

Annex 0

CONDICIONS DE GARANTIA, REPOSICIÓ I FORMACIÓ

Durant el període de garantia:

El termini de garantia de l'equip començarà a comptar a partir de la data de recepció de l'equip.

Durant el període de garantia aniran a càrrec de l'adjudicatari de l'equip (incloent el cost del material, mà d'obra i desplaçaments):

1. La substitució de l'equip quan aquest presenti vicis o defectes (ja sigui dels materials o del funcionament).
2. La reparació o la substitució de les parts defectuoses.
3. Manteniment preventiu de l'equip: l'adjudicatari haurà de realitzar el manteniment preventiu que requereixi l'equip per al seu correcte funcionament.

preventiu que requereixi l'equip per al seu correcte funcionament.

Dins de l'oferta tècnica cal descriure detalladament les actuacions i el nombre anual/mensual d'aquestes, incloses en el contracte de manteniment preventiu.

Així mateix, cal detallar en l'oferta tècnica el Servei tècnic ofert:

- Horari d'atenció del servei tècnic en dies laborables/festius.
- Relació de la ubicació dels serveis tècnics (Catalunya) destinat a l'equip adjudicat: adreça, telèfon, nombre de tècnics, etc.

Temps de disponibilitat de l'equip, mesurat en nombre real d'assistències respecte de les peticions efectuades: mínim exigít 95%.

- Temps de resposta, màxim 24 hores presència física.
- Temps de resolució de l'avaria 72 hores.
- Si en aquest període de 72 h no s'ha resolt l'avaria, el licitador subministrarà un article substitutiu de les mateixes característiques, fins que no este resolta l'avaria.

Reposició:

- El proveïdor ha de garantir la reposició de les diferents parts del producte durant un període mínim de deu anys a comptar des de la data de recepció de l'equip, llevat que s'indiquin uns requeriments diferents en la fitxa tècnica corresponent.

DOCUMENTACIÓ TÈCNICA COMPLEMENTÀRIA

Amb el subministrament de l'equip, el proveïdor ha d'incloure la següent documentació redactada en català:

- Dos manuals complets d'instruccions de funcionament amb totes les possibles utilitzacions de les seves diferents parts, incloent-hi preparació, posada en marxa, precaucions i mesures en cas d'averies.

- Un manual tècnic i de manteniment complet, incloent instruccions de manteniment

preventiu, instruccions de manteniment correctiu, relació d'averies més usuals i llur

solució, codi dels indicatius d'error, plànols i esquemes, relació de components i recanvis (amb núm. de referència) i detall del muntatge dels accessoris i recanvis

- Un manual d'instal·lació, amb totes les instruccions de regulació, incloses les instruccions de muntatge d'accessoris i la seva aplicació, per als equips que tenen preinstal·lació, requereixen obra o connexions especials

Formació

- El proveïdor es compromet a formar adequadament al personal assistencial, de manteniment i d'electromedicina del Centre (tots el torns) mitjançant cursos i documentació tècnica adient,

- Les despeses corresponents van a càrrec de l'adjudicatari i la formació s'ha de fer en el propi centre sanitari. L'horari de formació el proposarà el Centre, adaptar-se als diferents torns de treball.

- Cal incloure a l'oferta tècnica un programa de formació indicant la durada i el contingut d'aquest.

Condicions de lliurament i instal·lació

- L'empresa adjudicatària s'ha de fer càrrec de la retirada dels embalatges i la neteja de les àrees on es lliurin o instal·lin els equips, així com de la reparació dels desperfectes que es puguin produir com a conseqüència d'aquestes accions.

- L'empresa adjudicatària subministrarà el fungible necessari per a l'inici de l'activitat d'un mes, llevat que s'indiquin uns requeriments diferents a la fitxa tècnica corresponent.

- L'oferta ha de preveure la instal·lació completa dels equips, incloses totes les actuacions i gestions que puguin ser necessàries a fi de deixar els seus productes en perfecte estat de funcionament i completament integrats amb la resta de l'equipament del centre destinatari.

- Per als equips que requereixin instal·lació, aquesta es farà seguint les indicacions de la Direcció de Manteniment i Obres del Centre mateix.

- Si és necessària la integració de l'equip en la xarxa del Centre, es farà seguint les indicacions del Centre mateix.