

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT
DE L'ELECTRÒNICA DE CORE I ACCÉS, ELEMENTS DE TELEFONIA IP I SERVIDORS CISCO UCS PER
A L'INSTITUT CATALÀ DE NANOCIÈNCIA I NANOTECNOLOGIA (ICN2).**

Exp. 2024-20 ICN2

1. OBJECTE

L' objecte del contracte és el servei de manteniment de l' electrònica de Core i accés, elements de telefonia IP i servidors Cisco UCS de l' Institut Català de Nanociència i Nanotecnologia.

A continuació, es descriurà de forma detallada l' equipament i les seves característiques de servei necessari per garantir el correcte funcionament de la institució, així com les possibles millores que contribuirien a l' optimització del servei i la infraestructura.

2. PRESSUPOST DE LA LICITACIÓ

El pressupost total de licitació per al subministrament descrit en el plec de prescripcions tècniques, ascendirà com a màxim a 13.310,00 € (TRETZE MIL TRES-CENTS DEU EUROS) IVA INCLÒS, amb el següent desglossament: base imposable: 11.000,00€ + 2.310,00€ (21% IVA).

LICITACIÓ	DEFINICIÓ	Pressupost base de licitació (1 any)	Import IVA (21%)	TOTAL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (amb IVA)
2024-20 ICN2	Contracte (1 any)	11.000,00 €	2.310,00 €	13.310,00 €
	Total	11.000,00 €	2.310,00 €	13.310,00 €

Als efectes previstos a l'article 101 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, el valor estimat del contracte, ascendirà 11.000,00 € (ONZE MIL EUROS).

LICITACIÓ	DEFINICIÓ	TOTAL VALOR ESTIMAT
2024-20 ICN2	Contracte	11.000,00 €
	Pròrrogues	No es preveuen
	Modificacions	No es preveuen
TOTAL		11.000,00 €

A tots els efectes s' entendre que en les ofertes i en els preus aprovats estan incloses totes les despeses que l' empresa adjudicatària ha de realitzar per al normal compliment de les prestacions contractades, com són, els generals, benefici industrial, salaris, financers, benèfics, assegurances, transports i desplaçaments, honoraris del personal al seu càrrec, de comprovació i assaig, materials necessaris, taxes i tota classe de tributs, en especial l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) i qualssevol altres que poguessin establir-se o modificar-se durant

la vigència del contracte, sense que per tant puguin ser repercutits com a partida independent, sense perjudici de les despeses addicionals i indeterminades econòmicament derivades dels plecs.

3. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà d'UN (1) ANY, a comptar a partir de la formalització del mateix. No es preveuen pròrrogues.

4. INVENTARI DE L' EQUIPAMENT A COBRIR

Hardware

Product Number	Descripció de producte	Quantitat	SN
ATA187-I1-A-WS	Cisco ATA 187	4	FCH16308N13 FCH161081JZ FCH160697M6 FCH161082B7
CP-7915	UC Expansion Module	1	FCH134081QZ
CP-7942G	Cisco UC Phone 7942	8	FCH13489BZT FCH13489S0G FCH13489AXN FCH13489BA1 FCH134884T5 FCH134884J2 FCH1348857G FCH134884TL

CP-7962G	Cisco UC Phone 7962	21	FCH13479M15 FCH13479JMH FCH13479LZA FCH13479MHH FCH13479JV7 FCH13479JFP FCH13479JHT FCH13479JJX FCH13479LTK FCH13479JFM FCH13479MH0 FCH13479JHC FCH13479JEL FCH13479JEX FCH13479LZ8 FCH13479JHE FCH13479JM3 FCH13479JMX FCH13479JET FCH13479J61 FCH1610A12G
CP-9971-C-K9	9971, Thick handset	1	FCH15279644
N5K-C5548UP-FA	Nexus 5548 UP	2	SSI181900HP SSI15290E7J
WS-C2960S-24TS-L	Catalyst 2960S	1	FOC1649W3F7
WS-C2960X-48LPS-L	Catalyst 2960X	2	FOC1802S390 FOC1802S3E6
WS-C3750X-12S-E	Catalyst 3750X	4	FDO1631Z0R0 FDO1631Z0QQ FDO1631Z09H FDO1631Z0QK
WS-C3750X-12S-S	Catalyst 3750X	1	FDO1718R0E0
ATA187-I1-A	Cisco ATA 187	1	FCH17118G42

WS-C3560G-48PS-S	Catalyst 3560G	18	FOC1350Y5BU FOC1350Y5BQ FOC1350Y5BY FOC1350Y5SW FOC1350Y5U5 FOC1350Y5TQ FOC1350Y5UH FOC1350Y5RF FOC1350Y5U9 FOC1350Y5ES FOC1350Y5EV FOC1350Y5TE FOC1350Y5BV FOC1350Y5RD FOC1350Y5AW FOC1350Y5U4 FOC1350Y5UD FOC1438Y47C
UCSB-B200-M4-U	Cisco UCS B200 M4	3	FLM19024HU6 FLM19024J0K FLM19024J4D
N3K-C3048-BA-L3	Nexus 3048	1	FOC1620R0F5

5. SERVEIS DE MANTENIMENT

Tasques a desenvolupar:

- Servei d'enginyeria per efectuar manteniments preventius i intervencions en casos d'avaria:
 - Reunió remota trimestral amb el Service Manager designat per l'adjudicatari.
 - Servei de configuracions o consultes específiques.
- Gestió de les garanties del fabricant:
 - Serà imprescindible la contractació de les garanties del fabricant, sempre que l'equip en qüestió pugui ser mantingut mitjançant aquest suport. Aquestes garanties podran ser demanades de tots els components i subcomponents, tant de maquinari com programari.
- Gestió d'estoc dedicat:
 - Quan la fi de vida de l'equip no permeti la contractació de garanties de fabricant, l'adjudicatari haurà de disposar d'estoc propi per donar el servei de reposició de peces.

6. ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS O SLA)

S'estableix com a Acord de Nivell de Servei la modalitat 8x5xNBD (Següent dia laborable).

Franja horària	Categoria	Hora de recepció	Temps màxim de resposta	Temps màxim d'inici d'actuació	Temps màxim de resolució
----------------	-----------	------------------	-------------------------	--------------------------------	--------------------------

09.00 a 19.00 Dilluns a Divendres	NO CRÍTICA	PERMANENT Lun a Dom 0: 00 a 24.00	ABANS 2 hores Dilluns a Divendres 09.00 a 19.00	ABANS 4 hores Dilluns a Divendres 09.00 a 19.00	NBD (Següent dia laborable)	
	CRÍTICA					
19.00 a 09.00 Dilluns a Divendres	NO CRÍTICA		ABANS 4 hores Dilluns a Divendres 19.00 a 09.00	Next Business Day (NBD)		
	CRÍTICA					

Es distingeixen entre les categories d' incidències següents:

- Incidències NO CRÍTQUES. Es consideraran incidències de tipus NO CRÍTICA les següents:
 - Aquelles que afecten equips de repartidors secundaris (no es tenen en compte els equips de commutació de campus ni els que formen part del repartidor principal de cada edifici).
 - Aquelles que afecten elements que estan redundants en els sistemes de commutació troncal i/o en els repartidors principals.
- Incidències CRÍTQUES. Es consideraran incidències de tipus CRÍTIC les següents:
 - Aquelles que es produeixen en elements de commutació de campus i en els propis repartidors principals de cada edifici.
 - Afectació segons l' abast de l' avaria: tot un edifici, tot un campus, tots els campus, etc., i no imputables a tercers.
 - Aquelles que afecten l'operativa de serveis que es presten a la comunitat universitària en horari estès o bé, amb caràcter extraordinari i/o eventual.

7. CONDICIONS D' EXECUCIÓ

Els treballs regulars es duran a terme de forma remota.

8. EINES DE TICKETING

L' adjudicatari haurà de comptar amb una eina per a l' obertura i el seguiment d' incidències.

9. INFORMACIÓ ADDICIONAL:

Es podrà demanar informació addicional mitjançant tramesa d'email a la següent adreça.

- contracts@icn2.cat

Bellaterra, a 17 de juny de 2024

IT Project Manager and L2 Support Engineer IT¹

¹ Document amb signatura original custodiat a l'expedient de contractació. Es publica document sense signatura per contenir dades de caràcter personal.