les seves característiques, les incidències no puguin ser resoltes en els terminis indicats, l'adjudicatari ho haurà de justificar suficientment davant les entitats, i la major durada dels treballs de resolució haurà de ser aprovada per aquesta entitat.

S'entén com incidència urgent aquella que suposi interrompre l'activitat del sistema o representi impediments greus per a la seva realització.

Es consideren normals la resta d'incidències, és a dir aquelles que no impedeixin l'activitat de les instal·lacions ni representin impediments greus per a la seva realització.

6.5.Comitè Seguiment del projecte

Per assolir els objectius, es considera prioritari assegurar la coordinació i qualitat de les actuacions en la prestació dels serveis objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques. Per això es planteja la creació d'un comitè de seguiment que faci un control i seguiment del grau d'avanç del projecte i que permeti la participació activa i organitzada de tots els perfils precisos per al seu adequat desenvolupament.

De forma planificada, al llarg del projecte, s'hauran de dur a terme revisions que assegurin que el mateix s'està realitzant d'acord a la planificació establerta i seguint la metodologia i normatives vigents, en especial:

- Aprovar el Pla i la Metodologia de Treball.
- Aprovar els dissenys tecnològics i funcionals del Sistema.
- Aprovar el calendari d'implantació.
- Controlar l'execució del projecte.
- Definir i aprovar el pla de facturació.

A les sessions del Comitè de Seguiment participaran els coordinadors tècnics i funcionals designats per cada entitat, així com el Cap de Projecte i un coordinador de l'empresa adjudicatària. Es podrà convidar altres tècnics de cada una de les parts, si es considera necessari.



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE PER DESENVOLUPAR I IMPLANTAR UNA PLATAFORMA DE CàLCUL ÍNDEX INTENSITAT DE CURES (IIC) DINTRE DELS PROJECTES TRANSFORMADORS UCH.

L'adjudicatari s'ha d'encarregar de l'elaboració dels informes de seguiment així com de les actes de les reunions.

6.6. Planificació

L'adjudicatari haurà d'elaborar la planificació detallada del projecte descrivint les diferents fases i fites a assolir. La planificació ha de tenir les activitats pròpies del licitador així com les activitats a realitzar per part de les entitats per a la correcta consecució del projecte.

La planificació presentada haurà de desenvolupar completament el plec amb el major detall possible durant la reunió de llançament consensuant amb els responsables de les entitats d'aquest pla.

Després de l'adjudicació, el document d'inici de projecte disposarà d'informació relativa a com s'implantarà i documentarà l'entorn tecnològic per a la preceptiva aprovació per les oficines tècniques de les entitats especialitzades en gestió de projectes, interoperabilitat i seguretat.

La instal·lació bàsica ha de estar preparada abans del 1 de desembre del 2024.

La segona fita serà per Maig del 2025 on hauran de estar la primera versió del les funcionalitats demanades.

Abans del 1 de desembre del 2025 hauran de estar preparats totes les funcionalitats de Interface , integració i extracció.

Al Maig de 2026 s'acaba el contracte amb la entrega de tota la documentació del projecte i fer el traspàs de la plataforma Segons es determini per assegurar la continuïtat del projecte una vegada acabi.

La facturació es pactarà sempre en base a les fites referides i la seva execució complerta. El pagament es farà d'acord amb el resultat de les fites previstes d'acord a les disposicions de l'article 102. 6 LCSP.

6.7. Documentació a lliurar

Després de les reunions i estudis oportuns el primer lliurat per a la seva discussió i aprovació pel comitè operatiu serà el document d'inici de projecte (DIP) que distingirà i descriurà dues fases diferenciades del projecte:

- El subministrament, instal·lació, configuració i implantació dels elements de la plataforma.
- Les funcionalitats de la wappliC segons el calendari establert en aquest mateix document.

A més seran lliurats els següents documents:

- Visió general del Projecte.
- Especificació integracions.
- Pla de formació als diferents professionals.
- Descripció proposta arquitectura tècnica i instal·lació dels equipaments hardware.



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE PER DESENVOLUPAR I IMPLANTAR UNA PLATAFORMA DE CàLCUL ÍNDEX INTENSITAT DE CURES (IIC) DINTRE DELS PROJECTES TRANSFORMADORS UCH.

- Descripció funcional global i de cada una de les funcionalitats demanades amb la major concreció possible.
- Pla d'Implantació.
- Pla de gestió i seguiment del projecte.
- Proposta Dotacions i cobertura d'Infermeria si s'escau.
- Propostes de millora
- Documentació funcional plataforma existent del adjudicatari (demo visita).

6.8. Visita presentació solució.

En la fase de valoració d'ofertes del sobre B, les empreses licitadores seran citades per part del departament d'Informàtica de la CSMS per tal de que facin una presentació davant els representats de les entitats executora i col·laboradores del projecte, per tal d'aprofundir i explicar la seva proposta. Aquesta demostració es realitzarà amb anterioritat a l'acte d'obertura dels sobres C d'oferta, per tal de valorar les ofertes presentades en el sobre B. La CSMS convocarà amb dia i hora a cada una de les empreses participants. La no presentació del projecte, serà motiu d'exclusió automàtica del procediment.

Sr. Domingo Barrabés Moreno
Director de Sistemes de Tecnologies
de la Informació i Comunicacions

Calella, a la data de la signatura digital.



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE PER DESENVOLUPAR I IMPLANTAR UNA PLATAFORMA DE CàLCUL ÍNDEX INTENSITAT DE CURES (IIC) DINTRE DELS PROJECTES TRANSFORMADORS UCH.

Annex A. Llista de ítems inicials per el càlcul del IIC.

HIGIENE	Càlcul	PUNTS	MINUTS
H1 Cures d'higiene:nen 0-4 anys	1 cop	3	15
H2 Cures d'higiene:nen 0-4 anys	2 cops o més	6	30
H3 Cures d'higiene: beneficiari autònom	1 cop	2	10
H4 Cures d'higiene: beneficiari autònom	2 cops o més	4	20
H5 Cures d'higiene: ajuda parcial	1 cop	4	20
H6 Cures d'higiene: ajuda parcial	2 cops o més	7	35
H7 Cures d'higiene: ajuda completa (llit)	1 cop	7	35
H8 Cures d'higiene: ajuda completa (bany)	1 cop	9	45
H9 Cures d'higiene: ajuda completa (bany-llit)	2 cops o més	16	80
H10 Cures d'higiene abans d'hidroteràpia (malalt cremat)	Preparació beneficiari	8	40
H11 Cures d'higiene i hidroteràpia (malalt cremat): pres.	1 cop	11	55
H12 Cures d'higiene i hidroteràpia (malalt cremat): pres.	2 cops o més	19	95
H13 Cures preventives d'higiene	1 a 3 cops	1	5
H14 Cures preventives d'higiene	4 cops o més	2	10
H15 Cures d'higiene bucal	4 a 11 cops	1	5
H16 Cures d'higiene bucal	12 cops o més	3	15
H17 Afaitat o cures de bellesa		2	10
H18 Rentat de cap: rentat simple		3	15
H19 Rentat de cap: rentat simple i tallar cabells		6	30
H20 Rentat de cap: extracció d'adherències		9	45
H21 Ajudar a vestir-se		3	15
H22 Ajudar a vestir-se (malalt disfuncional)		5	25
H22 Ajudar a vestir-se (malalt disfuncional)		5	25
RESPIRACIÓ		PUNTS	MINUTS
R01 Humidificació de l'aire inspirat		1	5
R02 Exercicis respiratoris	Guiar i dirigir	2	10
R03 Exercicis respiratoris: presència constant	1-6 cops	4	20
R04 Exercicis respiratoris: presència constant	7cops o més	12	60
R05 Exercicis fisiorespiratoris: presència constant	1-2 cops	4	20
R06 Exercicis fisiorespiratoris: presència constant	1-6 cops	12	60
R07 Exercicis fisiorespiratoris: presència constant	7 cops o més	21	105



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE PER DESENVOLUPAR I IMPLANTAR UNA PLATAFORMA DE CàLCUL ÍNDEX INTENSITAT DE CURES (IIC) DINTRE DELS PROJECTES TRANSFORMADORS UCH.

R08 Aerosolteràpia	Guiar i dirigir	3	15
R09 Aerosolteràpia	Presència constant	14	70
R10 Aspiració de secrecions	1-6 cops	3	15
R11 Aspiració de secrecions	7-19 cops	6	30
R12 Aspiració de secrecions	20-47 cops	13	65
R13 Aspiració de secrecions	48 cops o més	24	120
R14 Cures al beneficiari traqueotomitzat	Guiar i dirigir	1	5
R15 Cures al beneficiari traqueotomitzat	Ajuda parcial o completa	4	20
R16 Cures al beneficiari intubat	1-2 cops	2	10
R17 Cures al beneficiari intubat	3 cops o més	7	35
R18 Ventilació manual	1-11 cops	3	15
R19 Ventilació manual	12 cops o més	7	35
R20 Oxigenoteràpia: catèter/màscara/ulleres/etc.		3	15
R21 Oxigenoteràpia: tub en T		6	30
R22 Ventilació assistida		15	75
MOBILITZACIÓ		PUNTS	MINUTS
M01 Aixecar o deambular amb ajuda	1-2 interventors	4	20
M02 Aixecar i deambular amb ajuda	1-2 interventors	6	30
M03 Aixecar i/o deambular amb ajuda	3 o més interventors	9	45
M04 Canvis posturals/protecció posturals/protecció de de la pell (4 o més cops)	1-2 interventors	7	35
M05 Canvis posturals/protecció posturals/protecció de de la pell (4 o més cops)	3 o més interventors	16	80
M06 Exercicis musculars passius o actius: presència constant		4	20
M07 Exer. musc. estructurats passius o actius: presència constant		10	50
M08 Aplicació de mitjans de protecció física		4	20
ALIMENTACIÓ		PUNTS	MINUTS
A01 Alimentació i hidratació oral: nounat/lactant	Ajuda parcial	10	50
A02 Alimentació i hidratació oral: nounat/lactant	Ajuda completa	19	95
A03 Alimentació i hidratació oral: nounat/lactant	Condicions especials	40	200
A04 Alimentació i hidratació oral	Beneficiari autònom	2	10
A05 Alimentació i hidratació oral	Ajuda parcial	5	25
A06 Alimentació i hidratació oral	Ajuda completa	15	75
A07 Hidratació oral		3	15
A08 Extracció de de llet	Guiar i dirigir	2	10
A09 Extracció de de llet	Ajuda completa	10	50
A10 Alimentació i hidratació enteral contínua	Amb bomba d'infusió	4	20
A11 Alimentació i hidratació enteral contínua	Sense bomba d'infusió	6	30



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE PER DESENVOLUPAR I IMPLANTAR UNA PLATAFORMA DE CàLCUL ÍNDEX INTENSITAT DE CURES (IIC) DINTRE DELS PROJECTES TRANSFORMADORS UCH.

A12 Alimentació i hidratació enteral contínua	Sense bomba (nourat)	10	50
A13 Alimentació i hidratació enteral a intervals	1-6 cops	6	30
A14 Alimentació i hidratació enteral a intervals	7 cops o més	10	50
A15 Alimentació i hidratació enteral a intervals	Presència contínua	14	70
ELIMINACIÓ		PUNTS	MINUTS
E01 Orinal	1-3 cops	1	5
E02 Orinal	4-7 cops	2	10
E03 Orinal	8 cops o més	4	20
E04 Orinal pla- "cunya"	1-3 cops	2	10
E05 Orinal pla- "cunya"	4-7 cops	5	25
E06 Orinal pla- "cunya"	8 cops o més	9	45
E07 Acompanyar al servei (WC)	1-2 cops	2	10
E08 Acompanyar al servei (WC)	3 cops o més	5	25
E09 Cures d'incontinència (inclou buidatge bossa ostomia)	1 a 3 cops	3	15
E10 Cures d'incontinència (inclou buidatge bossa ostomia)	4 a 7 cops	6	30
E11 Cures d'incontinència (inclou buidatge bossa ostomia)	8 cops o més	11	55
E12 Bolquers/calçons/petits orinals (0-4 anys)		6	30
E13 Cures externes de sonda vesical/col·lector		2	10
E14 Conservació de l'ostomia (cura ostomia/mesura/valoració estoma)	1 ostomia ostomies o més	6	30
E15 Conservació de l'ostomia (cura ostomia/mesura/valoració estoma)	2 ostomies o més	15	75
COMUNICACIÓ		PUNTS	MINUTS
C01 Comunicació de recolzament		3	15
C02 Recollida de dades: recollida intermitent		3	15
C03 Recollida de dades: entrevista inicial o avaluació específica		9	45
C04 Recollida de dades: investigació intensiva		18	90
C05 Educació sanitària al beneficiari o als familiars	1 cop	3	15
C06 Educació sanitària al beneficiari o als familiars	2-3 cops	7	25
C07 Educació sanitària al beneficiari o als familiars	4 cops o més	10	50
C08 Relació d'ajuda: mínima	Menys d'1 hora	6	30
C09 Relació d'ajuda: moderada	1-2 hores	12	60
C10 Relació d'ajuda: intensiva	Més de 2 hores	24	120
C11 Intervenció psicoterapèutica	Moderada	24	120
C12 Intervenció psicoterapèutica	Intensiva	42	210
C13 Intervenció en situació de crisi		72	360



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE PER DESENVOLUPAR I IMPLANTAR UNA PLATAFORMA DE CàLCUL ÍNDEX INTENSITAT DE CURES (IIC) DINTRE DELS PROJECTES TRANSFORMADORS UCH.

C14 Activitat psicoterapèutica de grup "1"	1 cop	3	15
C15 Activitat psicoterapèutica de grup "1"	2 cops o més	6	30
C16 Activitat psicoterapèutica de grup "2"		5	25
C17 Activitat terapèutica de grup: ocupacional	1-2 cops	3	15
C18 Activitat terapèutica de grup: ocupacional	3 cops o més	7	35
C19 Activitat terapèutica de grup: educacional	1 cop	4	20
C20 Activitat terapèutica de grup: educacional	2 cops o més	9	45
C21 Activitat terapèutica de grup: sortida	Menys de 2 hores	4	20
C22 Activitat terapèutica de grup: sortida	2-3 hores	9	45
C23 Activitat terapèutica de grup: sortida	Més de 3 hores	17	85
MÈTODES DIAGNÒSTICS		PUNTS	MINUTS
D01 Observació mínima (cada 1h per la nit/ c 8h)	1-11 cops	1	5
D02 Observació moderada (cada 4h/c 12h/c 1h)	12-39 cops	2	10
D03 Observació freqüent (cada 30 minuts)	40-59 cops	5	25
D04 Observació important (cada 15 minuts)	60-99 cops	10	50
D05 Observació intensiva (cada 5 min. o més)	100 o més cops	19	95
D06 Observació constant exclusiva (1 beneficiari)	24h/24	48	240
D07 Observació psiquiàtrica constant (1 beneficiari)	24h/24	72	360
D08 Signes vitals	1-3 cops	1	5
D09 Signes vitals	4-14 cops	3	15
D10 Signes vitals	15-30 cops	6	30
D11 Signes vitals	31 cops o més	18	90
D12 Signes vitals (T.A. p./s./a.)	1-6 cops	3	15
D13 Signes vitals (T.A. p./s./a.)	7 cops o més	7	35
D14 Signes neurològics	1-11 cops	2	10
D15 Signes neurològics	12 cops o més	6	30
D16 Signes vasculars	1-7 cops	3	15
D17 Signes vasculars	8 cops o més	12	60
D18 Catèter arterial perifèric		4	20
D19 Pressió venosa central	1-11 cops	4	20
D20 Pressió venosa central	12 cops o més	10	50
D21 Catèter arterial pulmonar	1-18 cops	10	50
D22 Catèter arterial pulmonar	19 cops o mes	19	95
D23 Mesura de la despesa cardíaca	1-8 cops	7	35
D24 Mesura de la despesa cardíaca	9 cops o més	17	85
D25 Baló intraòrtic		13	65
D26 Mesura de la pressió intracranial		14	70
D27 Avaluació: cor fetal o contraccions uterines		2	10



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE PER DESENVOLUPAR I IMPLANTAR UNA PLATAFORMA DE CÀLCUL ÍNDEX INTENSITAT DE CURES (IIC) DINTRE DELS PROJECTES TRANSFORMADORS UCH.

D28	Avaluació: cor fetal amb o sense estimulació	8	40
D29	Mesura entrades i sortides 1-19 cops	1	5
D30	Mesura entrades i sortides 20-65 cops	4	20
D31	Mesura entrades i sortides 66 cops o més	8	40
D32	Pesar o mesurar 1 interventor	1	5
D33	Pesar o mesurar 2 interventors o més	2	10
D34	Recollida de 24 hores: femtes o espectoracions	1	5
D35	Recollida de 24 hores: orina	2	10
D36	Presa de mostres: secrecions/orina/femta 1-5 cops	1	5
D37	Presa de mostres: secrecions/orina/femta 6 cops o més	2	10
D38	Presa de mostres: cultiu d'orina Guiar i dirigir	2	10
D39	Presa de mostres: cultiu d'orina Ajuda completa 1-2 cops	2	10
D40	Presa de mostres: cultiu d'orina Ajuda completa 3 cops o més	5	25
D41	Presa de mostra i cultiu de secrecions oculars	3	15
D42	Presa de mostres: sang 1-3 cops	2	10
D43	Presa de mostres: sang 4-8 cops	6	30
D44	Presa de mostres: sang 9 cops o més	13	65
D45	Test simple realitzat "in situ" (mostra capil·lar) 1-8 cops	2	10
D46	Test simple realitzat "in situ" (mostra capil·lar) 9 cops o més	6	30
D47	Mesura de la pO2 cutània	3	15
D48	Proves respiratòries (peak flow,...) 1-4 cops	1	5
D49	Proves respiratòries (peak flow,...) 5 cops o més	4	20
D50	Col·laboració: exploració o RX 1-2 cops	2	10
D51	Col·laboració: exploració o RX 3 cops o més	4	20
D52	Col·laboració: procediment mèdic 1 cop	8	40
D53	Col·laboració: procediment mèdic 2 cops o més	16	80
TRACTAMENTS		PUNTS	MINUTS
T01	Medicaments: preparació de l'automedicació	2	10
T02	Medicaments: via oral/rectal/òvul vaginal/tòpica i gotes 1-4 cops	1	5
T03	Medicaments: via oral/rectal/òvul vaginal/tòpica i gotes 5-14 cops	3	15
T04	Medicaments: via oral/rectal/òvul vaginal/tòpica i gotes 15- 24 cops	4	20
T05	Medicaments: via oral/rectal/òvul vaginal/tòpica i gotes 25 cops o més	5	25
T06	Medicaments via intramuscular/subcutània/intradèrmica 1-3 cops	1	5
T07	Medicaments via intramuscular/subcutània/intradèrmica 4-7 cops	3	15



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE PER DESENVOLUPAR I IMPLANTAR UNA PLATAFORMA DE CàLCUL ÍNDEX INTENSITAT DE CURES (IIC) DINTRE DELS PROJECTES TRANSFORMADORS UCH.

T08 Medicaments via intramuscular/subcutània/intradèrmica	8 cops o més	6	30
T09 Medicaments via intravenosa	1-3 cops	2	10
T10 Medicaments via intravenosa	4-10 cops	5	25
T11 Medicaments via intravenosa	11-15 cops	9	45
T12 Medicaments via intravenosa	16 -30 cops	15	75
T13 Medicaments via intravenosa	31 cops	24	120
T14 Medicaments: intravenosos preparats	1-5 cops	2	10
T15 Medicaments: intravenosos preparats	6-9 cops	4	20
T16 Medicaments: intravenosos preparats	10 cops o més	7	35
T17 Perfusió IV o SC: Instal·lació	1 instal·lació	4	20
T18 Perfusió IV o SC: Instal·lació	2 instal·lacions o més	7	35
T19 Perfusió intravenosa permanent	1 perfusió	4	20
T20 Perfusió intravenosa permanent	2 perfusions	8	40
T21 Perfusió intravenosa permanent	3-6 perfusions	14	70
T22 Perfusió intravenosa permanent	7 perfusions o més	19	95
T23 Perfusió: sang i derivats	1-2 transfusions	6	30
T24 Perfusió: sang i derivats	3 transfusions o més	15	75
T25 Alimentació parenteral total		8	40
T26 Cures externes de ventriculostomia (reservori Omayo)/ Potencials evocats (Olot)		5	25
T27 Diàlisi peritoneal: ambulatoria contínua		20	100
T28 Diàlisi peritoneal: intermitent o contínua	1-17 cicles	32	160
T29 Diàlisi peritoneal: intermitent o contínua	18 cicles o més	70	350
T30 Hemodiàlisi		21	105
T31 Hemofiltració		39	195
T32 Sonda o catèter: instal·lació	1-2 cops	3	15
T33 Sonda o catèter: instal·lació	3 cops o més	6	30
T34 Sonda(s)/Tub(s): obrir/ tancar o instal·lació de tub rectal		1	5
T35 Drenatge lliure	1-2 tubs	1	5
T36 Drenatge lliure	3 tubs o més	2	10
T37 Drenatge sota aigua (circuit tancat) (Pleur evac)	1 tub	3	15
T38 Drenatge sota aigua (circuit tancat) (Pleur evac)	2 tubs o més	6	30
T39 Drenatge amb aspiració (redones,...)	1-2 tubs	3	15
T40 Drenatge amb aspiració (redones,...)	3-4 tubs	6	30
T41 Drenatge amb aspiració (redones,...)	5 tubs o més	8	40
T42 Manipulació de drenatges toràcics		3	15
T43 Irrigació: de tot tipus	1-2 cops	2	10



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE PER DESENVOLUPAR I IMPLANTAR UNA PLATAFORMA DE CàLCUL ÍNDEX INTENSITAT DE CURES (IIC) DINTRE DELS PROJECTES TRANSFORMADORS UCH.

T44 Irrigació: de tot tipus	3-6 cops	4	20
T45 Irrigació: de tot tipus	7-12 cops	6	30
T46 Irrigació: de tot tipus	13-19 cops	8	40
T47 Irrigació: de tot tipus	20 cops o més	14	70
T48 Cures de varices esofàgiques o gàstriques		8	40
T49 Irrigació gàstrica amb aigua gelada (4000 cc)		24	120
T50 Irrigació de colostomia	Presència constant	4	20
T51 Irrigació de colostomia		7	35
T52 Rasurat	1-20%	3	15
T53 Rasurat	21-65%	6	30
T54 Rasurat	66% o més	12	60
T55 Preparació asèptica de la pell	1-20%	2	10
T56 Preparació asèptica de la pell	21-65%	4	20
T57 Preparació asèptica de la pell	66% o més	8	40
T58 Tracció, pròtesis, mitges	1-2 cops	2	10
T59 Tracció, pròtesis, mitges	3 cops o més	4	20
T60 Combinació de pressió pneumàtica (MAST) (PRESOTERAPIA)		4	20
T61 Bossa de gel o aigua calenta	1-2 bosses	2	10
T62 Bossa de gel o aigua calenta	3 bosses o més	6	30
T63 Manta hipo o hipertèrmica		5	25
T64 Treure encordillat o apòsit (envenat)		1	5
T65 Treure punts o guix		3	15
T66 Ferida a l'aire/làmpada	1-8 cops	2	10
T67 Ferida a l'aire/làmpada	9 o cops més	6	30
T68 Apòsit sec o humit	1-2 cops	2	10
T69 Apòsit sec o humit	3-6 cops	5	25
T70 Apòsit sec o humit	7 cops o més	8	40
T71 Apòsit: ferida exudativa	1-2 cops	3	15
T72 Apòsit: ferida exudativa	3-6 cops	9	45
T73 Apòsit: ferida exudativa	7 cops o més	24	120
T74 Pomada	30% o més	8	40
T75 Pomada amb embenat	30% o més	17	85
T76 Cura: regeneració regeneració de de la pell	1-2 cops	7	35
T77 Cura: regeneració regeneració de de la pell	3 cops o més	18	90
T78 Desbridament d'una ferida		6	30
T79 Empelt cutani		6	30
T80 Pomada: cremat	1-20%	10	50
T81 Pomada: cremat	21-45%	22	110



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE PER DESENVOLUPAR I IMPLANTAR UNA PLATAFORMA DE CàLCUL ÍNDEX INTENSITAT DE CURES (IIC) DINTRE DELS PROJECTES TRANSFORMADORS UCH.

T82 Pomada: cremat	46-70%	42	210
T83 Pomada: cremat	71% o més	72	360
T84 Apòsit: cremat	1-14%	10	50
T85 Apòsit: cremat	15-26%	20	100
T86 Apòsit: cremat	27-45%	36	180
T87 Apòsit: cremat	46-70%	72	360
T88 Apòsit: cremat	71% o més	96	480
T89 Tècnica de precaucions: limitada		3	15
T90 Tècnica d'aïllament: estesa o protectora		10	50
T91 Tècnica d'aïllament: total i estèril		20	100