

CSUC Exp. 21/25 l'acord marc d'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències de programari de Salesforce i de solucions especialitzades de backup per Salesforce i els seus serveis associats per a les entitats que integren el grup de compra LOT 1

UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA

CONTRACTACIÓ DERIVADA

FITXA D'INVITACIÓ

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

L'òrgan de contractació que adjudicarà i formalitzarà el contracte serà el Sr. Antoni Cahner Monzó, Gerent de la Universitat Oberta de Catalunya.

A OBJECTE I MODALITAT DEL CONTRACTE DERIVAT

Títol: **Subministrament llicències de Salesforce per RIO**

Número d'expedient: **DER11/CSUC2125/L1**

Codi CPV: **48000000-8 Paquets de programari i sistemes d'informació**

Empreses a convidar:

Segons la clàusula 23.1.3., l'òrgan de contractació de l'entitat iniciarà la licitació de cadascun dels contractes basats, mitjançant l'enviament, per correu electrònic o e-notum, d'una invitació a les empreses que correspongui segons el rang econòmic de la licitació (mínim de tres licitadors per contractes de 50.000 € fins a 221.000 € i tots els licitadors als contractes superiors a 221.000 €), i hagin estat seleccionades en l'acord marc, a fi i efecte que presentin, en un termini no superior a deu (10) dies naturals, la documentació següent: una oferta econòmica, igual o inferior a la presentada a l'acord marc i la declaració responsable de vigència dels requisits de capacitat i aptitud per contractar.

Les empreses i els descomptes pels que es van homologar a convidar són les següents:

Lot 1:

Empresa	Descompte catàleg plataforma Salesforce
Navarra Tecnologia De Software SL	75 %
Omega CRM Consulting S.L.	30%
VASS Consultoria de Sistemas SL	40%

Les empreses homologades resten vinculades pel seu propi descompte mínim d'homologació, pel que individualment hauran d'ofertar un descompte igual o superior a aquest.

Enllaç a la documentació de l'Acord Marc CSUC 21/25 LOT 1:

<https://contractaciopublica.cat/ca/detall-publicacio/f874787b-1b78-961d-a34c-e401fe994a3/94658418>

B VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

Sis-cents cinquanta-vuit mil tres-cents noranta-dos euros (658.392,00€), IVA exclòs

Grup 1: Salesforce						
Quantitat mínima*	Quantitat màxima	Producte	Preu unitari Fabricant	Descompte Mínim	Preu Unitari Màxim (IVA Exclòs)	Preu Màxim Total (IVA Exclòs)
1	100	Data Storage (500MB)	1.620,00 €	30%	1.134,00 €	113.400,00 €
1	10	Additional API Calls - 10,000 per day	324,00 €		226,80 €	2.268,00 €
20	100	Education Cloud - Enterprise Edition (+ 30% Sandbox FullCopy)	5.070,00€		3.549,00€	354.900,00€
1	10	Education Cloud Intelligence (+ 30% Sandbox FullCopy)	3.432,00€		2.402,40€	24.024,00€
10	100	Education Cloud limited Staff Access (+ 30% Sandbox FullCopy)	1.560,00€		1.092,00€	109.200,00€
1	100	Customer Community Plus for Education Cloud - EE - Logins (+ 30% Sandbox FullCopy)	234,00€		163,80€	16.380,00€
1	100	Customer Community Plus for Education Cloud - EE - Members (+ 30% Sandbox FullCopy)	546,00€		382,20€	38.220,00€
					Total	658.392,00€

*És la quantitat mínima d'unitats a la que UOC es compromet a contractar una vegada signat el contracte.

El valor estimat del contracte de Salesforce s'ha calculat partint dels preus per ítem de catàleg Salesforce aplicant el descompte mínim ofert pels homologats a l'Acord Marc (30%)

Dins d'aquesta xifra:

☒ No hi ha inclòs cap import destinat a modificacions contractuals.

C PRESSUPOST BÀSIC DE LICITACIÓ I PREUS APLICABLES

Set-cents noranta-sis mil sis-cents cinquanta-quatre euros amb trenta-dos cèntims (796.654,32€), IVA inclòs.

- 658.392,00 euros import net
- 138.262,32 euros import IVA (21%)

Es preveuen preus unitaris?: **SÍ**

Preus unitaris MÀXIMS aplicables:

Grup 1: Salesforce	Preu unitari Màxim anual (IVA exclòs)	Import IVA	Preu unitari anual (IVA Inclòs)
Data Storage (500MB)	1.134,00 €	238,14 €	1.372,14 €
Additional API Calls - 10,000 per day	226,80 €	47,63 €	274,43 €
Education Cloud - Enterprise Edition (+ 30% Sandbox FullCopy)	3.549,00€	745,29 €	4.294,29 €
Education Cloud Intelligence (+ 30% Sandbox FullCopy)	2.402,40 €	504,50 €	2.906,90 €
Education Cloud limited Staff Access (+ 30% Sandbox FullCopy)	1.092,00 €	229,32 €	1.321,32 €
Customer Community Plus for Education Cloud - EE - Logins (+ 30% Sandbox FullCopy)	163,80€	34,40 €	198,20 €
Customer Community Plus for Education Cloud - EE - Members (+ 30% Sandbox FullCopy)	382,20€	80,26 €	462,46 €

El pressupost de licitació contracte basat pels Serveis professionals s'ha calculat partint dels preus màxim per perfil aplicant el descompte mínim ofert pels homologats a l'Acord Marc (30%). No obstant, cadascuna de les empreses homologades tindrà com a preu màxim aquell corresponent al seu percentatge de descompte mínim d'homologació.

Tenint en compte que el Pressupost Base de Licitació s'ha configurat en base a preus unitaris, la UOC no resta obligada a consumir la totalitat de les unitats previstes pressupost, sino únicament aquelles indicades com a unitats mínimes a adquirir i aquelles que tingui necessitat durant l'execució del contracte basat.

Facturació d'imports per part del contractista:

Una sola factura per l'import total de cada comanda realitzada. Facturació amb pagament a 30 dies.

Donat que els preus unitaris són anuals, i la duració del contracte és d'un any, l'import a facturar per qualsevol comanda realitzada posterior a l'inici de contracte serà el proporcional al temps que resti de contracte.

D DURADA, PRÒRROQUES I CONDICIONS DE SUBMINISTRAMENT

Durada: Un (1) any, a partir de la data de signatura del contracte.

Es preveu la possibilitat de pròrroga (pròrroques): **NO**

Termini de la pròrroga: **N/A**

Nombre màxim de pròrroques: **N/A**

Durada màxima, pròrroques incloses: Un (1) any

Lloc del subministrament: Els serveis es presten de forma remota i són proporcionats pel propi fabricant Salesforce sobre la seva infraestructura.

Veure annex 3.

Críteris de facturació:

Des del moment de meritació de cada pagament que pertorqui i, en rebre la factura corresponent, si no es detecta cap incidència o error es procedirà a abonar l'import que pertorqui mitjançant una transferència bancària al número de compte que el contractista hagi indicat.

L'enviament de les factures s'ha de fer per un dels dos canals següents a l'atenció de l'Àrea d'Economia i Finances:

- En format digital, a la bústia de correu electrònic factures@uoc.edu
- En format electrònic, al web <https://seu-electronica.uoc.edu>, des del qual es pot accedir a l'espai <https://efact.eacat.cat/bustia/?emisord=16>

Per a la cessió o endós de qualsevol factura emesa en relació amb els subministraments i serveis objecte de contractació caldrà la conformitat prèvia de la UOC.

E

DATA MÀXIMA DE PRESENTACIÓ D'OFERTES I INSTRUCCIONS DE PRESENTACIÓ

LLOC, DIA I HORA MÀXIMS DE PRESENTACIÓ DE LES OFERTES:

Mitjans electrònics a través de:

<https://contractaciopublica.gencat.cat>

Formats de documents electrònics admissibles:

Format .PDF o formats similars que admetin signatura electrònica

DATA I HORA MÀXIMS: **01 de juliol de 2024 HORA:12.00h**

INSTRUCCIONS DE PRESENTACIÓ:

☒ Les ofertes s'han de presentar en **1 SOBRE**, denominat "3 – Oferta econòmica".

F

MESA DE CONTRACTACIÓ

President: Alexandre Hernández Ossó, Director Grup Operatiu Jurídic-Contractual i Advocacat de l'Àrea d'Assessoria Jurídica de la UOC, o persona que la substitueixi.

Secretari: Jordi Vidiella Curto, Advocacat especialitzat en Contractació Pública de l'Assessoria Jurídica de la UOC, o persona que la substitueixi.

Vocal 1: Pedro Minguez de la Villa, Tècnic especialitzat de l'Àrea de Tecnologia, o persona que el substitueixi, o persona que la substitueixi.

Vocal 2: Manel Nofuentes Ramos, Tècnic especialitzat en Contractació Pública de l'Assessoria Jurídica de la UOC, o persona que la substitueixi.

G

CONTINGUT DEL SOBRE 2 I OBERTURA

☒ **No hi ha Sobre 2.**

Procediment d'adjudicació: Licitació mitjançant preu més baix

H

CRITERIS DE VALORACIÓ DEL SOBRE 2

☒ **No hi ha Sobre 2.**

I

CONTINGUT DEL SOBRE 3 I OBERTURA

OFERTA ECONÒMICA aportada mitjançant l'annex 1 d'aquesta fitxa d'invitació.

Els preus oferts pels licitadors hauran de ser iguals o inferiors als que van oferir respectivament en el procediment d'adjudicació de l'Acord Marc, sense superar els preus unitaris màxims establerts al quadre C, resultants d'aplicar el menor descompte ofertat pels proveïdors homologats.

Per tant, cada licitador haurà d'igualar o superar el seu propi % de descompte ofertat a l'Acord Marc.

Extensió màxima del contingut? **NO** ☐ **SÍ** ☒ **Nombre màx. de pàg: 1**

D'acord amb la clàusula 23.1 Encàrrecs del Plec de clàusules administratives particulars que regulen l'Acord Marc d'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències de programari de Salesforce i de solucions especialitzades de backup per Salesforce i els seus serveis associats per a les entitats que integren el grup de compra LOT 1 (exp. 21/25 de CSUC), les empreses seleccionades han de presentar, a més de l'oferta econòmica, la següent documentació:

- Declaració responsable de vigència dels requisits de capacitat i aptitud per contractar. Veure annex 2

J

CRITERIS DE VALORACIÓ DEL SOBRE 3

Críteris de valoració del sobre 3	100
Grup 1: Salesforce (100 punts)	
Producte	Puntuació
Data Storage (500MB)	10
Additional API Calls - 10,000 per day	2
Education Cloud - Enterprise Edition (+ 30% Sandbox FullCopy)	60
Education Cloud Intelligence (+ 30% Sandbox FullCopy)	4
Education Cloud limited Staff Access (+ 30% Sandbox FullCopy)	20
Customer Community Plus for Education Cloud - EE - Logins (+ 30% Sandbox FullCopy)	2
Customer Community Plus for Education Cloud - EE - Members (+ 30% Sandbox FullCopy)	2

- Si s'escau, declaració responsable relativa a la constitució de garantia definitiva mitjançant la modalitat de retenció en preu. Veure annex 4.

Obertura Sobre 3 en acte públic: Mitjans telemàtics

L'obertura es farà en data 01 de juliol de 2024 a les 13:00. L'enllaç per accedir a la convocatòria és el següent:

<https://meet.google.com/byf-srcu-wrd>

$$Puntuació = P \times \frac{Oferta\ més\ econòmica\ (€)}{Oferta\ a\ valorar\ (€)}$$

On P és el nombre de punts màxim que s'atorga en funció de cada producte.

K GARANTIA DEFINITIVA

Ha de constituir-se garantia definitiva?

☒ Sí 5%, sobre el preu màxim d'adjudicació, exclòs l'IVA. És a dir, la garantia definitiva es constituirà en relació al preu màxim resultant del càlcul del descompte ofertat pel licitador proposat per l'adjudicació i els consums màxims indicats a l'apartat B.

La garantia es podrà dipositar en metàl·lic directament davant la UOC?
☒ NO

La garantia es podrà constituir mitjançant retenció del preu?

☒ Sí, la garantia definitiva es podrà constituir mitjançant les modalitats admeses legalment, inclosa la retenció en preu. Els licitadors que optin per aquesta modalitat hauran d'aportar la corresponent declaració responsable conforme a l'Annex 4 de la present fitxa de contractació derivada.

En aquest sentit, dita declaració conforme l'Annex 4 podrà ser inclosa juntament amb la documentació de l'oferta.

En cas d'optar per aquesta modalitat, aquesta operarà en els següents termes: la retenció s'efectuarà sobre l'import de la primera factura o, en cas de no ascendir a la quantia suficient per a cobrir la totalitat de l'import de la garantia definitiva, sobre l'import de les successives factures fins a cobrir la totalitat de l'esmentada garantia.

L CONSULTES I DUBTES

Les empreses convidades tenen a la seva disposició la bústia **contractacio@uoc.edu** com a mitjà únic on formular les consultes i els dubtes que puguin sorgir durant l'elaboració de la seva proposta.

Per tal de facilitar la identificació del procediment objecte de la consulta, en l'assumpte del correu electrònic ha de constar la paraula **"EXPEDIENT"** seguida del **"NÚMERO D'EXPEDIENT"** de referència que s'indica en el quadre A.

La UOC recollirà tots els dubtes i consultes formulades a l'esmentada bústia i en donarà resposta. La data màxima per poder enviar les consultes finalitzarà dos dies abans de la data màxima de presentació de propostes. Posteriorment, la UOC no atendrà consultes addicionals.

Data de resposta general de dubtes per correu electrònic per part de la UOC a totes les empreses seleccionades: **26 de juny de 2024**

M RECURS ESPECIAL EN MATÈRIA DE CONTRACTACIÓ

En la mesura en què aquest contracte té un valor estimat **superior a 100.000 euros**, els actes qualificats indicats en l'article 44 de la LCSP poden ser objecte de:

☒ Recurs especial en matèria de contractació davant del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, d'acord amb la regulació d'aquest recurs que es conté a la LCSP i en el termini de quinze (15) dies hàbils a comptar segons allò disposat a l'article 50 de la LCSP o, alternativament, Recurs contenciós administratiu davant del Jutjat contenciós administratiu de Barcelona en el termini màxim de dos (2) mesos a comptar des del dia següent al de la seva notificació, de conformitat amb allò previst a l'article 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, Reguladora de la Jurisdicció contenciosa administrativa.

ANNEX 1 MODEL DE PROPOSICIÓ ECONÒMICA

En/Na, amb domicili a l'efecte de notificacions a c/
....., Núm. amb DNI en representació de amb NIF
..... assabentat/da de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació, per procediment derivat de
l'Acord Marc d'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències de programari de Salesforce i de solucions
especialitzades de backup per Salesforce i els seus serveis associats per a les entitats que
integren el grup de compra LOT 1 (exp. 21/25 de CSUC), faig constar que:

1. Conec els plecs que serveixen de base al contracte i els accepto íntegrament.
2. Em comprometo a portar a terme l'objecte del contracte amb els preus unitaris màxims indicats a continuació, més l'import de l'Impost sobre el Valor Afegit que correspongui;

Grup 1: Salesforce			
Producte	Preu unitari anual màxim (IVA exclòs)	Import IVA	Preu unitari anual màxim (IVA inclòs)
Data Storage (500MB)	.- €	.- €	.- €
Additional API Calls - 10,000 per day	.- €	.- €	.- €
Education Cloud - Enterprise Edition (+ 30% Sandbox FullCopy)	.- €	.- €	.- €
Education Cloud Intelligence (+ 30% Sandbox FullCopy)	.- €	.- €	.- €
Education Cloud limited Staff Access (+ 30% Sandbox FullCopy)	.- €	.- €	.- €
Customer Community Plus for Education Cloud - EE - Logins (+ 30% Sandbox FullCopy)	.- €	.- €	.- €
Customer Community Plus for Education Cloud - EE - Members (+ 30% Sandbox FullCopy)	.- €	.- €	.- €

I perquè consti, signo a de de

Signatura del/de la declarant

ANNEX 2

Declaració responsable de vigència dels requisits de capacitat i aptitud per contractar

El/la senyor/a, en nom propi o com a (senyaleu les vostres facultats de representació: per exemple, administrador/a únic/a, apoderat/da,...), de l'empresa, assabentat de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació, per procediment derivat de l'Acord Marc d'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències de programari de Salesforce i de solucions especialitzades de backup per Salesforce i els seus serveis associats per a les entitats que integren el grup de compra LOT 1 (exp. 21/25 de CSUC),

DECLARO sota la meua responsabilitat, que concorren en l'empresa els mateixos requisits de capacitat i aptitud per contractar que van servir per a l'adjudicació de l'Acord Marc d'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències de programari de Salesforce i de solucions especialitzades de backup per Salesforce i els seus serveis associats per a les entitats que integren el grup de compra LOT 1 (exp. 21/25 de CSUC).

I, perquè consti, signo aquesta declaració responsable.

(lloc i data)

Signatura del/de la declarant

Segell de l'empresa licitadora

ANNEX 3

CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL PROGRAMARI A SUBMINISTRAR I SERVEI ASSOCIAT

Justificació:

La UOC requereix d'una plataforma que permeti dissenyar i configurar els mecanismes que donin cobertura als processos acadèmics de la Universitat, lligats al CRM de la UOC (Actualment Salesforce CRM). La implantació d'aquests nous processos resulta imprescindible per motius d'obsolescència tecnològica del ecosistema actual de la UOC i per manca de flexibilitat dels sistemes actuals per a donar resposta a les necessitats de negoci. Es cerquen llicències de Salesforce en Education Cloud que permetin treballar en el projecte Gaudí compatible amb la solució de Salesforce RIO.

Aquesta licitació consisteix en l'adquisició de llicències dels productes de Salesforce que la UOC requereix per l'anàlisi dels nous processos a implantar en el marc del projecte Gaudí.

Objectius:

- Utilitzar el producte Salesforce Service cloud com a base pels nous processos de gestió acadèmica.

Productes a contractar:

Salesforce

- **Additional API Calls - 10,000 per day:** Nombre addicional de crides d'API diàries, en unitats de deu mil crides diàries.
- **Data Storage (500MB):** Nombre addicional de blocs d'espai de base de dades, en unitats de 500 MB.
- **Education Cloud - Enterprise Edition:** Llicències d'usuaris de gestió (Personal de la UOC)
- **Education Cloud Intelligence:** Llicències d'usuaris Directors i caps de departament
- **Education Cloud limited Staff Access:** Llicències d'usuaris de personal docent i col·laborador de la UOC
- **Customer Community Plus for Education Cloud - EE - Logins:** Llicències dels usuaris anònims del portal
- **Customer Community Plus for Education Cloud - EE - Members:** Llicències dels usuaris del portal (Estudiants)

Aquests productes es llicenciaran amb les condicions estàndards que ofereix el fabricant Salesforce i que estan expressades en el document accessible a través del següent enllaç: <https://www.salesforce.org/legal-information/terms-of-service/#spanish>

LLOC DE SUBMINISTRAMENT

La prestació s'executa de forma remota i són proporcionats pel propi fabricant Salesforce sobre la seva infraestructura.

ANNEX 4**MODEL DE SOL·LICITUD DE RETENCIÓ EN EL PREU PER CONSTITUIR GARANTIA DEFINITIVA**

El/la senyor/a _____, major d'edat, amb D.N.I. núm. _____, amb domicili a _____, en nom i representació de la Companyia Mercantil _____, domiciliada a _____, amb NIF _____ inscrita en el Registre Mercantil de _____ al Tom _____, Llibre _____, Foli _____ i full _____. El/la senyor/a _____ actua en la seva condició d'apoderat/da de la Companyia, i especialment facultat/da per aquest acte en virtut d'escriptura de poder autoritzada pel Notari/a de _____, Sr/a. _____, el dia ____ de _____ de _____, amb el núm. _____ del seu protocol,

EXPOSA

Que, en cas de resultar adjudicatari per la Universitat Oberta de Catalunya del contracte basat de "Subministrament llicències de Salesforce per RIO" amb número d'expedient DERXX/CSUC2125/L1,

SOL·LICITA

Que, en cas de resultar adjudicatari del contracte basat, sigui practicada retenció en el preu del contracte com a mitjà de constitució de garantia definitiva, fins a l'import total del 5% de l'import màxim d'adjudicació (IVA exclòs), sobre l'import de la primera factura o, en cas de no ascendir a la quantia suficient per a cobrir la totalitat de l'import de la garantia definitiva, sobre l'import de les successives factures fins a cobrir la totalitat de l'esmentada garant

Nom i cognoms: _____

Data: _____

Signatura: _____